

# Somos Esencia Club

“Sabores de Barcelona”



Somos Esencia Club es un programa exclusivo diseñado para premiar a los clientes más leales del grupo de restauración Somos Esencia de Barcelona. Este club ofrece una experiencia personalizada y beneficios únicos, con el objetivo de hacer sentir especiales a nuestros clientes suscritos cada vez que visiten nuestros locales.

Los miembros del club disfrutan de privilegios que mejoran su experiencia gastronómica en la ciudad, desde descuentos especiales hasta acceso anticipado a eventos y actividades VIP.

## Niveles del Club:

El programa está estructurado en diferentes niveles de fidelidad, cada uno con sus propios beneficios que se acumulan conforme el cliente avanza en su relación con Somos Esencia según el número de reservas que va completando. A medida que se avanza de nivel, los beneficios aumentan y la personalizan aún más, creando así una experiencia única para cada miembro.

### MEMBER



### SILVER



### GOLD



### TITANIUM



## Member

0 a 11 reservas

Cualquier persona ajena a la empresa puede registrarse y ser miembro del club. Serán **members** hasta que pasen las 11 reservas que podrán escalar al siguiente nivel “Silver”. Sus beneficios son:

- Servicio personalizado
- Acceso a eventos privados y fiestas exclusivas
- Preferencia en la selección de mesa según disponibilidad del restaurante
- Notificación últimas novedades

## Silver

**12 a 23 reservas**

Cualquier persona que haya superado las 11 reservas pasará a ser **Silver**. Una vez supere las 23 reservas subirá de nivel a Gold. Sus beneficios son:

- Servicio personalizado
- Acceso a eventos privados y fiestas exclusivas
- Preferencia en la selección de mesa según disponibilidad del restaurante
- Notificación últimas novedades
- Free coffe

## Gold

**24 a 47 reservas**

Cualquier persona que haya superado las 24 reservas pasará a ser **Gold**. Una vez supere las 47 reservas subirá de nivel a Titanium. Sus beneficios son:

- Servicio personalizado
- Acceso a eventos privados y fiestas exclusivas
- Preferencia en la selección de mesa según disponibilidad del restaurante
- Notificación últimas novedades
- Free coffe
- Welcome drink

## Titanium

**+48 reservas**

Cualquier persona que haya superado las 48 reservas pasará a ser **Titanium**. este nivel es el más alto en el programa de fidelización. Sus beneficios son:

- Servicio personalizado
- Acceso a eventos privados y fiestas exclusivas
- Preferencia en la selección de mesa según disponibilidad del restaurante
- Notificación últimas novedades
- Free coffe
- Welcome drink
- Entrante o aperitivo

### Cómo funciona:

Los clientes pueden inscribirse fácilmente en cualquiera de los restaurantes del grupo, mediante nuestra página web o bien, escaneando el código QR. Una vez inscritos, estos comienzan a acumular puntos con cada reserva completada, que automáticamente se transforma en beneficios según el nivel que se vaya alcanzando.

Los puntos se actualizan y se van sumando de manera automáticamente en la tarjeta wallet de cada cliente, así se puede seguir el progreso hacia el siguiente nivel.

El objetivo del programa es crear una comunidad de amantes de la buena comida, ofreciendo un servicio personalizado que haga cada visita única, y premiando la lealtad y el compromiso de los clientes con la familia Somos Esencia.

\*Solo se suman visitas si es una comida o una cena

### Somos Esencia



**Bienvenid\* a la familia.**

Significa mucho tenerte con nosotros.

