

Cos'è il whistleblowing?

Il whistleblowing, termine inglese che in italiano si traduce generalmente con “segnalazione di illeciti”, è il processo attraverso il quale i soggetti che vengono a conoscenza in un contesto lavorativo di reati, violazioni di leggi e regolamenti o attività fraudolente decidono spontaneamente di denunciarle, portandole all'attenzione dell'organizzazione stessa o dell'opinione pubblica.

Chi sono i whistleblower?

Sono chiamati whistleblower, o segnalanti, gli individui che segnalano un illecito o un'irregolarità di cui sono venuti a conoscenza sul posto di lavoro. Nella maggior parte dei casi si tratta di dipendenti di enti pubblici o di aziende private, ma il legame può essere meno diretto: ex dipendenti, consulenti, volontari, fornitori, clienti, azionisti, stakeholder e chiunque sia entrato in contatto, anche temporaneamente, con l'organizzazione può diventare whistleblower e beneficiare delle tutele previste.

Portare alla luce attività illegali potrebbe esporre i segnalanti al pericolo concreto di ritorsioni, e nei casi più gravi mettere a rischio la loro incolumità. Per questo motivo i whistleblower sono protetti dalla legge e Collemassari SpA si impegna a proteggere l'identità dei segnalatori (whistleblower), non divulgando la loro identità od i contenuti della segnalazione. A tale riguardo Collemassari SpA ha implementato un sistema di gestione, analisi e trattamento delle segnalazioni conforme al del d.lgs. 10 marzo 2023, n° 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 ed alle norme vigenti in materia di privacy mettendo tra l'altro a disposizione una serie di canali sicuri di cui i segnalatori possono avvalersi.

Qual è l'oggetto del whistleblowing?

Come menzionato in precedenza, i whistleblower denunciano condotte illecite che recano un danno all'interesse pubblico e/o all'organizzazione. Qualche esempio:

- violazioni delle norme a tutela dell'ambiente
- casi di corruzione e scandali finanziari
- assunzioni poco trasparenti e nepotismo
- furto di merci di proprietà dell'azienda

Non rientrano perciò nel whistleblowing le lamentele o rivendicazioni di natura personale né i rapporti con colleghi o superiori, che solitamente vengono affrontati con procedure differenti, come le segnalazioni al reparto risorse umane.

Per effettuare segnalazioni in forma palese si deve inviare un'e-mail alla Collemassari SpA:

segnalazione.illeciti@collemassari.it

È disponibile per tutti i dipendenti e fornitori di beni e servizi di Collemassari SpA un portale per la normativa di Whistleblowing per le segnalazioni in forma anonima:

<https://whistler.cdnlab.it/collemassari-spa/segnalazioni>

Cosa succede dopo aver effettuato una segnalazione?

Tutte le segnalazioni ai sensi del d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 verranno prese in carico entro sette giorni dal loro ricevimento, per le segnalazioni palesi ovvero non anonime è previsto da parte di Collemassari SpA un riscontro della presa in carico della segnalazione stessa garantendo la massima riservatezza sull'identità del segnalatore e sull'oggetto della segnalazione.

Per tutte le segnalazioni pervenute indipendentemente dal canale di ricevimento o dalla loro natura (anonime o palesi) il comitato di controllo incaricato attiverà un'istruttoria di verifica ed analisi che verrà conclusa entro un arco temporale massimo di tre mesi.

Al termine dell'istruttoria il comitato di controllo darà conto al segnalatore (se palese) dell'esito dell'istruttoria stessa e degli eventuali provvedimenti conseguenti, garantendo la massima riservatezza sull'identità del segnalatore.

Per qualunque altra tua necessità o richiesta di informazioni rimaniamo a tua completa disposizione.

Grazie!

English version

What is whistleblowing?

Whistleblowing is the process through which individuals who become aware of crimes, violations of laws and regulations, or fraudulent activities in a work context decide voluntarily to report them, bringing them to the attention of the organization itself or the public.

Who are whistleblowers?

Whistleblowers, or reporters, are individuals who report wrongdoing or irregularities they have become aware of in the workplace. In most cases, these are employees of public entities or private companies, but the connection can be less direct: former employees, consultants, volunteers, suppliers, customers, shareholders, stakeholders, and anyone who has come into contact, even temporarily, with the organization can become whistleblowers and benefit from the protections provided.

Exposing illegal activities may expose whistleblowers to the concrete danger of retaliation, and in more severe cases, jeopardize their safety. For this reason, whistleblowers are protected by the law, and Collemassari SpA commits to protecting the identity of whistleblowers, not disclosing their identity or the contents of the report. In this regard, Collemassari SpA has implemented a management, analysis, and treatment system for reports in compliance with Legislative Decree of March 10, 2023, No. 24, implementing Directive (EU) 2019/1937, and current privacy regulations, providing secure channels for whistleblowers.

What is the subject of whistleblowing?

As mentioned earlier, whistleblowers report unlawful conduct that harms public interest and/or the organization. Some examples include:

- Violations of environmental protection regulations
- Cases of corruption and financial scandals
- Non-transparent hiring practices and nepotism
- Theft of company-owned goods

Complaints or claims of a personal nature and reports involving colleagues or superiors, usually addressed through different procedures, such as reporting to the human resources department, do not fall under whistleblowing.

To make open reports, an email should be sent to Collemassari SpA:

segnalazione.illeciti@collemassari.it

All employees and suppliers of goods and services of Collemassari SpA have access to a whistleblowing portal for anonymous reports:

<https://whistler.cdnlab.it/collemassari-spa/segnalazioni>

What happens after making a report?

All reports under Legislative Decree of March 10, 2023, No. 24, implementing Directive (EU) 2019/1937, will be addressed within seven days of receipt. For open or non-anonymous reports, Collemassari SpA will provide acknowledgment of the report while ensuring maximum confidentiality regarding the reporter's identity and the subject of the report.

For all reports, regardless of the channel or nature (anonymous or open), the appointed control committee will initiate an inquiry for verification and analysis, concluding within a maximum of three months. At the end of the inquiry, the control committee will inform the reporter (if open) of the results and any consequent measures, ensuring maximum confidentiality regarding the reporter's identity.

For any other needs or requests for information, we remain at your complete disposal.

Thank you!