

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von adopt IT GmbH

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Leistungen von **adopt it** (nachfolgend „adopt it“) gegenüber ihren Geschäftskunden (nachfolgend „Kunde“). Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich von adopt it anerkannt wurden.

Diese AGB gelten ausschliesslich für **B2B-Geschäftsbeziehungen**.

### 2. Leistungen

adopt it erbringt Dienstleistungen im Bereich IT-Beratung, Service-Integration, Software-, Automatisierungs- und KI-Lösungen. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot, Vertrag oder der Projektvereinbarung.

adopt it ist berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Drittanbieter oder Subunternehmer beizuziehen.

### 3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Annahme eines Angebots von adopt it durch den Kunden, oder
- schriftliche Auftragsbestätigung durch adopt it, oder
- Beginn der Leistungserbringung durch adopt it.

### 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Unterlagen und Zugänge rechtzeitig, vollständig und korrekt bereitzustellen. Verzögerungen oder Mehraufwände aufgrund unzureichender Mitwirkung gehen nicht zu Lasten von adopt it.

### 5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exkl. Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.

Rechnungen sind innerhalb von **30 Tagen** ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug ist adopt it berechtigt, Verzugszinsen gemäss OR zu verlangen sowie Leistungen auszusetzen.

### 6. Leistungsänderungen und Mehraufwand

Änderungen oder Erweiterungen des vereinbarten Leistungsumfangs bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Entstehender Mehraufwand wird nach Aufwand oder gemäss vereinbartem Stundensatz verrechnet.

### 7. Termine und Fristen

Vereinbarte Termine und Fristen gelten als Richtwerte, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder unverschuldeter Umstände berechtigen den Kunden nicht zu Schadenersatzansprüchen.

## **8. Haftung**

adopt it haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Produktionsausfälle ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Die maximale Haftung ist auf den Betrag, der vom Kunden für die betreffende Leistung bezahlten Vergütung begrenzt.

## **9. Gewährleistung**

adopt it erbringt ihre Leistungen nach branchenüblichen Standards. Eine Garantie für bestimmte wirtschaftliche oder technische Ergebnisse wird nicht übernommen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

## **10. Geistiges Eigentum**

Sämtliche Rechte an Konzepten, Methoden, Software-Artefakten und Unterlagen verbleiben bei adopt it, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Der Kunde erhält ein nicht exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck.

## **11. Datenschutz**

adopt it verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze der Schweiz. Weitere Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

## **12. Vertraulichkeit**

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## **13. Vertragsdauer und Kündigung**

Die Vertragsdauer richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung. Verträge können von beiden Parteien aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden.

Bereits erbrachte Leistungen sind in jedem Fall zu vergüten.

## **14. Höhere Gewalt**

Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs von adopt it (z. B. Naturereignisse, behördliche Massnahmen, Ausfälle von Drittanbietern) entbinden adopt it für die Dauer der Störung von der Leistungspflicht.

## **15. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.



Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.  
Gerichtsstand ist der Sitz von adopt it, sofern gesetzlich zulässig.