

Checklist de flexibilidad tecnológica para líderes de Gestión Humana

17 preguntas para saber si tu implementación de HR Tech está en riesgo de sumarse al 42 % que fracasa — o en camino de ser una historia de adopción real.

Según un estudio presentado por el analista global Josh Bersin en el HR Tech Conference, **42 %** de las implementaciones de tecnología de Recursos Humanos fracasa después de dos años. No suele ser un problema del software: es la rigidez con la que se implementa. Usa este checklist con tu equipo, en tres momentos clave del proceso, para anticipar los riesgos antes de que aparezcan.

1 Antes de elegir la tecnología

Evalúa al proveedor y a tu propia organización antes de firmar cualquier contrato.

- ☐ El proveedor conoce a fondo su propio producto, más allá del discurso comercial.
- ☐ La plataforma es parametrizable y no obliga a rediseñar sus procesos actuales desde cero.
- ☐ El equipo comercial o consultor hizo inmersión real en su operación antes de proponer una solución.
- ☐ Existe una hoja de ruta de implementación por etapas, no un esquema de "todo o nada".
- ☐ Se evaluó la experiencia previa del equipo con tecnología, para anticipar resistencia al cambio.
- ☐ El proveedor fue transparente sobre lo que la herramienta puede y no puede resolver hoy.

2 Durante la implementación

La forma en que se gestiona el cambio define si la adopción prende o se frena.

- ☐ Existe un plan de adopción por fases, priorizando los procesos de mayor impacto (ej. atracción o selección).
- ☐ Los líderes de Gestión Humana participan activamente en la configuración, no solo el equipo de TI.

- ☐ Se definieron indicadores de éxito medibles antes de iniciar el proyecto.
- ☐ Hay un canal de acompañamiento consultivo, no solo soporte técnico reactivo.
- ☐ Se respetan los marcos de gobierno corporativo y las políticas internas de la compañía.
- ☐ El cronograma contempla el timing real del negocio (cierres financieros, temporadas altas, etc.).

3 Después de implementar

La adopción sostenida — no el "go live" — es la verdadera medida del éxito.

- ☐ Los equipos usan la herramienta de forma consistente, no solo durante el lanzamiento.
- ☐ Existen datos centralizados y trazabilidad end-to-end del proceso de talento.
- ☐ Se mide el impacto real: tiempo de contratación, costo por contratación, experiencia del candidato.
- ☐ Hay espacio para ajustar y escalar la tecnología a medida que la empresa cambia.
- ☐ El proveedor sigue acompañando la operación después de la venta, no solo durante ella.

Cómo leer tu resultado. Suma el total de casillas marcadas en las tres secciones (17 en total) y ubica tu resultado abajo. Es una guía orientativa para conversar con tu equipo, no una medición científica.

14–17

Tu implementación va por buen camino: estás más cerca del 58 % que sí logra adopción sostenida.

8–13

Hay señales de riesgo: es probable que tu proceso enfrente algunas de las fricciones que llevan al fracaso.

0–7

Zona de riesgo alto: vale la pena revisar el enfoque de implementación antes de escalar más tecnología.

¿Tu resultado te dejó dudas? Conversémoslo.

Agenda un diagnóstico gratuito de Atracción de Talento y HR Tech con IA →
empresas.magneto365.com/es-co/diagnostico-talento-ia

Carolina Jaramillo Lopera · Gerente Unidad de Negocio · Magneto Global
3005065596 · cjaramillo@magnetoglobal.com

magneto 365^{AI}

Fuente de la cifra de fracaso en implementaciones de HR Tech: Josh Bersin, HR Tech Conference (vía HR Executive, "HR Tech Number of the Day: HR tech failure rate"). El checklist es una guía práctica elaborada por Magneto 365 con base en su experiencia de implementación; no sustituye una auditoría técnica formal.