

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de algemene voorwaarden van Clien Skin, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (95243739), handelend onder de naam Clien Skin, hierna te noemen: Clien Skin.

DEFINITIES

1. **Consument:** jij als natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Overeenkomst:** iedere afspraak of behandeling die tot stand komt tussen jou en Clien Skin.
3. **Behandeling:** iedere dienst of handeling uitgevoerd door of namens Clien Skin.
4. **No-show:** het niet verschijnen op een geplande afspraak zonder tijdige annulering.
5. **Nietig:** ongeldig verklaard.
6. **Aanbod:** iedere offerte, prijsopgave of aanbieding van Clien Skin.

ARTIKEL 1 | ALGEMEEN – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere behandeling en iedere overeenkomst tussen jou en Clien Skin.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Clien Skin zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van de consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Clien Skin behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
6. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

ARTIKEL 2 | AANBOD

1. Alle aanbiedingen van Clien Skin zijn vrijblijvend en kunnen worden gewijzigd.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden Clien Skin niet.
3. Aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten en periode.
4. Vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 3 | TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- * jij mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal akkoord gaat met het aanbod en deze voorwaarden;
- * jij via het online boekingssysteem een afspraak maakt;
- * jij via de website of sociale media een behandeling boekt.

ARTIKEL 4 | BEHANDELINGEN

1. Clien Skin voert behandelingen uit naar beste inzicht, kennis en vermogen.
2. Resultaten van behandelingen zijn persoonsafhankelijk; Clien Skin kan geen garantie geven op een specifiek resultaat.
3. De consument is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over medische gegevens, medicatiegebruik, allergieën en huidconditie.
4. Clien Skin is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de consument.

Artikel 5 | TOESTEMMING FOTO- EN MARKETINGGEBRUIK

1. ClienSkin kan tijdens of na de behandeling foto's en/of video's maken, waaronder voor- en nafoto's, ten behoeve van dossiervorming, kwaliteitsbewaking en marketingdoeleinden.
2. Door ondertekening van deze toestemming geeft de cliënt **uitdrukkelijk en vrijwillig** toestemming aan ClienSkin voor het gebruik van beeldmateriaal voor:
 - website van ClienSkin;
 - sociale media (zoals Instagram, Facebook);
 - online en offline marketing- en promotiedoeleinden.
3. ClienSkin zal beeldmateriaal zorgvuldig en respectvol gebruiken en geen persoonsgegevens vermelden, tenzij de cliënt hiervoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven.
4. Het geven van toestemming is niet verplicht en heeft geen invloed op de uitvoering of kwaliteit van de behandeling.
5. De cliënt heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken door schriftelijk contact op te nemen met ClienSkin. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor reeds gepubliceerd materiaal.
6. ClienSkin bewaart het beeldmateriaal niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden.

ARTIKEL 6 | BETALING

1. Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Clien Skin behoudt zich het recht voor een aanbetaling te vragen.
3. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Bij niet-tijdige betaling is Clien Skin gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 7 | ANNULERING & NO-SHOW

1. Afspraken kunnen kosteloos tot 48 uur vóór aanvang van de behandeling worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show brengt Clien Skin kosten in rekening volgens onderstaande staffel:

* **Eerste no-show: 50% van de behandelkosten**

* **Tweede no-show: 75% van de behandelkosten**

* **Derde en volgende no-show(s): 100% van de behandelkosten**

3. No-showkosten dienen volledig te worden voldaan binnen de door Clien Skin gestelde termijn.
4. Zolang openstaande no-showkosten niet zijn voldaan, is het niet toegestaan nieuwe afspraken of behandelingen in te plannen.
5. ClienSkin behoudt zich het recht voor cliënten bij herhaaldelijke no-shows definitief te weigeren.

6. Bij te laat verschijnen kan de behandeltijd worden verkort of kan de afspraak worden geannuleerd zonder restitutie.

ARTIKEL 8 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Clien Skin is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de consument.
2. Clien Skin is uitsluitend aansprakelijk in geval van opzet of grove nalatigheid.
3. Clien Skin is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

ARTIKEL 9 | KLACHTEN

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten geven geen recht op opschorting van betaling.
3. Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal Clien Skin naar redelijkheid een passende oplossing bieden.

ARTIKEL 10 | OVERMACHT

1. In geval van overmacht is Clien Skin niet gehouden haar verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van Clien Skin om.

ARTIKEL 11 | PRIVACY

1. Clien Skin verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

ARTIKEL 12 | TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.