

RETSHJÆLPEN
KØBENHAVNS RETSHJÆLP
GRUNDLAGT 1885



Retshjælpens kontorer ligger på første- og anden sal i Københavns Kommunes ejendom på hjørnet af H.C. Andersens Boulevard og Stormgade.

BERETNING

2025

Retshjælpen

Københavns Retshjælp

Stormgade 20, 1. sal
1585 København V

Åben mandag – torsdag kl. 19 – 21
og fredag kl. 19 – 20

RETSHJÆLPENS FORMÅL

Københavns Retshjælp er grundlagt i 1885. Retshjælpens formål er at tilbyde juridisk bistand til personer, der ikke kan betale for sådan bistand på normale vilkår.

RETSHJÆLPENS STRUKTUR

Retshjælpen er en selvejende institution organiseret som en forening med et årligt fællesmøde (generalforsamling), hvor alle juridiske medarbejdere med mindst seks måneders tilknytning har stemmeret. På fællesmødet vælges en bestyrelse på seks medlemmer, som efter eget valg kan udvides med op til fire yderligere medlemmer; den nuværende bestyrelse består af ti medlemmer. Den daglige administrative ledelse varetages af kontorchefen og vicekontorchefen.

Retshjælpen har åbent alle hverdagsaftener, hvor klienter kan møde fysisk op i vores lokaler eller kontakte os telefonisk. Alle, der henvender sig, modtager rådgivning samme aften. Vi anbefaler, at nye klienter møder personligt op til den første samtale, da vores erfaring er, at fysisk fremmøde giver et bedre grundlag for sagsoplysningen og dermed den bedst mulige juridiske bistand.

Hvis personligt fremmøde ikke er muligt, tilbyder vi kortere telefonisk rådgivning. Retshjælpen arbejder desuden på at etablere rådgivning via digitale tjenester som Teams for at styrke adgangen til Retshjælpen for klienter i hele Danmark og i udlandet.

Hver åbningsaften ledes sagsbehandlingen af to fuldmægtige, som alle er erfarne jurister eller advokater. Fuldmægtigene kvalitetssikrer den juridiske rådgivning ved at gennemgå og godkende de mails, skrivelser og øvrige dokumenter, der udarbejdes af de øvrige juridiske medarbejdere.

Størstedelen af den juridiske rådgivning leveres af vores mange frivillige, ulønnede medarbejdere. Hver uge er omkring 160–180 jurister og jurastuderende tilknyttet som rådgivere, fordelt med cirka halvdelen færdiguddannede og halvdelen studerende, der møder én aften om ugen omkring kl. 18.30 og bliver, til alle klienter er betjent, ofte til kl. 22.30–23.

At arbejdet er ulønnet og foregår om aftenen, afholder ikke nye rådgivere; tilstrømningen er fortsat stor, blandt andet fordi Retshjælpen giver mulighed for direkte klientkontakt og erfaring med mange forskellige retsområder i et stærkt fagligt miljø.

Retshjælpen har som mål at levere juridisk rådgivning på et højt fagligt niveau. Det styrker både kvaliteten af den hjælp, klienterne modtager, og rådgivernes faglige udvikling og arbejdsglæde. Der er et godt arbejdsmiljø og et stærkt kollegialt fællesskab blandt medarbejderne på de enkelte aftener.

Sag om tilbagebetaling af udbetalt erstatning

Retshjælpens klient modtog et tilbagesøgningskrav på 362.025,50 kr. efter at have fået udbetalt løbende erstatning fra et forsikringsselskab i forlængelse af en arbejdsulykke. Forsikringsselskabet gjorde gældende, at klienten ved oprettelsen af forsikringen havde afgivet urigtige oplysninger om sin arbejdsdygtighed, idet hun efter deres opfattelse burde have oplyst, at hun på grund af sit helbred ikke var fuldt arbejdsdygtig og alene var ansat på deltid. På den baggrund mente forsikringsselskabet, at erstatningen var udbetalt med urette.

Retshjælpen bestred kravet og gjorde navnlig gældende, at forsikringsselskabets fortolkning af oprettelsesblanketten – som selskabet selv havde udarbejdet – ikke havde støtte i ordlyden. Retshjælpen anførte, at klienten på tidspunktet for oprettelsen af forsikringen var tilbage i arbejde, og at hun derfor havde besvaret blanketten korrekt i overensstemmelse med blankettens formulering.

Forsikringsselskabet bestred indledningsvis Retshjælpens ordlydsfortolkning, men efter længere dialog og fornyet vurdering måtte selskabet give Retshjælpen medhold. Forsikringsselskabet frafaldt herefter tilbagesøgningskravet i sin helhed, hvilket sikrede klienten mod et tilbagebetalingskrav på 362.025,50 kr.

HVEM KAN FÅ HJÆLP

Betingelserne for at få gratis juridisk bistand i Retshjælpen er som udgangspunkt, at klientens årsindtægt ligger under de beløbsgrænser, der gælder for offentlig retshjælp ved advokater. Bekendtgørelsen om offentlig retshjælp fra 2024 fastholder, at retshjælp er inddelt i tre trin efter sagens karakter og omfang, og at alle har ret til grundlæggende mundtlig rådgivning (trin 1). Retshjælpen yder kun begrænset rådgivning på følgende områder:

- Hvor klienten er erhvervsdrivende, og spørgsmålet overvejende er af erhvervsmæssig karakter.
- Køb og salg af fast ejendom.
- Hvor den pågældende er sigtet eller tiltalt i en offentlig straffesag.
- Hvor der er tale om en injuriesag.

Retshjælpens arbejdsområde omfatter primært privatretlige forhold, herunder civilretlige og familieretlige tvister, inden for blandt andet lejeret, udlændingeret, socialret, forbrugerforhold og beslægtede områder.

Grænserne for fri proces var i 2025 en bruttoindtægt på maksimalt 385.000 kr. for enlige og 490.000 kr. for par, med et tillæg på 67.000 kr. for hvert barn under 18 år, som ansøgeren forsørger. For 2026 er grænserne forhøjet til 404.000 kr. for enlige, 513.000 kr. for par og et tillæg på 70.000 kr. pr. barn under 18 år. Retshjælpen følger retshjælpsbekendtgørelsens regler, så rådgivning på trin 2 og 3 forudsætter, at sagen falder inden for bekendtgørelsens sagsområder, og at klienten opfylder de økonomiske betingelser for at modtage bistand.

HVORDAN FÅR MAN RETSHJÆLP

Sag om fejltastning af flyttedato

Sagen vedrørte et bødeforelæg på 1.000 kr. til en klient, der ved en tastefejl havde registreret forkert flyttedato i forbindelse med digital anmeldelse af flytning. Klienten skulle have registreret flytning pr. 24. juli 2025, men kom til at angive 25. januar 2025. Klienten kontaktede straks kommunen, som oplyste, at sagen allerede var sendt til bødeforelægsafdelingen.

Retshjælpen rettede herefter henvendelse til afdelingen og gjorde gældende, at bødeforelæg kun kan udstedes ved grov uagtsomhed eller forsæt, og at den konkrete fejl alene udgjorde simpel uagtsomhed.

Kommunen anførte, at det store tidsspring mellem datoerne talte for grov uagtsomhed. Vi fremhævede, at vurderingen af uagtsomhed skal baseres på selve indtastningshandlingen og ikke på den objektive tidsforskel mellem datoerne.

Efter at Retshjælpen rykkede kommunen, blev bødeforelægget til sidst tilbagekaldt.

Retshjælpen har åbent for personlig henvendelse alle hverdagsaftener. Mandag til torsdag er åbningstiden kl. 19–21 og fredag kl. 19–20. Lokalerne åbnes kl. 18.30, og fra dette tidspunkt kan klienter få et ekspeditionsnummer. Sagsbehandlingen starter kl. 19.

Retshjælpen holder lukket på valgdage, onsdag før Skærtorsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, 1. maj, Grundlovsdag, Sankt Hans Aften samt i dagene mellem jul og nytår.

I åbningstiden kan Retshjælpen kontaktes på telefon 33 11 06 78. Der findes desuden en hjemmeside med yderligere oplysninger på www.retshjaelpen.dk. Ved telefonisk

henvendelse registreres klienten, hvorefter klienten ringes op af en juridisk rådgiver, der vurderer, om der er behov for, at klienten møder op eller sender dokumenter, inden der tages stilling til yderligere rådgivning. Hvis der er behov for det, vil rådgiveren aftale et tidspunkt for et møde i Retshjælpen.

Ved henvendelse på mail vil klienter blive kontaktet enten telefonisk eller pr. mail, afhængigt af hvad der er mest hensigtsmæssigt i den konkrete sag.

RETSHJÆLPENS VIRKSOMHED I 2025.

I 2025 mødte i alt 7.324 klienter personligt op i Retshjælpen. En del af de fremmødte var klienter med en verserende sag, men antallet af nye klienter, der henvender sig til Retshjælpen, er fortsat stigende. Herudover har 4.106 personer kontaktet Retshjælpen telefonisk med henblik på juridisk rådgivning.

Retshjælpen modtager løbende henvisninger fra andre retshjælpsinstitutioner, herunder Danners Juragruppe.

Fra 2016 til 2025 er den daglige mængde indgående post til Retshjælpen mere end fordoblet. I 2025 modtog Retshjælpen i alt 17.425 skriftlige henvendelser i form af breve og e-mails, svarende til gennemsnitligt ca. 73 henvendelser pr. åbningsdag, hvilket er det højeste antal til dato. Antallet af udgående breve og e-mails udgjorde i 2024 i alt 9.214, heraf 149 frankererede breve; stigningen i de udgående forsendelser fra 2.295 i 2024 skyldes primært en mere præcis optælling. Udgående telefonopkald registreres ikke.

I 2025 er der åbnet 4.176 nye sager, og der er lukket i alt 4.476 sager.

I henhold til Civilstyrelsens vejledning er 177 af de lukkede sager vurderet som rådgivningstrin 3, 888 som rådgivningstrin 2 og 3.471 som rådgivningstrin 1.

Omkring 1.928 af de nye registrerede henvendelser kommer fra personer bosat uden for København (postnumre over 2500).

En sammenligning mellem antallet af årets nye rådssøgende (4.674) og antallet af oprettede nye sager (4.176) viser, at ca. 9 ud af 10 nye henvendelser i 2025 resulterer i oprettelse af en sag i Retshjælpens sagsbehandlingssystem. I 2024 var det kun 4 ud af 5 nye henvendelser, der førte til oprettelse af en sag, og forskellen mellem nye henvendelser og registrerede sager er dermed reduceret i 2025.

Nærmere oplysninger om Retshjælpens virksomhed fremgår af tabellerne på side 8 og 9.

RETSHJÆLPENS ØKONOMI

Retshjælpens udgifter i 2025 var ca. 3,6 millioner kr., som afholdes ved hjælp af tilskud fra Civilstyrelsen, der administrerer de beløb, som Folketinget over Finansloven hvert år bevilger til retshjælpsområdet. Desuden modtages normalt tilskud fra Varelotteriets overskud og fra Justitsministeriets andel af Landbrugslotteriets overskud.

Retshjælpens primære udgift er til lønninger til ledelsen, fuldmægtige og administrativt personale. Retshjælpen har i årets løb anvendt betydelige midler på licenser til online lov- og domssamlinger.

Retshjælpen modtager fra tid til anden også private donationer fra fonde og legater, samt fra erhvervsvirksomheder. Hertil kommer hjælp fra flere større advokatfirmaer, navnlig Advokatfirmaet Poul Schmith i form af ny og opdateret faglitteratur. Københavns Kommune har siden kort efter 2. verdenskrig stillet lokaler til rådighed for Retshjælpen for en husleje, der kun er nominel, idet Retshjælpen dog betaler forbrugsafgifter vedrørende lejemålet.

I 2025 har Retshjælpen modtaget en større donation fra Købmand Niels Erik Munk Pedersen Fonden til opdatering af Retshjælpens samlede IT. Donationen har således betydet, at Retshjælpen har kunnet indkøbe nye computere, servere, alarmsystemer og software, som har bidraget til at styrke

Sag om erstatning for fald på Kongens Nytorv

Retshjælpen opnåede et imponerende resultat for en klient, der kom alvorligt til skade ved et fald på Kongens Nytorv, i en omfattende erstatningssag mod det ansvarlige forsikringsselskab. Sagen angik blandt andet entreprenørers forsikringsansvar og dokumentation af skadens omfang, og gennem grundig juridisk argumentation opnåede vi, at forsikringsselskabet anerkendte erstatningsansvaret.

På baggrund af klientens alvorlige sygdom fik Retshjælpen tillige forsikringsselskabet til at acceptere a conto-udbetalinger af erstatningen under sagens forløb, hvilket sikrede klienten løbende økonomisk støtte. Da klientens tilstand senere blev kritisk, og klienten blev indlagt på hospice, fortsatte vi håndteringen af sagen med fokus på tæt opfølgning, menneskelig omtanke og respekt for klientens værdighed.

Retshjælpens IT-sikkerhed yderligere, ligesom det giver mulighed for i fremtiden at tilbyde rådgivning via Teams eller lignende platforme. Derudover har Retshjælpen fået mulighed for at forny indholdet og designet af Retshjælpens hjemmeside, hvilket var yderst tiltrængt. Denne opdatering har også betydet, at designet på Retshjælpens beretning bliver opdateret og i nyt design.

Der skal lyde en stor tak til Købmand Niels Erik Munk Pedersen Fonden for donationen.

Advokatfirmaet Kromann Reumert har i forbindelse med fornyelsen af Retshjælpens IT stillet IT-faglig bistand til rådighed, hvilket har været en stor hjælp.

I det nye år håber Retshjælpen at påbegynde istandsættelse af Retshjælpens lokaler. Lokalerne har ikke været istandsat siden indflytningen for 20 år siden, og der er et stort behov herfor, idet stedet til dagligt anvendes af et stort antal mennesker, hvorfor man ikke kan undgå at se, at almindeligt slid og ælde gør istandsættelse påtrængt. Retshjælpen har ikke selv midlerne til en sådan istandsættelse, der ikke kan indgå i driftsudgifterne for Retshjælpen, hvorfor istandsættelsen først vil blive iværksat, hvis der kan opnås tilsagn om fondsstøtte hertil.

VEDLIGEHODELSE AF DEN FAGLIGE STANDARD

Retshjælpen afholder normalt et antal kurser for de juridiske medarbejderne hvert år. Dels afholdes normalt kurser for nye juridiske medarbejdere i praktisk sagsbehandling og anvendelse af IT-advokatsystemet AdvoPro, dels afholdes faglige juridiske kurser for alle juridiske medarbejdere.

I januar 2026 blev der afholdt fire interne kurser for nye juridiske medarbejdere i ”God sagsbehandling i Københavns Retshjælp”.

ANDRE BEGIVENHEDER I RETSHJÆLPEN

Udvikling af IT og telefon samt brug af e-mail.

Retshjælpen kommunikerer i stadig stigende omfang til klienter via mails, der sendes krypteret til modtagerne. Retshjælpen forventer i 2026 at afdække mulighederne for at sende mails via digital post.

Sikring af personlige oplysninger vedrørende klienter.

Det er et væsentligt og uundgåeligt led i Retshjælpens arbejde, at Retshjælpens medarbejdere ofte modtager personlige og fortrolige oplysninger fra klienter. Dette kan dreje sig om forhold, der fører til skilsmisse, helbredsoplysninger, oplysninger om strafbare forhold og meget andet.

Retshjælpen har formuleret en konkret persondatapolitik, der beskriver, hvordan Retshjælpen behandler personoplysninger om de personer, som Retshjælpen yder juridisk bistand. Retshjælpen har derudover indført foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesreglerne.

RETSHJÆLPENS LEDELSE

På det ordinære fællesmøde, der blev afholdt den 24. februar 2025 i Retshjælpens lokaler, blev følgende bestyrelse valgt:

Jørgen Steen Sørensen, højesteretsdommer (formand)

Victor Brochorst Figueroa, jurist

Viktor Ingemann Herskind, advokatfuldmægtig (efterfølgende udtrådt)

Emil Borup Pedersen, advokatfuldmægtig

Morten Nielsen, jurist

Anton Hans-Henrik Davila Sass, jurist

Efterfølgende har advokatfuldmægtig Maria Brammer overtaget Viktor Ingemann Herskinds plads i bestyrelsen

Bestyrelsen har i medfør af lovenes § 5 suppleret sig med yderligere følgende medlemmer:

Nikolaj Aarø-Hansen, byretspræsident

Nikolaj Linneballe, advokat

Tobias Steinø, advokat.

Janek Blankensteiner, Managing Director

Den administrative ledelse varetages af kontorchef Jesper Gradert og vicekontorchef Lars Plum.

Revisionen varetages af Deloitte.

TAK TIL VORES BIDRAGYDERE

Retshjælpens bestyrelse retter en varm tak til Varelotteriet, Landbrugslotteriet, Mickelsens fond, Købmand Niels Erik Munk Pedersen Fonden, Københavns Kommune og Advokatfirmaet Kromann Reumert

KØBENHAVN, FEBRUAR 2025

BESTYRELSEN FOR KØBENHAVNS RETSHJÆLP

Jørgen Steen Sørensen, formand

Anton Hans-Henrik Davila Sass

Maria Brammer

Emil Borup Pedersen

Morten Nielsen

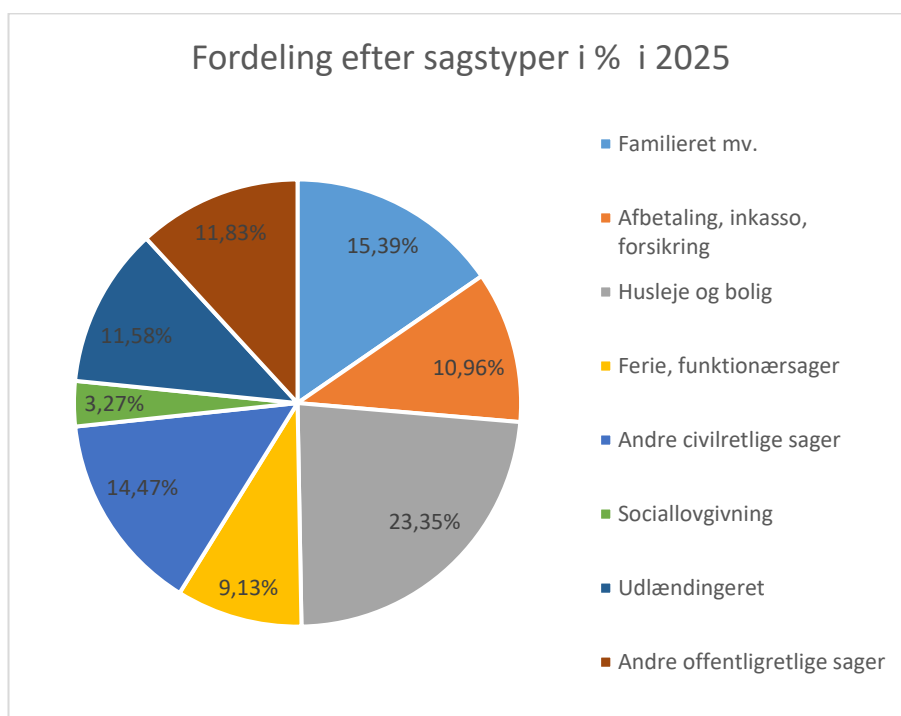
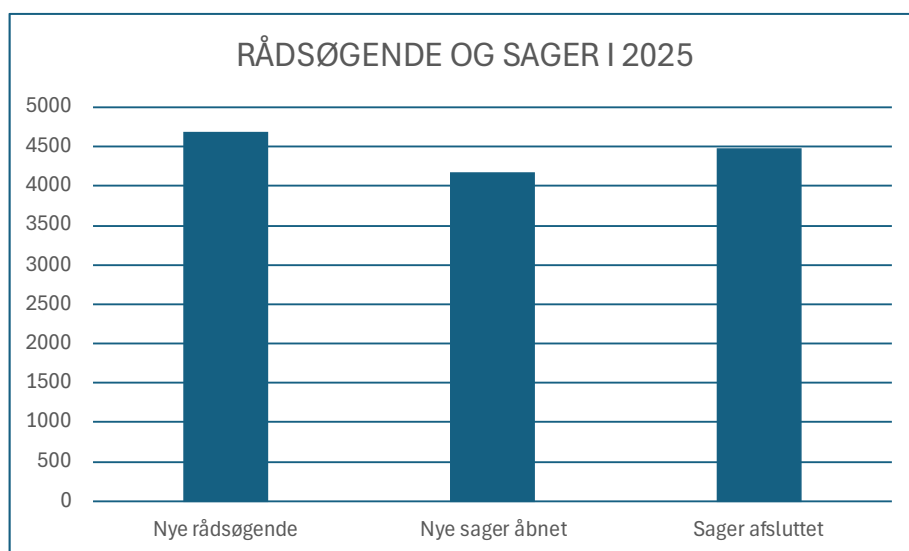
Nikolaj Aarø-Hansen

Nikolaj Linneballe

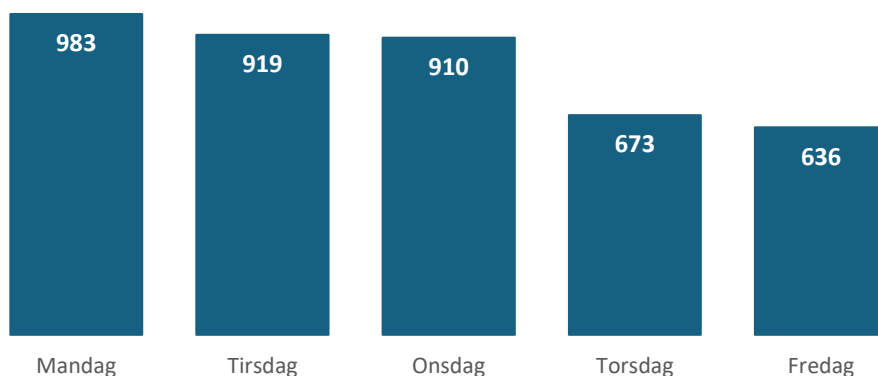
Tobias Steinø

Janek Blankensteiner

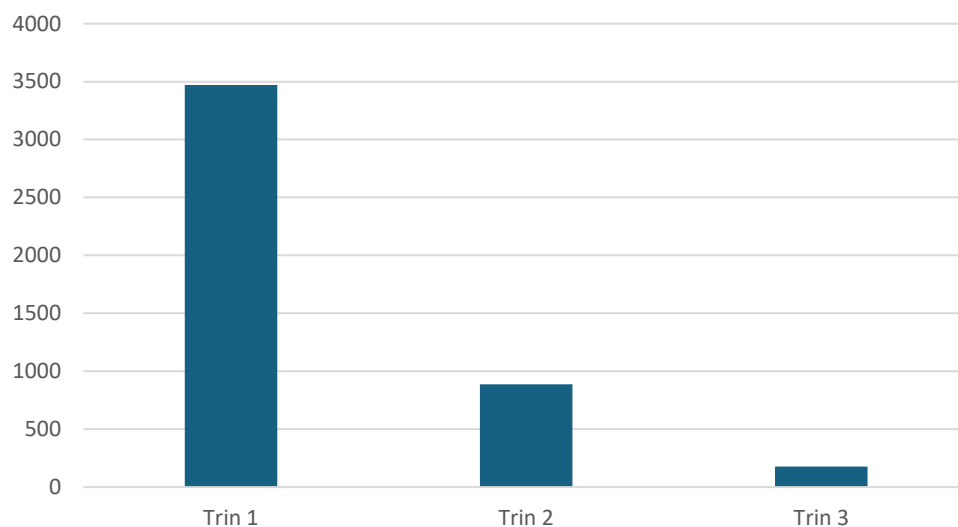
Bilag: TABELLER OG OVERSIGTER OVER RETSHJÆLPENS VIRKE.



Antal nyoprettede sager pr. ugedag i 2025



Rådgivningstrin for afsluttede sager 2025



Breve og mails 2025

