

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- (1) Die Langdock GmbH, Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin („**Langdock**“) ist Anbieterin der KI-Produktivitätsplattform Langdock („**Plattform**“). Die Plattform ermöglicht Unternehmen jeder Größe („**Kunden**“) den Zugriff auf und die Nutzung von KI-Modellen (wie Claude, Gemini oder GPT, einzeln jeweils ein „**KI-Modell**“) sowie darauf aufbauender Funktionen zur Verarbeitung und Verwaltung von Inhalten und Daten, insbesondere über einen interaktiven Chat-Assistenten, Integrationen mit Drittanbieter-Tools, Workflows, Agenten und eine offene Schnittstelle (API).
- (2) Das Angebot von Langdock richtet sich ausschließlich an geschäftliche Kunden und nicht an Verbraucher. Mit Vertragsschluss erklärt der Kunde, dass er Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Ein Vertragsschluss mit oder die Nutzung der Plattform durch Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist ausgeschlossen.
- (3) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen und finden keine Anwendung, außer Langdock hat der Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand und grundlegende Funktionalitäten der Plattform

- (1) Die Plattform bündelt den Zugang zu verschiedenen KI-Modellen in einer zentralen Oberfläche, die der Kunde insbesondere nutzen kann, um Eingaben, Inhalte und Daten im Chat zu verarbeiten, Workflows und Agenten zu konfigurieren und auszuführen, Schnittstellen (APIs) zu nutzen sowie Drittanbieter-Tools und Datenquellen anzubinden. Als Teil der Plattform kann der Kunde zudem auf von ihm gebuchte Add-ons zugreifen, etwa zur KI-Governance, Meeting-Transkription, Code-Generierung oder zur Entwicklung und Bereitstellung eigener Anwendungen. Der konkrete Funktionsumfang der Plattform richtet sich nach der Bestellung des Kunden und der bei Vertragsschluss geltenden

General Terms of Use

1. General and Scope of Application

- (1) Langdock GmbH, Greifswalder Str. 212, 10405 Berlin („**Langdock**“) is the provider of the AI productivity platform Langdock („**Platform**“). The Platform enables companies of all sizes („**Customers**“) to access and use AI models (such as Claude, Gemini or GPT, each an „**AI Model**“) and to use functions built thereon for the processing and management of content and data, in particular through an interactive chat assistant, integrations with third-party tools, workflows, agents and an open interface (API).
- (2) Langdock's offering is directed exclusively at business customers and not at consumers. Upon entering into this contract, the Customer represents that it acts as an entrepreneur (*Unternehmer*) within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (BGB) or a legal entity or a special fund under public law. Entering into a contract with, or use of the Platform by, consumers within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (BGB) is excluded.
- (3) General terms and conditions of the Customer are explicitly excluded and shall not apply, unless Langdock has expressly agreed to their application in writing.

2. Subject Matter of the Contract and Basic Functionalities of the Platform

- (1) The Platform bundles access to various AI Models in a central interface, which the Customer may use, in particular, to process inputs, content and data in chat, configure and execute workflows and agents, use interfaces (APIs), and connect Third-Party Tools and data sources. As part of the Platform, the Customer may also access booked add-ons, for example for AI governance, meeting transcription, code generation or the creation and provision of custom applications. The specific functionality of the Platform is governed by the Customer's order and the service description applicable at the time of conclusion of the contract, available at <https://docs.langdock.com>.

Leistungsbeschreibung unter
<https://docs.langdock.com>.

- (2) Langdock stellt dem Kunden die Plattform als technische Infrastruktur zur Verfügung. Die Daten des Kunden werden auf Servern in der Europäischen Union gespeichert, soweit nichts anderes vereinbart ist. Übergabepunkt der Leistung ist der Zugangspunkt des von Langdock genutzten Rechenzentrums. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die technischen Voraussetzungen für den Zugang zur Plattform, insbesondere eine funktionierende Internetverbindung, zu schaffen und aufrechtzuerhalten.
- (3) Der Kunde kann in der Plattform festlegen, welche der jeweils verfügbaren KI-Modelle den Nutzern in seinem Workspace („**Nutzern**“) zur Auswahl stehen. Der Kunde hat dabei die Wahl zwischen KI-Modellen, die Daten nur in der Europäischen Union verarbeiten und speichern, sowie KI-Modellen, die in anderen Regionen (global) gehostet sind. Die Plattform übermittelt Anfragen oder Eingaben der Nutzer („**Prompt/s**“) an ein KI-Modell und die durch das KI-Modell generierten Ergebnisse („**Output**“) zurück an den Nutzer. Die Auswahl des KI-Modells erfolgt je nach Konfiguration und genutzter Funktion durch den Nutzer oder automatisiert durch die Plattform anhand der jeweiligen Anfrage. Wenn in dem Workspace die Websuche nicht deaktiviert ist, kann das KI-Modell eine Websuche durchführen und den Output auf Basis der Ergebnisse der Websuche generieren.
- (4) Der Kunde kann Systeme und Dienste von Drittanbietern (z.B. Dokumentenverwaltung, E-Mail, Kommunikationstools, Ticketsystem, zusammen „**Drittanbieter-Tools**“) in die Plattform integrieren. Verfügbarkeit und Funktionen der Integrationen mit Drittanbieter-Tools richten sich nach der anwendbaren Leistungsbeschreibung unter <https://docs.langdock.com> sowie den Beschränkungen des jeweiligen Drittanbieter-Tools.
- (5) Die KI-Modelle und Drittanbieter-Tools werden von dem jeweiligen Anbieter (z.B. Google, Microsoft, Slack) in alleiniger Verantwortung betrieben und unter dessen Vertragsbedingungen bereitgestellt. Langdock ist für die KI-Modelle und
- (2) Langdock provides the Platform to the Customer as a technical infrastructure. The Customer's data is stored on servers located in the European Union, unless otherwise agreed. The point of delivery of the services is the access point of the data center used by Langdock. It is the Customer's sole responsibility to establish and maintain the technical requirements for access to the Platform, in particular a functioning internet connection.
- (3) Within the Platform, the Customer can determine which of the AI Models available from time to time are available for selection by users in its workspace („**Users**“). The Customer has the option to choose between AI Models that process and store data exclusively in the European Union and AI Models that are hosted in other regions (global deployment). The Platform transmits Users' requests or inputs („**Prompt/s**“) to an AI Model and returns the results generated by the AI Model („**Output**“) to the relevant User. Depending on the configuration and the feature used, the AI Model is selected either by the User or automatically by the Platform based on the respective request. If web search has not been disabled in the workspace, the AI Model may perform a web search and generate Output based on the results of such web search.
- (4) The Customer may integrate systems and services from third parties (e.g., document management, email, communication tools, ticketing systems, together „**Third-Party Tools**“) into the Platform. The availability and functionality of integrations with Third-Party Tools are governed by the applicable service description, available at <https://docs.langdock.com>, and the limitations of the respective Third-Party Tool.
- (5) The AI Models and Third-Party Tools are operated by the respective provider (e.g., Google, Microsoft, Slack) under its sole responsibility and are made available subject to that provider's contractual terms. Langdock is not responsible for the AI

Drittanbieter-Tools, ihre Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit und Sicherheit nicht verantwortlich, hat keinen Einfluss auf die technische Gestaltung und schließt insoweit jegliche Haftung dafür aus. Die Anbieter der KI-Modelle und Drittanbieter-Tools können die Funktionen und Verfügbarkeit ihrer Dienste jederzeit ändern oder einstellen und damit auch die Nutzbarkeit in der Plattform verändern oder verhindern. Langdock sagt insofern keine bestimmte Verfügbarkeit oder Funktion von KI-Modellen und Integrationen mit Drittanbieter-Tools zu.

Models and Third-Party Tools, their availability, functionality or security, has no influence over their technical design and excludes any liability in this respect. The providers of AI Models and Third-Party Tools may change or discontinue the functions and availability of their services at any time and may thereby alter or prevent their usability within the Platform. Accordingly, Langdock does not warrant any specific availability or functionality of AI Models or integrations with Third-Party Tools.

- (6) Der Kunde hat die Möglichkeit, KI-Modelle über seine eigenen Zugänge (API-Keys) in die Plattform einzubinden („**Bring Your Own Key**“). In diesem Fall erfolgt die Nutzung und Abrechnung des jeweiligen KI-Modells auf Grundlage der Vertragsbeziehung des Kunden direkt mit dem jeweiligen Anbieter. Langdock schuldet nur die technische Anbindung der KI-Modelle an die Plattform.
- (7) Langdock ist berechtigt, die Plattform weiterzuentwickeln sowie Funktionen, Integrationen, Schnittstellen, KI-Modelle und sonstige Leistungsmerkmale zu ändern, anzupassen, zu erweitern oder einzustellen, soweit hierdurch der nach Abs. 1 vereinbarte Funktionsumfang der Plattform bei einer Gesamtschau der Änderungen insgesamt nicht unzumutbar beeinträchtigt wird. Zu Änderungen verpflichtet ist Langdock nur, soweit diese zum Erhalt der Sicherheit oder Funktionsfähigkeit der Plattform erforderlich sind.

- (6) The Customer has the option to connect AI Models via its own access credentials (API keys) to the Platform (“**Bring Your Own Key**”). In this case, the use and billing of the relevant AI Model is based on the contractual relationship directly between the Customer and the respective provider. Langdock only provides the technical connection of the AI Models to the Platform.

- (7) Langdock is entitled to further develop the Platform and to modify, adapt, expand or discontinue functions, integrations, interfaces, AI Models and other features of the Platform, provided that the functional scope of the Platform agreed under paragraph 1 is not unreasonably impaired in aggregate when considering the changes in their entirety. Langdock is only obliged to make changes to the extent such changes are necessary to maintain the security or functionality of the Platform.

3. Registrierung und Nutzerkonto

- (1) Die Nutzung der Plattform setzt die Einrichtung eines Workspace für den Kunden sowie die Registrierung der Nutzer in diesem Workspace voraus.
- (2) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm im Rahmen der Einrichtung des Workspace und der Verwaltung des Kundenkontos angegebenen Daten richtig, vollständig und aktuell sind. Er hat die Daten bei Änderungen, insbesondere an Unternehmens-, Kontakt- und Abrechnungsdaten, zeitnah zu aktualisieren.
- (3) Der Kunde darf den Zugriff auf die Plattform nur solchen Nutzern ermöglichen, die von ihm hierzu autorisiert sind und für die die erforderlichen Nutzungsrechte für die

3. Registration and User Account

- (1) Use of the Platform requires that a workspace is set up for the Customer and that the Users are registered in that workspace.
- (2) The Customer is responsible for ensuring that the data provided in connection with the setup of the workspace and the administration of the customer account is accurate, complete and up to date. The Customer shall promptly update such data in the event of any changes, in particular to company, contact and billing details.
- (3) The Customer may only permit access to the Platform to Users authorized by the Customer and for which the Customer has acquired the right to use the Platform.

Plattform bestehen. Zugangsdaten dürfen nicht zwischen mehreren Nutzern geteilt werden. Der Kunde ist für das Verhalten seiner Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform verantwortlich.

- (4) Der Kunde und die Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten zur Plattform geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Nicht als Dritte gelten die vom Kunden autorisierten Nutzer innerhalb des jeweiligen Workspace im Rahmen der ihnen zugewiesenen Berechtigungen.

4. Test- und Pilotphase

- (1) Der Kunde kann die Plattform für einen begrenzten Zeitraum mit eingeschränktem Funktionsumfang kostenlos nutzen („**Testphase**“). Die Testphase beträgt eine Woche, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist. Nach Ablauf der Testphase endet die Nutzungsmöglichkeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn der Kunde keinen Vertrag über die entgeltliche Nutzung der Plattform abschließt.
- (2) Sofern die Parteien eine kostenpflichtige Pilotphase („**Pilotphase**“) vereinbaren, ist der Kunde berechtigt, die Plattform für die vereinbarte Dauer und in dem vereinbarten Umfang zu nutzen. Nach Ablauf der Pilotphase endet die Nutzungsmöglichkeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn der Kunde keinen Vertrag über die entgeltliche Nutzung der Plattform abschließt. Eine ordentliche Kündigung ist während der Pilotphase für beide Parteien ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

5. Vertragsschluss

Die Darstellung der Plattform auf unserer Webseite stellt noch kein verbindliches Angebot dar. Der Vertrag kommt (i) bei einer Bestellung des Kunden über unsere Webseite mit Bereitstellung des Workspaces durch Langdock und (ii) bei einem Angebot oder Auftragsformular von Langdock mit Annahme durch den Kunden zustande.

Access credentials may not be shared between different Users. The Customer is responsible for all acts and omissions of its Users in connection with their use of the Platform.

- (4) The Customer and the Users are obliged to keep their access credentials for the Platform confidential and to protect them against access by unauthorized third parties. Users authorized by the Customer within the relevant workspace and acting within the scope of the permissions assigned to them shall not be considered third parties.

4. Free Trial and Pilot Period

- (1) The Customer may use the Platform free of charge for a limited period of time with a limited scope of functions (“**Trial Period**”). Unless otherwise agreed, the Trial Period shall last for one week. Upon expiry of the Trial Period, the right to use the Platform shall end automatically without the need for a termination notice, unless the Customer enters into a contract for the paid use of the Platform.
- (2) If the parties agree on a paid pilot period (“**Pilot Period**”), the Customer is entitled to use the Platform for the agreed duration and within the agreed scope. Upon expiry of the Pilot Period, the right to use the Platform shall end automatically without the need for a termination notice, unless the Customer enters into a contract for the paid use of the Platform. During the Pilot Period, termination for convenience is excluded for both parties. The right to terminate for good cause remains unaffected.

5. Conclusion of Contract

The presentation of the Platform on our website does not constitute a binding offer. The contract is concluded (i) in the case of an order placed by the Customer via our website, upon provision of the workspace by Langdock, and (ii) in the case of an offer or order form issued by Langdock, upon acceptance by the Customer.

6. Nutzungsrechte an der Plattform

- (1) Langdock räumt dem Kunden das zeitlich auf die Laufzeit dieses Vertrags befristete, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die Plattform in dem vertraglich vereinbarten Umfang zu nutzen. Das Nutzungsrecht erlischt automatisch mit Beendigung des Vertrages.
- (2) Der Kunde darf die Plattform nur für seine eigenen geschäftlichen Tätigkeiten nutzen. Die Nutzung darf nur im vereinbarten Umfang erfolgen.
- (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, (i) die Plattform oder den Zugang zu der Plattform zu vertreiben, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, weiterzuverkaufen oder Dritten in sonstiger Weise zugänglich zu machen, (ii) die Plattform zur Entwicklung eigener Produkte oder Leistungen zu nutzen, die dieselben oder im Wesentlichen dieselben Funktionalitäten haben wie die Plattform, (iii) Funktionalitäten der Plattform zu aktivieren oder zu nutzen, für die ihm keine Nutzungsrechte eingeräumt wurden, (iv) den Quellcode der Plattform, Algorithmen oder andere Programmbestandteile zu ändern, zu übersetzen, zu vervielfältigen, zu analysieren (Reverse Engineering), zu dekompile oder in sonstiger Weise zu untersuchen, außer dies ist nach zwingendem Recht gestattet, (v) technische Schutzmaßnahmen, Kopierschutz- oder Zugangskontrolltechnologien der Plattform zu entfernen, zu umgehen oder anderweitig zu verändern, (vi) Penetrationstests, Scans oder ähnliche Untersuchungen der Plattform oder der zugrundeliegenden Infrastruktur ohne vorherige Zustimmung von Langdock durchzuführen, außer dies ist vertraglich vereinbart, (vii) Hinweise auf Schutzrechte oder sonstige Rechtsvermerke von Langdock oder Dritten zu entfernen, zu verdecken oder zu ändern.

7. Verfügbarkeit der Plattform

- (1) Die Plattform hat eine Verfügbarkeit von mindestens 99 % im Kalendermonatsmittel.
- (2) Nichtverfügbarkeit liegt vor, wenn die Plattform nicht erreichbar ist oder ihre Kernfunktionen vollständig nicht genutzt werden können. Keine Nichtverfügbarkeit liegt vor, wenn die Plattform (i) aufgrund von Umständen, die Langdock nicht zu vertreten

6. Rights of Use to the Platform

- (1) Langdock grants the Customer a non-exclusive and non-transferable right to use the Platform within the scope agreed in this contract, limited to the term of the contract. The right of use expires automatically upon expiry or termination of this contract.
- (2) The Customer may use the Platform only for its own business purposes and only within the agreed scope.
- (3) The Customer is not permitted to: (i) distribute, rent, lease, lend, resell, or otherwise make the Platform or access to the Platform available to third parties, (ii) use the Platform to develop own products or services that have the same or substantially the same functionality as the Platform, (iii) activate or use features of the Platform for which no rights of use have been granted, (iv) modify, translate, reproduce, reverse engineer, decompile, or otherwise examine the source code of the Platform, its algorithms, or other program components, except to the extent permitted by mandatory law, (v) remove, circumvent, or otherwise alter technical protection measures, copy protection mechanisms, or access control technologies of the Platform, (vi) conduct penetration tests, scans, or similar assessments of the Platform or its underlying infrastructure without Langdock's prior consent, unless otherwise agreed between the parties, (vii) remove, obscure, or alter any proprietary notices or other legal markings of Langdock or third parties.

7. Availability of the Platform

- (1) The Platform has an average monthly availability of at least 99 %.
- (2) Unavailability shall mean that the Platform is not accessible or its core features cannot be used at all. No unavailability occurs where the Platform is not accessible or its core features are not usable (i) due to circumstances beyond Langdock's control,

hat, insbesondere wegen höherer Gewalt (z.B. Krieg und kriegsähnliche Zustände, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien sowie Ausfälle von Infrastrukturanbietern, die ihrerseits auf höherer Gewalt beruhen), (ii) Fehlbedienung oder vertragswidrigen Gebrauch durch den Kunden, oder (iii) wegen geplanter Wartungsarbeiten nach Abs. 3 nicht erreichbar ist oder Kernfunktionen nicht nutzbar sind.

- (3) Langdock darf den Zugang zur Plattform für geplante Wartungsarbeiten vorübergehend einschränken. Langdock wird geplante Wartungsarbeiten mindestens 3 Tage im Voraus ankündigen und nur am Wochenende außerhalb der üblichen Geschäftszeiten vornehmen. Insgesamt darf die Dauer geplanter Wartungszeiten 5 Stunden im Monat nicht überschreiten.
- (4) Diese Ziffer gilt nicht für die Verfügbarkeit der KI-Modelle und Drittanbieter-Tools. Eine bestimmte Verfügbarkeit der KI-Modelle und Drittanbieter-Tools sichert Langdock nicht zu.

8. Fehlerbehebung und Gewährleistung

- (1) Für Mängel der Plattform gelten die gesetzlichen Vorschriften mit der Maßgabe, dass die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel (§ 536a BGB) ausgeschlossen ist.
- (2) Ein Mangel liegt vor, wenn die Plattform bei vertragsgemäßer Nutzung wesentlich von der vereinbarten Beschaffenheit oder den vertraglich vereinbarten Funktionalitäten abweicht und die Ursache hierfür im Verantwortungsbereich von Langdock liegt („Fehler“). Der Kunde hat Langdock Fehler unverzüglich über die vorgesehenen Support-Kanäle anzuzeigen und alle zur Analyse und Reproduktion des Fehlers notwendigen Informationen bereitzustellen.
- (3) Langdock wird gemeldete Fehler innerhalb einer angemessenen Frist bearbeiten und nach seiner Wahl durch Nachbesserung, Updates, Bereitstellen eines Workarounds oder einer Ersatzlösung beseitigen. Die Priorisierung erfolgt auf Grundlage der Schwere und Auswirkungen des Fehlers unter Berücksichtigung der Gesamtheit der Kunden von Langdock. Bei kritischen Fehlern erfolgt im Regelfall eine qualifizierte Rückmeldung zu den wahrscheinlichen

in particular force majeure events (e.g., war and war-like conditions, natural disasters, epidemics, pandemics, or failures of infrastructure providers that are themselves caused by force majeure), (ii) due to misuse or non-contractual use by the Customer, or (iii) due to scheduled maintenance in accordance with paragraph 3.

- (3) Langdock may temporarily restrict access to the Platform in order to carry out scheduled maintenance. Langdock will give at least 3 days' prior notice of scheduled maintenance and will carry out such maintenance only on weekends outside standard business hours. The total duration of scheduled maintenance may not exceed 5 hours per month.
- (4) This Section does not apply to the availability of AI Models and Third-Party Tools. Langdock does not warrant any particular availability of AI Models or Third-Party Tools.

8. Bug Fixing and Warranty

- (1) Defects of the Platform shall be governed by the statutory provisions, provided that any no-fault liability for initial defects (Section 536a of the German Civil Code (BGB)) is excluded.
- (2) A defect exists if the Platform, when used in accordance with the contract, materially deviates from the agreed specifications or the contractually agreed functionalities, and the cause of such deviation lies within Langdock's area of responsibility ("Error"). The Customer shall notify Langdock of any Errors without undue delay via the designated support channels and shall provide all information necessary for the analysis and reproduction of the Error.
- (3) Langdock will address reported Errors within a reasonable period of time and shall, at its discretion, remedy Errors by means of rectification, updates, provision of a workaround, or an alternative solution. Prioritization shall be based on the severity and impact of the Error, taking into account Langdock's entire customer base. In the case of critical Errors, Langdock will generally provide a qualified response regarding the likely causes of the Error and

Fehlerursachen und den für die Fehlerbeseitigung getroffenen oder zu treffenden Maßnahmen binnen eines Werktags nach ordnungsgemäßer Meldung des Fehlers.

the measures taken or to be taken to resolve it within one business day after proper notification of the Error.

- (4) Schlägt die Beseitigung von Fehlern fehl oder ist sie dem Kunden unzumutbar, kann der Kunde die Vergütung angemessen mindern. Der Kunde ist nicht berechtigt, eine Minderung durch eigenständigen Abzug von laufenden oder künftigen Vergütungen vorzunehmen. Langdock wird den zu viel gezahlten Betrag auf Anfrage auf die nächste fällige Vergütung anrechnen oder, soweit dies nicht möglich ist, auszahlen.
- (5) Eine Kündigung des Kunden wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn der Kunde Langdock erfolglos eine angemessene Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt hat und die vertragsgemäße Nutzung der Plattform erheblich beeinträchtigt ist.
- (6) Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe der Haftungsregelungen dieses Vertrags.
- (4) If remediation of Errors fails or is unreasonable for the Customer, the Customer has the right to reduce the remuneration by an appropriate amount. The Customer is not entitled to effect a reduction by unilaterally deducting amounts from current or future payments. Upon request, Langdock will credit any overpaid amount against the next payment due or, where this is not possible, reimburse it.
- (5) The Customer shall only be entitled to terminate the contract due to an Error affecting the contractual use of the Platform if the Customer has set Langdock a reasonable deadline for remedying the Error that has expired without result, and the contractual use of the Platform is materially impaired.
- (6) Any further claims shall be subject to the limitations and conditions set forth in the liability provisions of this contract.

9. Kundeninhalte

9. Customer Content

- (1) Der Kunde räumt Langdock das nicht ausschließliche, zeitlich auf die Dauer der Bereitstellung der Plattform beschränkte und nur an Auftragsverarbeiter von Langdock übertragbare Recht ein, die von den Nutzern eingegebenen, hochgeladenen oder anderweitig bereitgestellten oder über die Plattform verarbeiteten oder erstellten Inhalte, insbesondere Prompts, Outputs, Dateien, Audioaufnahmen, Transkripte, Code und Anwendungen der Nutzer, (insgesamt „**Kundeninhalte**“) in dem zur Erbringung der vertraglichen Leistungen erforderlichen Umfang zu nutzen, insbesondere zu speichern, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu übertragen und an die in der Plattform verfügbaren KI-Modelle bzw. die Unterauftragsverarbeiter zu übermitteln sowie Anwendungen der Nutzer zu hosten, auszuführen und den vom Nutzer bestimmten Empfängern verfügbar zu machen. Dies gilt auch für Inhalte, die unter Nutzung der Plattform generiert oder bearbeitet werden. Weitere Rechte an Kundeninhalten erwirbt Langdock nicht; im Verhältnis der Parteien zueinander stehen
- (1) The Customer grants Langdock the non-exclusive right, limited in time to the duration of the provision of the Platform and transferable only to Langdock's sub-processors, to use the content entered, uploaded or otherwise provided by the Users or processed or created via the Platform, in particular Prompts, Outputs, files, audio recordings, transcripts, code and applications of Users, (collectively, "**Customer Content**") to the extent necessary for the provision of the contractual services, including in particular to store, reproduce, modify, transmit and transfer such content to AI Models available in the Platform and to the sub-processors as well as to host and run User's applications and make them available to the recipients designated by the User. This also applies to content generated or modified through the use of the Platform. Langdock does not acquire any further rights to the Customer Content; as between the parties, any rights to the Customer Content belong to the Customer. Langdock's rights in the Platform and its components, including Langdock

etwaige Rechte an Kundeninhalten dem Kunden zu. Rechte von Langdock an der Plattform und ihren Bestandteilen, einschließlich in Anwendungen enthaltener Komponenten von Langdock, bleiben unberührt.

components contained in applications, remain unaffected.

- (2) Langdock nutzt Kundeninhalte nicht dazu, KI-Modelle zu entwickeln, zu trainieren oder zu verbessern. Langdock setzt Anbieter von KI-Modellen in der Plattform nur auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen ein, nach denen auch diese die Kundeninhalte nicht zum Entwickeln, Trainieren oder Verbessern von KI-Modellen verwenden dürfen; die insoweit bestehenden vertraglichen Absicherungen ergeben sich aus der diesem Vertrag beigefügten Anlage.
- (2) Langdock does not use Customer Content to develop, train or improve AI Models. Langdock engages providers of AI Models within the Platform only on the basis of contractual agreements under which such providers are also prohibited from using Customer Content to develop, train or improve their AI Models; the contractual safeguards in this respect are set out in the Appendix attached to this Agreement.
- (3) Der Kunde darf nur solche Kundeninhalte auf der Plattform speichern oder über die Plattform verarbeiten, (i) zu deren Nutzung er über die Rechte und Befugnisse in dem für die Vertragserfüllung erforderlichen Umfang verfügt, (ii) die nicht gegen anwendbares Recht verstoßen und keine Rechte Dritter (insbesondere Markenrechte, Urheberrechte und andere Rechte des geistigen Eigentums sowie Persönlichkeitsrechte) verletzen, sowie (iii) die keinen rechtswidrigen, rassistischen, gewaltverherrlichenden, diskriminierenden oder pornografischen Inhalt haben.
- (3) The Customer may only store or process Customer Content on the Platform (i) for the use of which the Customer has the rights and authorizations to the extent necessary for the performance of the contract, (ii) that does not violate applicable law and does not infringe any third-party rights (in particular trademark rights, copyrights and other intellectual property rights, as well as personality rights), and (iii) that does not contain any unlawful, racist, violence-glorifying, discriminatory or pornographic content.
- (4) Der Kunde stellt Langdock von Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung) frei, die darauf beruhen, dass der Kunde nicht über die zur Vertragserfüllung erforderlichen Rechte oder Befugnisse zur Nutzung der Kundeninhalte verfügt oder die Kundeninhalte anderweitig gegen diese Ziffer verstoßen. Dies gilt nicht, soweit Langdock den Anspruch selbst zu vertreten hat.
- (4) The Customer shall indemnify Langdock against third-party claims (including reasonable costs of legal defense) arising from the Customer not having the rights or authorizations to use the Customer Content as required for the performance of the contract or from the Customer Content otherwise violating this Section. This shall not apply to the extent Langdock is itself responsible for the claim.
- (5) Langdock ist berechtigt, Kundeninhalte zu löschen, die nicht den Bedingungen dieser Ziffer entsprechen, wenn der Kunde diese trotz Aufforderung nicht selbst innerhalb einer angemessenen Frist löscht.
- (5) Langdock is entitled to delete Customer Content that does not comply with the conditions of this Section if the Customer does not delete such Customer Content within a reasonable period of time despite a request from Langdock.
- (6) Es obliegt dem Kunden, selbstständig Sicherungskopien der Kundeninhalte zu erstellen.
- (6) The Customer shall be responsible for independently creating backup copies of the Customer Content.
- (7) Langdock ist berechtigt, anonymisierte Telemetriedaten und aggregierte
- (7) Langdock is entitled to collect anonymized telemetry data and aggregated usage

Nutzungsstatistiken im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform zu erheben und zur Sicherstellung und Verbesserung des Betriebs, zur Fehlerbehebung sowie für interne statistische Zwecke auszuwerten. Langdock stellt sicher, dass diese Daten keine Kundeninhalte oder sonstige personenbezogene Daten des Kunden oder seiner Nutzer enthalten.

- (8) Wenn der Kunde oder ein Nutzer Langdock Ideen, Anregungen oder sonstiges Feedback zur Plattform zur Verfügung stellt („**Feedback**“), räumt der Kunde Langdock das umfassende, unwiderrufliche, zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht ein, dieses Feedback zu nutzen, insbesondere zur Weiterentwicklung der Plattform.

10. Nutzung von KI-Modellen, KI-Output und Fair Use

- (1) Für die Nutzung von KI-Modellen über die Plattform können zusätzliche Bedingungen des jeweiligen Anbieters des KI-Modells gelten. Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Bedingungen verantwortlich. Langdock weist darauf hin, dass Verstöße gegen diese Bedingungen zu einem Ausschluss von oder einer Beschränkung der Nutzung der KI-Modelle führen können.

- Microsoft AI Code of Conduct: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/ai-code-of-conduct>
- AWS Responsible AI Policy: <https://aws.amazon.com/ai/responsible-ai/policy/>
- AWS Third-Party Model Policy: <https://aws.amazon.com/legal/bedrock/third-party-models/>
- Google Generative AI Prohibited Use Policy: <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>
- Anthropic Usage Policy: <https://anthropic.com/legal/aup>
- OpenAI Usage Policy: <https://openai.com/policies/usage-policies/>
- Mistral AI Usage Policy: <https://legal.mistral.ai/terms/usage-policy>
- Black Forest Labs Usage Policy: <https://bfl.ai/legal/usage-policy>

- (2) Langdock kann die Nutzung einzelner Funktionen, KI-Modelle oder Prompts pro

statistics in connection with the use of the Platform and to analyze such data for the purpose of ensuring and improving Platform operations, troubleshooting, and internal statistical analysis. Langdock ensures that such data does not contain Customer Content or any other personal data of the Customer or its Users.

- (8) If the Customer or a User provides Langdock with ideas, suggestions or other feedback relating to the Platform (“**Feedback**”), the Customer grants Langdock the comprehensive, irrevocable, perpetual and worldwide right to use such Feedback, in particular for the further development of the Platform.

10. Usage of AI Models, AI Output and Fair Use

- (1) Additional contractual terms of the respective provider of the AI Model may apply to the use of AI Models via the Platform. The Customer is responsible for complying with such terms. Langdock points out that violations of such terms may result in exclusion from or restrictions on the use of the AI Models.

- Microsoft AI Code of Conduct: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/ai-code-of-conduct>
- AWS Responsible AI Policy: <https://aws.amazon.com/ai/responsible-ai/policy/>
- AWS Third-Party Model Policy: <https://aws.amazon.com/legal/bedrock/third-party-models/>
- Google Generative AI Prohibited Use Policy: <https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>
- Anthropic Usage Policy: <https://anthropic.com/legal/aup>
- OpenAI Usage Policy: <https://openai.com/policies/usage-policies/>
- Mistral AI Usage Policy: <https://legal.mistral.ai/terms/usage-policy>
- Black Forest Labs Usage Policy: <https://bfl.ai/legal/usage-policy>

- (2) Langdock may reasonably limit the use of specific functions, AI Models or Prompts per

Nutzer innerhalb bestimmter Zeiträume angemessen begrenzen (Fair Use). Einzelheiten ergeben sich aus der jeweils aktuellen Fassung der Fair Usage Policy, abrufbar unter <https://docs.langdock.com/settings/fair-usage-policy>. Die Fair Usage Policy findet keine Anwendung, soweit der Kunde die Bring Your Own Key Option wählt.

User within certain periods of time (fair use). Details are set out in the then-current version of the Fair Usage Policy, available at <https://docs.langdock.com/settings/fair-usage-policy>. The Fair Usage Policy shall not apply where the Customer chooses the Bring Your Own Key option.

- (3) Von KI-Modellen generierter Output kann unvollständig, fehlerhaft oder irreführend sein. Langdock übernimmt keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Eignung des Outputs. Der Kunde prüft Output vor der Verwendung selbst auf die Eignung für den beabsichtigten Zweck. Dies gilt auch für Output, der unter Verwendung von Websuche oder von Langdock konfigurierten Recherche- oder Prüffunktionen generiert wurde. Nutzt der Kunde die Plattform so, dass Aktionen ohne vorherige Prüfung auf Basis von Output eines KI-Modells ausgeführt werden, bleibt der Kunde für diese Aktionen verantwortlich.

- (3) Output generated by AI Models may be incomplete, inaccurate or misleading. Langdock does not warrant the accuracy, completeness, up-to-dateness, or fitness for purpose of the Outputs. The Customer independently verifies the fitness of any Output for the intended purpose before using it. This also applies to Output generated using web search or any research or review functions configured by Langdock. Where the Customer uses the Platform in a way that actions are taken based on the Output of an AI Model without prior review, the Customer remains responsible for these actions.

11. Nutzungsbeschränkungen

- (1) Dem Kunden ist es untersagt, die Plattform (i) unter Verstoß gegen anwendbares Recht oder Rechte Dritter zu nutzen, (ii) zur rechtswidrigen Erhebung oder Verarbeitung von Daten einzusetzen, (iii) missbräuchlich zu nutzen, insbesondere die Integrität oder Verfügbarkeit der Plattform zu stören oder Sicherheitsmechanismen zu umgehen (z.B. mit Bots, Skripten oder automatisierten Mitteln zur Kontoerstellung).
- (2) Der Kunde darf die Plattform nicht für Anwendungen oder Zwecke nutzen, die (i) nach der Verordnung (EU) 2024/1689 (KI-Verordnung) verboten oder als Hochrisiko-System eingestuft sind, (ii) den Betrieb, die Steuerung oder die Überwachung sicherheitsrelevanter Komponenten von kritischer Infrastruktur betreffen, oder (iii) bei Fehlfunktionen zu erheblichen Gesundheitsschäden oder Tod von Menschen führen können.
- (3) Der Kunde stellt Langdock von Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung) frei, die auf einer Nutzung der Plattform durch den Kunden unter Verstoß gegen diese Ziffer beruhen. Dies gilt nicht, soweit Langdock den Anspruch selbst zu vertreten hat.

11. Usage Restrictions

- (1) The Customer is prohibited from using the Platform (i) in violation of applicable law or third-party rights, (ii) for the unlawful collection or processing of data, or (iii) in an abusive manner, in particular to interfere with the integrity or availability of the Platform or to circumvent security mechanisms (e.g., by using bots, scripts or automated means to create accounts).
- (2) The Customer may not use the Platform for applications or purposes that (i) are prohibited or classified as high-risk systems pursuant to Regulation (EU) 2024/1689 (AI Act), (ii) concern the operation, control or monitoring of safety-relevant components of critical infrastructure, or (iii) may, in the event of malfunction, result in significant harm to the health or death of persons.
- (3) The Customer shall indemnify Langdock against third-party claims (including reasonable costs of legal defense) arising from the Customer's use of the Platform in breach of this Section. This shall not apply to the extent Langdock is itself responsible for the claim.

12. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Vergütung besteht aus einer Lizenzgebühr, die von der Nutzerzahl, der gewählten Laufzeit und dem gewünschten Produkt bzw. Add-ons abhängig ist, sowie ggf. einer nutzungsbasierten Komponente, wenn der Kunde Funktionen mit nutzungsbasierter Abrechnung abrufen (z.B. API-Calls).
- (2) Die vereinbarte Lizenzgebühr ist zu Beginn des jeweiligen Abrechnungszeitraums fällig. Eine etwaige nutzungsbasierte Vergütung wird monatlich nachträglich abgerechnet, soweit nicht anders vereinbart. Langdock kann für nutzungsbasierte Leistungen eine Vorauszahlung verlangen; die Nutzung wird dann mit der Vorauszahlung verrechnet. Ist der Betrag aufgebraucht, kann Langdock die Erbringung nutzungsbasierter Leistungen bis zu einer weiteren Vorauszahlung aussetzen. Nicht verbrauchte Vorauszahlungen werden dem Kunden bei Vertragsende erstattet.
- (3) Fügt der Kunde während eines Abrechnungszeitraums Nutzer hinzu, wird die für die zusätzlichen Nutzer anfallende Mehrvergütung unter Berücksichtigung der jeweils geltenden Staffelpreise sowie etwaiger Rabatte des Kunden zeitanteilig (pro rata) für den laufenden Abrechnungszeitraum berechnet. Ist eine maximale Nutzerzahl vereinbart, darf der Kunde diese ohne gesonderte Vereinbarung nicht überschreiten.
- (4) Bucht der Kunde während eines Abrechnungszeitraums ein Add-on hinzu, wird die für das Add-on anfallende Vergütung zeitanteilig (pro rata) für den laufenden Abrechnungszeitraum berechnet.
- (5) Verlängert sich der Vertrag automatisch, gilt für den Verlängerungszeitraum der zum Zeitpunkt der Verlängerung jeweils gültige Listenpreis für Neukunden, abzüglich etwaiger Rabatte des Kunden. Langdock wird den Kunden über etwaige Preisänderungen mindestens 30 Tage vor Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist per E-Mail informieren. Neue Funktionen oder Zusatzleistungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie auch für Neukunden ohne Zusatzentgelt im gebuchten Tarif bereitgestellt oder zwischen den Parteien gesondert vereinbart werden.

12. Remuneration and Payment Terms

- (1) Fees consist of a license fee which depends on the number of Users, the selected contract term, and the chosen product and add-ons, as well as a usage-based fee if the Customer uses features subject to usage-based billing (e.g., API calls).
- (2) The agreed license fee is due at the beginning of the respective billing period. Any usage-based fees are billed monthly in arrears, unless otherwise agreed. Langdock may require a prepayment for usage-based services; in such case, usage is set off against the prepaid amount. Once the amount has been used up, Langdock may suspend the provision of usage-based services until a further prepayment is made. Any unused prepayment shall be refunded to the Customer upon termination of the contract.
- (3) If the Customer adds Users during a billing period, the additional fee payable for such Users will be charged on a pro rata basis for the current billing period, taking into account the applicable volume pricing tiers and any Customer discounts. Where a maximum number of Users has been agreed, the Customer may not exceed this number without a separate agreement.
- (4) If the Customer books an add-on during a billing period, the fee payable for the add-on will be charged on a pro rata basis for the current billing period.
- (5) If the contract renews automatically, the then-current list price for new customers shall apply for the renewal term, provided that any discounts agreed with the Customer shall continue to apply. Langdock will notify the Customer of any price changes by email at least 30 days before the end of the applicable notice period for termination. New features or additional services shall only become part of the contract if they are made available to new customers within the subscribed plan at no additional charge, or if separately agreed between the parties.

- | | |
|---|--|
| <p>(6) Sämtliche Beträge verstehen sich in EUR und netto. Soweit nutzungsbasierte Kosten von dem jeweiligen Anbieter des KI-Modells gegenüber Langdock in USD oder einer anderen Fremdwährung in Rechnung gestellt werden, erfolgt die Umrechnung in EUR auf Basis des tagesaktuellen Wechselkurses zum Zeitpunkt des jeweiligen Abrufs (z.B. API-Calls).</p> <p>(7) Die Rechnungsstellung gegenüber dem Kunden erfolgt elektronisch (z.B. per E-Mail), sofern nichts anderes vereinbart ist. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zahlbar.</p> <p>(8) Der Kunde kann nur mit Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.</p> | <p>(6) All amounts are stated in EUR and without tax. To the extent that usage-based costs are invoiced to Langdock by the respective provider of an AI Model in USD or another foreign currency, conversion into EUR shall be made on the basis of the daily market exchange rate at the time of the respective usage event (e.g., API call).</p> <p>(7) Unless otherwise agreed, invoices shall be issued to the Customer in electronic form (e.g., by email). Invoices are payable within 14 days of the invoice date.</p> <p>(8) The Customer may only set off claims that are undisputed or have been finally and bindingly established by a court.</p> |
|---|--|

13. Haftung und Schadensersatz

- (1) Langdock haftet (i) für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, (ii) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) wenn Langdock eine Garantie übernommen hat und (iv) sofern eine Begrenzung der Haftung nach zwingendem Recht ausgeschlossen ist unbeschränkt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) In sonstigen Fällen haftet Langdock nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). In diesen Fällen ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und vertragstypischen Schadens, maximal jedoch insgesamt auf die vom Kunden an Langdock in den zwölf Monaten vor dem schadensbegründenden Ereignis gezahlte oder geschuldete Lizenzgebühr. Im Übrigen ist die Haftung von Langdock ausgeschlossen.
- (3) Die Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für die Mitarbeiter, Organe, gesetzlichen Vertreter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Langdock.
- (4) Schadensersatzansprüche des Kunden gegen Langdock verjähren in einem Jahr. Dies gilt nicht für Ansprüche nach Abs. 1.

13. Liability and Damages

- (1) Langdock's liability (i) for wilful misconduct and gross negligence, (ii) for damages arising from injury to life, body, or health, (iii) where Langdock has assumed a guarantee, and (iv) where a limitation of liability is excluded by mandatory law, is unlimited in accordance with applicable law.
- (2) In all other cases, Langdock shall only be liable for breach of a material contractual obligation on which the Customer is regularly entitled to rely (cardinal obligation), and in such cases only up to the amount of the foreseeable, contract-typical loss, but not exceeding in aggregate the license fee paid or payable by the Customer to Langdock in the twelve months preceding the event giving rise to the claim. Any further liability of Langdock is excluded.
- (3) These limitations of liability apply equally to the employees, directors, legal representatives, and vicarious agents of Langdock.
- (4) The Customer's liability claims against Langdock become time-barred after one year, except for the claims set out in paragraph 1.

- (5) Für den Output von KI-Modellen von Drittanbietern haftet Langdock nicht. Soweit Langdock gegen den jeweiligen Anbieter des KI-Modells einen Anspruch wegen eines beim Kunden eingetretenen Schadens hat, tritt Langdock diesen Anspruch auf Verlangen des Kunden ab, sofern die Vertragsbedingungen des Anbieters dies zulassen.

14. Sperrung des Zugangs zur Plattform

Langdock kann den Zugang des Kunden zur Plattform vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder geltendes Recht bestehen oder ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung vorliegt (z. B. Zahlungsverzug, Sicherheitsrisiken, behördliche Anordnung). Der Kunde wird über die Sperrung und den Grund unverzüglich per E-Mail informiert. Die Sperrung wird aufgehoben, wenn der Grund wegfällt.

15. Laufzeit, Kündigung und Verlängerung

- (1) Dem Kunden ist die Nutzung der Plattform für die vereinbarte Vertragslaufzeit gestattet. Der Vertrag verlängert sich automatisch (i) im Fall eines Monatsvertrags um jeweils einen weiteren Monat, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von 7 Tagen zum Laufzeitende kündigt, und (ii) im Falle eines Vertrags mit einer Laufzeit von einem Jahr oder mehr um jeweils weitere 12 Monate, sofern nicht eine Partei mit einer Frist von 14 Tagen zum Laufzeitende kündigt. Für den Verlängerungszeitraum gilt der zum Zeitpunkt der Verlängerung jeweils gültige Listenpreis für Neukunden, abzüglich etwaiger Rabatte des Kunden. Langdock wird den Kunden über etwaige Preisänderungen mindestens 30 Tage vor Ablauf der ordentlichen Kündigungsfrist per E-Mail informieren.
- (2) Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für Langdock liegt insbesondere vor, wenn der Kunde (i) mit einer fälligen Zahlung in Verzug ist und den Rückstand nicht innerhalb von 30 Tagen nach Mahnung ausgleicht, (ii) wesentliche Pflichten dieses Vertrags wiederholt oder trotz Aufforderung fortlaufend verletzt, (iii) zahlungsunfähig oder überschuldet ist, oder (iv) wenn ein Insolvenzantrag gestellt oder die Eröffnung

- (5) Langdock shall not be liable for output generated by third-party AI Models. To the extent Langdock has claims against the relevant provider of the AI Model in respect of damages incurred by the Customer, Langdock shall, upon the Customer's request, assign such claims to the Customer, provided that the provider's contractual terms permit such assignment.

14. Suspending Access to the Platform

Langdock may suspend the Customer's access to the Platform temporarily or permanently, if there are concrete indications of a breach of this contract or applicable law, or if there is another legitimate interest in the suspension (e.g., payment default, security risks, regulatory order). Langdock will notify the Customer of the suspension and its reason without undue delay by email. The suspension will be lifted once the reason for it ceases to exist.

15. Term, Termination and Renewal

- (1) The Customer is permitted to use the Platform for the agreed contract term. The contract renews automatically (i) in the case of a monthly contract, for successive periods of one month, unless either party gives notice of termination at least 7 days before the end of the then-current term, and (ii) in the case of a contract with a term of one year or more, for successive periods of 12 months, unless either party gives notice of termination at least 14 days before the end of the then-current term. Upon renewal, the then-current list price for new customers shall apply for the renewal term, provided that any discounts agreed with the Customer shall continue to apply. Langdock will notify the Customer of any price changes by email at least 30 days before the end of the applicable notice period for termination.
- (2) The right of either party to terminate for cause remains unaffected. Cause for termination by Langdock exists, in particular, if the Customer (i) is in default with a payment and fails to cure such default within 30 days of notice, (ii) repeatedly or persistently breaches material obligations under this contract despite having been requested to cease such breach, (iii) becomes insolvent or over-indebted, or (iv) if an application for the opening of insolvency proceedings over Customer's

des Insolvenzverfahrens mangels Masse abgelehnt wurde.

- (3) Kündigungen haben in Textform (z.B. Post oder E-Mail) oder über die in der Plattform bereitgestellte Funktion zu erfolgen.
- (4) Mit Ablauf des Vertrags endet das Recht des Kunden zur Nutzung der Plattform.

16. Datenschutz

Langdock verarbeitet zur Erbringung der vertraglichen Leistungen personenbezogene Daten für den Kunden als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Mit Abschluss dieses Vertrags wird der Auftragsverarbeitungsvertrag, abrufbar unter <https://langdock.com/dpa>, automatisch zwischen den Parteien geschlossen und damit Bestandteil des Vertragsverhältnisses.

17. Vertraulichkeit

- (1) Die Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen der anderen Partei (oder eines im Sinne von § 15 AktG verbundenen Unternehmens), die nicht allgemein bekannt sind oder den Umständen nach vertraulich behandelt werden sollen, unabhängig welcher Form, insbesondere Kundeninhalte (einschließlich der von Nutzern auf der Plattform eingegebenen Informationen und Unterlagen), Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Produkte und Code („**Vertrauliche Informationen**“), streng vertraulich zu behandeln, durch angemessene Geheimhaltungsmaßnahmen gegen unbefugten Zugriff zu schützen, nur im Rahmen dieses Vertrags zu nutzen und ohne vorherige Zustimmung nicht offenzulegen oder an Dritte weiterzugeben.
- (2) Die Vertraulichkeitspflicht gilt nicht für Informationen, (i) die der Öffentlichkeit oder der anderen Partei vor der Übermittlung bekannt oder allgemein zugänglich waren oder ohne Verstoß gegen eine Geheimhaltungspflicht allgemein zugänglich werden, (ii) die einer Partei von einem Dritten ohne Verstoß gegen eine Vertraulichkeitspflicht übermittelt werden oder (iii) deren Weitergabe gesetzlich erforderlich ist oder durch ein zuständiges Gericht angeordnet wurde, wobei die offenlegende Partei den Umfang der Offenlegung auf das Minimum zu reduzieren und die andere Partei darüber, soweit gesetzlich zulässig, zu informieren hat.

assets is filed or such opening is refused for lack of assets.

- (3) Notices of termination must be given in text form (e.g. by post or email) or via the function provided within the Platform.
- (4) Upon expiry of the contract, Customer's right to use the Platform ceases.

16. Data Protection

Langdock processes personal data on behalf of the Customer as a data processor within the meaning of Art. 28 GDPR. Upon conclusion of this contract, the Data Processing Agreement available at <https://langdock.com/dpa> is automatically concluded between the parties and hereby incorporated into the contract.

17. Confidentiality

- (1) The parties undertake to treat all information of the other party (or an affiliated company within the meaning of Section 15 of the German Stock Corporation Act (AktG)) that is not generally known or that is, by its nature or circumstances, to be regarded as confidential, regardless of form, in particular Customer Content (including information and documents entered by Users on the Platform), trade secrets, know-how, products and code (“**Confidential Information**”), with strict confidence, to protect it against unauthorized access with reasonable care, to use it solely within the scope of this contract, and not to disclose or transfer it to third parties without prior consent.
- (2) The confidentiality obligation shall not apply to information (i) that was known or generally accessible to the public or to the other party prior to its disclosure, or that becomes generally accessible without any breach of a confidentiality obligation, (ii) that is disclosed to a party by a third party without breach of any confidentiality obligation, or (iii) the disclosure of which is required by law or ordered by a competent court, provided that the disclosing party shall reduce the scope of disclosure to the minimum necessary and shall notify the other party thereof to the extent permitted by law.

- (3) Die empfangende Partei wird die Vertraulichen Informationen auf Anfrage der offenlegenden Partei zurückgeben oder vernichten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- (4) Die Vertraulichkeitspflichten nach dieser Ziffer bestehen auch nach Beendigung des Vertrags fort.

18. Änderung der Nutzungsbedingungen

- (1) Langdock behält sich vor, diesen Vertrag zu ändern, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist, um die Bedingungen an veränderte technische oder rechtliche Rahmenbedingungen, einschließlich der Bedingungen für die Nutzung von KI-Modellen und Drittanbieter-Tools, oder technische Änderungen der Plattform anzupassen. Langdock wird dabei auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht nehmen.
- (2) Langdock teilt dem Kunden beabsichtigte Änderungen mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mit. Soweit der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung widerspricht, gelten die Änderungen mit Wirkung für die Zukunft als angenommen. Widerspricht der Kunde den Änderungen, ist Langdock berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen. Langdock wird den Kunden in der Änderungsmitteilung auf die Wirkung des Schweigens und das Widerspruchsrecht hinweisen. Von dieser Änderungsbefugnis während der Vertragslaufzeit ausgenommen sind Änderungen der Hauptleistungspflichten, insbesondere Änderungen der Vergütung; diese Änderungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden.

19. Schlussbestimmungen

- (1) Die zwischen den Parteien geschlossenen Vereinbarungen, einschließlich dieses Vertrags, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts.
- (2) Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin, Deutschland. Langdock ist jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

- (3) The receiving party shall, upon request by the disclosing party, return or destroy Confidential Information, unless statutory retention obligations apply.
- (4) The confidentiality obligations pursuant to this Section shall continue to apply after the termination of this contract.

18. Changes to the Terms of Use

- (1) Langdock reserves the right to amend this contract where there is a legitimate reason to do so in order to adapt the terms to changed technical or legal conditions, including changes to the terms governing the use of AI Models and Third-Party Tools, or to technical changes to the Platform. Langdock will give due consideration to the legitimate interests of the Customer in doing so.
- (2) Langdock will notify the Customer of any intended amendments by email at least four weeks before they take effect. If the Customer does not object within four weeks of receipt of the notification, the amendments shall be deemed accepted with effect for the future. If the Customer objects to the amendments, Langdock shall be entitled to terminate the contractual relationship with two weeks' notice. Langdock will notify the Customer of the effect of silence and the right to object in the amendment notification. Amendments to core contractual obligations, in particular any amendments to the fees, are excluded from this right to amend during the contract term and require the Customer's express consent.

19. Final Provisions

- (1) The agreements concluded between the parties, including this contract, are governed by and construed in accordance with the law of the Federal Republic of Germany, to the exclusion of the UN Sales Law (CISG) and private international law.
- (2) The exclusive place of jurisdiction shall be Berlin, Germany. Langdock shall, however, be entitled to bring claims against the Customer at its general place of jurisdiction.

- (3) Bei Widersprüchen zwischen verschiedenen Vertragsbestandteilen gehen Bestimmungen im Auftragsformular sowie etwaige produktspezifische Sonderbestimmungen diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen vor.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.
- (5) Nur die deutsche Fassung dieses Vertrages ist bindend. Die englische Übersetzung dient ausschließlich zu Informationszwecken.
- (3) In the event of any conflict between the components of this agreement, the terms of the Order Form and any product-specific supplemental terms shall take precedence over these General Terms of Use.
- (4) Should individual provisions of this agreement be or become invalid or contain a gap, the remaining provisions shall remain unaffected. The parties shall replace the invalid provision with a legally permissible provision that comes closest to the purpose of the invalid provision.
- (5) Only the German version of this contract shall be legally binding. The English translation is provided for information purposes only.

Anlage 1:

Vertragsbedingungen von KI-Providern

(English convenience translation below)

Anbieter	Service	Vertrags- bzw. Nutzungsbedingungen
Microsoft Azure	Hosting von Langdock-Plattform; Bereitstellen von KI-Modellen (derzeit Modelle von OpenAI, Meta, Mistral, DeepSeek)	Langdock nutzt Microsoft Azure auf Grundlage des mit Microsoft Ireland Operations Ltd. abgeschlossenen Kundenvertrags sowie der Produktbestimmungen für Azure. Langdock hat außerdem einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Microsoft abgeschlossen, der die Datenverarbeitung durch Microsoft regelt. Microsoft unterliegt nach diesen Vertragsbedingungen umfassenden Datenschutz- und Informationssicherheitspflichten. Microsoft hat sich darin insbesondere verpflichtet, die Kundendaten nicht offenzulegen oder Dritten zugänglich zu machen. Das bedeutet konkret, dass alle Prompts, Outputs, Dateien und Embeddings nicht (i) anderen Nutzern zur Verfügung gestellt, (ii) an OpenAI oder andere Modell-Entwickler weitergegeben, (iii) zum Trainieren oder Verbessern von Modellen verwendet oder (iv) zur Verbesserung von anderen Microsoft-Services genutzt werden. Konkret sagt Microsoft in ihren Vertragsbedingungen zu: <i>“Generative KI-Dienste von Microsoft verwenden Kundendaten nicht zum Trainieren von Grundlagenmodellen für generative KI, es sei denn, dies geschieht gemäß den dokumentierten Anweisungen des Kunden.”</i> Langdock speichert Kundendaten in Frankfurt und hat für Microsoft Azure Services die EU-Datengrenze aktiviert. Dadurch werden Kundendaten von Microsoft grundsätzlich nur innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet und verlassen die vereinbarte Azure-Region (EU) nicht. Für die über Microsoft Azure bereitgestellten Modelle hat Langdock Modified Abuse Monitoring aktiviert. Dadurch ist die Speicherung von Prompts und Outputs zur Missbrauchsüberwachung sowie deren Überprüfung durch Menschen bei Microsoft deaktiviert (Zero Data Retention). Einzelne KI-Modelle, die von Langdock Kunden aktiv ausgewählt werden müssen, werden von Microsoft nur „global“ bereitgestellt. Bei diesen KI-Modellen kann die Verarbeitung von Prompts und Antworten zur Inferenz weltweit erfolgen, auch außerhalb der EU. In solchen Fällen gelten die Datenschutzvorschriften der DSGVO für Datenübertragungen in Drittländer. Microsoft ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, um einen mit der EU äquivalenten Schutz von personenbezogenen Daten sicherzustellen, und es gelten als Rückfallebene die EU-Standardvertragsklauseln. Auch bei der Verwendung von „globalen“ Modellen werden Kundendaten im Ruhezustand (data-at-rest) nur in den von Langdock ausgewählten Rechenzentren in der EU gespeichert.
OpenAI	Bereitstellen von KI-Modellen (Modelle von OpenAI)	Langdock hat mit OpenAI Ireland Ltd einen Enterprise-Kundenvertrag geschlossen und einen Auftragsverarbeitungsvertrag vereinbart. OpenAI verarbeitet Kundendaten ausschließlich weisungsgebunden zu den vertraglich vereinbarten Zwecken und nutzt sie nicht zum Trainieren oder Verbessern der Modelle. Das OpenAI Services Agreement stellt hierzu klar: <i>„OpenAI wird Kundeninhalte nicht zur Entwicklung oder Verbesserung der Dienste verwenden, es sei denn, der Kunde stimmt einer solchen Verwendung ausdrücklich zu.“</i> Langdock nutzt OpenAI mit Datenresidenz in Europa, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung von Kundendaten innerhalb der EU stattfindet. Für Langdock ist zudem Zero Data Retention mit OpenAI gesondert vereinbart und aktiviert. Dadurch werden Kundendaten, die über die OpenAI-API übermittelt werden, weder protokolliert noch gespeichert und unterliegen keiner menschlichen Überprüfung. Die ansonsten üblichen 30-Tage-Aufbewahrungsfristen für API-Daten finden bei Langdock daher keine Anwendung. Eine gesetzlich vorgeschriebene Ausnahme besteht für Bild- und Dateieingaben: Diese werden automatisiert auf

		Darstellungen des sexuellen Missbrauchs von Kindern geprüft und nur im Trefferfall manuell überprüft.
Google Cloud Platform	Bereitstellen von KI-Modellen (derzeit Modelle von Anthropic und Google)	Langdock hat mit Google Cloud EMEA Limited Nutzungsbedingungen für die Google Cloud Platform vereinbart, einschließlich der Sonderbestimmungen für Google Cloud Services und des Auftragsverarbeitungsvertrags. Google hat sich in diesen Terms dazu verpflichtet, Kundendaten ohne vorherige Genehmigung des Kunden nicht zum Trainieren oder Verbessern der KI-Modelle zu nutzen („<i>Google will not use Customer Data to train or fine-tune any AI/ML models without Customer's prior permission or instruction.</i>“). Dementsprechend erklärt Google auch in einem Leitfaden zu generativen AI-Produkten von Google Cloud sowie in einer Erklärung zu Datenschutzverpflichtungen für Cloud-basierte AI Produkte: „Google verwendet Ihre Daten nicht ohne Ihre vorherige Genehmigung oder Anweisung zum Trainieren oder Optimieren von KI-/ML-Modellen. Das gilt für alle verwalteten Modelle in Vertex AI, einschließlich GA- und Pre-GA-Modelle.“ Langdock hat für die über Google verfügbaren Modelle grundsätzlich die Datenresidenz in der EU aktiviert. Google sichert bei der Nutzung dieser Modelle nach den Vertragsbedingungen zu, Kundendaten nur in der ausgewählten Region (EU) zu speichern und zu verarbeiten. Einzelne KI-Modelle, die von Langdock Kunden aktiv ausgewählt werden müssen, werden von Google nur „global“ bereitgestellt. Bei diesen KI-Modellen kann die Verarbeitung von Prompts und Antworten zur Inferenz weltweit erfolgen, auch außerhalb der EU. Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, um in diesen Fällen einen mit der EU äquivalenten Schutz von personenbezogenen Daten sicherzustellen. Zudem gelten die EU-Standardvertragsklauseln als Rückfallebene. Langdock hat mit Google für die über Google Cloud bereitgestellten Modelle eine Ausnahme zum Abuse Logging vereinbart. Prompts und Outputs werden daher auf den Servern von Google nicht protokolliert (Zero Data Retention).
AWS Bedrock	Bereitstellen von KI-Modellen (derzeit Modelle von Anthropic und Amazon)	Langdock nutzt AWS Bedrock auf Grundlage eines mit Amazon Web Services EMEA SARL geschlossenen Kundenvertrags sowie der AWS Service Terms. Langdock hat außerdem einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit AWS abgeschlossen, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch AWS regelt. AWS hat sich in den Vertragsbedingungen dazu verpflichtet, dass Prompts und Antworten nicht gespeichert oder protokolliert, nicht zum Training von AWS-Modellen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden. In den AWS Bedrock FAQs steht dazu als Zusammenfassung: „<i>Users' inputs and model outputs are not shared with any model providers. AWS and the third-party model providers will not use inputs to or outputs from Amazon Bedrock to train Amazon Nova, Amazon Titan, or any third-party models.</i>“ Langdock hat die Datenaufbewahrung auf „none“ gesetzt, sodass Anfragen und Antworten von AWS nicht gespeichert werden (Zero Data Retention). Im Auftragsverarbeitungsvertrag hat AWS darüber hinaus zugesagt, Daten nur in der ausgewählten Region zu speichern und zu verarbeiten. Im Fall von Langdock ist die gewählte Region die EU, soweit ein Modell nicht ausdrücklich als „global deployment“ bezeichnet ist. Wenn ein Kunde in der Langdock-Plattform aktiv ein Modell mit „global deployment“ auswählt, ist durch den Auftragsverarbeitungsvertrag mit AWS sichergestellt, dass Transfers von Kundendaten in Drittländer nur bei ausreichenden Transfermechanismen nach der DSGVO stattfinden, insbesondere unter Anwendung der EU-Standardvertragsklauseln.

Mistral	Bereitstellen von KI-Modellen (derzeit Modelle von Mistral und Open Source Modelle)	Langdock hat mit Mistral AI Enterprise-Nutzungsbedingungen und einen Nachtrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Im Rahmen dieser Vereinbarungen hat sich Mistral verpflichtet, Kundendaten nicht zum Training seiner KI-Modelle zu verwenden. Langdock nutzt ausschließlich Mistral-API-Endpunkte mit Datenresidenz in der EU. Darüber hinaus wurde für Langdock eine Zero-Data-Retention-Regelung vereinbart und aktiviert, sodass Prompts und Outputs von Mistral weder protokolliert noch gespeichert werden.
---------	---	--

Appendix 1:

Service terms of AI providers

(English convenience translation)

Provider	Service	Terms of Use
Microsoft Azure	Hosting of the Langdock platform; provision of AI Models (currently models from OpenAI, Meta, Mistral, DeepSeek)	Langdock uses Microsoft Azure on the basis of the Customer Agreement concluded with Microsoft Ireland Operations Ltd. as well as the Product Terms for Azure. Langdock has also entered into a Data Processing Agreement with Microsoft, which governs the processing of data by Microsoft. Under these contractual terms, Microsoft is subject to comprehensive privacy and information security obligations. In particular, Microsoft has committed not to disclose or make Customer Data accessible to third parties. Specifically, this means that all prompts, outputs, files, and embeddings will not be (i) made available to other users, (ii) shared with OpenAI or other model developers, (iii) used to train or improve models, or (iv) used to improve other Microsoft services. Microsoft expressly commits to this in its contractual terms: <i>“Microsoft Generative AI Services will not use Customer Data to train any generative AI model, except pursuant to Customer’s documented instructions.”</i> Langdock hosts data in Frankfurt and has enabled the EU Data Boundary for Microsoft Azure Services. As a result, Customer Data is generally stored and processed by Microsoft exclusively within the EU and does not leave the agreed Azure region (EU). For the models provided via Microsoft Azure, Langdock has enabled Modified Abuse Monitoring. As a result, the storage of Prompts and Outputs for abuse monitoring and their human review by Microsoft are disabled (Zero Data Retention). Certain AI Models, which must be actively selected by Langdock customers, are only made available by Microsoft as a “global” deployment. For these AI Models, the processing of prompts and responses for inference may take place worldwide, including outside the EU. In such cases, the data protection provisions of the GDPR for data transfers to third countries apply. Microsoft is certified under the EU–U.S. Data Privacy Framework to ensure a level of protection for personal data equivalent to that within the EU and, as a fallback, the EU Standard Contractual Clauses apply. Even when using “global” models, Customer Data at rest (data-at-rest) is stored exclusively in Langdock’s selected data centers within the EU.
OpenAI	Provision of AI Models (models from OpenAI)	Langdock has entered into an Enterprise Services Agreement with OpenAI Ireland Ltd. and concluded a Data Processing Addendum. OpenAI processes Customer Data exclusively on the basis of documented instructions and for the contractually agreed purposes, and does not use it to train or improve models. The OpenAI Services Agreement clarifies this as follows: <i>“OpenAI will not use Customer Content to develop or improve the Services, unless Customer explicitly agrees to such use.”</i> Langdock uses OpenAI with data residency in Europe to ensure that the processing of Customer Data takes place within the EU. In addition, Zero Data Retention has been separately agreed with OpenAI and activated for Langdock. As a result, Customer Data transmitted via the OpenAI API is neither logged nor stored and not subject to human review. The standard 30-day retention period for API data therefore does not apply to Langdock. One exception applies as required by law: image and file inputs are automatically scanned for child sexual abuse material and, only if such material is detected, manually reviewed.

Google Cloud Platform	Provision of AI Models (currently models from Anthropic and Google)	Langdock has agreed on Terms of Service for the Google Cloud Platform with Google Cloud EMEA Limited, including the Service Specific Terms for Google Cloud Services and the Data Processing Addendum. Google has committed in these terms not to use Customer Data to train or improve AI models without the customer's prior consent ("Google will not use Customer Data to train or fine-tune any AI/ML models without Customer's prior permission or instruction."). Accordingly, Google also states in a guide to Google Cloud's generative AI products as well as in a declaration on data privacy commitments for cloud-based AI products: "Google won't use your data to train or fine-tune any AI/ML models without your prior permission or instruction. This applies to all managed models on Vertex AI, including GA and pre-GA models." Langdock has generally enabled data residency in the EU for the models available via Google. For the use of these models, Google contractually commits to storing and processing Customer Data exclusively in the selected region (EU). Certain AI Models, which must be actively selected by Langdock customers, are only made available by Google on a "global" basis. For these AI Models, the processing of prompts and responses for inference may take place worldwide, including outside the EU. Google is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework to ensure, in such cases, a level of protection for personal data equivalent to that within the EU. In addition, the EU Standard Contractual Clauses have been agreed as a fallback. Langdock has agreed with Google on an exception for abuse logging for the models provided via Google Cloud. Prompts and Outputs are therefore not logged on Google's servers (Zero Data Retention).
AWS Bedrock	Provision of AI Models (currently models from Anthropic and Amazon)	Langdock uses AWS Bedrock on the basis of a Customer Agreement concluded with Amazon Web Services EMEA SARL as well as the AWS Service Terms. Langdock has also entered into a Data Processing Addendum with AWS, which governs the processing of personal data by AWS. AWS has committed in its contractual terms that prompts and responses will not be stored or logged, will not be used to train AWS models, and will not be shared with third parties. The AWS Bedrock FAQs summarizes this as follows: "Users' inputs and model outputs are not shared with any model providers. AWS and the third-party model providers will not use inputs to or outputs from Amazon Bedrock to train Amazon Nova, Amazon Titan, or any third-party models." The data retention mode is set to "none" for Langdock, so that requests and responses are not stored by AWS (Zero Data Retention). In the Data Processing Addendum, AWS has further committed to storing and processing data only in the selected region. In the case of Langdock, the selected region is the EU, unless a model is explicitly designated as a "global deployment." When a customer actively selects a model with "global deployment" on the Langdock platform, the Data Processing Addendum with AWS ensures that transfer of Customer Data to third countries only takes place with adequate transfer mechanisms under the GDPR in place, in particular through the application of the EU Standard Contractual Clauses.
Mistral	Provision of AI Models (currently models from Mistral and open source models)	Langdock has entered into Commercial Terms of Service and a Data Processing Addendum with Mistral AI. Under these terms, Mistral has committed not to use Customer Data to train its AI models. Langdock uses only Mistral API endpoints with data residency in the EU. In addition, Zero Data Retention has been agreed and enabled for Langdock, so that Prompts and Outputs are neither logged nor stored by Mistral.