

LUNA RETREAT

Kedves Vendégünk!

Köszönjük, hogy a Luna Retreat-et választottad.

A házat szeretettel és tudatossággal hoztuk létre azért, hogy valódi teret adjon a pihenésnek, a feltöltődésnek, az inspirációnak és a lelassulásnak.

Arra kérünk, hogy az itt töltött idő alatt tisztelettel kapcsolódj a házhoz, a természethez, a környezethez és egymáshoz is. A Luna Retreat nem buliszállás vagy rendezvényhelyszín hangos összejövetelekhez, hanem egy nyugodt, természetközeli tér, ahol mindenki a saját ritmusában tud megérkezni és kikapcsolódni.

Kérjük, bánj a házzal és a kerttel úgy, mintha a sajátod lenne.

Érkezés/távozás

A vendégek érkezése és távozása időpontjában, megbeszélés alapján, jelen vagyunk. Kérjük, hogy ez valóban megvalósulhasson, mindig egyeztessünk a pontosabb időpontokkal kapcsolatban. A szállást az érkezés napján 15.00 és 20.00 között lehet elfoglalni, a távozás napján pedig legkésőbb 10.00-ig szükséges elhagyni. Igény esetén transzfert vállalunk a vonat-vagy buszállomásról a szállásig 1-2 fő esetén. Egyéb személyszállításra Uber/Taxi szolgáltatást javasolunk.

Foglalás lemondása

A lemondás minden esetben írásban, e-mailben történik, és a visszaigazolást követően válik érvényessé. A foglaló nem visszatérítendő. A program kezdete előtt legalább 30 nappal történő lemondás esetén a befizetett összeg a foglalón felül teljes mértékben visszatéríthető. 15-29 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 50%-át térítjük vissza. 14 napon belüli lemondás esetén visszatérítésre már nincs lehetőség. A rendezvényekre való regisztráció a programdíj teljes befizetésével válik véglegessé, a lemondási feltételek pedig a fentiek szerint érvényesek.

Regisztráció, kulcsátadás

Az érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően a vendégek törvényben meghatározott személyes adatai a Luna Retreat által használt szálláshelykezelő rendszerben kerülnek rögzítésre. A szálláshely elfoglalásához szükséges kulcsok ezt követően kerülnek átadásra.

Parkolás

A ház előkertjében kényelmesen 2 autóval lehet parkolni. Egy gépkocsinak tudunk fedett helyet biztosítani. Az utcán való parkolás csak a saját gépkocsibeállón lehetséges, de nem ajánlott.

24-órás ügyelet

Szükség esetén és indokolt esetben az alábbi elérhetőségen vagyunk korlátlanul elérhetőek 0-24 órában: Kollár Franciska +36-20-527-8720.

Látogatók a szálláshelyen

Amennyiben látogatók érkeznének a szálláshelyre, minden esetben tájékoztatást kérünk. Az éjszakai tartózkodás nem megengedett olyan vendégek számára, akik nem lettek regisztrálva.

Csend és együttélés

Kérjük, tartsd tiszteletben a környezet nyugalma, az itt élőket és a természet ritmusát.

A Luna Retreat a csendesebb, minőségi időtöltést támogatja, ezért hangos zenehallgatásra, bulizásra és nagy létszámú zajos összejövetelekre nem alkalmas. Kérjük, 22:00 és 08:00 között különösen figyeljete a csendre.

A ház rendeltetésszerű használata

Kérjük, a beltéri terekben lehetőség szerint cipő nélkül tartózkodj, hogy megőrizzük a ház tisztaságát és otthonos hangulatát, illetve a parketta állapotát. Tiszteld meg a házat ezzel! A benti étkezőbútorok helye fixen az étkező helyiség, ezeket ne vidd ki a házból, illetve semmilyen beltéri bútort. Kültéri étkezéshez több egyéb lehetőséget is találsz a teraszon vagy a kertben.

A ház berendezési tárgyait, textileit és eszközeit kérjük, körültekintően használd és ne vidd magaddal. Ide tartoznak, a ház szerves részei. Ha a bútorokat vagy kültéri elemeket átrendezed, távozás előtt kérjük, helyezd vissza őket az eredeti helyükre.

Amennyiben az itt tartózkodás alatt bármilyen kár keletkezik, kérjük, jelezd felénk, és vállald annak felelősségét. Ne próbáld meg magad kijavítani a hibát, vagy megszerelni az eszközt.

Elveszett kulcs esetén a zárcsere költsége a vendéget terheli.

Tudatos jelenlét

A Luna Retreat szemléletének része a természetközeli, tudatos működés. Kérjük, figyelj a víz- és áramhasználatra, és csak annyit használj, amennyire valóban szükséged van. Ha elmész a házból, ügyelj, hogy minden elektromos berendezés és világítás le legyen kapcsolva.

Bár a házban korlátlan wifi elérhető, szeretnénk bátorítani arra, hogy időnként offline is kapcsolódj önmagadhoz, a természethez és a jelen pillanathoz.

Kerthasználat

A permakultúrás szemléletű, erdőkert a Luna Retreat egyik különleges közösségi tere, amelyet szeretettel és vegyszermentesen gondozunk és folyamatosan fejlesztünk.

A megérett zöldségek, gyümölcsök, fűszerek és gyógynövények szabadon fogyaszthatók, és a konyhában is felhasználhatók. Kérjük azonban, hogy figyelmesen és mértékkel használd őket, hogy másoknak is jusson belőlük. Növényvédő szerek használata tilos, vagy bármi, ami az élővilágra káros lehet.

Ha kedved támad kapcsolódni a kerthez – locsolni, gondozni vagy egy kicsit elidőzni benne – örömmel vesszük, ha kiveszed a részed a fenntartásból. De csak ha szívesen teszed azt.

Hulladékkezelés

Kérjük, segíts te is megóvni a környezetet. Szeméttárolásra használjátok a házban elhelyezett zárt fedelű szemétygyűjtőket: a konyhában találhatóak a „vegyes hulladék”, illetve a „szelektív hulladék” feliratú tárolók a mosogató alatti szekrényben. Szelektíven tiszta papírt, műanyagot, fémet és üveget tudunk vegyesen gyűjteni. A megtelt „vegyes” szemeteszákot igény szerint a kertben elhelyezett szeméttárolóba tudjátok vinni. A szelektív hulladékot mi elszállítjuk takarításkor. A növényi eredetű konyhai maradékokat (kivéve főtt ételmaradék és citrusfélék) kérjük, a komposztgyűjtőbe helyezzétek. A kávézaccot külön gyűjthetitek, vagy a kertben kijelölt helyre önthetitek. Távozáskor kérjük, a házat rendezett állapotban add át.

Takarítás

Az egy hétnél hosszabban nálunk tartózkodó vendégeinknek igény szerint, előre megbeszélt időpontban plusz heti takarítást biztosítunk, ágynemű- és törölköző cserével. A takarítás során vegyszermentes megoldásokat használunk, ezért kérjük, te is óvd a természetet és a ház környezetét. Kérjük, lehetőség szerint kerüljétek az erős vegyszerek és környezetkárosító tisztítószeresek használatát.

Reggeli

Igény esetén szezonális, hideg termelői reggeli kosarat biztosítunk. Részletekről érdeklődjétek nálunk bármelyik elérhetőségünkön.

Ingyenesen biztosított eszközök

A házban találsz vasalódeszkát, vezetékes vasalót, hajszárítót és varrókészletet a fürdőszoba melletti tárolóban. Illetve az előszobában hagyunk egy esernyőt. Ezek mind rendelkezésre állnak a szálláson helybeli használatra.

Fűtés és légkondicionálás

A hálókban és a fürdőszobában elektromos fűtőpanelek biztosítják a fűtést, helybeni szabályozással. Kérjük, a fűtést ésszerűen használjátok az őszi-téli időszakban. A nappaliban és a lenti hálóban légkondicionáló berendezéssel oldjuk meg a fűtést és a hűtést is. Ezekkel standard temperáljuk a hőmérsékletet, vagyis ha nem indokolt, akkor ne állítsd át őket az energiahatékonyság érdekében. Mi törekszünk a fenntarthatóságra még a klímaválságban is.

Dohányzás és tűzhasználat

A dohányzás az egész házban SZIGORÚAN TILOS, a kertben megengedett. Ez a tilalom elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik! A csikkeket a teraszon található hamutartóban majd a szemetesben tárold, semmiképpen ne dobd el a kertben vagy az utcán.

Tűzet rakni csak a kijelölt helyen lehet az udvaron (tűztál, tűzrakó) a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! Ügyelj rá, hogy a tűz ne legyen túl nagy, a környezetben lévő dús növényzet miatt! A vendégeink részére biztosítunk tűzifát. A kertben a tüzet, vagy a ki nem hűlt parazsat, hamut szigorúan tilos felügyelet nélkül hagyni. Égetés után az oltáshoz a hátsó kerti csap áll rendelkezésre. A házon belül és annak közvetlen környezetében a gyertyagyújtás nem megengedett.

A fatüzelésű kályha használata során is kérjük a körültekintést. Őszi-téli időszakban, ha begyűjtjátok a kályhát, mindig legyetek nagyon körültekintőek a tűzzel. A kályha hamuzó/szellőzőnyílását mindig hagyjátok nyitva a teljes tüzelési időszak alatt! Ha nem használtál még kályhát, inkább kérdezz, vagy kérj segítséget! A hamutálca ürítésére a teraszon biztosítunk gyűjtőedényt.

Állatok és természet

A környék gazdag élővilággal rendelkezik, ezért előfordulhat, hogy kisebb vadállatokkal, - úgy mint például őz, vaddisznó, mezei nyúl, stb. - madarakkal vagy más erdei élőlényekkel találkozol. Kérjük, tisztelettel és megfelelő távolságtartással kapcsolódj hozzájuk, és ne zavarjátok a természet megszokott ritmusát. Ne bántsuk az állatokat!

Gyerekek és háziállatok

A Luna Retreat programjai és atmoszférája elsősorban a nyugodt elmélyülést támogatja, ezért a helyszín jelenleg felnőttek fogadására alkalmas.

Háziállatokat sajnos nem tudunk fogadni.

Hibabejelentés

Tűz, illetve komolyabb baleset, valamint rendőrségi ügy esetén kérjük hívd az alábbi telefonszámok valamelyikét: Mentők 104; Tűzoltóság (katasztrófavédelem) 105; Rendőrség 107; Segélyhívó központ 112. A fenti számok bármelyikének hívása után kérjük értesíts bennünket is a +36-20-527-8720-as telefonszámon. Kérjük, a segélyhívó számokat kizárólag indokolt esetben használd.

Károkozás

Az ingatlan területén az esetleges károkozást kérjük haladéktalanul jelezni. Az ingatlan területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Biztosítás

A vendégek saját személyes tárgyaikért és saját felelősségi körükbe tartozó eseményekért felelősek. Javasoljuk egyéni utas- és balesetbiztosítás megkötését. A Luna Retreat nem vállal felelősséget a vendégek által okozott vagy rajtuk kívül álló okból bekövetkező károkért, balesetekért vagy elvesztett értéktárgyakért.

Távozás

Kérjük, távozáskor ügyelj arra, hogy:

- a használt eszközök tisztán kerüljenek vissza a helyükre,
- a személyes tárgyaidat ne hagyd hátra,
- a házat és a kertet rendezett állapotban add át,
- ne vigyél el innen semmit, ami nem a te tulajdonod.

Köszönjük, hogy tiszteletben tartod a Luna Retreat szellemiségét és hozzájárulsz ahhoz, hogy ez a hely hosszú távon is nyugodt, inspiráló és természetközeli menedék maradjon minden ide érkező számára.

Jó kikapcsolódást kívánunk!

Érvényes: 2026. Július 1-jétől visszavonásig!

Kapcsolattartó: Kollár Franciska, +36 (20) 527 8720