

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Luna Retreat Balaton

Hatályos: 2026. július 1. napjától

Távol a zajtól, közelebb önmagadhoz.

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő adatai
2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja
3. Az adatkezelés alapelvei
4. A kezelt adatok köre
5. Az adatkezelés célja és jogalapja
6. Foglalással kapcsolatos adatkezelés
7. Számlázás és jogszabályi kötelezettségek
8. NTAK adatszolgáltatás
9. Cookie-k és weboldalhasználat
10. Google Analytics
11. Marketing hirdetések
12. Fotó- és videófelvevételek
13. Adatfeldolgozók
14. Adattovábbítás harmadik országba
15. Adatmegőrzési idő
16. Az érintett jogai
17. Adatbiztonság
18. Jogorvoslati lehetőségek
19. Záró rendelkezések

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:	Kollár Franciska
Szálláshely neve:	Luna Retreat Balaton
Szálláshely típusa:	Magánszálláshely
Székhely/szálláshely címe:	8600 Siófok, Péter-Pál u. 6.
E-mail (adatkezelő):	lunaretreatbalaton@gmail.com
E-mail (kapcsolattartó):	franciska.kollar@gmail.com
Telefon:	+36 20 527 8720
Weboldal:	lunaretreatbalaton.hu

Az Adatkezelő felelős a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezeléséért.

2. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Luna Retreat Balaton működése során alkalmazott adatkezelési elveket, valamint tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról és az érintetteknek járó jogairól.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (General Data Protection Regulation – GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- valamint a hatályos magyar jogszabályok

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR által előírt alapelvek szerint kezeli:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon,
- meghatározott, explicit és jogos célból,
- szükségesség és méltányosság alapján,
- pontossággal,
- tárolási korlátozottság figyelembevételével,
- integritás és bizalmas kezeléssel

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy kizárólag olyan személyes adatokat kezeljen, amelyek a szálláshely-szolgáltatás nyújtásához vagy az érintett hozzájárulása alapján feltétlenül szükségesek.

4. A kezelt adatok köre

4.1. Foglalás során megadott adatok

- teljes név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási cím,
- érkezési és távozási idő,
- vendégek száma,
- foglalással kapcsolatos kommunikáció tartalma

4.2. Jogszabály alapján kezelt adatok

A szálláshely-szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján kezelheti a vendégek azonosításához szükséges adatokat, különösen:

- teljes név,
- születési hely és idő,
- állampolgárság,
- lakcím,
- személyazonosító okmány típusa és száma

Az adatszolgáltatás a hatályos magyar jogszabályok, valamint az NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) rendszer előírásai alapján történik.

4.3. Kapcsolattartás során kezelt adatok

Az Adatkezelő az e-mailben, telefonon vagy egyéb kommunikációs csatornán keresztül érkező megkeresések során az érintett által önkéntesen megadott adatokat kezeli.

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap
Szállásfoglalás kezelése	név, elérhetőség, foglalási adatok	szerződés teljesítése
Kapcsolattartás	e-mail, telefonszám, név	szerződés / jogos érdek
Számlázás	név, cím, számlázási adatok	jogi kötelezettség
NTAK adatszolgáltatás	jogszabály szerinti adatok	jogi kötelezettség
Panaszkezelés	név, elérhetőség, panasz tartalma	jogi kötelezettség
Weboldal működtetése	technikai adatok, IP-cím	jogos érdek
Google Analytics	anonim/álnevesített adatok	hozzájárulás
Marketing hirdetések	online azonosítók, cookie-k	hozzájárulás
Fotó- és videófelvevételek	képmás	hozzájárulás

6. Foglalással kapcsolatos adatkezelés

A szálláshely foglalása az alábbi módokon történhet:

- Direkt e-mail foglalás az Adatkezelőhöz (lunaretreatbalaton@gmail.com),
- Airbnb platformon keresztül (foglalási platform)

A szálláshely-kezeléshez szükséges vendégadatokat az Adatkezelő a Vendégem szálláshely-kezelő szoftverbe kötelezően felviszi (törvényi előírások és NTAK adatszolgáltatás céljából).

Az Adatkezelő ezen kívül Calendly online időpontfoglaló rendszert használ fotózáshoz, workshopokhoz, programszervezéshez szükséges előzetes konzultációs találkozók egyeztetésére. A Calendly-ben történő adatkezelésre az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója és feltételei is irányadók.

Az Airbnb platformon és a Calendly-n történő adatkezelésre az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója is irányadó. Az Adatkezelő az összes adatfeldolgozóval az Adatkezelési Tájékoztató 13. szakaszában felsorolt adatfeldolgozási szerződéseket kötött.

7. Számlázás és jogszabályi kötelezettségek

Az Adatkezelő a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében kezeli a számlázáshoz szükséges adatokat (név, cím, számlázási adatok). A számlázást és számviteli nyilvántartást a Billingo online számlázási szoftver segítségével végzi.

A kiállított számviteli bizonylatok megőrzési ideje a hatályos magyar számviteli jogszabályok alapján minimum 8 év.

8. NTAK adatszolgáltatás

A szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek alapján az Adatkezelő adatot szolgáltat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére.

Az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (2013. évi V. Polgári Törvénykönyv és a kapcsolódó jogszabályok).

9. Cookie-k és weboldalhasználat

A weboldal (lunaretreatbalaton.hu) cookie-kat használ a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása és statisztikai elemzések készítése érdekében.

A cookie-kezelés részletes szabályait, az érintetteknek járó jogokat és a hozzájárulás kezelésének módját az Adatkezelő külön Cookie-kezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

Az Adatkezelő a cookie-k kezeléséhez CookieConsent cookie-kezelő megoldást alkalmaz. A nem szükséges cookie-k kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján kerülnek aktiválásra.

10. Google Analytics

A weboldal a Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használja a weboldal forgalmának elemzésére és a felhasználói élmény javítására.

A Google Analytics cookie-k segítségével anonim vagy álnevesített statisztikai adatokat gyűjthet:

- a látogatás időpontjáról és időtartamáról,
- a meglátogatott oldalakról és funkciókról,
- az eszköz típusáról és operációs rendszeréről,
- a böngésző típusáról és verziójáról,
- a földrajzi helyről (országszint),
- az oldalhasználati szokásokról és felhasználói útvonalakról

Az adatkezelés kizárólag hozzájárulás alapján történik. Az adatok a Google szerverein tárolódnak, amely az EU-US Data Privacy Framework alapján megfelel a GDPR követelményeinek.

11. Marketing hirdetések

Az Adatkezelő a weboldal promóciója érdekében Facebook és Instagram hirdetési platformokat használhat.

Az ilyen hirdetésekhez a Meta Platforms, Inc. által működtetett conversion tracking pixel kerülhet felhasználásra, amely az alábbi adatokat gyűjtheti:

- bejelentkezési előzmények,
- kattintások és interakciók a hirdetéseken,
- vásárlási tevékenység,
- látogató azonosítók és cookie-k

Az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történik, amely bármikor visszavonható.

12. Fotó- és videófelvevételek

A Luna Retreat Balaton területén szervezett retreat-ek, workshopok vagy közösségi események során fénykép- vagy videófelvétel készülhet.

Az ilyen felvételek készítésére és felhasználására kizárólag az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

Az érintett jogosult:

- a hozzájárulását bármikor visszavonni,
- kérni a róla készült felvételek törlését,
- tiltakozni a felhasználás ellen

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a résztvevők magánszféráját és komfortérzetét minden esetben tiszteletben tartsa.

13. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

Adatfeldolgozó (Szolgáltató)	Tevékenység/Célfeladat
Webflow Inc.	weboldal hosztolása és fejlesztése
RackForest Kft.	tárhelyszolgáltatás és szervermegoldások
Google LLC	Google Analytics 4 – weboldal forgalmának elemzése
Google LLC	Gmail – e-mail és üzleti kommunikáció
CookieConsent	Cookie-kezelés és hozzájárulás-menedzsment
Meta Platforms, Inc.	Facebook/Instagram hirdetési pixel és marketing
Bilingo	online számlázás és számviteli nyilvántartás
Vendégem	szálláshely-kezelés és NTAK adatszolgáltatás
Airbnb, Inc.	online foglalási platform
Calendly LLC	online konzultációs időpontfoglalási rendszer

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelés céljához szükséges mértékben és az Adatkezelő utasításai szerint jogosultak az adatok megismerésére és kezelésére. Az Adatkezelő az összes adatfeldolgozóval adatfeldolgozási szerződéseket kötött.

14. Adattovábbítás harmadik országba

Bizonyos szolgáltatók (különösen Google LLC, Meta Platforms Inc., Calendly LLC) székhelye vagy adatfeldolgozása az Európai Unión kívül történhet.

Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat biztosítanak a GDPR előírásainak való megfeleléshez, különösen az EU-US Data Privacy Framework vagy az EU megállapodások alapján.

15. Adatmegőrzési idő

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi ideig kezeli:

- a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig (foglalás teljesítése után 30 nap),
- jogszabályi kötelezettség esetén a kötelező megőrzési idő végéig (számlázási adatok: 8 év),
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig

16. Az érintett jogai

Az érintett az alábbi jogokkal rendelkezik a GDPR értelmében:

- tájékoztatáshoz való joga – információ a személyes adatok kezeléséről,
- hozzáféréshez való joga – adatainak másolatát kérheti,
- helyesbítéshez való joga – hibás adatok javítása,
- törléshez való joga – bizonyos feltételek mellett ("jog a feledtetésre"),
- az adatkezelés korlátozásához való joga,
- tiltakozáshoz való joga – az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósághoz való joga – adatai átadása más szolgáltatónak,
- hozzájárulás visszavonásához való joga – bármikor, visszamenőleges hatály nélkül

Az érintett kérelmét az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

17. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen:

- jogosulatlan hozzáférés megakadályozásáról,
- adatvesztés elkerüléséről,
- adatok titkos kezeléséről,
- adatok integritásáról és elérhetőségéről

Az Adatkezelő az adatokat titkosított csatornákon tárolja és továbbítja (SSL/TLS).

18. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

Hatóság	Elérhetőség
NAIH	Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 (1) 391-1400 Weboldal: www.naih.hu

Az érintett továbbá jogosult bírósághoz fordulni személyes adatainak kezelésével kapcsolatos viták esetén.

19. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására. A mindenkor aktuális tájékoztató a weboldalon (lunaretreatbalaton.hu) kerül közzétételre.

Utolsó módosítás: 2026. június 29.