

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Luna Retreat Balaton

Hatályos: 2026. július 1. napjától

Távol a zajtól, közelebb önmagadhoz.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve:	Kollár Franciska
Szálláshely neve:	Luna Retreat Balaton
Szálláshely típusa:	Magánszálláshely
Székhely/szálláshely címe:	8600 Siófok, Péter-Pál u. 6.
NTAK regisztrációs száma:	MA25120968
E-mail (üzleti):	lunaretreatbalaton@gmail.com
E-mail (kapcsolattartó):	franciska.kollar@gmail.com
Telefonszám:	+36 20 527 8720
Weboldal:	lunaretreatbalaton.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza a Luna Retreat Balaton által nyújtott szálláshely-szolgáltatás és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes személyre (a továbbiakban: Vendég), aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

2.2. A foglalás véglegesítésével, előleg megfizetésével, valamint a szolgáltatás tényleges igénybevételével a Vendég kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadta.

2.3. Jelen ÁSZF a Szolgáltató weboldalán (lunaretreatbalaton.hu), online foglalási felületein, illetve kérésre elektronikus úton hozzáférhető.

2.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és nem érinti a már visszaigazolt foglalásokat.

2.5. A Házi rend jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, annak rendelkezései a Vendégre nézve kötelező érvényűek.

3. A szolgáltatás jellege

3.1. A Luna Retreat Balaton nem klasszikus hotel vagy panzió jellegű szálláshely, hanem egy természetközeli, tudatos életmódot, lassulást, regenerációt és elvonulást támogató inspiráló pihenőhely.

3.2. A szálláshely célja nyugodt, inspiráló és feltöltődést segítő környezet biztosítása.

3.3. A szálláshely különösen alkalmas:

- egyéni és baráti vagy családi pihenésre,
- kisebb létszámú workshopokra (maximum 12 főig),
- wellbeing és önismereti programokra,
- közösségi eseményekre,
- alkotói és rekreációs tevékenységekre

3.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy olyan foglalási igényeket vagy programokat, amelyek a hely szellemiségével, rendeltetésével vagy nyugodt működésével összeegyeztethetetlenek, indokolás nélkül visszautasítson.

4. Foglalás és a szerződés létrejötte

4.1. Foglalás történhet:

- online foglalási rendszeren keresztül,
- közvetítő platformokon (pl. Airbnb),
- e-mailben (lunaretreatbalaton@gmail.com),
- Calendly online időpontfoglalón keresztül (konzultáció, fotózás, program szervezéshez),
- egyedi ajánlat elfogadásával

4.2. A szerződés a Szolgáltató írásos (elektronikus) visszaigazolásával jön létre.

4.3. A csoportos foglalás vagy esemény pontos jellege előzetes jóváhagyáshoz kötött.

4.4. A szálláshely kizárólag a foglalásban megjelölt célra használható. A foglalás céljától eltérő használat kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

4.5. A Vendég köteles a foglalás során valós és pontos adatokat megadni. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő károkért és következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.6. A Szolgáltató jogosult biztonsági okból vagy a házirend megsértésének gyanúja esetén kauciót kérni.

4.7. A Szolgáltató jogosult a foglalást visszautasítani vagy törölni különösen az alábbi esetekben:

- valótlan adatok megadása,
- visszaélészerű foglalás,
- a házirend várható megsértése,
- a szálláshely rendeltetésével össze nem egyeztethető esemény szervezése

4.8. A foglalás során létrejövő szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus szerződésnek minősül, és a Szolgáltató azt nem iktatja külön.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. A szolgáltatások díjai az adott foglalási csatornától függően eltérhetnek. Az árak az aktuális foglalási felületen (pl. közvetítő platformok, így különösen Airbnb), a Szolgáltató hivatalos weboldalán, valamint egyedi, írásban adott ajánlatban kerülnek meghatározásra. Az adott foglalásra mindig az azon keresztül létrejött foglalási csatornán feltüntetett vagy írásban visszaigazolt ár az irányadó.

5.2. Az árak forintban (HUF) értendők.

5.3. A Szolgáltató adószámos magánszemélyként végzi tevékenységét, alanyi adómentes adózási formában. A szolgáltatás igénybevételéről magánszemély részére kerül kiállításra számviteli bizonylat.

5.4. Az idegenforgalmi adó (IFA) külön fizetendő, a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet alapján. Az aktuális IFA összege minden esetben megjelenik a foglalási rendszerben.

5.5. A fizetés történhet:

- banki átutalással,
- online fizetéssel,
- közvetítő platform szabályai szerint

5.6. A foglalás kizárólag a visszaigazolásban meghatározott fizetési feltételek teljesülésével válik véglegessé.

5.7. A Szolgáltató jogosult foglaló vagy a teljes szállásdíj előzetes megfizetését kérni.

5.8. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

5.9. A Szolgáltató jogosult a fennálló tartozás rendezéséig a szolgáltatás nyújtását megtagadni.

5.10. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a foglalást törölni, és a szálláshely-kezelő rendszer alapján kamatokkal és egyéb költségekkel számított követelést érvényesíteni.

5.11. A Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat kiállításáról gondoskodik.

6. Lemondási és módosítási feltételek

6.1. A foglalás lemondása kizárólag írásban, e-mail útján (lunaretreatbalaton@gmail.com) érvényes.

6.2. Normál szállásfoglalás esetén a lemondási feltételek az alábbiak szerint alakulnak:

a) Közvetítő platformon (pl. Airbnb) keresztül történő foglalás esetén a lemondási feltételek az adott platform mindenkor érvényes szabályzata szerint kerülnek alkalmazásra, amelyek a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérhetnek.

b) Közvetlen foglalás (e-mailben vagy egyéb közvetlen megkeresés útján) esetén az alábbi feltételek irányadók:

- az érkezést megelőző legalább 14 nappal történő lemondás esetén a befizetett összeg visszatérítésre kerül,
- az érkezést megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a befizetett előleg, vagy a teljes

foglalási díj 50%-a nem visszatéríthető,

– meg nem jelenés („no-show”) esetén a teljes foglalási díj fizetendő.

6.3. Csoportos foglalás, workshop, retreat vagy esemény céljára történő foglalás esetén:

– az érkezést megelőző legalább 30 nappal történő lemondás esetén a befizetett összeg a foglalón felül teljes mértékben visszatéríthető,

– az érkezést megelőző 15–29 nap közötti lemondás esetén a befizetett összeg 50%-át térítjük vissza,

– az érkezést megelőző 14 napon belüli lemondás esetén a teljes foglalási díj a Szolgáltatónál marad,

– a foglalás módosítása kizárólag a Szolgáltatóval történt egyedi megállapodás alapján lehetséges,

– a Szolgáltató egyedi retreat-ek, workshopok vagy események esetén eltérő lemondási feltételeket is meghatározhat, amelyeket az adott ajánlat tartalmaz.

6.4. A foglalás részleges lemondása vagy a létszám csökkentése nem jogosít automatikus díjvisszatérítésre.

6.5. A lemondás kizárólag írásban, e-mail útján érvényes.

6.6. A Szolgáltató jogosult vis maior helyzet esetén a foglalást módosítani vagy lemondani. Vis maiornak minősül különösen:

- természeti katasztrófa,
- járványhelyzet,
- hatósági korlátozás,
- közüzemi szolgáltatás tartós kimaradása,
- bármely olyan elháríthatatlan külső ok, amely a szolgáltatás teljesítését lehetetlenné teszi

6.7. Vis maior esetén a Szolgáltató jogosult alternatív időpont felajánlására.

Pénzvisszatérítés kizárólag egyedi mérlegelés alapján történik.

7. Érkezés és távozás

7.1. Check-in idő: az érkezés napján 15:00–20:00 óra között.

7.2. Check-out idő: a távozás napján legkésőbb 10:00 óráig.

7.3. Az ettől eltérő érkezés vagy távozás kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

7.4. Késői kijelentkezés esetén a Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

7.5. A Vendég köteles az érkezéshez szükséges személyazonosító okmányokat bemutatni a hatályos jogszabályok szerinti adatrögzítéshez.

7.6. A belépési kódok, kulcsok vagy egyéb hozzáférési információk harmadik személy részére nem adhatók át.

7.7. A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálláshely-szolgáltató jogszabályi kötelezettség alapján adatot szolgáltat a Vendégem szálláshely-kezelő rendszerbe és az NTAK (Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ) rendszer felé.

8. A Vendég jogai és kötelezettségei

8.1. A Vendég jogosult a lefoglalt szolgáltatások rendeltetésszerű használatára.

8.2. A Vendég köteles:

- a szálláshelyet rendeltetésszerűen használni,
- a házirendet betartani,
- a berendezéseket megóvni,
- a kert és természeti környezet állapotát megőrizni,
- a szomszédok és környezet nyugalma tiszteletben tartani

8.3. A Vendég köteles a szálláshelyen tartózkodó valamennyi kísérője magatartásáért felelősséget vállalni.

8.4. A Vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik az általa vagy kísérői által okozott károkért, beleértve a rendkívüli takarítás, dohányzás, textil-, bútor- vagy kertkárok költségét is.

8.5. A Vendég köteles haladéktalanul jelezni a szálláshelyen észlelt meghibásodásokat vagy káreseményeket.

8.6. Tilos bármilyen jogszabályba ütköző, veszélyes vagy tudatmódosító szerrel kapcsolatos tevékenység a szálláshely teljes területén.

8.7. Tilos minden olyan tevékenység, amely:

- jogszabályba ütközik,
- a környezetet veszélyezteti,
- más Vendégek nyugalma zavarja,
- a szálláshely jó hírnevét sérti

9. Házirend és külön szabályok

9.1. A Luna Retreat Balaton a nyugodt pihenést és feltöltődést szolgálja.

9.2. Nem megengedett: hangos rendezvény, buli, leány- vagy legénybúcsú, túlzott alkoholfogyasztással járó esemény, valamint minden olyan tevékenység, amely a környezet nyugalma zavarja.

9.3. Rendezvénynek minősül minden olyan esemény, amely a foglalásban szereplő vendéglétszámot meghaladó résztvevővel, fokozott zajterheléssel, hangtechnikával vagy szervezett közösségi programmal jár.

9.4. A maximális befogadóképesség túllépése kizárólag előzetes írásos engedéllyel lehetséges.

9.5. A házban és a kertben kizárólag a foglalkásban szereplő személyek tartózkodhatnak. Nem bejelentett vendégek fogadása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyásával lehetséges.

9.6. Kisállat nem hozható a szálláshelyre.

9.7. A dohányzás az épület teljes területén szigorúan tilos. Dohányzás kizárólag a kijelölt kültéri területen engedélyezett.

9.8. Hangosítás, kültéri hangtechnika vagy nagy teljesítményű hangszóró használata tilos a ház egész területén és az udvaron sem.

9.9. A dohányzási tilalom kiterjed elektromos cigarettára, IQOS és hasonló hevítéses eszközökre, valamint minden dohányzást imitáló eszközre.

9.10. Rendkívüli szennyezés vagy a házirendet sértő használat esetén a Szolgáltató extra takarítási díjat számíthat fel.

9.11. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a Vendég súlyosan megsérti az ÁSZF vagy a házirend rendelkezéseit. Ilyen esetben a Vendég nem jogosult visszatérítésre.

9.12. A szálláshely üzleti célú fotózásra, videózásra vagy tartalomgyártásra kizárólag előzetes egyeztetés és engedély alapján használható.

9.13. 18 év alatti személy kizárólag nagykorú felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyen.

10. Felelősségkorlátozás

10.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Vendég személyes tárgyaiért,
- az őrizetlenül hagyott értéktárgyakért, nagyobb pénzösszegért,
- a parkoló járművekben hagyott tárgyakért,
- a Vendég által okozott károkért,
- vis maior eseményekért,
- az ellenőrzési körén kívül eső károkért

10.2. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra terjed ki.

10.3. A szálláshely természetközeli elhelyezkedéséből fakadó sajátosságokat – különösen rovarok, pollen, időjárási körülmények, kültéri zajok – a Vendég tudomásul veszi és elfogadja.

10.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az átmeneti internet-, víz-, áram- vagy egyéb közüzemi szolgáltatás-kimaradásokért, amennyiben azok rajta kívül álló okból következnek be.

10.5. A Vendég a szálláshelyet, a kertet és valamennyi kültéri elemet saját felelősségére használja.

10.6. A szálláshelyen hagyott személyes tárgyakat a Szolgáltató 30 napig őrzi meg. Ezt követően a Szolgáltató jogosult azokat megsemmisíteni vagy adományozni.

11. Adatkezelés és adatvédelem

11.1. A Szolgáltató a Vendégek személyes adatait az Európai Unió és a magyar jog adatvédelmi szabályozásának megfelelően kezeli, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján.

11.2. Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon (lunaretreatbalaton.hu) érhető el.

11.3. A cookie-k használatára és a hozzájárulás kezelésére a Sütikezelési Tájékoztató vonatkozik, amely szintén a weboldalon érhető el.

11.4. A Szolgáltató jogosult jogszabályi kötelezettség alapján a Vendég adatait hatóság részére továbbítani.

11.5. A Vendég jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) – www.naih.hu

12. Panaszkezelés

12.1. A Vendég panaszát a Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken fogadja:

E-mail:	lunaretreatbalaton@gmail.com
Telefon:	+36 20 527 8720
Cím:	8600 Siófok, Péter-Pál u. 6.

12.2. A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

12.3. A Vendég fogyasztói jogvita esetén jogosult békéltető testülethez fordulni: Somogy Vármegyei Békéltető Testület, 7400 Kaposvár, Anna utca 6. (<https://bekeltetes-somogy.hu>)

13. Szerzői jogok és online tartalmak

13.1. A Luna Retreat Balaton weboldalán, közösségi média felületein és kommunikációs anyagaiban megjelenő képek, szövegek és arculati elemek szerzői jogi védelem alatt állnak.

13.2. Azok engedély nélküli felhasználása tilos.

13.3. A Vendég a szálláshelyről készült tartalmakat kizárólag jóhiszeműen és a Szolgáltató jó hírnevének tiszteletben tartásával jogosult közzétenni.

13.4. A Luna Retreat Balaton neve, arculata és vizuális megjelenése a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi.

14. Alkalmazandó jog és záró rendelkezések

14.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog rendelkezései irányadók.

14.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a GDPR rendelkezései.

14.3. A felek vitás kérdéseiket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni.

14.4. Amennyiben a békés rendezés nem vezet eredményre, a felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bírósághoz fordulhatnak.

14.5. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné válik, az nem érinti a további rendelkezések érvényességét.

Utolsó módosítás: 2026. június 29.

Luna Retreat Balaton

Távol a zajtól, közelebb önmagadhoz.