

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ TIÊU CHUẨN VIETMOTO

VIETMOTO STANDARD TERMS OF SERVICE

Bằng việc đặt xe, thanh toán hoặc nhận bàn giao phương tiện, khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý hoàn toàn với các Điều khoản Dịch vụ Tiêu chuẩn này.

By booking, paying, or taking possession of the vehicle, the customer confirms having read, understood, and fully accepted these Standard Terms of Service.

Trong quá trình bàn giao xe, Vietmoto có thể ký với khách hàng hợp đồng điện tử và/hoặc biên bản bàn giao / акт приема-передачи điện tử, trong đó ghi nhận danh tính Bên thuê, giấy tờ của khách hàng, khoản đặt cọc, tình trạng xe tại thời điểm bàn giao và các phụ kiện, thiết bị bổ sung được giao kèm. Trường hợp không lập hợp đồng điện tử riêng, việc các bên lập và xác nhận biên bản bàn giao điện tử sẽ được coi là bằng chứng xác nhận việc giao kết hợp đồng thuê xe/moped theo đúng các Điều khoản Dịch vụ Tiêu chuẩn này.

*During the vehicle handover process, Vietmoto may execute with the customer an **electronic rental agreement** and/or an **electronic handover / acceptance report**, recording the identity of the Lessee, the customer's documents, the security deposit, the condition of the motorbike at handover, and any additional accessories or equipment issued together with the vehicle. If no separate electronic rental agreement is executed, the existence and confirmation of the electronic handover report shall constitute sufficient evidence that a motorbike rental agreement has been concluded on the terms of these Standard Terms of Service.*

1. CÔNG TY & CÁC BÊN

1. COMPANY & PARTIES

CÔNG TY CỔ PHẦN VIETMOTO

Địa chỉ: 04 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 14, Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Mã số thuế: 0319219212.

Hợp đồng/thỏa thuận thuê xe được thiết lập giữa Vietmoto JSC (Bên cho thuê) và Khách hàng (Bên thuê) dựa trên các điều khoản công khai này.

VIETMOTO JSC

Address: 04 Đinh Bộ Lĩnh, Ward 14, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Tax ID: 0319219212.

The rental agreement is established between Vietmoto JSC (Lessor) and the Customer (Lessee) based on these public terms.

2. ĐIỀU KIỆN & BẰNG LÁI XE

2. ELIGIBILITY & DRIVING LICENSE

Khách hàng khi điều khiển xe máy phải tuân thủ nghiêm ngặt luật giao thông Việt Nam và có bằng lái xe hợp lệ.

Customers operating a motorbike must strictly comply with Vietnamese traffic laws and hold a valid driving license.

YÊU CẦU BẰNG LÁI / LICENSE REQUIREMENT

Khách hàng phải có và xuất trình bằng lái phù hợp với loại xe thuê theo quy định pháp luật Việt Nam. Đối với mọi dòng xe yêu cầu bằng lái mô tô hạng A (hoặc giấy phép tương đương được công nhận tại Việt Nam), Vietmoto sẽ chỉ bàn giao xe sau khi khách hàng xuất trình bằng lái hợp lệ.

The customer must hold and present a driving license suitable for the rented vehicle in accordance with Vietnamese law. For any model that legally requires a Category A motorcycle license (or an equivalent license recognized in Vietnam), Vietmoto will hand over the vehicle only after the customer presents a valid license.

3. BẢNG GIÁ THUÊ XE

3. RENTAL RATES TABLE

Giá thuê đã bao gồm thuế VAT. Giá áp dụng theo số ngày thuê. 1 ngày = 24 giờ.

Rental prices include VAT. Rates apply based on the rental duration. 1 day = 24 hours.

Ưu đãi thuê dài hạn: Giảm 10% cho thời gian thuê từ 90 ngày trở lên, giảm 20% cho thời gian thuê từ 180 ngày trở lên, và giảm 30% cho thời gian thuê từ 360 ngày trở lên. Mức giảm áp dụng trên khung giá thuê tương ứng tại thời điểm đặt thuê hoặc gia hạn.

Long-term rental discounts: 10% discount for rentals of 90+ days, 20% discount for rentals of 180+ days, and 30% discount for rentals of 360+ days. The discount applies to the relevant tariff in effect at the time of booking or extension.

CLASS / MODEL	DEPOSIT (VND)	1 DAY	7+ DAYS	14+ DAYS	30+ DAYS
VinFast Evo Lite Electric / Auto	2,000,000 or docs*	120,000	100,000	70,000	50,000
Honda ICONe Electric / Auto	2,000,000 or docs*	150,000	130,000	100,000	80,000
SYM Shark 50cc / Auto	2,000,000 or docs*	150,000	130,000	100,000	80,000
Honda Vision 110cc / Auto	2,000,000 or docs*	150,000	130,000	100,000	80,000
Honda Lead 125cc / Auto	2,000,000 or docs*	150,000	130,000	100,000	80,000
Honda Vision 2025 110cc / Auto	2,500,000 or docs*	180,000	160,000	140,000	100,000
Honda Airblade 125cc / Auto	2,500,000 or docs*	180,000	160,000	140,000	100,000
Honda PCX 3 125cc 125cc / Auto	3M or 1M+docs*	300,000	280,000	220,000	160,000

CLASS / MODEL	DEPOSIT (VND)	1 DAY	7+ DAYS	14+ DAYS	30+ DAYS
Honda PCX 3 150cc 150cc / Auto	3M or 1M+docs*	350,000	300,000	250,000	200,000
Yamaha PG1 114cc / Semi-Auto	2,500,000 or docs*	230,000	200,000	160,000	140,000
Honda ADV 150cc / Auto	5M or 2M+docs*	500,000	400,000	350,000	250,000
Yamaha NMAX 2026 155cc / Auto	5M or 2M+docs*	500,000	400,000	350,000	250,000
Honda CB150X 150cc / Manual	5M or 2M+docs*	500,000	400,000	350,000	250,000

* Hình thức đặt cọc bằng giấy tờ tùy thân tùy thuộc hồ sơ khách hàng và chính sách chi nhánh của Vietmoto. Không áp dụng đặt cọc bằng giấy tờ cho trường hợp trả xe khác chi nhánh.

* The "docs" (documents) deposit option depends on customer profile and Vietmoto branch policy. Document deposit is not accepted for inter-branch return cases.

4. ĐẶT CỌC, THANH TOÁN & VAT

4. DEPOSITS, PAYMENT METHODS & VAT

- **Thanh toán phí thuê:** Chấp nhận tiền mặt (VND), chuyển khoản QR, hoặc thẻ ngân hàng. Giá thuê và giá dịch vụ niêm yết đã bao gồm VAT.

Rental Payment: Accepted via cash (VND), QR transfer, or bank cards. Rental prices and listed service prices include VAT.

- **Tiền đặt cọc:** Nhằm bảo đảm tài sản và nghĩa vụ hợp đồng, không bị tính thuế VAT. Cọc có thể bằng tiền mặt, QR, hoặc giấy tờ tùy thân (hộ chiếu/CCCD) tùy theo dòng xe và chính sách của Vietmoto. Tiền cọc sẽ được hoàn trả sau khi thanh lý hợp đồng và căn trừ các chi phí phát sinh (nếu có). Đối với trường hợp nhận xe tại một chi nhánh và trả xe tại chi nhánh khác, Vietmoto không chấp nhận hình thức đặt cọc bằng giấy tờ.

Security Deposit: Serves to guarantee the asset and contractual obligations, and is not subject to VAT. Deposit can be made via cash, QR, or identity documents (passport/ID) depending on the vehicle model and Vietmoto policy. The deposit is refunded after contract liquidation and deduction of any incurred charges. For rentals returned to a different branch, Vietmoto does not accept document deposit.

5. PHỤ KIỆN & DỊCH VỤ THÊM

5. INCLUDED ITEMS & ADD-ONS

DỊCH VỤ / SERVICE	CHI PHÍ / COST
2 mũ bảo hiểm 3/4 & Giá đỡ điện thoại + sạc <i>2 helmets (3/4) & Phone holder + charger</i>	Miễn phí / Included
Đổi pin miễn phí tại văn phòng cho Honda Icon-e <i>Free battery swap at office for Honda Icon-e only</i>	Miễn phí / Free
Cốp sau / Top box	30,000 VND / day (14 days: 250,000 30 days: 400,000)
Mũ bảo hiểm Full-face / Full-face helmet	Theo tồn kho thực tế / Subject to stock

6. GIAO NHẬN, GIA HẠN & TRẢ XE

6. DELIVERY, EXTENSIONS & RETURN

- Giao xe:** Nha Trang: miễn phí giao xe; Đà Nẵng: miễn phí giao xe trong thành phố; TP. Hồ Chí Minh & Phú Quốc: miễn phí trong bán kính 3km, ngoài bán kính tính phụ phí.

Delivery: Nha Trang: free delivery; Da Nang: free city delivery; HCMC & Phu Quoc: free within 3 km, surcharge applies beyond.

- **Nhiên liệu:** Khách hàng phải trả xe với mức nhiên liệu bằng với lúc nhận. Nếu mức nhiên liệu khi trả xe thấp hơn, phụ phí đổ bù xăng sẽ được áp dụng như sau: 100,000 VND nếu xe còn hơn nửa bình; 200,000 VND nếu xe còn dưới nửa bình.

Fuel: The vehicle must be returned with the same fuel level as upon handover. If the returned fuel level is lower, a refill surcharge applies as follows: VND 100,000 if more than half a tank remains; VND 200,000 if less than half a tank remains.

- **Gia hạn:** Mọi yêu cầu gia hạn sẽ được xử lý như một đơn đặt xe mới. Nếu thời gian gia hạn chuyển sang khung giá rẻ hơn, mức giá rẻ hơn sẽ được áp dụng cho khoảng thời gian gia hạn đó.

Extensions: Processed as a new booking/extension order. If the extension crosses into a cheaper tariff tier, the cheaper tier applies to the extension period.

- **Trả xe khác chi nhánh:** Khách hàng có thể trả xe tại chi nhánh khác của Vietmoto theo thỏa thuận trước. Trong trường hợp này, Vietmoto không chấp nhận đặt cọc bằng giấy tờ tùy thân.

Inter-branch return: The customer may return the motorbike at another Vietmoto branch subject to prior agreement. In such cases, document deposit is not accepted.

CHÍNH SÁCH TRẢ XE TRỄ / LATE RETURN POLICY

Trả trễ đến 1 giờ: Miễn phí. Trễ hơn 1 giờ và dưới 4 giờ: Tính 50% giá thuê 1 ngày. Trễ từ 4 giờ trở lên: Tính đủ 100% giá thuê 1 ngày.

Up to 1 hour late: Free. More than 1 hour and under 4 hours: 50% of the daily rate. 4 hours or more: 100% full day charge.

7. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

7. CUSTOMER RESPONSIBILITIES & CONDUCT

Khách hàng có trách nhiệm bảo quản xe máy, chìa khóa và phụ kiện đi kèm. Luôn đội mũ bảo hiểm và không lái xe khi sử dụng rượu bia hoặc chất kích thích. Khách hàng không được rời khỏi khu vực quy định trừ khi có sự đồng ý của Vietmoto. Nếu để xe ngoài trời hơn 2 giờ, khách hàng phải khóa bánh/phanh đĩa bằng thiết bị được cung cấp. Khách hàng không được chuyển giao, cho mượn, cho thuê lại hoặc để bất kỳ người nào khác điều

khuyến xe. Nếu vi phạm, Vietmoto có quyền chấm dứt hợp đồng ngay mà không hoàn tiền và toàn bộ trách nhiệm dân sự, hành chính, hình sự, bảo hiểm và bồi thường sẽ thuộc về khách hàng. Khách hàng chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật về hành vi vi phạm giao thông.

Customers are responsible for safeguarding the motorbike, keys, and accessories. Always wear a helmet and strictly prohibit driving under the influence of alcohol or drugs. Do not leave the agreed area/province without Vietmoto's consent. If the motorbike is parked outdoors for more than 2 hours, the customer must secure it with the provided wheel/disc lock. The customer must not hand over, lend, sub-rent, or allow any other person to operate the motorbike. If this occurs, Vietmoto may terminate the agreement immediately without refund, and all civil, administrative, criminal, insurance, and compensation liability remains with the customer. The customer bears full legal responsibility for any traffic violations.

SỰ CỐ, TAI NẠN & CẢNH SÁT / BREAKDOWNS, ACCIDENTS & POLICE

Trong trường hợp tai nạn, hư hỏng hoặc bị cảnh sát dừng xe, khách hàng phải tắt vào lề an toàn, cung cấp đầy đủ giấy tờ hợp lệ, quay video/chụp ảnh hiện trường và liên hệ ngay với Vietmoto. Khi bị cảnh sát kiểm tra, Bên thuê cũng phải xuất trình bằng lái mô tô hạng A hợp lệ (hoặc giấy phép tương đương) được công nhận tại Việt Nam đối với dòng xe có yêu cầu bằng lái. Bên thuê xác nhận mình có giấy phép hợp lệ như vậy và cam kết xuất trình khi được yêu cầu. Nếu Bên thuê không thể cung cấp các giấy tờ nêu trên khi cảnh sát yêu cầu, Bên thuê chịu toàn bộ trách nhiệm đối với mọi rủi ro liên quan, tiền phạt (bao gồm cả các khoản phạt áp dụng cho Bên cho thuê) và hậu quả phát sinh. Khách hàng **KHÔNG** được tự ý mang xe đi sửa chữa nếu chưa có sự chấp thuận của Vietmoto. Trong trường hợp xe hư hỏng, Vietmoto sẽ cố gắng hỗ trợ khách hàng tối đa, có thể hỗ trợ tại chỗ hoặc từ xa, và nếu điều kiện cho phép sẽ bố trí đổi xe thay thế.

*In case of an accident, breakdown, or police stop, the customer must pull over safely, provide valid documents, take photos/videos of the scene, and contact Vietmoto immediately. When stopped by the police, the Lessee must also present a valid motorcycle driving license of Category A (or equivalent) recognized in Vietnam for any model that legally requires such license. The Lessee confirms that he/she possesses such a valid license and undertakes to present it upon request. In the event that the Lessee cannot provide the above documents when requested by the police, the Lessee bears full responsibility for all related risks, fines (including fines imposed on the Lessor), and consequences. The customer **MUST NOT** attempt self-repair unless approved by Vietmoto. In the event of a breakdown, Vietmoto will use*

reasonable efforts to assist the customer, whether on-site or remotely, and may provide a replacement bike when feasible.

8. BỒI THƯỜNG & PHẠT

8. LIABILITY, PENALTIES & DEDUCTIONS

Vietmoto có quyền khấu trừ trực tiếp từ tiền đặt cọc của khách hàng đối với các khoản phạt, chi phí sửa chữa, thay thế hoặc thất thoát tài sản như liệt kê dưới đây:

Vietmoto reserves the right to deduct directly from the customer's security deposit for any fines, repair costs, replacements, or loss of property as listed below:

Lốp xe: Trong trường hợp lốp bị hư hỏng do lỗi của khách hàng trong thời gian thuê và không thể vá/sửa được (ví dụ: cắt hông lốp hoặc thủng lớn), khách hàng phải bồi hoàn toàn bộ chi phí thay lốp mới cho Vietmoto. Đối với các trường hợp đinh, thủng thông thường hoặc hao mòn tự nhiên phát sinh trong quá trình sử dụng bình thường, chi phí sửa chữa và/hoặc thay thế do Vietmoto chịu.

***Tires:** If a tire is damaged during the rental due to the customer's fault and cannot be repaired (for example, a sidewall cut or a major puncture), the customer must reimburse Vietmoto for the full replacement cost. In cases of ordinary punctures or normal wear arising from standard use, repair and/or replacement will be borne by Vietmoto.*

HẠNG MỤC / ITEM

PHÍ BỒI THƯỜNG / PENALTY (VND)

Trả xe trễ / Late return

Đến 1 giờ: miễn phí • >1 giờ và <4 giờ: 50% giá ngày • ≥4 giờ: 100% giá ngày
/ Up to 1 hour: free • >1 hour and <4 hours: 50% day rate • ≥4 hours: full day

HẠNG MỤC / ITEM	PHÍ BỒI THƯỜNG / PENALTY (VND)
Phụ phí đổ bù xăng / Fuel refill surcharge	100,000 nếu còn hơn nửa bình; 200,000 nếu còn dưới nửa bình / 100,000 if more than half a tank remains; 200,000 if less than half a tank remains
Trầy xước nhẹ / Minor scratch	300,000 / vết (scratch)
Hư hỏng trung bình / Medium damage	500,000 / bộ phận (part)
Lõm, vỡ vỏ xe / Dent, body damage	800,000 / mảnh (piece)
Gương vỡ, mất / Mirror broken/lost	500,000
Mất chìa khóa xe / Motorbike key lost	500,000
Mất smart key / Smart key lost	1,000,000
Mất chìa khóa cốp / Top case key lost	200,000
Mất chìa khóa khóa đĩa / Wheel/disc lock key lost	100,000
Mất, hỏng giá đỡ ĐT / Phone holder lost/damaged	300,000 / bộ (set)
Mất, hỏng cáp sạc / Phone charging cable lost	150,000
Mất áo mưa / Rain poncho lost	200,000
Mất hoặc hư hỏng nặng mũ bảo hiểm / Helmet lost or severely damaged	800,000
Hỏng kính mũ bảo hiểm / Helmet visor damaged	150,000
Mất ốp chốt kính mũ / Helmet side cap lost	15,000
Mất giấy tờ xe / Vehicle registration lost	Chi phí cấp lại / Actual reissue cost
Mất sạc xe điện / E-bike charger lost	Giá mua mới / Replacement cost

HẠNG MỤC / ITEM

PHÍ BỒI THƯỜNG / PENALTY (VND)

Mất, hỏng khóa đĩa / Lock
lost/damaged

Giá mua mới / Lock price

Mất, hỏng cốp sau / Top case
lost/damaged

Giá cốp + phụ kiện / Case +
accessories price

Phạt giao thông / Traffic fine

Biên lai thực tế / Per actual receipt

Xe bị tạm giữ / Impounded bike

Chi phí thực tế + 1,000,000 phí xử lý /
Actual cost + 1,000,000 handling fee

Mất xe, trộm cắp / Lost or stolen bike

Theo định giá của Vietmoto / Vietmoto
valuation

9. QUYỀN CỦA VIETMOTO

9. VIETMOTO RIGHTS & LIMITATION

Vietmoto không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào do khách hàng sử dụng xe sai mục đích. Vietmoto có quyền chấm dứt ngay lập tức dịch vụ cho thuê và thu hồi xe mà không hoàn lại tiền nếu khách hàng vi phạm nghiêm trọng các điều khoản, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lái xe nguy hiểm, lái xe trái pháp luật hoặc vi phạm điều kiện vùng di chuyển.

Vietmoto is not liable for any damages caused by the misuse of the vehicle. Vietmoto reserves the right to immediately terminate the rental service and repossess the vehicle without a refund in cases of severe breach of terms, including but not limited to unsafe riding, illegal operation, or violation of geographic boundaries.

10. LIÊN HỆ & VĂN PHÒNG

10. CONTACT, OFFICES & SUPPORT

HOTLINE & EMAIL

+84 38 5858 671

info@vietmoto.vn

SOCIAL & CHAT SUPPORT

Zalo

WhatsApp

vietmoto.vn

[Telegram](#)

[Instagram](#)

[Messenger](#)

VĂN PHÒNG & GIỜ LÀM VIỆC / BRANCHES & HOURS

HỒ CHÍ MINH CITY

04 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 14,
Bình Thạnh, Hồ Chí Minh.

[Map link](#)

Hours: 09:00–20:00

NHA TRANG

74 Trần Nguyên Hãn, Phường
Nha Trang, Khánh Hòa.

[Map link](#)

Hours: 09:00–20:00

ĐÀ NẴNG

61 Phan Tứ, Ngũ Hành Sơn, Đà
Nẵng 550000, Việt Nam.

Giao xe miễn phí trong thành
phố / Free city delivery.

Hours: 09:00–18:00

PHÚ QUỐC

Tổ 5, ấp Suối Mây, Phú Quốc,
Kiên Giang.

[Map link](#)

Hours: 09:00–18:00