



Privacy Policy • Chính sách bảo mật

Vietmoto JSC • Công ty Cổ phần Vietmoto

• Effective / Hiệu lực: **01/06/2025** • Updated / Cập nhật: **20/05/2025** • Languages: **VI • EN**



Vietmoto JSC • CTCP Vietmoto

Địa chỉ / Address: 04 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 14, Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

MST / Tax ID: 0319219212 • **Website:** vietmoto.vn • **Email:** info@vietmoto.vn

1

Information We Collect

Thông tin chúng tôi thu thập

GB ENGLISH

Vietmoto JSC collects information you voluntarily provide when using our services:

- Full name, nationality, date of birth
- Email address and phone number
- Passport or national ID details
- Riding experience and license information
- Payment information (via secure third-party gateways)
- Communication preferences
- Device & browser data (IP, user-agent) — auto-collected

VN TIẾNG VIỆT

Vietmoto thu thập thông tin bạn tự nguyện cung cấp khi sử dụng dịch vụ:

- Họ tên đầy đủ, quốc tịch, ngày sinh
- Email và số điện thoại
- Thông tin hộ chiếu hoặc CMND/CCCD
- Kinh nghiệm lái xe và thông tin bằng lái
- Thông tin thanh toán (qua cổng bên thứ ba an toàn)
- Tùy chọn liên lạc
- Dữ liệu thiết bị & trình duyệt (IP, user-agent)

2

Purpose of Use

Mục đích sử dụng thông tin

GB ENGLISH

We use the information to:

- Process bookings and rental agreements
- Verify identity and rider eligibility
- Provide customer support
- Send confirmations and service updates

VN TIẾNG VIỆT

Chúng tôi sử dụng thông tin để:

- Xử lý đặt chỗ và hợp đồng thuê xe
- Xác minh danh tính và tư cách người lái
- Cung cấp hỗ trợ khách hàng
- Gửi xác nhận và cập nhật dịch vụ

- Improve website and user experience
- Comply with legal obligations
- Prevent fraud and ensure security
- Marketing (only with explicit consent)

We will **never sell** your personal data to third parties for advertising.

- Cải thiện website và trải nghiệm người dùng
- Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý
- Ngăn chặn gian lận và đảm bảo an toàn
- Tiếp thị (chỉ khi có sự đồng ý rõ ràng)

Chúng tôi sẽ **không bao giờ bán** dữ liệu cá nhân của bạn cho bên thứ ba vì mục đích quảng cáo.

3

Information Storage & Security

Lưu trữ & bảo mật thông tin

GB ENGLISH

We implement industry-standard measures:

- SSL/TLS encryption for all data transmissions
- Access controls for authorised personnel only
- Regular security reviews and vulnerability assessments
- Secure backup procedures

Data deleted within **30 days** upon request.

VN TIẾNG VIỆT

Chúng tôi áp dụng các biện pháp tiêu chuẩn ngành:

- Mã hóa SSL/TLS cho tất cả truyền dữ liệu
- Kiểm soát truy cập chỉ cho nhân sự được ủy quyền
- Đánh giá bảo mật và kiểm tra lỗ hổng định kỳ
- Quy trình sao lưu an toàn

Xóa dữ liệu trong vòng **30 ngày** theo yêu cầu.

4

Disclosure & Information Sharing

Tiết lộ & chia sẻ thông tin

GB ENGLISH

We may share your information with:

- **Service partners** — strictly to fulfil your booking
- **Payment processors** — to complete transactions
- **Legal authorities** — when required by law
- **Business successors** — merger/acquisition, with notice

All partners are contractually bound to protect your data.

VN TIẾNG VIỆT

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với:

- **Đối tác dịch vụ** — chỉ để thực hiện đặt chỗ của bạn
- **Cổng thanh toán** — hoàn tất giao dịch
- **Cơ quan pháp luật** — khi luật yêu cầu
- **Người kế thừa** — sáp nhập/mua lại, có thông báo

Tất cả đối tác bị ràng buộc hợp đồng bảo vệ dữ liệu của bạn.

5

Cookies & Tracking Technologies

Cookie & công nghệ theo dõi

TYPE / LOẠI	PURPOSE (EN)	MỤC ĐÍCH (VI)
Essential	Necessary for site function (session, login)	Cần thiết để trang web hoạt động
Analytics	Understand visitor behaviour (Google Analytics)	Hiểu hành vi khách truy cập (Google Analytics)

6

Your Rights

Quyền của bạn

GB ENGLISH

Per Vietnamese law (Law on Cybersecurity 2018, Decree 13/2023/NĐ-CP):

- **Access** — copy of your personal data
- **Rectification** — correct inaccurate data
- **Erase** — request deletion
- **Portability** — machine-readable format
- **Objection** — object to marketing processing
- **Withdraw consent** — any time

Response within **15 business days**. Contact:

info@vietmoto.vn

VN TIẾNG VIỆT

Theo Luật An ninh mạng 2018, Nghị định 13/2023/NĐ-CP:

- **Truy cập** — bản sao dữ liệu cá nhân
- **Chỉnh sửa** — sửa dữ liệu không chính xác
- **Xóa bỏ** — yêu cầu xóa dữ liệu
- **Khả năng chuyển dữ liệu** — định dạng máy đọc được
- **Phản đối** — phản đối xử lý tiếp thị
- **Rút lại đồng ý** — bất kỳ lúc nào

Phản hồi trong **15 ngày làm việc**. Liên hệ:

info@vietmoto.vn

7

Children's Privacy

Quyền riêng tư của trẻ em

GB ENGLISH

Our services are not directed at children under **16**. We do not knowingly collect minors' data. If discovered, it will be deleted immediately. Contact info@vietmoto.vn if concerned.

VN TIẾNG VIỆT

Dịch vụ không hướng đến trẻ dưới **16** tuổi. Nếu phát hiện dữ liệu trẻ vị thành niên, sẽ xóa ngay lập tức. Liên hệ info@vietmoto.vn nếu cần.

8

Third-Party Links

Liên kết bên thứ ba

GB ENGLISH

Our website may link to third-party sites. This Policy applies solely to Vietmoto JSC services. We are not responsible for external websites' privacy practices.

VN TIẾNG VIỆT

Website chúng tôi có thể chứa liên kết đến bên thứ ba. Chính sách này chỉ áp dụng cho dịch vụ của Vietmoto. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bảo mật các website bên ngoài.

9

Changes to This Policy

Thay đổi chính sách này

GB ENGLISH

We may update this Policy at any time. The "Updated"

VN TIẾNG VIỆT

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách này bất cứ lúc

we may update this Policy at any time. The Updated date will be revised. Significant changes notified via email. Continued use constitutes acceptance.

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách này bất cứ lúc nào. Ngày "Cập nhật" sẽ được sửa đổi. Thay đổi quan trọng thông báo qua email. Tiếp tục sử dụng đồng nghĩa chấp nhận.

10

Contact Us

Liên hệ chúng tôi



HOTLINE

+84 38 5858 671



EMAIL

info@vietmoto.vn



WEBSITE

vietmoto.vn



ZALO

Vietmoto Zalo



WHATSAPP

wa.me/Vietmoto



TELEGRAM

@Vietmoto_bot



INSTAGRAM

@vietmoto.vn



MESSANGER

m.me/vietmoto.vn

 **Office / Văn phòng:** 04 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 14, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam · **MST / Tax ID:** 0319219212

Vietmoto

© 2025 Công ty Cổ phần Vietmoto (Vietmoto JSC) · MST 0319219212

04 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 14, Bình Thạnh, TP. HCM, Việt Nam

info@vietmoto.vn · +84 38 5858 671