

Collecte formulaire de contact – Groupe Positive

Le traitement de données personnelles est mis en place par Groupe Positive dont les coordonnées sont les suivantes :

Groupe Positive
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Objet du traitement de données

Finalités

Le traitement a pour objet de répondre aux demandes et questions formulées au travers du formulaire mis à disposition librement sur Internet.

Bases légales

Les personnes consentent à fournir leurs coordonnées afin d'être recontactés par les collaborateurs de Groupe Positive agissant dans son intérêt légitime.



Données traitées

Catégories de données traitées

Données d'identification (Nom, Prénom, adresse email, numéro de téléphone, message ou question)

Source des données

Ces informations sont recueillies auprès des utilisateurs du formulaire de contact du site web, publiquement accessible.

Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire prévoit le recueil obligatoire de l'ensemble des données. La saisie d'un message associé à la demande est fortement conseillé pour une meilleure prise en charge de la sollicitation.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.



Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- les personnes physiques et morales utilisatrices du formulaire.



Destinataires de données

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels de Groupe Positive ou de ses filiales dûment autorisés
- Les sous-traitants mis en œuvre



Transferts des données hors Union Européenne

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé, sauf si un sous-traitant ultérieur traite les services hors UE / UEE. En ce cas, Groupe Positive s'est assuré que le transfert de données personnelles est effectué conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne ou que d'autres mécanismes légaux appropriés de transfert de données soient appliqués.



Durée de conservation des données

Une fois la réponse aux interrogations et demandes effectuée, les données personnelles collectées et les échanges associés sont supprimés des systèmes dans un délai maximum de 30 jours.



Sécurité

Groupe Positive maintient des mesures de sécurité destinées à protéger la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données.

Contrôle d'accès physique aux locaux et installations

Mesures de contrôle des accès physiques des personnes aux locaux et aux installations (système anti-intrusion, vidéosurveillance, zones aux accès contrôlés, badges nominatifs, serrures à transpondeur et de sécurité, accompagnement des visiteurs...)

Contrôle d'accès aux données, aux systèmes

Mesures d'identification et d'authentification des utilisateurs (déchetiseurs, droits différenciés affectés selon le principe de moindre privilège, processus d'entrée-sortie de collaborateurs avec révision, profils à accès différenciés et administration centralisée, politique avec authentification par mots de passe forts et utilisation de coffres forts, verrouillage automatique sur inactivité, chiffrement de disques nomades et des données échangées, VPN, mises à jour, antivirus, firewall limitant aux seuls ports nécessaires et cloisonnant les réseaux, traces...)

Contrôle de disponibilité

Mesures prévoyant la disponibilité (sauvegardes, stockage à distance, plan de continuité d'activité, systèmes anti-incendie, secours électrique, secours Internet, climatisation, plan de maintenance...)

Mesures internes et sensibilisation

Mesures internes (clause de confidentialité aux contrats, formations et sensibilisation périodiques, charte d'utilisation des matériels annexée au règlement intérieur, adhésion à l'Association Française des Correspondant à la Protection des Données...)



Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir une copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour comprendre vos droits, [veuillez consulter la page de la CNIL](#).



Exercer vos droits

Vous pouvez contacter Groupe Positive pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

Adressez vos demandes :

Par courrier électronique, à l'adresse e-mail :

privacy@positivegroup.com

Par courrier postal à l'attention de :

Monsieur le responsable de la protection des données
Groupe Positive
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus de détails sur cette démarche, veuillez consulter le [site de la CNIL](#).

Données personnelles

Le traitement de données personnelles est mis en place par Groupe Positive dont les coordonnées sont les suivantes :

Groupe Positive
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Objet du traitement de données

Finalités

Le traitement à pour objet de répondre aux demandes et questions formulées au travers du formulaire mis à disposition librement sur Internet.

Bases légales

Les personnes consentent à fournir leurs coordonnées afin d'être recontactés par les collaborateurs de Groupe Positive agissant dans son intérêt légitime.



Données traitées

Catégories de données traitées

Données d'identification (Nom, Prénom, adresse email, numéro de téléphone, message ou question)

Source des données

Ces informations sont recueillies auprès des utilisateurs du formulaire de contact du site web, publiquement accessible.

Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire prévoit le recueil obligatoire de l'ensemble des données. La saisie d'un message associé à la demande est fortement conseillé pour une meilleure prise en charge de la sollicitation.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.



Personnes concernées

Le traitement de données concerne :

- les personnes physiques et morales utilisatrices du formulaire.



Destinataires de données

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels de Groupe Positive ou de ses filiales dûment autorisés
- Les sous-traitants mis en œuvre



Transferts des données hors Union Européenne

Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé, sauf si un sous-traitant ultérieur traite les services hors UE / UEE. En ce cas, Groupe Positive s'est assuré que le transfert de données personnelles est effectué conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne ou que d'autres mécanismes légaux appropriés de transfert de données soient appliqués.



Durée de conservation des données

Une fois la réponse aux interrogations et demandes effectuée, les données personnelles collectées et les échanges associés sont supprimés des systèmes dans un délai maximum de 30 jours.



Sécurité

Groupe Positive maintient des mesures de sécurité destinées à protéger la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données.

Contrôle d'accès physique aux locaux et installations

Mesures de contrôle des accès physiques des personnes aux locaux et aux installations (système anti-intrusion, vidéosurveillance, zones aux accès contrôlés, badges nominatifs, serrures à transpondeur et de sécurité, accompagnement des visiteurs...)

Contrôle d'accès aux données, aux systèmes

Mesures d'identification et d'authentification des utilisateurs (déchiqueteurs, droits différenciés affectés selon le principe de moindre privilège, processus d'entrée-sortie de collaborateurs avec révision, profils à accès différenciés et administration centralisée, politique avec authentification par mots de passe forts et utilisation de coffres forts, verrouillage automatique sur inactivité, chiffrement de disques nomades et des données échangées, VPN, mises à jour, antivirus, firewall limitant aux seuls ports nécessaires et cloisonnant les réseaux, traces...)

Contrôle de disponibilité

Mesures prévoyant la disponibilité (sauvegardes, stockage à distance, plan de continuité d'activité, systèmes anti-incendie, secours électrique, secours Internet, climatisation, plan de maintenance...)

Mesures internes et sensibilisation

Mesures internes (clause de confidentialité aux contrats, formations et sensibilisation périodiques, charte d'utilisation des matériels annexée au règlement intérieur, adhésion à l'Association Française des Correspondant à la Protection des Données...)



Vos droits sur les données vous concernant

Vous pouvez accéder et obtenir une copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour comprendre vos droits, [veuillez consulter la page de la CNIL](#).



Exercer vos droits

Vous pouvez contacter Groupe Positive pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

Adressez vos demandes :

Par courrier électronique, à l'adresse e-mail :

privacy@positivegroup.com

Par courrier postal à l'attention de :

Monsieur le responsable de la protection des données
Groupe Positive

3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus de détails sur cette démarche, veuillez consulter le [site de la CNIL](#).