



Inscription au programme partenaire Positive

Version en vigueur le 17/04/2025

Le traitement d'inscription au programme "**partenaire Positive**" est mis en place par *Groupe positive* dont les coordonnées sont les suivantes :

Groupe Positive
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Objet du traitement de données

Le traitement des données collectées au travers du formulaire a pour objet de permettre à des partenaires potentiels d'entrer en contact avec le responsable de traitement, pour être orienté vers le programme le plus adapté et démarrer une relation commerciale.

Finalités

Il permet à *Groupe Positive* de :

- Gérer les demandes de partenariat,
- Evaluer les besoins à partir des informations transmises,
- Déterminer le programme le plus adapté,
- Communication et suivi personnalisé auprès des contacts,
- Améliorer les services et offres proposés,
- etc.;

Base légale

La base légale du traitement est le consentement des utilisateurs du formulaire, matérialisé par la soumission volontaire de celui-ci.



Données traitées

Catégories de données traitées

- Données d'identification, coordonnées personnelles ou professionnelles (Email, Nom, Prénom, Numéro de téléphone, Société)
- Détails relatifs au partenaire (Type, Dimension du parc client, Informations complémentaires)
- Données de connexion (Adresse IP, logs, horodatage, etc.)

Source des données

Les personnes concernées saisissent leurs données d'identification au travers du formulaire, publiquement accessible. Les données de connexion sont collectées au travers de l'utilisation du formulaire (principe natif du web).

Caractère obligatoire du recueil des données

Le formulaire prévoit la fourniture obligatoire du nom, prénom, email, numéro de téléphone et société, afin de permettre la prise de contact avec les personnes inscrites, tandis que le type de partenariat envisagé et la taille du parc client et les informations complémentaires sont facultatifs.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.



Personnes concernées

Le traitement de données concerne les personnes désirant devenir des partenaires de *Groupe Positive*, qui accèdent au formulaire, et soumettent leurs données personnelles. Toutefois, ce formulaire étant accessible publiquement, toute personne utilisant le formulaire peut également être concernée par le traitement.

Il peut s'agir de :

- Revendeurs,
- Partenaires d'implémentation,
- Fournisseurs de services,
- Intégrateurs,
- Affiliés,
- Utilisateurs du formulaire,
- etc.;



Destinataires de données

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les personnels de *Groupe Positive* ainsi que de ses filiales dûment autorisés
- Les sous-traitants mis en œuvre



Transferts des données hors Union Européenne

Lorsque des transferts de données personnelles hors de l'Union Européenne sont réalisés, *Groupe Positive* s'est assuré qu'ils sont effectués conformément aux clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou que d'autres mécanismes légaux appropriés soient appliqués.



Durée de conservation des données

Les données collectées sont conservées dans le cadre de la prospection au maximum 3 ans après le dernier contact actif.



Sécurité

Groupe Positive maintient des mesures de sécurité destinées à protéger la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données.

Contrôle d'accès physique aux locaux et installations

Mesures de contrôle des accès physiques des personnes aux locaux et aux installations (système anti-intrusion, vidéosurveillance, zones aux accès contrôlés, badges nominatifs, serrures à transpondeur et de sécurité, accompagnement des visiteurs...)

Contrôle d'accès aux données, aux systèmes

Mesures d'identification et d'authentification des utilisateurs (déchiqueteurs, droits différenciés affectés selon le principe de moindre privilège, processus d'entrée-sortie de collaborateurs avec révision, profils à accès différenciés et administration centralisée, politique avec authentification par mots de passe forts et utilisation de coffres forts, verrouillage automatique sur inactivité, chiffrement de disques nomades et des données échangées, VPN, mises à jour, antivirus, firewall limitant aux seuls ports nécessaires et cloisonnant les réseaux, traces...)

Contrôle de disponibilité

Mesures prévoyant la disponibilité (sauvegardes, stockage à distance, plan de continuité d'activité, systèmes anti-incendie, secours électrique, secours Internet, climatisation, plan de maintenance...)

Mesures internes et sensibilisation

Mesures internes (clause de confidentialité aux contrats, formations et sensibilisation périodiques, charte d'utilisation des matériels annexée au règlement intérieur, adhésion à l'Association Française des Correspondants à la Protection des Données...)



Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et du droit de rédiger des directives post-mortem générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication sur vos données personnelles. Aussi, vous bénéficiez, en toute hypothèse, du droit de vous opposer au traitement de vos données, ainsi que du droit à leur portabilité.

Pour comprendre vos droits nous vous invitons à consulter le site de votre autorité de contrôle, en France, [la CNIL](#). Consultez la liste des autorités de contrôles sur le site de l'[European Data Protection Board](#) (EDPB).



Exercer vos droits

Il vous est possible de contacter le Délégué à la Protection des données (DPO) de *Groupe Positive* pour toute demande d'exercice de vos droits sur le traitement de vos données personnelles.

Adressez vos demandes :

Par courrier électronique, à l'adresse e-mail :

dpo@positivegroup.com

Par courrier postal à l'attention de :

Monsieur le délégué à la protection des données
Groupe Positive
3 Avenue Antoine Pinay
ZA des 4 vents
59510 Hem
France



Réclamation (plainte) auprès de l'autorité de contrôle

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès d'une l'autorité de contrôle.

Vous trouverez plus de détails sur les modalités de la démarche sur le site de l'autorité de votre lieu de résidence, du lieu où les faits auraient été constatés.

Par exemple :

France [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL](#)

Belgium [Commission de la protection de la vie privée - APD](#)

Spain [Agencia de Protección de Datos - AEPD](#)

Portugal [Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD](#)

Germany [Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit - BfDI](#)

...

Consultez la liste des autorités de contrôles sur le site de l'[European Data Protection Board](#) (EDPB)