



صياغة وثيقة تأمين الحيوانات الأليفة  
ضد الحوادث فقط  
وثيقة التأمين مدى الحياة

مهم. يرجى قراءة هذا المستند والاحتفاظ به.

tree

## وثيقة التعاونية للتأمين ضد الحوادث فقط - وثيقة مدى الحياة

بموجب نظامها الأساسي وكشركة تعمل بمبدأ التأمين التعاوني وفقاً لأحكام نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم م/32 وتاريخ 1424/06/02 هـ.

تقوم الشركة " التعاونية " كشركة مرخصة من هيئة التأمين لممارسة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية وتسمى فيما بعد بـ "الشركة" بصفتها مديراً لحساب حملة وثائق التأمين للمشاركين (المؤمن لهم) بإدارة عمليات التأمين وما ينشأ عنها من حقوق ومسؤوليات. ولهذا الغرض تدير الشركة حسابين منفصلين هما حساب حملة الوثائق المشتركين (المؤمن لهم) والذي تقيد فيه الاشتراكات وإيرادات إعادة التأمين ونصيبه من عائد الاستثمارات وحقوق حملة الوثائق والتزاماتهم، وحساباً آخر للمساهمين.

وتحدد الشركة في نهاية كل سنة مالية صافي فائض حساب حملة الوثائق بعد خصم ما يخص الشركة من أتعاب أو مصاريف نظير إدارتها للعمليات التأمينية والاستثمارية، ويتم توزيع جزء من أي فائض صاف سنوي ينتج عن عمليات التأمين على حملة الوثائق المشتركين (المؤمن لهم) شريطة ألا يقل عن 10% (عشرة بالمائة) من الفائض الصافي السنوي. وتحدد الأنظمة الصادرة عن هيئة التأمين عند إقرار التوزيع مبلغه وتوقيتته وطريقة توزيعه وأهلية من يوزع له.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى الشركة بطلب تأمين مكتوب ( والذي يشكل أساساً لوثيقة التأمين هذه وجزءاً لا يتجزأ منها ) وقد سدد أو وافق على تسديد الاشتراك المحدد في الجدول ، فإن الشركة توافق ، مع الخضوع للأحكام ، الحدود ، الاستثناءات ، والشروط الأخرى التي تتضمنها هذه الوثيقة أو التي تلحق بها ، على تعويض المؤمن له إلى المدى وبالكيفية المنصوص عليها في هذه الوثيقة وفيما بعد.

## التعريف

**حدث أو عرضي** يعني أي حدث مفاجئ وغير متوقع يحصل للحيوان الأليف خلال مدة التأمين والذي يجب أن يكون هو السبب الوحيد لحدوث الإصابة.

**الطبيب البيطري المعتمد** يعني أي ممارس طبي مُرخص له ومُسجل بشكل صحيح في الممارسة النشطة لمجال الطب البيطري حيث يتم علاج حيوانك الأليف أو فحصه والذي يكون مدرجاً في قائمة "الأطباء البيطريين المعتمدين" لدينا على موقع xxxxx. لا يجوز للطبيب البيطري (الأطباء البيطريين) أن يشملك/ يشملوك أنت أو والديك ، أو أخيك أو أختك ، أو زوجك أو زوجتك ، أو طفلك أو أحد أقاربك.

**الدفن** يعني تكلفة الدفن بما لا يتجاوز الحد الأقصى المحدد في جدولك.

**المطالبة** تعني تقديمك في كل مرة لفاتورة واستمارة مطالبة إلينا بغرض استعاضة وسداد التكاليف. وهذا ينطبق على كل حالة وكل تقديم. وإذا قمت بتقديم فاتورة/ فواتير أو مستندات داعمة تتعلق بحالتين مختلفتين أو أكثر ، فستشكل هذه المطالبتين أو أكثر. وبالمثل ، إذا قدمت فاتورة/ فواتير لحالة واحدة ، ثم قدمت فاتورة أخرى لنفس الحالة في وقت لاحق ، فسيتم تصنيف هذا أيضاً كمطالبتين اثنتين.

**الفحص السريري** يعني أي فحص موثق يتم إجراؤه بواسطة أحد الأطباء البيطريين المعتمدين لدينا والذي يشمل الفحص البدني ( يشمل ذلك فحص أسنان حيوانك الأليف وجلده وأذنيه وعينه ووزنه وفحص البطن باللمس وفحص القلب ) واختبارات الدم الشاملة ( إن كان ذلك منطبقاً ) على حيوانك الأليف.

**العرض (الأعراض) السريرية** تعني أي حالات غير طبيعية وشاذة واضحة في الحالة الصحية أو الوظيفة الطبيعية للحيوان الأليف أو انحراف عنها. وتشمل الأعراض أي وضع غير طبيعي يمكن اكتشافه بسهولة ويسر عن طريق الفحص السريري الشامل والكامل.

**المشاركة في التأمين ( التحمل )** تعني الجزء من مبلغ المطالبة الذي يتوجب عليك دفعه ، وينطبق هذا على كل مطالبة مقدمة.

**العلاجات التكميلية** على النحو الموصى به من قبل الطبيب البيطري بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، العلاج المائي والأدوية العشبية أو المعالجة المثلية (التجانسية) والعلاج الطبيعي والعلاج بالموجات التصادمية.

**الحالة ( الحالات )** تعني أي مظاهر للأعراض السريرية تتوافق مع أي تشخيص أو تشخيصات ، بغض النظر عن عدد الحوادث أو مناطق الجسم المتضررة.

**السلالة الخاضعة للرقابة** تعني أي سلالة مبينة في جدولك ، والتي يجب أن تظل مكتمة ومقيدة كعمود أو طوق في جميع الأوقات أثناء تواجدك في الأماكن العامة.

**المعدات** تعني الأدوات بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، مُعينات التدريب السلوكي ، الأطواق القوية ، الأقفاص ، أغطية الأحذية ، أرجل الكلاب ، والياقات الإليزابيثية ، الأحزمة ، الياقات القابلة للنفخ ، وأجهزة البخار (البخاخات) ، القمصان الطبية للحيوانات الأليفة ، الأطراف الصناعية ، وصناديق/ حاويات الأدوات الحادة ، الأدوات الذكية الياقات ، ومزيلات روائح البول.

**أفراد الأسرة** تعني جميع أفراد عائلتك والأشخاص الآخرين الذين يعيشون معك بشكل دائم في البيت.

**المرض** يعني أي تغيير عن الحالة الصحية الطبيعية ، أو أي مرض جسدي أو عدوى غير ناجمة عن حادث أو إصابة يحتاج حيوانك الأليف بسببها بشكل معقول إلى علاج بواسطة طبيب بيطري.

**فترة الاستثناء الأولى** تعني أول 45 يوماً من بداية سريان وثيقتك أو التاريخ الذي تلقى فيه حيوانك الأليف الفحص السريري ، أيهما يكون الأخير. وسيتم التعامل مع أي مشكلات تنشأ خلال فترة الاستثناء الأولى على أنها حالة موجودة مسبقاً. ولا ينطبق ذلك فيما يتعلق بوثائق التأمين المُجددة.

**الإصابة** تعني الضرر أو الأذى الذي يلحق بالجسم بسبب قوة خارجية يتعرض لها خلال مدة التأمين، والتي تكون ناجمة فقط عن حادث وليس عن مرض أو استهلاك أو تردي جسدي أو عقلي تدريجي.

**الحادث المعروف** يعني أي موقف أو حادث يهدد أو يؤثر على صحة حيوانك الأليف أو أي موقف كنت على علم به ودراية به أو كان من المتوقع بشكل معقول أن تعرفه قبل أن تقدم طلباً للحصول على تغطية تأمينية بموجب هذه الوثيقة.

**الاختصار (KSA)** : يُقصد به المملكة العربية السعودية.

**التاريخ الطبي** يعني ملاحظات وسجل التاريخ الطبي والعلاجي الكامل لحيوانك الأليف من كل عيادة زارها حيوانك الأليف خلال الفترة التي امتلكتها فيها ، حتى لو تمت الزيارة فقط من أجل التطعيمات أو الفحوصات الصحية الروتينية.

**"ضرورية طبيياً"** تعني الخدمات أو المستلزمات أو العلاجات الطبية التي يقدمها الطبيب البيطري لعلاج الحيوانات الأليفة المغطاة بالتأمين

و التي تكون :

- متوافقة مع الأعراض أو التشخيص؛
- مناسبة وتفي بمعايير الممارسة البيطرية المقبولة عموماً؛
- تكاليف العلاج المعقولة والمُعْتادة ؛
- بالدرجة الأولى مقدمة من أجل راحتك أو راحة طبيبك البيطري أو غيرهم من مقدمي الخدمة؛ و
- متوافقة مع المستلزمات أو مستوى الخدمات الأكثر ملاءمة والذي يمكن تقديمه لحيوانك الأليف بأمان تام.

**التخصية أو الخصي** يعني استئصال الخصية أو الاستئصال الجراحي لكلا الخصيتين.

**مدة التأمين** تعني فترة التغطية التأمينية حسبما هو موضح في الجدول.

**الحيوان الأليف** يعني أي قط أو كلب منزلي مسمى في الجدول ومؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة ، والمملوك للمرافقة وليس لأسباب تجارية. تشمل الأسباب التجارية، على سبيل المثال لا الحصر، كلب السباق أو الحيوان الأليف العامل.

**الوثيقة** تعني وثيقة التأمين الصادرة عن شركة التعاونية للتأمين بما في ذلك أي معلومات مقدمة أو إقرار صادر عنك والجدول وأي ملاحق تأمين تصدرها الشركة لوثيقة التأمين والتي تشكل جميعها معاً عقد بوليصة التأمين بالكامل.

**سنة الوثيقة** تعني مدة 12 شهراً من تاريخ بدء سريان الوثيقة كما هو موضح في الجدول وكل فترة متتالية أخرى مدتها 12 شهراً تنطبق عليها الوثيقة (مدة التجديد).

**حامل الوثيقة** يعني الشخص المُسمى وهو صاحب الحيوان الأليف والذي سدد قسط التأمين (الاشتراك) كما هو موضح في الجدول.

**الحالة الطبية الموجودة مسبقاً** تعني:

- أي إصابة جسدية أو تكرار إصابة حدثت قبل بدء سريان وثيقتك الأولى ؛ أو
- تكرار أي حالة حدثت لأول مرة أو ظهور أي علامات و/ أو أعراض تتوافق مع الحالة المذكورة قبل بدء سريان وثيقتك الأولى ؛
- أي حالة أو مضاعفات ناتجة عن إصابة حدثت قبل بدء سريان وثيقتك الأولى .

**الشخص المحظور** يعني الشخص أو الكيان الذي يكون أو يرتبط بشخص أو كيان:

- خاضع للأنظمة أو اللوائح أو العقوبات التي تديرها أي سلطات حكومية دولية أو حكومية أو تنظيمية أو سلطات إنفاذ القانون في أي بلد ، والتي تمنعنا أو تقيدها من توفير التأمين أو تنفيذ أي معاملة بموجب هذه الوثيقة ، أو
- متورط في أي أنشطة إرهابية أو غير قانونية أو مُدرج على قائمة العقوبات أو الصادر بحقه أي أمر تجميد.

**كلب السباق** يعني الكلب الذي يتم امتلاكه والاحتفاظ به بغرض التنافس في السباقات المنظمة أو سباقات السرعة.

**ذو علاقة** تشمل العلاقات ذات الصلة العلاقات مثل الوالدين ، زوج الأم/ زوجة الأب ، الابن ، طفل الزوج أو الزوجة ، الطفل المُتبنى، الزوج أو الزوجة ، الأخ ، الأخ غير الشقيق ، لأخ المُتبنى ، والدي أحد الزوجين ، طفل الصهر ، صهر الأخ ، ابن العم ، العم أو الخال ، العمّة أو الخالة ، الأجداد ، ابنة الأخ ، ابن الأخ ، الحفيد ، الموظف ، صاحب العمل ، الزميل ، الشركة الأم ، الشركة التابعة والمساهم.

**الجدول** يعني الوثيقة التي تثبت أن حيوانك الأليف لديه تغطية تأمينية ، مدرج ضمن أشياء أخرى ، وبيانات حيوانك الأليف وبياناتك أنت بصفقتك كصاحب وثيقة التأمين ، نوع الوثيقة ، ومدة التأمين المغطاة بموجب هذه الوثيقة.

**إزالة المبيض أو مُزال المبيض** يعني استئصال المبيض والرحم أو استئصال المبيضين والرحم.

**اللوازم** تعني أي عنصر ضروري طبياً ، وفقاً لما يحدده الطبيب البيطري ، ويكون آمناً وفعالاً للاستخدام المقصود منه ، وسيؤثر إغفاله سلباً على الحيوان الأليف .

**التطعيم** يعني إعطاء لقاح تجاري معترف به في الصناعة بشكل سنوي ، أو على النحو الموصى به ، لحيوانك الأليف من قبل طبيب بيطري. ويجب أن يكون اللقاح مطابقاً لتوصيات الشركة المُصنعة ، بعد إجراء فحص سريري كامل من أجل الوقاية من المرض.

**الطبيب البيطري** يعني ممارس طبي مرخص ومسجل وفقاً للأصول المرعية في الممارسة السارية في مجال الطب البيطري حيث يتم علاج حيوانك الأليف أو فحصه ويكون مُدرجاً في قائمة " الأطباء البيطريين المعتمدين " لدينا. اللا يكون الطبيب البيطري هو حامل الوثيقة او والديك ، أو أخيك أو أختك ، أو زوجك أو زوجتك ، أو طفلك أو أحد أقاربك.

**نحن ، وضمير الجمع العائد للمتكلم أو المخاطب والتعاونية** تعني شركة التعاونية للتأمين ( التعاونية ).

**الحيوان الأليف العامل** تعني أي حيوان أليف يشارك في الأنشطة بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، السباق أو الصيد أو التحسين الجيني أو إنفاذ القانون أو الحراسة أو أي استخدام تجاري آخر ، أو أي كلاب تطوعية تستخدم للرعاية ، وما إلى ذلك.

**أنت ، والضمير العائد لك أو ضمير الملكية العائد** يعني حامل الوثيقة المشار إليه في الجدول.

## وثيقتك

هذه هي وثيقة تأمين التعاونية الخاصة بك، والتي تحتوي على تفاصيل المنافع والشروط والاستثناءات المتعلقة بكل حيوان أليف عائد لك مؤمن عليه.

تشكل هذه الوثيقة الأساس الذي سنقوم على أساسه بتسوية جميع المطالبات. وستكون الوثيقة سارية المفعول فقط إذا كنت قد سددت قسط التأمين المناسب بالكامل وقمنا بإصدار جدول لك.

سيشكل أي بيان أو معلومات أو إقرار قدمته ، بما في ذلك أي إقرار يتم تقديمه عبر الهاتف أو من خلال الإنترنت في وقت تقديم طلب التأمين ، أساساً للتعاقد.

يُعد الجدول وأي ملاحق تأمين أخرى جزءاً من الوثيقة. تذكر أنه قد لا يحق لك الحصول على جميع المنافع الموضحة في مستند الوثيقة ؛ سيحتوي جدولك على تفاصيل الأقسام التي تنطبق على التغطية التأمينية الخاصة بك والحد الأقصى من المنافع المقابلة لكل قسم.

يرجى الاحتفاظ بهذه الوثيقة في حالة الحاجة إلى الرجوع إليها.



## من هو المؤهل؟

إن هذه الوثيقة متاحة لك فقط في حالة :

- كونك أنت صاحب حيوانك الأليف.
- أن مكان عيش واقامة حيوانك الأليف معك في المملكة العربية السعودية.
- كونك أنت حاملاً لوثيقة هوية سعودية سارية المفعول ، مثل هوية المقيم (الإقامة).
- أن حيوانك الأليف يتمتع بصحة جيدة وخالياً من الإصابة أو المرض عند بدء سريان الوثيقة.
- أن حيوانك الأليف قد خضع لفحص سريري كامل خلال الـ 12 شهراً الماضية.
- أن حيوانك الأليف يتلقى فحصاً سريرياً وفحصاً للأسنان كل 12 شهراً على الأقل بواسطة أحد الأطباء البيطريين المعتمدين لدينا ويجب أن يتم تطعيمه بالكامل (يشمل ذلك داء الكلب (السعر) ، سُل الكلاب ، التهاب الكبد الفيروسي في الكلاب ، والفيروسات الغدية في الكلاب ، وفيروس نظير الأنفلونزا في الكلاب ، والفيروس الصغير في الكلاب ، وداء السعر ، وحمى القطط ، والهربس القططي ، والفيروس الكالي للقطط) – وإن الفشل في إجراء التطعيمات الخاصة بحيواناتك سيؤدي إلى إبطال وثيقتك.
- أن حيوانك الأليف مزود بشريحة إلكترونية ومرخصاً في المملكة العربية السعودية، وفي حالة استيراده ، يجب أن تكون أنت قادراً على إثبات التزامك بجميع قوانين ومتطلبات المملكة العربية السعودية أثناء الاستيراد وبعده.
- أن حيوانك الأليف ليس حيواناً أليفاً عاملاً أو كلب سباق.
- يجب أن يستوفي حيوانك الأليف معايير العمر التالية في تاريخ بداية مُدة التأمين:
  - بالنسبة لجميع الحيوانات الأليفة ، أن يكون العمر 16 أسبوعاً على الأقل.
  - بالنسبة لبعض السلالات المُحددة ، أن يكون العمر أقل من 5 سنوات.
  - بالنسبة لجميع السلالات الأخرى ، أن يكون العمر أقل من 8 سنوات؛
- أن تكون قد سددت قسط تأمين هذه الوثيقة بالكامل.

## 1. التغطية التأمينية والاستثناءات:

سنتوفر لك هذه الوثيقة الحماية المالية في حالة إصابة حيوانك الأليف كنتيجة لأي حادث خلال مُدة التأمين. توفر هذه الوثيقة فقط التغطية التأمينية ضد أي حادث ولن تغطي التكاليف المتعلقة بالأمراض. يعتمد المبلغ الذي ندفعه نحن على الشروط وحدود المنافع القصوى لوثيقتك كما هو موضح في الجدول.



## 1.1 المنفعة السريرية والجراحية:

متى سندفع	ماذا سندفع	ما لا ندفعه
1. إذا كان حيوانك الأليف يعاني من إصابة كنتيجة لأي حادث.	1. الرسوم البيطرية المعقولة من الأطباء البيطريين المعتمدين لدينا والتي تنشأ عن الإجراءات البيطرية المعتادة والمعقولة والضرورية طبيًا لعلاج أي إصابة ناجمة عن أي حادث؛ 2. مقابل تسهيلات وإجراءات العلاج التشخيصي والطبي والجراحي والرسوم من ممارساتنا البيطرية المعتمدة، شريطة أن نأخذ بعين الاعتبار أن هذه الرسوم معقولة ومعتادة؛ 3. الرسوم اللازمة لوضع حد لمعاناة حيوانك الأليف (بالقتل الرحيم) وحرق جثته طالما كان ذلك مبرراً طبيًا، وأوصى به الطبيب البيطري المعتمد لدينا كنتيجة لأي إصابة تغطيها هذه الوثيقة؛ 4. رسوم النقل في حالات الطوارئ فقط لدواعي طبية عندما تكون هناك حاجة ضرورية إلى طاقم طبي بيطري لتقديم الرعاية الداعمة أثناء النقل؛ 5. إن أقصى ما سندفعه بموجب هذا القسم هو الحد الفرعي والحد الأقصى لوثيقتك كما هو موضح في جدولك؛ 6. أقصى ما سندفعه بموجب الأقسام 1.1، 1.2 في سنة الوثيقة هو الحد الأقصى للتغطية السنوية لوثيقتك كما هو موضح في جدولك.	1. الرسوم المتعلقة ب: - أي إصابة جسدية أو تكرار أي إصابة قبل بداية سريان وثيقتك الأولى، أو - أي حالة أو مضاعفات ناتجة عن إصابة كانت موجودة قبل تاريخ بداية سريان وثيقتك الأولى؛ - أي تكاليف ناتجة عن أي إصابة تحدث خلال فترة الاستثناء الأولى لوثيقتك أو التاريخ الذي تلقى فيه حيوانك الأليف الفحص السريري، أيهما الأخير، خلال السنة الأولى من وثيقتك؛ 2. الرسوم المتعلقة بأي حالة وراثية و/أو خلقية؛ 3. أي تكاليف تنشأ عن مشاكل سلوكية أو ميول عدوانية شريرة تبدو على حيوانك الأليف؛ 4. الرسوم الخاصة بتكلفة أي علاج تلقاه حيوانك الأليف بعد انتهاء سريان وثيقتك؛ 5. الرعاية الصحية للأسنان، ولكن هذا الاستثناء لا ينطبق على خلع و/أو ترميم للأسنان النالفة بعد الإصابة بسبب حادث؛ 6. الإصابة أو المرض بسبب أي فعل عمدي أو إهمال أو يمكن الوقاية منه، مثل قتال الكلاب المنظم، من جانبك أنت أو من جانب أحد أفراد أسرتك؛ 7. الإجراءات الاختيارية والتجميلية والوقائية مثل: قطع الذنب، بتر الأذنين، بتر المخالب، الشرائح الدقيقة؛ إزالة مخلب الندى أو تنظيف الأذنين؛ 8. الحالات الناجمة عن نشاط معين إذا حدث نفس النشاط أو نشاط مشابه قبل تاريخ بداية مدة التأمين في الوثيقة الأولى وظهور ميل النشاط إلى التكرار؛ مما يؤدي إلى حدوث إصابة أو مرض لحيوانك الأليف؛ 9. العلاجات المستقبلية للإصابات أو الحالات الثنائية؛ 10. المصاريف غير الطبية مثل مصاريف النقل والمعدات؛ 11. مضاعفات أي حالة تم استثنائها أو تقييدها بموجب هذه الوثيقة؛ 12. عدم استخدام و/أو عدم تنفيذ منتجات و/أو طرق الرعاية الصحية الوقائية والروتينية عندما تكون هذه المنتجات و/أو الطرق مقبولة بشكل عام وفقاً للمعايير القياسية البيطرية. تشمل الرعاية الصحية

- الروتينية، على سبيل المثال لا الحصر: التطعيمات، مكافحة البراغيث، أدوية الديدان القلبية، التخلص من الديدان، العناية بالأسنان، نتف شعر الأذنين، تنظيف الأسنان، الفيتامينات، الحميات الغذائية الخاصة، أطعمة الحيوانات الأليفة، الشامبو والاستحمام (بما في ذلك الحمامات العلاجية)، والمكملات الغذائية، تقليم الأظافر، استخراج سائل الغدة الشرجية والرعاية المنتظمة المأمونة؛
13. شراء و/ أو استئجار الأطراف الاصطناعية والأجهزة التصحيحية والأجهزة الطبية بما في ذلك أي علاج بيطري يناسبها؛
14. العلاج أو الدواء التجريبي أو الاستقصائي؛
15. المصاريف المتكبدة لتعديل السلوك أو التدريب أو العلاج أو الأدوية لتعديل السلوك؛
16. أي تكاليف إضافية لعلاج حيوانك الأليف خارج ساعات الجراحة المعتادة، ما لم يؤكد الطبيب البيطري أن حيوانك الأليف يعاني من مرض أو إصابة خطيرة وأن حياته معرضة للخطر أو أن المرض أو الإصابة سوف تتفاقم بشكل كبير إذا لم يقوم الطبيب البيطري بمعالجة حيوانك الأليف؛
17. الرسوم الإدارية التي يتقاضاها الطبيب البيطري مثل أي رسوم لتعينة واستكمال نماذج المطالبات و/ أو تقديم التقارير أو الشهادات أو غيرها من المعلومات لأغراض معالجة مطالبتك؛
18. علاج أي حالة كان من الممكن منعها لو اتبعت أي نصيحة علاجية موصوفة من قبل الطبيب البيطري؛
19. أي نظام غذائي سريري موصوف فقط لفقدان الوزن أو علاج الأسنان؛
20. الفحوصات الروتينية قبل إجراء الجراحة أو اختبارات الدم؛
21. التكاليف الناتجة عن زيادة وزن حيوانك الأليف.
22. التكاليف الناشئة عن ضربة الشمس أو الإرهاق الناجم عن الحرارة؛
23. تكلفة فحص ما بعد الوفاة؛
24. التكاليف المتعلقة بأي إصابة كان من الممكن منعها لو اتخذت الاحتياطات معقولة للتأكد من أن منزلك وحديقتك والأماكن الأخرى التي تزورها حيواناتك الأليفة آمنة؛
25. التكاليف المتعلقة بأي إصابة عرضية ناجمة عن مركبة إذا لم يكن حيوانك



<p>الأليف في المقدمة وتحت إشرافك وقت حدوث الإصابة ؛ 26. التكاليف المتعلقة بأي إصابة تحدث أثناء وجود حيوانك الأليف في مركبة متحركة إذا لم يتم احتواؤه و/ أو ربطه بشكل آمن في هذه المركبة.</p>		
--	--	--

## 1.2 الوفاة بسبب حادث:

متى سندفع	ماذا سندفع	ما لا ندفعه
<p>أ. إذا مات حيوانك الأليف بسبب حادث.</p>	<p>سعر الشراء الذي دفعته مقابل حيوانك الأليف بما لا يتجاوز المنفعة القصوى كما هو موضح في جدولك وتكلفة حرق الجثة كما هو موضح في جدول وثيقتك.</p> <p>يجب عليك تقديم دليل إثباتي على ما دفعته مقابل حيوانك الأليف.</p>	<p>1. أي منفعة بموجب هذا القسم إذا مات حيوانك الأليف بسبب أي مرض.</p> <p>2. ما يتجاوز الحد الأقصى للمنفعة كما هو موضح في جدولك.</p> <p>3. أي منفعة بموجب هذا القسم إذا تم تعويضك في مكان آخر، على سبيل المثال إذا كان لديك مطالبة مسؤولية تجاه الغير ضد شخص آخر.</p> <p>4. إذا تم وضع حد لمعانة حيوانك الأليف بالقتل الرحيم بسبب العدوان.</p> <p>5. إذا كانت الوفاة تتعلق باستثناء مدرج في جدولك أو لا تغطيها بشكل عام شروط وأحكام هذه الوثيقة.</p> <p>6. إذا حدثت الوفاة خلال 45 يوماً من تاريخ بدء سريان التأمين شريطة ألا ينطبق هذا الاستثناء فيما يتعلق بوثائق التأمين المجددة.</p> <p>7. أي منفعة بموجب هذا القسم إذا كان عمر حيوانك الأليف 8 سنوات أو أكثر.</p>

## 1.3 المسؤولية القانونية تجاه الغير "الطرف الثالث" (تنطبق على الكلاب فقط):

متى سندفع	ماذا سندفع	ما لا ندفعه
<p>إذا كنت أنت مسؤولاً قانوناً عن ما يلي والذي يتسبب عرضياً بواسطة كلبك في المملكة العربية السعودية فقط:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الإصابة الجسدية التي تلحق بأي شخص ؛</li> <li>- الخسارة أو الضرر الذي يصيب الممتلكات.</li> </ul>	<p>1. التعويضات والتكاليف التي يصدر بها حكم ضدك من قبل أي محكمة في المملكة العربية السعودية ؛ و</p> <p>2. التكاليف والمصاريف القانونية للدفاع أي مطالبة مقدمة ضدك، شريطة ألا ندفع أكثر من الحد الأقصى للمنفعة كما هو موضح في جدولك ؛</p> <p>3. إذا كانت كلاب أخرى مشاركة مع حيوانك الأليف في التسبب في الإصابة أو الضرر ، فسوف ندفع</p>	<p>1. أي مطالبة تحدث خلال فترة الاستثناء الأولى لوثيقتك ؛</p> <p>2. ما يتجاوز الحد الأقصى للمنفعة كما هو موضح في جدولك ؛</p> <p>3. المشاركة في التأمين (التحمل) كما هو مذكور في جدولك. ويجب أن تقوم أنت بدفع المشاركة في التأمين (التحمل) الخاص بك قبل سداد أي دفعة للغير (لطرف ثالث) ؛</p> <p>4. التعويض عن التكاليف القانونية إذا كان الشخص المتضرر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- هو جزء من عائلتك ؛</li> </ul>

<p>- يعيش في منزلك ؛ - يعمل لصالحك ؛ - يتولى العناية بكليك بموافقتك. 5. التعويض عن التكاليف القانونية إذا كانت الممتلكات المتضررة مملوكة لك أو لشخص يكون: - جزءاً من عائلتك ؛ - يعيش في منزلك ؛ - يعمل لصالحك ؛ - يتولى العناية بحيوانك الأليف بموافقتك ؛ 6. التعويض عن التكاليف القانونية إذا كنت أنت أو أي شخص مذكور أعلاه يعتني بالممتلكات أو يحتفظ بها على سبيل الأمانة ؛ 7. إذا كنت تعمل من المنزل ويمكن لحيوانك الأليف الوصول إلى منطقة عملك و/ أو ممتلكات عملائك وتسبب في أي حادث يؤدي إلى أي شكل من أشكال التعويض أو التكاليف أو النفقات ؛ 8. أي تكاليف أو نفقات إذا كنت أنت مسؤولاً قانوناً فقط بسبب العقد الذي أبرمته ؛ 9. أي تعويضات وتكاليف ومصاريف ناتجة عن حادث يقع نتيجة لمهنتك أو وظيفتك أو أي عمل ؛ 10. أي تكاليف أو نفقات متكبدة للدفاع عنك والتي لم تنفق عليها مسبقاً ؛ 11. أي تعويضات وتكاليف ونفقات تنشأ عن الميول الشريرة والعدوانية أو المشاكل السلوكية التي تبدو من حيوانك الأليف نتيجة لحادث ما إذا لم تتبع النصائح أو المعلومات المقدمة لك من قبل المالكين السابقين أو الأطباء البيطريين أو منظمات التوجيه حول سلوك حيوانك الأليف ؛ 12. أي تكاليف ونفقات تعويض إذا كنت تعتبر مسؤولاً بموجب الأنظمة السائدة خارج المملكة العربية السعودية ؛ 13. أي تكاليف ونفقات تعويض إذا كنت مسؤولاً عن تلوث الهواء أو الماء أو التربة، ما لم يتم إثبات أن التلوث قد حدث مباشرة بعد وقوع أي حادث يتعرض له حيوانك الأليف أو كنتيجة لذلك ؛ 14. التكاليف الناتجة عن أي حادث محدد على أنه مستثنى في جدولك أو غير مشمول بشكل عام ضمن هذه الشروط والأحكام ؛ 15. المطالبات التي سيتم تغطيتها بواسطة أي تأمين آخر تمتلكه أنت أو الأشخاص الذين يعتنون بحيوانك الأليف ؛ 16. أي خسارة نتيجة لمرض ينتقل من الحيوان إلى الإنسان ؛ 17. أية غرامات أو تعويضات جزائية أو اتعابية ؛</p>	<p>فقط حصة الإصابة أو الضرر الذي سببه حيوانك الأليف ؛ 4. إذا كان حيوانك الأليف، بالإضافة إلى الكلاب الأخرى المملوكة لك والتي ليست مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، مشاركة في حادث تسبب في حدوث إصابة أو ضرر، فيجب عليك دفع حصة نسبية من إجمالي الإصابة و/ أو الضرر الذي سببه حيوانك الأليف و/ أو كلابك غير المؤمن عليها. على سبيل المثال، إذا كان لديك ثلاثة كلاب تسببت في حدوث الإصابة أو الضرر وتم التأمين على كلب واحد فقط، فستدفع ثلث أي مطالبة أو مطالبات مقدمة ضدك.</p>	
---	---	--

18. أي تعويض أو تكاليف أو نفقات ناشئة عن حادث تم فيه حجز حيوانك الأليف من قبل حارس الكلاب أو وضعه تحت إشراف هيئة حكومية.		
--	--	--

## 2. الاستثناءات العامة:

- 2.1 تغطي هذه الوثيقة المطالبات الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر أو الناشئة عن:
- أي إصابة تحدث أو تتكرر خلال أول 45 يوماً من بداية السنة الأولى من وثيقتك أو التاريخ الذي تلقى فيه حيوانك الأليف الفحص السريري ، أيهما يأتي لاحقاً ؛
  - أي مطالبات ناشئة عن أية حالات طبية موجودة مسبقاً أو أي أحداث معروفة.
  - أي حيوان غير مُزود بالشريحة ولم يتم تطعيمه ولم يخضع لفحص سريري سنوي في المملكة العربية السعودية ؛
  - أي كلاب محظورة في المملكة العربية السعودية ؛
  - أي من سلالات الكلاب التالية أو هجائنهما:  
سلالة أكيثا الأمريكية ، سلالة أكيثا اليابانية ، سلالة الأباها بلو بلود بولدوج ، سلالة ألتاماها بلانتيشن ، سلالة كلب أمريكي بولي ، سلالة باندوج ، سلالة كلب بورويل ، سلالة كلب بولدوج أمريكي ، سلالة كلب بولي إكس إل ، سلالة بولدوج أنتيبيلوم ، سلالة بولدوج كامبيرو ، سلالة بولي كوتا ، سلالة كلاب كناري دوج ، سلالة كلاب كين كورسو ، سلالة كلاب كاو فيلا دي ساو ميغيل ، سلالة كلاب كارولينا دوج ، سلالة كلاب الذئب التشيكوسلوفاكي ، سلالة كلاب دوجو الأرجنتينية ، سلالة كلاب دوجو كناريو ، سلالة دوجو الجواتيمالية ، سلالة كلاب دوجو سارديسكو ، سلالة كلاب دوج دي بوردو ، سلالة كلاب فيلا البرازيلية ، سلالة كلاب جيندو ، سلالة جيندو الكورية ، أي من سلالات كلب ماستيف ، سلالة بيرو دي بريسا كناريو ، أي سلالة لكلب بيت بول ، سلالة بريسا كناريو ، أي من سلالات كلب شار بيبي ، سلالة تاماسكان ، سلالة استافوردشاير الأمريكي ، سلالة كلاب بانفكايبو التايلاندية ، سلالة كلاب توزا ، سلالة كلاب توزا اليابانية ، سلالة كلاب أوتونغان ، سلالة بولي اكس ال ، أي سلالة من الذئاب .
  - و. أي مبلغ نتيجة لعدم الالتزام بأنظمة ولوائح المملكة العربية السعودية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، تلك المتعلقة بصحة أو استيراد الحيوان ؛
  - ز. أي مبلغ إذا تمت مصادرة حيوانك الأليف أو قتله من قبل الحكومة أو السلطات العامة لتسببه في إزعاج أو تعرض للماشية على النحو المنصوص عليه في أنظمة المملكة العربية السعودية ؛
  - ح. عدم التزامك وتقييدك بجميع الالتزامات واللوائح القانونية أو غيرها بصفتك مالكاً للحيوانات الأليفة ؛
  - ط. أي جائحة عالمية أو أمراض وبائية محلية مُعلنة تسبب مرضاً واسع النطاق في الحيوانات وتؤثر بدورها على حيوانك الأليف ؛
  - ي. أي خسارة كنتيجة لمرض ينتقل من الحيوان إلى الإنسان ؛
  - ك. النفقات القانونية والغرامات والعقوبات المرتبطة أو الناتجة عن أي دعوى قضائية مرفوعة أمام المحكمة الجنائية أو المجلس الوطني الاتحادي ؛
  - ل. أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:
    - أي خسارة أو ضرر لأي ممتلكات ، أو أي خسارة أو نفقات أو مسؤولية ناشئة عن التأين أو الإشعاع أو التلوث الإشعاعي من أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية ناجمة عن حرق الوقود النووي أو المواد المشعة أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من خصائص ومخاطر أي معدات نووية متفجرة أو جزء منها ؛
    - التعرض لاستخدام أسلحة الدمار الشامل النووية أو الكيميائية أو البيولوجية ؛
    - إذا كنت مشاركاً في ارتكاب عمل إجرامي ؛
    - الحرب ( سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن ) ؛
    - الاضطرابات المدنية ، الثورة ، أعمال الشغب ، الإرهاب ، أو أي أحداث مماثلة تمثل عملاً من أعمال القوة أو العنف لأسباب سياسية أو دينية أو عقائدية ؛
  - م. المشاركة في التأمين ( التحمل ) كما هو مذكور في جدولك ؛
  - ن. أي تكاليف أو نفقات أو تكاليف إدارية أو نفقات أخرى تتكبدتها أنت أو أي شخص آخر باستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً في وثيقتك ؛
  - س. أي مطالبة تنشأ عن إصابة أو حادث أثناء وجود حيوانك الأليف في مكان تربية الكلاب أو القطط ؛
  - ع. أي تكاليف أو تعويض متكبدة من أجل القتل الرحيم لحيوانك الأليف بموجب أمر من المحكمة لوضع حد لمعاناته ؛
  - ف. هذه الوثيقة غير قابلة للتحويل إلى حيوانات أليفة أخرى. تخضع جميع الحيوانات الأليفة الجديدة لتطبيق وتسعير قسط تأمين (اشترالك) جديد .

2.2 إذا رفضنا دفع أي مطالبة نتيجة لأي من الاستثناءات المذكورة أعلاه وكنت لا توافق على قرارنا ، فستكون أنت مسؤول عن إثبات مسؤوليتنا القانونية عن المطالبة. وإذا تبين أن أي جزء من أي استثناء غير مشروع أو لم تتمكن من تنفيذه ، فلن يؤثر ذلك على بقية الاستثناءات.

### 3. قسط التأمين والدفع:

#### 3.1 الدفع:

أ. يمكن أن يتغير قسط التأمين (الاشتراك) الذي تدفعه مقابل هذه الوثيقة. إذا قمنا بتغيير قسط هذه الوثيقة، فسنكتب إليك على آخر عنوان معروف لك أو عنوان بريدك الإلكتروني ، قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل من حدوث التغيير ، لإفادتك حول قسط التأمين الجديد.  
ب. يكون قسط التأمين مستحقاً في بداية سريان هذه الوثيقة أو قبلها ، وفي حالة تجديد هذه الوثيقة ، سيكون تاريخ بداية السريان في سنة الوثيقة التالية.

#### 3.2 الدفع قبل اشتراط التغطية التأمينية:

يجب أن نحصل على قسط التأمين المستحق في أو قبل:

- أ. بداية سريان هذه الوثيقة ؛
- ب. تاريخ بداية سنة الوثيقة التالية ، إذا تم تجديد هذه الوثيقة.

3.3 إذا لم نستلم قسط التأمين المستحق في التواريخ الموضحة أعلاه ، فلن تكون هذه الوثيقة سارية المفعول ولن يتم تجديدها كما لن ندفع أي منافع.

### 4. الشروط العامة:

#### 4.1 الكشف عن المعلومات:

يجب عليك بصفقتك حامل الوثيقة أن تُفصح عن جميع الحقائق التي تعرفها أو ينبغي أن تعرفها والتي قد تؤثر على التغطية التأمينية التي تطلبها. إذا لم يكن الأمر كذلك ، فإن وثيقتك لن تكون سارية النفاذ.

#### 4.2 الفحص المطلوب:

إذا لم يتلق حيوانك الأليف أي فحص سريري موثق خلال الـ 12 شهراً الماضية ، فيجب عليك الترتيب لإجراء ذلك الفحص بواسطة أحد الأطباء البيطريين المعتمدين لدينا خلال أول ثلاثين (30) يوماً من وثيقتك ؛ ويجب بعد ذلك تقديم نتائج الفحص السريري إلينا. ستبدأ بعد ذلك فترة الاستثناء الأولى الخاصة بك من تاريخ الفحص السريري.

#### 4.3 المنطقة:

إن هذه الوثيقة تغطي حيوانك الأليف أثناء تواجده في المملكة العربية السعودية فقط.

#### 4.4 التغيير في وثيقتك:

يمكنك الكتابة إلينا وطلب تغيير الوثيقة عند تجديد وثيقتك التالية. وفي حالة موافقتنا على طلبك، فسنخبرك متى سيتم التغيير في الوثيقة وما هو قسط التأمين الإضافي مقابل التعديل في الوثيقة.

#### 4.5 تجديد الوثيقة:

سنقدم وثيقة التجديد بالنسبة لسنة الوثيقة التالية قبل تاريخ بداية سنة الوثيقة التالية. سيتم تطبيق تجديد هذه الوثيقة طالما أنك ستقوم بتسديد قسط التأمين قبل تاريخ استحقاقه.

#### 4.6 إلغاء الوثيقة والاسترداد:

##### 4.6.1 إلغاء الوثيقة بواسطة المؤمن له:

يجوز إلغاء هذه الوثيقة بواسطة المؤمن له في أي وقت، شريطة عدم وجود مطالبات مُبلغة غير مُسددة أو مُستحقة متعلقة بهذه الوثيقة. وفي هذه الحالة تحتفظ الشركة بحقها في الاحتفاظ بجزء من الاشتراك المدفوع بسعر تأمين المدة القصيرة الأجل ، التي يتم تحديدها حسب المدة المنقضية لسريان الوثيقة كما هو موضح على النحو التالي:

- لا تزيد عن إسبوعين: تحتفظ الشركة بنسبة 0% من قسط التأمين المدفوع
- لا تزيد عن شهر: تحتفظ الشركة بنسبة 25.00% من قسط التأمين المدفوع
- لا تزيد عن شهرين: تحتفظ الشركة بنسبة 37.50% من قسط التأمين المدفوع
- لا تزيد عن ثلاثة أشهر: تحتفظ الشركة بنسبة 50.00% من قسط التأمين المدفوع
- لا تزيد عن أربعة أشهر: تحتفظ الشركة بنسبة 62.50% من قسط التأمين المدفوع
- لا تزيد عن ستة أشهر: تحتفظ الشركة بنسبة 75.00% من قسط التأمين المدفوع
- لا تزيد عن ثمانية أشهر: تحتفظ الشركة بنسبة 87.00% من قسط التأمين المدفوع
- أكثر من ثمانية أشهر: تحتفظ الشركة بنسبة 100% من قسط التأمين المدفوع

#### 4.6.2 إلغاء الوثيقة بواسطة الشركة:

تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء هذه الوثيقة وفقاً لتقديرها، في ظل ظروف محددة تستدعي هذا الإجراء. سيتم تقديم إشعار كتابي مدته 30 يوماً إلى المؤمن له يوضح سبب الإلغاء. قد تشمل الأسباب المشروعة للإلغاء الذي تقوم به الشركة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أ. فشل المؤمن له في التعاون مع الشركة أو تقديم المعلومات أو المستندات اللازمة، مما يؤثر على قدرتنا على معالجة المطالبات أو الدفاع عن مصالحنا. وإذا لم يلتزم المؤمن له خلال فترة الإشعار البالغة 14 يوماً، فقد يترتب على ذلك الإلغاء.
- ب. الإهمال المادي من قبل المؤمن له في رعاية الحيوان الأليف المؤمن عليه.
- ج. عدم سداد أقساط التأمين، عندما يفشل المؤمن له في تحديث الدفعات خلال 14 يوماً من التذكير، مما يؤدي إلى الإلغاء الفوري للوثيقة.
- د. بالإضافة إلى ذلك، قد تحدث حالات الإلغاء بسبب:
  - عدم الإفصاح عن المعلومات أو تحريف الحقائق الجوهرية من قبل المؤمن له.
  - عدم تقييد المؤمن له بشروط وأحكام العقد ومخالفته لها.
  - التغييرات في سجل المخاطر التي يجريها المؤمن له.
  - المطالبات الاحتمالية المقدمة من قبل المؤمن له.
  - عدم تعاون المؤمن له مع الشركة أو ممثليها.
  - القيود الحكومية أو إلغاء التراخيص التي تؤثر على المؤمن له.
  - فشل المؤمن له في تنفيذ إجراءات وتدابير تقليل الخسارة أو تحسين المخاطر التي تقترحها الشركة.
  - تسديد مطالبة الوفاة بالنسبة لهذه الوثيقة.

باستثناء حالات المطالبات الاحتمالية، ستقوم الشركة بإعادة الجزء النسبي من قسط التأمين (الاشتراك) للمدة المتبقية من التأمين بعد الإلغاء إلى المؤمن له. بالنسبة للحالات التي تنطوي على عدم الإفصاح عن المعلومات أو تحريف أي حقيقة جوهرية، يجوز للشركة خصم مصاريف إصدار الوثيقة المتكبدة من قسط التأمين القابل للاسترداد.

#### 4.6.3 سياسة الاسترجاع:

لن يتم إصدار أي مبالغ مستردة للوثائق ذات المطالبات المقدمة أو التي تم إبلاغها خلال مدة التأمين. سيتم إجراء جميع المبالغ المستردة عن طريق التحويل المصرفي إلى المؤمن له.

#### 4.7 دفع المنافع:

- 4.7.1 سنقوم بدفع المنافع المدرجة في هذه الوثيقة فقط في حالة:
  - أ. استيفاء جميع متطلبات الأهلية على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة؛
  - ب. تقديم نموذج المطالبة الذي قمت بتعبئته أنت بنفسك وأحد الأطباء البيطريين المعتمدين لدينا خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ المطالبة؛ و
  - ج. تقديم دليل إثباتي مقنع لنا حول المطالبة بما في ذلك جميع الإيصالات وإثبات الدفع والتاريخ السريري السابق من الممارسات البيطرية الحالية والسابقة.

4.7.2 سندفع لك جميع المنافع المبينة في جدولك ما لم تواجه أي مطالبة بالمسؤولية الشخصية كما هو موضح في المسؤولية القانونية تجاه الغير (الطرف الثالث) - القسم (3-1)، وفي هذه الحالة سندفع للشخص الذي تكون مسؤولاً قانوناً تجاهه. عندما ندفع

المنافع كما هو مُوضح أعلاه ، لن نتحمل أي مسؤولية قانونية أخرى تجاهك بموجب هذه الوثيقة الخاصة بالمطالبة.

4.7.3 على الرغم من أي شيء ذكرناه خلاف ذلك ، فإننا لن ندفع أي مطالبة إذا كانت أنظمة المملكة العربية السعودية تمنعنا من القيام بذلك.

#### 4.8 الوصف المغلوط:

سنقوم بإنهاء هذه الوثيقة في حالة قيامك بتحريف أي حقائق أو تقديم وصف مغلوط لأي ظرف من الظروف التي تؤثر على الحالة الصحية لحيوانك الأليف أو بلد إقامتك أو مهنتك أو أي معلومات قد تؤثر على قرارنا بقبول طلبك من عدمه.

#### 4.9 التغييرات في الظروف:

يمكننا اختيار عدم دفع المطالبة إذا فشلت أنت في إبلاغنا بأي تغيير في الظروف التي قد تؤثر على المخاطر التي يتعرض لها حيوانك الأليف.

#### 4.10 الاحتيال:

4.10.1 يجب عليك عدم التصرف بطريقة احتيالية. سنتخذ الإجراء الموضح أدناه إذا قمت أنت أو أي شخص بمثلك بما يلي:

- أ. تقديم مطالبة بموجب الوثيقة مع العلم أن المطالبة كاذبة أو مُبالغ فيها بصورة احتيالية بأي شكل من الأشكال ؛
- ب. الإدلاء ببيان لدعم وتأييد أي مطالبة مع العلم أن البيان كاذب بأي شكل من الأشكال ؛
- ج. إرسال مستند إلينا لدعم وتأييد أي مطالبة مع العلم بأن المستند مزور أو مزيف بأي شكل من الأشكال ؛ أو
- د. تقديم أي مطالبة عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن تصرفك المتعمد أو التصرف بعلمك ومعرفتك.

#### 4.10.2 يجوز لنا القيام بما يلي:

- أ. لن ندفع المطالبة.
- ب. لن ندفع أي مطالبة أخرى تم تقديمها أو سيتم تقديمها بموجب هذه الوثيقة.
- ج. قد نعلن أن الوثيقة لاغية وغير سارية المفعول.
- د. يمكننا أن نسترد منك مبلغ أي مطالبة دفعناها بالفعل بموجب هذه الوثيقة.
- هـ. لن نقوم بإرجاع قسط التأمين الذي دفعته.
- و. يجوز لنا الإبلاغ عنك إلى الجهة المختصة.

#### 4.11 العناية المعقولة:

4.11.1 يجب عليك اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لتجنب الإصابة واتخاذ جميع الخطوات العملية لتقليل المطالبات والالتزام بجميع الالتزامات واللوائح القانونية أو غيرها.

4.11.2 يجب عليك توفير الرعاية المعقولة لحيوانك الأليف في جميع الأوقات والتأكد من المحافظة عليه بصحة جيدة، وإخضاعه لفحوصات سريرية سنوية وعدم تعرضه عمداً لمواقف قد تؤدي إلى الإصابة. في حالة حدوث أي إصابة ، يجب عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتسهيل العلاج والتعافي الفوري، لتقليل المضاعفات ومنع تكرار هذه الحالة وكذلك منع أي تفاقم لحالة حيوانك الأليف. وفي حالة فشلك في القيام بذلك ، يجوز لنا ألا ندفع مطالبتك.

#### 4.12 التأمينات الأخرى:

إذا كان هناك عند وقوع أي حادث يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة تأمين آخر قائم يغطي حيوانك الأليف مقابل نفس الخسارة ، فلن نكون مسؤولين عن دفع أو المساهمة بدفع أكثر من نصيبنا النسبي من ذلك الحادث.

#### 4.13 توكلي حقوقك:

يمكننا توكلي أي حقوق للدفاع عن أي مطالبة أو تسويتها واتخاذ الإجراءات باسمك لإنفاذ حقوقك أو حقوقنا ضد أي شخص آخر.

#### 4.14 شروط المطالبات:

1. يجب عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن ، وعلى أي حال خلال ثلاثين (30) يوماً ، عن أي حدث قد يؤدي إلى تقديم **مطالبة** بموجب هذه **الوثيقة**.
2. سنطلب نسخاً من أي **تاريخ طبي** سابق لديك.
3. إذا كان بإمكانك استرداد جميع أو جزء من النفقات من مصادر أخرى ، فسوف ندفع لك فقط المبلغ الذي لا يمكنك استرداده.
4. سنقوم بدفع جميع **المطالبات** بعملة الريال السعودي. إذا تعرضت لخسارة بعملة أجنبية، فسنقوم بتحويل المبلغ إلى الريال السعودي بسعر الصرف الذي سنقرره في تاريخ حدوث الخسارة.
5. في حالة وجود أي خلاف بيننا وبينك فيما يتعلق بأي **مطالبة** ، يجوز لنا إحالة الأمر إلى **الطبيب البيطري المعين** من قبلنا. وإذا لم يتم حل المشكلة ، يجوز لنا تحديد **طبيب بيطري** مستقل من طرف ثالث. ويجب أن يكون قرار هذا **الطبيب البيطري** المستقل التابع لطرف آخر نهائياً وملزماً لجميع الأطراف.
6. **كيفية تقديم المطالبة:**
  - أ. قم بتنزيل نموذج **المطالبة** من <https://store.tree.com.sa/pets/> واتبع التعليمات الخاصة بك وبالطبيب البيطري.
  - ب. أرسل نموذج **المطالبة** المعبأ ، بالإضافة إلى التاريخ الطبي الكامل لحيوانك الأليف والفاتورة والصورة وبطاقة التطعيم إلى [petclaims@tree.com.sa](mailto:petclaims@tree.com.sa).
  - ج. سيخبرك فريق **المطالبات** لدينا بكل لطف إذا كنا بحاجة إلى أي شيء آخر لمعالجة **مطالبتك**.

#### 4.15 الأشياء التي ينبغي ملاحظتها:

1. لن نسمح بأي **مطالبة** عبر البريد الإلكتروني، ولكننا قادرون على تقديم نصيحة عامة بخصوص **المطالبات**، أو نصيحة محددة حول ما إذا كان سيتم أخذ الرسوم بعين الاعتبار مقابل الخدمات المقدمة خارج ممارستك البيطرية المعتادة وليس من قبل **طبيبك البيطري**.
2. إذا تمت إحالة **حيوانك الأليف** إلى عيادة **بيطرية** أخرى، فسوف نحتاج إلى الاتصال بنا للحصول على موافقة قبل حجز موعدك.
3. يمكننا فقط تسديد المدفوعات **لحاميل الوثيقة**. لا يمكن تلبية طلبات إصدار المدفوعات لطرف ثالث.
4. يجب عليك تقديم جميع المعلومات والتقارير والفواتير والإيصالات الأصلية والأدلة والشهادات الطبية والمستندات التي قد نحتاجها قبل تقييم كل **مطالبة**. ويجوز لنا رفض استرداد أي نفقات لا يمكننا تقديم إيصالات أو فواتير أصلية بشأنها.

#### 4.16 باستثناء حقوق الطرف الثالث:

لن يكون لأي شخص أو شركة غير مغطاة بهذه **الوثيقة** الحق لفرض تنفيذ هذه **الوثيقة**.

#### 4.17 العملة والفائدة:

إن جميع المبالغ النقدية المبينة في **الوثيقة** والجدول هي بعملة الريال السعودي. لن نقوم بإضافة أي فائدة إلى أي مبلغ ندفعه بموجب هذه **الوثيقة**.

#### 4.18 معالجة النزاعات:

إذا لم تكن راضياً عن قرارنا النهائي بشأن أي **مطالبة** ، فيمكنك إحالة القضية إلى لجنة الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية (IDC) ، وهي مؤسسة مستقلة ومحايدة متخصصة في حل النزاعات بين المؤسسات المالية والمستهلكين. وإن عنوان موقع اللجنة على الإنترنت هو: [www.care.ia.gov.sa](http://www.care.ia.gov.sa).

#### 4.19 الأشخاص المحظورون:

- 4.19.1 إذا تبين لنا أنك أو أي شخص ذي صلة شخص محظور:
  - أ. يحق لنا عدم قبول طلبك ؛ و
  - ب. في حالة إصدار أي **وثيقة** ، يحق لنا إنهاء **الوثيقة** أو عدم دفع أي منفعة أو عدم السماح بتنفيذ أي معاملة بموجب **الوثيقة**. لن نقوم بإرجاع أي قسط تأمين غير مستخدم عند انتهاء **الوثيقة**.

4.19.2 سيكون قرارنا في كل ما يتعلق بما ورد أعلاه نهائياً.

يجب على حامل الوثيقة إبلاغنا على الفور إذا كان هناك أي تغيير في هوية أي شخص ذي صلة أو حالته أو مستندات هويته.

**4.20 القانون الواجب التطبيق:**  
سيتم تطبيق قوانين المملكة العربية السعودية على هذه الوثيقة.

**4.21 شرط استثناء العقوبات والحظر:**  
لن نوفر تغطية تأمينية ولن نكون مسؤولين عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي يؤدي فيه توفير هذه التغطية التأمينية أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه المنفعة إلى تعريضنا أو أي عضو في مجموعتنا لأي عقوبة أو حظر أو قيود بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الخاصة بأي بلد.

**4.22 سيادة النص العربي:**

في حالة وقوع أي خلاف في المعنى بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الوثيقة، فإن النص العربي هو الذي يُعتدّ به.

**4.23 إجراءات تقديم الملاحظات:**

**جعل صوتك مسموعاً**

نحن ملتزمون بتزويدك بمستوى استثنائي من الخدمة والعناية بالعملاء.

وندرك نحن بأن الأمور يمكن أن تسوء ، وقد تكون هناك أوقات تشعر فيها أننا لم نقدم الخدمة التي توقعتها. عندما يحدث ذلك ، نريد أن نسمع رأيك حتى نتتمكن من محاولة وضع الأمور في نصابها الصحيح.

يرجى إرسال ملاحظتك إلى: [wecare@tree.com.sa](mailto:wecare@tree.com.sa).