



**Éviter les glissades,
les trébuchements et
les chutes *une bonne
fois pour toutes***

**Guide pour aborder les
facteurs physiques et humains
à l'origine des glissades,
trébuchements et chutes**

 **SAFESTART[®]**



Glissades par inattention

Vous en avez assez des glissades, trébuchements et chutes répétés sur votre lieu de travail ? Vous n'êtes pas le seul. Dans tous les secteurs, les membres des commissions de sécurité luttent pour prévenir les blessures provoquées par les pertes d'équilibre ou de prise.

Ce guide dresse un tableau complet de la situation, des facteurs de risque d'ordre physique (comme le nettoyage des déversements) aux facteurs de risque d'ordre mental (comme l'inattention). Il est nécessaire que vous mettiez en place **non seulement** des mesures portant sur les facteurs physiques, **mais également** que vous formiez vos employés aux mesures de sécurité qui réduiront les risques de glissades, de trébuchements et de chutes. Les panneaux « Attention sol glissant » sont importants, mais ils sont inefficaces si vos employés n'y font pas attention. Les consignes en matière de rangement et d'entretien sont inutiles s'ils sont pressés et qu'ils passent outre ces recommandations.

Comme vous pourrez l'observer dans ce guide, en cas de risque très élevé de glissade, trébuchement ou chute, vos employés ont besoin d'un moyen efficace pour éviter d'être distraits et pour rester concentrés sur leurs déplacements au sein de l'espace de travail.

Points à améliorer :

Sur la plupart des sites, un programme de prévention des risques de glissades, de trébuchements et de chutes a été instauré, mais seulement 2,2 % des personnes interrogées* ont répondu que cela avait permis d'éradiquer complètement ces types d'incidents. Si votre lieu de travail fait partie des 97,8 % autres où les employés se blessent régulièrement, alors il faut agir, par exemple en abordant les facteurs humains qui sont à l'origine des blessures.

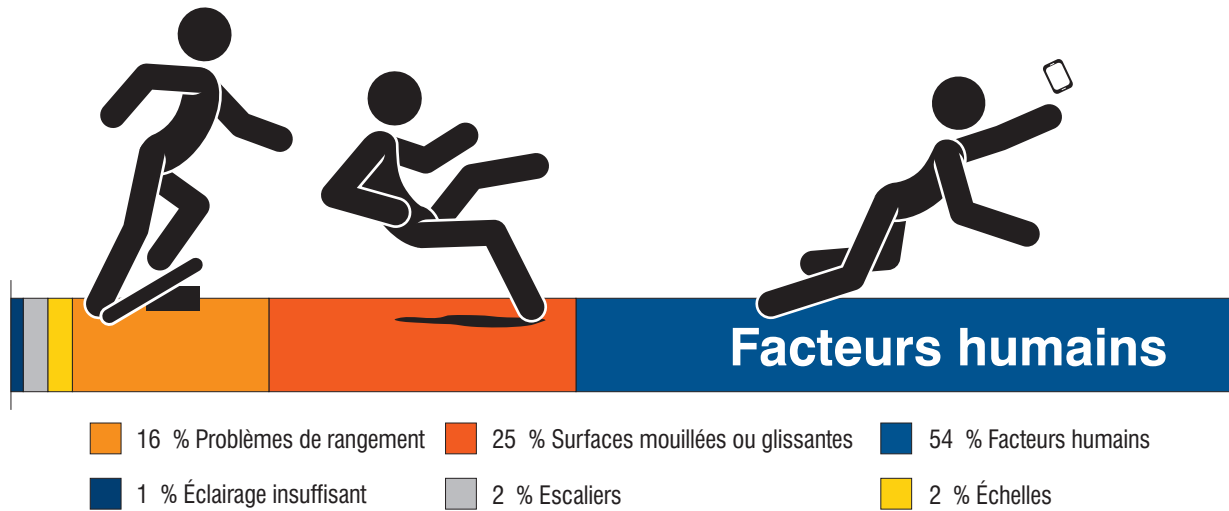
*D'après l'enquête de Safety Daily Advisor datant de décembre 2014, « Understanding How Human Factors Affect Slips, Trips, and Falls » (Comprendre comment les facteurs humains ont un impact sur les glissades, les trébuchements et les chutes). À télécharger ici : www.safestart.com/blr



Les 3 principales causes des glissades, trébuchements et chutes

Une enquête menée en 2014 auprès de 1 294 professionnels* a révélé les principaux facteurs des glissades, trébuchements et chutes sur leur lieu de travail et pas moins de 95 % des personnes interrogées ont cité une de ces trois causes.

Les causes les plus fréquentes des glissements, trébuchements et chutes



Elles ont toutes les trois un point commun : elles sont le résultat de petits écarts ou erreurs de jugement du quotidien, par exemple une zone de travail mal entretenue, une signalisation de zone humide absente ou insuffisante, une allure trop rapide en marchant et des déplacements trop brusques en l'absence de visibilité sur les éventuels obstacles. Les gens ont tendance à percevoir ces causes (et en particulier les facteurs humains) comme étant beaucoup moins risquées qu'elles ne sont en réalité, ce qui rend difficile la recherche de solutions efficaces et permanentes.

Ces facteurs exigeant une vigilance de tous les instants, ils peuvent être totalement éradiqués (ou accentués) selon l'état d'esprit des employés au cours de la journée.

*D'après l'enquête de Safety Daily Advisor datant de décembre 2014, « Understanding How Human Factors Affect Slips, Trips, and Falls » (Comprendre comment les facteurs humains ont un impact sur les glissades, les trébuchements et les chutes). À télécharger ici : www.safestart.com/blr

Personne n'est à l'abri
Quels que soient votre catégorie sociale, votre sexe, votre âge ou votre métier, vous risquez de glisser, trébucher ou tomber. Les chutes sont la principale cause des blessures non mortelles chez les 25 ans et plus, et représentent plus de 26 % des consultations aux urgences pour blessures.*

*National Safety Council Injury Facts®
Édition 2014



Un pas à la fois

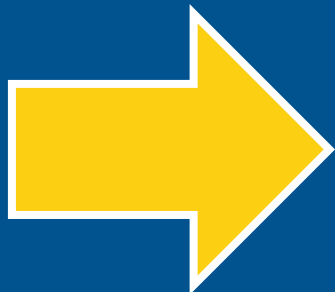
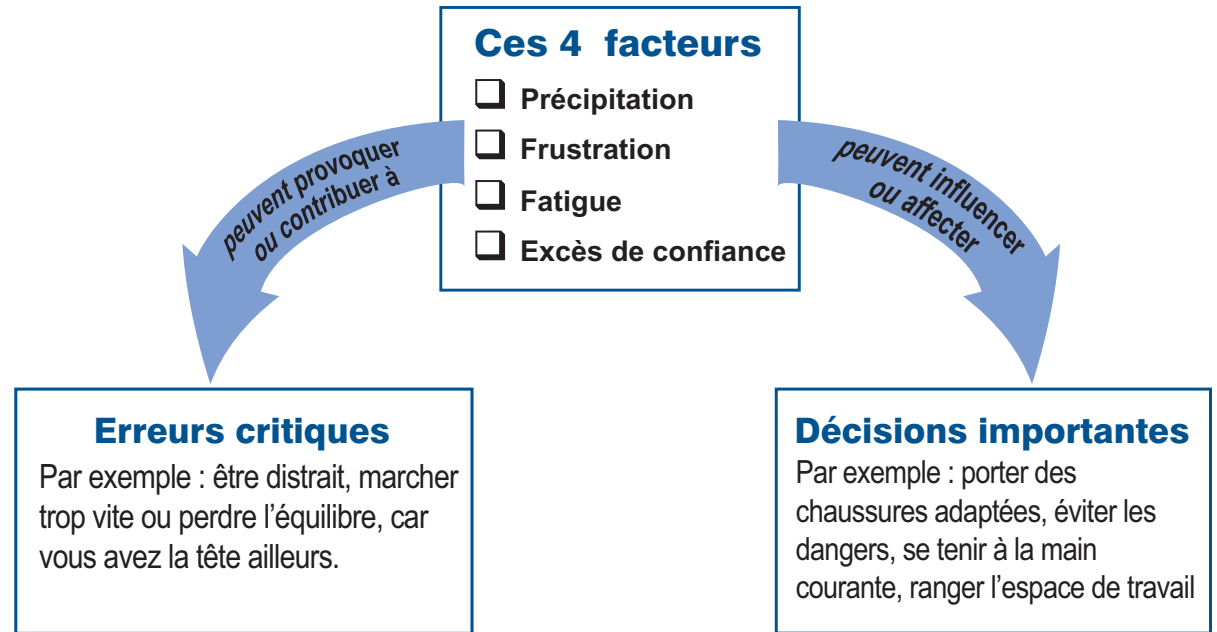
La plupart des programmes de sécurité se concentrent sur les risques physiques des glissades, des trébuchements et des chutes. Il convient en effet de toujours en faire votre priorité absolue, mais vous ne pouvez éradiquer les glissades, les trébuchements et les chutes en ne traitant que l'aspect des facteurs physiques.

En réalité, beaucoup de glissades, de trébuchements et de chutes sont causés, voire accentués, par l'état d'esprit dans lequel se trouvait la personne qui s'est blessée. Lorsque nous sommes pressés, frustrés, fatigués ou que nous affichons un excès de confiance, nous sommes plus enclins à faire des erreurs et prendre des décisions qui accroissent le risque de blessure.

Personne ne fait le choix de glisser ou de tomber volontairement. Quelle que soit l'efficacité de votre programme sécurité par ailleurs, vos employés risquent davantage de se blesser en glissant, en trébuchant ou en tombant lorsqu'ils sont affectés par l'un de ces quatre facteurs de risque.

Si vous avez fait le maximum pour réduire les dangers physiques, votre prochaine étape est claire : vous devez maintenant vous attaquer aux facteurs humains.

Les 4 facteurs de risque à l'origine des glissades, trébuchements et chutes



Il est possible de gérer les facteurs humains tels que l'inattention. Les avantages à en retirer sont conséquents. Strad Energy, un acteur majeur dans l'industrie pétrolière nord-américaine, a réduit de 87 % le nombre de blessures dans ses opérations de production, après avoir mis en place des formations pour aider les employés à rester concentrés sur leur travail. Cela montre l'omniprésence de l'erreur humaine, mais en adoptant la bonne solution, il est possible de l'éliminer efficacement.

Pour en savoir plus, vous pouvez télécharger l'étude complète ici safestart.com/strad



Le danger de l'erreur humaine

Comme vous pouvez le constater, ces quatre facteurs présentent un danger et peuvent être une cause de distraction, augmentant le risque de blessure, comme le savent bien les membres des commissions de sécurité. Près de 88 % des professionnels de la sécurité estiment que le simple fait de marcher sans regarder devant soi augmente de manière significative le risque de glissades, de trébuchements et de chutes en cas de danger, et 99,5 % considèrent que cela augmente le risque dans une certaine mesure.*

La présence de risques de trébuchements à elle seule ne suffit pas pour causer un incident. L'incident se produit si ce facteur de risque est combiné à un manque d'attention de la part de l'employé sur sa tâche en cours. Dans ce cas, les facteurs de risques et les facteurs humains s'ajoutent rapidement à l'équation et provoquent des chutes entraînant des blessures.

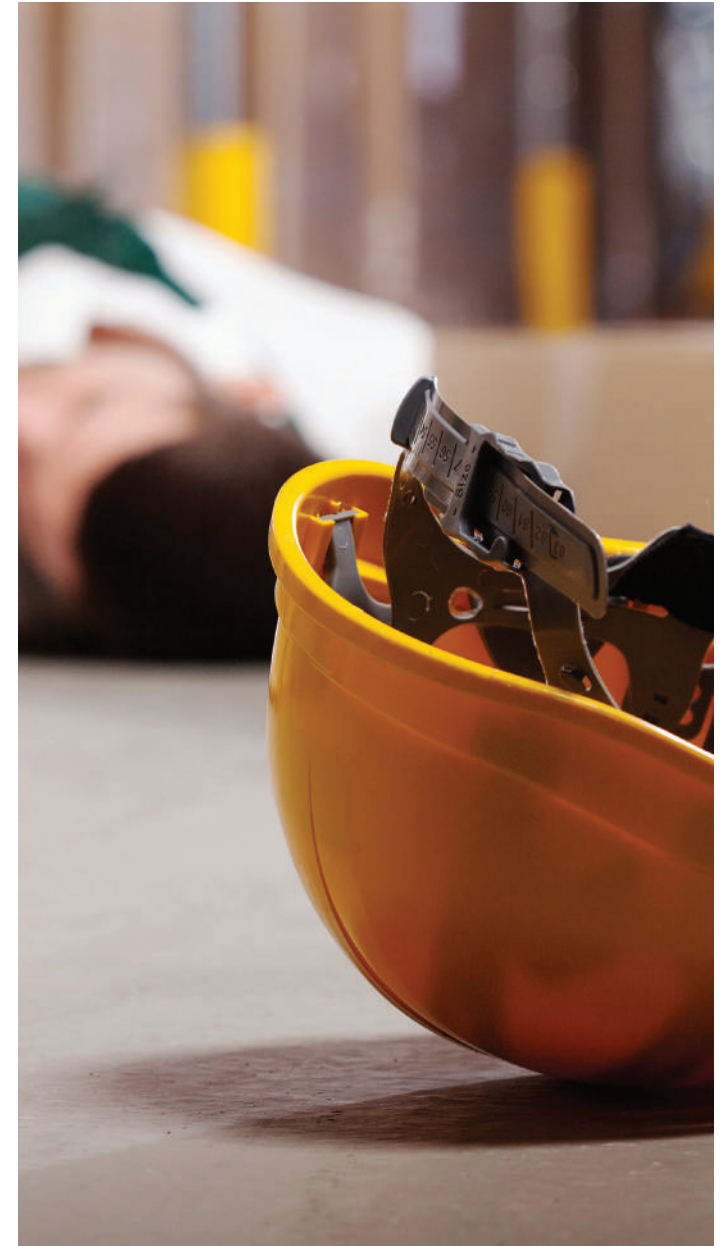
Le rôle de l'inattention dans les glissades et les trébuchements



La simple présence d'un risque de chute ne signifie pas pour autant que les employés vont nécessairement tomber. De même, à l'inverse, la présence d'un panneau de mise en garde ne garantit pas leur sécurité.

Heureusement, les formations sur les facteurs humains ont montré qu'elles augmentaient les compétences personnelles relatives à la sécurité et à la sensibilisation au risque, ce qui peut se traduire par une nette diminution du nombre de blessures.

*D'après l'enquête de Safety Daily Advisor datant de décembre 2014, « Understanding How Human Factors Affect Slips, Trips, and Falls » (Comprendre comment les facteurs humains ont un impact sur les glissades, les trébuchements et les chutes). À télécharger ici : www.safestart.com/blr



Équilibrer les responsabilités

Les professionnels de la sécurité ont la très lourde responsabilité de garantir la sécurité des employés. Ils peuvent certes fournir des aides pour une meilleure prise, comme des tapis, et faire de leur mieux pour maintenir un bon entretien des lieux, mais il leur est impossible de surveiller constamment chaque employé 24 h/24 et 7 j/7.

Les employés doivent également assumer des responsabilités, tout comme leurs supérieurs. La responsabilité de leur propre sécurité leur incombe. Mais vous pouvez prendre des mesures pour les aider à ne pas se blesser.

Qui est responsable de la prévention des glissades, des trébuchements et des chutes ?

	Responsabilité de l'entreprise	Responsabilité du personnel
Une formation sur les facteurs humains encourage les employés à prendre leurs propres responsabilités et à adopter de solides habitudes de sécurité qui, combinées avec les responsabilités de l'entreprise, peut considérablement réduire la fréquence des glissades, des trébuchements et des chutes.	Dispenser une formation	Participer activement à la formation
	Entretenir correctement les lieux de travail	Signaler les problèmes de maintenance
	Développer des politiques/procédures	Respecter les politiques/procédures
	Investir dans des produits d'entretien de qualité	Respecter les exigences de rangement
	Développer la culture de la sécurité en entreprise	Participer à la culture de la sécurité
	Rappeler régulièrement les bonnes habitudes de marche	Analyser et améliorer les habitudes de marche
	Améliorer la sécurité en dehors du lieu de travail par une formation sur les facteurs humains	Appliquer les enseignements de la formation sur les facteurs humains en dehors du lieu de travail

Vous ne pouvez pas forcer les employés à être constamment vigilants, mais vous pouvez les aider à leur faire comprendre que leur état d'esprit a une incidence sur leur propre sécurité. Et vous pouvez leur donner les moyens de prendre leurs propres responsabilités en leur permettant d'acquérir des compétences et en les sensibilisant aux nouvelles habitudes à adopter.

S'ils ne prennent pas déjà toutes leurs responsabilités en permanence, il peut s'avérer utile de renforcer leur sensibilisation et leurs compétences en leur dispensant une formation sur les facteurs humains.





Éviter les glissades, les trébuchements et les chutes

Les glissades, les trébuchements et les chutes sont un problème complexe ; un plan complet pour les combattre efficacement doit inclure des solutions **à la fois pour les facteurs** physiques **et** humains.

De nombreux programmes de sécurité réduisent déjà de manière efficace le nombre de risques de glissades et de trébuchements, et proposent également des règles et des procédures d'entretien et de maintenance. Or l'état d'esprit joue également un rôle ; il suffit d'une seule distraction ou dérogation aux règles pour glisser ou tomber et se blesser gravement (voire pire).

Aborder convenablement les problèmes de glissades, trébuchements et chutes est très important, car ces incidents sont banals, et potentiellement mortels, au travail comme à la maison. Les chutes sont la troisième cause de mortalité la plus fréquente en dehors du lieu de travail chez les employés, et c'est également la cause la plus fréquente de mortalité dans les lieux publics.* Les formations sur les facteurs humains permettent d'acquérir des compétences transférables qui aident les employés à prévenir les blessures, même en dehors du travail afin qu'ils puissent revenir travailler le lendemain en toute sécurité.

Le reste de ce guide détaille la façon d'aborder tous ces facteurs susceptibles de contribuer à la survenue de glissades, de trébuchements et de chutes, afin que vous puissiez envisager le problème dans sa globalité.

Votre programme de sécurité doit aborder les points suivants :

Facteurs physiques

- Entretien régulier
- Règles et procédures
- Équipement et protections appropriés

Facteurs humains

- Meilleure compréhension des risques
- Instauration de nouvelles habitudes et renforcement de leur mise en pratique
- Formation sur les facteurs humains

*National Safety Council Injury Facts® Édition 2014



FACTEURS PHYSIQUES

Entretien régulier

Les sols les plus anciens deviennent plus glissants avec le temps. Même une simple goutte mal essuyée peut rendre une surface dangereusement glissante. L'entretien sert à éliminer les risques de ce type qui surviennent au fil de la journée.

- remplacer immédiatement les sols fissurés, usés et anciens
- s'assurer que les couloirs sont dégagés
- utiliser des produits de nettoyage antidérapants
- s'assurer que les zones sont bien éclairées afin de faciliter l'identification des risques potentiels
- mettre en place un programme de nettoyage des entrées glissantes l'hiver
- dégager et saler le sol des parkings lorsqu'il neige



Les difficultés du contrôle des risques : Temps hivernal et travail en extérieur

Il est parfois impossible de contrôler certains risques physiques. Les chutes de neige et le verglas soudains, ainsi que les fortes pluies et les grandes bourrasques de vent sont la cause de nombreux trébuchements et chutes, car ces phénomènes altèrent l'environnement plus vite que notre temps d'adaptation à ces nouvelles conditions climatiques. Les employés du bâtiment et les autres professions travaillant en plein air doivent s'adapter en permanence à ces changements constants et imprévisibles.

Étant donné qu'il est impossible d'enlever chaque caillou ou de retirer chaque plaque de neige durcie, la meilleure solution qui s'offre à vous est de former vos employés à reconnaître les risques et à s'y adapter plus rapidement, et de leur enseigner de bonnes habitudes afin qu'ils aient la bonne réaction lorsqu'ils sont affectés par l'un des quatre facteurs de risque.



Règles et procédures

Les règles et les procédures sont un des meilleurs moyens pour les professionnels de la sécurité de protéger leurs employés contre les glissades, les trébuchements et les chutes. Cependant, lorsque vous passez les règles en revue, n'oubliez pas de tenir compte du fait que l'état d'esprit des employés rendra parfois difficile la bonne application de ces règles.

- rendre facile d'accès le signalement et le nettoyage immédiat des sols humides
- inspecter régulièrement les zones de travail, afin de s'assurer que tout est en ordre
- dispenser aux employés une formation sur les bonnes techniques de rangement et d'entretien

Il est important de garder à l'esprit que si les règles sont trop nombreuses, les employés risquent de ne pas les retenir quand ils devront réagir dans la seconde (c'est pourquoi il est si important de prendre de bonnes habitudes). Il est également utile d'intégrer des rappels des règles dans les discussions et lors des formations.

Équipement et protections appropriés

Certains outils peuvent aider les employés à avoir une meilleure prise ou à détecter plus facilement les dangers qu'ils peuvent rencontrer dans leurs déplacements.

- utiliser des tapis antidérapants
- fournir des chaussures antidérapantes aux employés
- installer des mains courantes sur tous les escaliers
- installer des miroirs dans les coins aveugles
- utiliser des produits de nettoyage antidérapants
- s'assurer que les passages sont dégagés

Gardez à l'esprit que ces mesures ne réduisent pas les erreurs humaines, mais qu'elles pourront vous aider à réduire (et non à éliminer) les risques lorsque les employés sont pressés, frustrés, fatigués ou dans l'excès de confiance.

Ce sont les facteurs physiques les plus fréquents qu'il convient de contrer pour réduire le nombre de glissades, de trébuchements et de chutes. Selon votre secteur d'activité, la liste des risques physiques peut s'allonger.

Consultez l'OSHA (ou l'équivalent de votre pays) afin de vous assurer que vous respectez l'ensemble des réglementations du secteur, et pour découvrir plus d'astuces sur la façon de réduire les glissades, les trébuchements et les chutes sur votre lieu de travail.

Vous pouvez vous rendre sur le site Internet de l'OSHA ici www.osha.gov et rechercher « Slips, trips and falls » (Glissades, trébuchements et chutes).



FACTEURS HUMAINS

Une meilleure compréhension des risques

Très peu de gens pensent que le simple fait de marcher constitue un risque de blessure, sans doute parce qu'en moyenne, une personne fait plus de 5 000 pas par jour.

Dans la précipitation, ou en cas de frustration ou de fatigue, le risque de glissade et de trébuchement augmente ; en revanche, le degré d'aise pour marcher reste inchangé. Pour être en mesure de réduire les glissades, les trébuchements et les chutes, vous devez faire comprendre à vos employés à quel point cela peut être risqué, surtout quand ils sont affectés par l'un des quatre facteurs de risque.

Les moyens les plus fréquents pour changer la perception du risque incluent notamment :

- le visionnage de vidéos ou les témoignages montrant les conséquences de glissades, de trébuchements et de chutes
- la publication de statistiques sur les dangers et la gravité des glissades, des trébuchements et des chutes (vous pouvez vous appuyer sur certains exemples présentés dans ce guide)
- leur demander dans quelle mesure une blessure pourrait les limiter au travail, à la maison avec leur famille, ainsi que dans le sport qu'ils pratiquent et leurs loisirs.

Mais si vous voulez qu'ils comprennent réellement ces risques, vous devez les amener à en prendre conscience par eux-mêmes. Lors de prochaines discussions, demandez-leur de repenser à la dernière fois où ils ont trébuché sur quelque chose (même s'il s'agit de leurs propres pieds).

Peut-être était-ce sur une surface humide, ou alors ils ne portaient pas les chaussures appropriées. Mais y avait-il d'autres facteurs impliqués ? Il est fort probable qu'ils se soient précipités, qu'ils se sentaient frustrés, fatigués ou dans l'excès de confiance, car c'est le cas dans 95 % des incidents environ.

Vous verrez rapidement l'effet de cette révélation lorsqu'ils commenceront à bien appréhender, et comprendre que le simple fait de marcher peut faire l'objet de risques de glissade, de trébuchement et de chute.



Instaurer de meilleures habitudes de sécurité

Selon une enquête menée par BLR*, presque un tiers des professionnels de la sécurité estiment que plus de 80 % des glissades, des trébuchements et des chutes auraient pu être évités par de meilleures habitudes en matière de sécurité, et plus de trois quarts d'entre eux pensent que des habitudes plus efficaces pourraient réduire ces incidents d'au moins 40 %.

Lorsque les employés sont pressés, leur faculté à prendre de bonnes décisions se trouve sérieusement compromise, et ils sont plus enclins à se reposer sur les habitudes et les formations, plutôt que de suivre ce que le manuel de sécurité stipule. Instaurer de meilleures habitudes réduit le risque de glissades, de trébuchements et de chutes causé par la présence des quatre facteurs de risque.

Instaurer et renforcer les habitudes est un processus constant d'observation et de renforcement. Les professionnels de la sécurité peuvent être un soutien positif pour les employés, en les sensibilisant davantage et en les invitant à analyser leurs erreurs, afin qu'à l'avenir, ils ne les répètent plus.

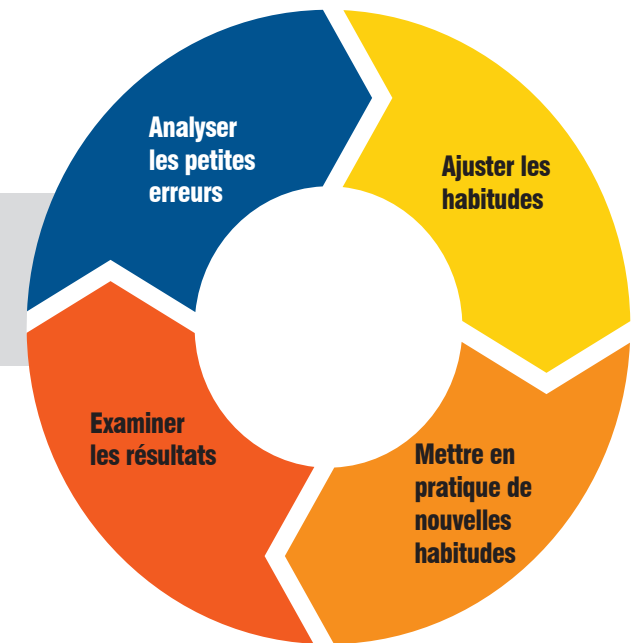
Les habitudes importantes à adopter pour réduire le nombre de glissades, de trébuchements et de chutes incluent notamment :

- marcher à une allure appropriée
- tester la surface en posant le bout du pied avant de transférer le poids du corps
- utiliser des mains courantes sur les escaliers et des miroirs dans les coins aveugles
- maintenir 3 points de contact avec les échelles et les autres types d'équipement
- réduire l'amplitude des pas
- observer avant d'agir
- porter les chaussures appropriées
- éviter de se retourner brusquement
- rester concentré sur la tâche
- être à l'affût de risques éventuels de trébuchement

Apprendre à adopter ces habitudes est important, mais cela nécessite de la motivation, du soutien et des formations régulières. C'est pourquoi il est nécessaire d'instaurer des formations sur les facteurs humains, qui réussiront à motiver les employés à améliorer leurs compétences relatives à la sécurité. Les formations doivent également suivre les étapes appropriées pour accroître la sensibilisation, renforcer les habitudes et réduire la fréquence des glissades, des trébuchements et des chutes.

*D'après l'enquête de Safety Daily Advisor datant de décembre 2014, « Understanding How Human Factors Affect Slips, Trips, and Falls » (Comprendre comment les facteurs humains ont un impact sur les glissades, les trébuchements et les chutes). À télécharger ici : www.safestart.com/BLR

Le cycle d'adoption de nouvelles habitudes



Formation sur les facteurs humains

La formation sur les facteurs humains permet aux employés de reconnaître lorsqu'ils sont affectés par l'un des quatre facteurs de risque, et d'ajuster leurs réactions pour éviter une éventuelle blessure.

La plupart des entreprises possèdent déjà nombre de règles et de solutions techniques pour traiter les risques physiques. Les formations sur les facteurs humains permettent de compléter et de renforcer les mesures de mise en conformité en traitant les facteurs d'ordre mental.

La mise en place de formations sur les facteurs humains ne se résume pas à dire aux employés de faire plus attention ou de marcher moins vite. Elles doivent inclure un certain nombre d'éléments à apprendre et les incorporer dans un support de formation efficace :

- traiter efficacement les problèmes de précipitation, de frustration, de fatigue et d'excès de confiance grâce à la sensibilisation, à la motivation, aux compétences et aux habitudes
- inclure un programme durable
- fournir une aide aux superviseurs pour traiter problèmes liés aux facteurs humains



Rappels fréquents et solutions sur le long terme

Rappeler aux employés de marcher lentement, de ranger et d'entretenir correctement les locaux peut être utile, mais 85 % des professionnels de la sécurité interrogés pensent que ce n'est qu'une solution temporaire pour atteindre un bon niveau de sécurité.* Pour empêcher les glissades, les chutes et les chutes sur le long terme, vous devez :

- 1) Aborder régulièrement les facteurs humains dans les discussions et les réunions portant sur la sécurité. Dès qu'un changement survient dans les conditions de travail, vous devez rappeler à vos employés les risques des erreurs humaines (dispenser une bonne formation sur les facteurs humains peut vous y aider).
- 2) Vous assurer que cette formation permette des changements sur le long terme, par l'acquisition de compétences et d'habitudes réutilisables en temps réel par les employés, qui pourront alors réduire le nombre d'erreurs, prendre de meilleures décisions, gagner en concentration et être plus autonomes vis-à-vis des discussions sur la sécurité.

*D'après l'enquête de Safety Daily Advisor datant de décembre 2014, « Understanding How Human Factors Affect Slips, Trips, and Falls » (Comprendre comment les facteurs humains ont un impact sur les glissades, les trébuchements et les chutes). À télécharger ici : www.safestart.com/blr



SafeStart est votre solution pour prévenir les glissades, les trébuchements et les chutes

Traiter efficacement tous ces problèmes ne se limite pas à respecter des mesures de conformité. En milieu de journée de travail chargée ou à la fin d'une longue amplitude horaire de travail, lorsque les employés sont plus susceptibles d'être distraits, ils doivent compter avant tout sur : leurs propres compétences relatives à la sécurité.



C'est là que SafeStart intervient.

SafeStart est conçu en réponse aux quatre facteurs de risque qui provoquent des erreurs, comme la perte d'équilibre ou de prise. Traiter la cause profonde des glissades, des trébuchements et des chutes est exactement ce dont vous avez besoin pour réduire considérablement votre nombre de blessures.

Cela nécessite une formation dédiée et qui a fait ses preuves comme SafeStart pour instaurer de nouvelles habitudes de sécurité chez les employés, afin de prévenir les incidents à l'avenir.

SafeStart développe la compréhension et la sensibilisation des employés, leur inculque de nouvelles habitudes, ce que d'autres programmes de sécurité ne proposent pas. Une fois intégré à vos autres mesures de sécurité, ce programme offrira à vos employés une protection complète contre les glissades, les trébuchements et les chutes. Comme vous pouvez le voir sur la fiche SafeStart, vous pouvez également éviter de nombreuses autres erreurs et blessures.

La fiche SafeStart



Ces quatre états...

- Précipitation
- Frustration
- Fatigue
- Excès de confiance

peuvent causer ou favoriser ces erreurs critiques...

- Inattention du regard
- Distraction
- Ligne de tir
- Perte d'équilibre / d'adhérence / de prise

...qui augmentent le risque de blessures

1-800-267-7482 • www.safestart.com

Copyright © 2013 Electrolab Limited. Tous droits réservés.
SafeStart est une division d'Electrolab Limited.

#2-CARD-TECH-F
Imprimé au Canada.



Résumé

Pour résoudre les problèmes de glissades, de trébuchements et de chutes, il faut que vous traitiez **à la fois** les facteurs physiques **et** humains.



- Si vous traitez déjà les causes physiques des glissades, des trébuchements ou des chutes, vous ne résoudrez alors le problème qu'à moitié.
- Les panneaux « Attention sol glissant » et les autres systèmes de signalement des dangers ne sont pas efficaces si les employés sont distraits et ne les remarquent pas ou n'en tiennent pas compte.
- Les facteurs humains, comme l'état d'esprit d'un employé, jouent un rôle capital dans le degré de risque de blessures involontaires. Si vous ne traitez pas les facteurs humains, alors les blessures continueront de se produire, quelles que soient les autres mesures mises en place.
- Les employeurs et les employés ont tous deux un rôle à jouer pour lutter contre les glissades, les trébuchements et les chutes. Pour que les employés acceptent de prendre leur part de responsabilité, il convient de commencer par un programme de formation sur les facteurs humains qui développe une culture de la sécurité forte, inculque un sens des responsabilités personnelles et réajuste chez eux la perception du risque.
- Il est possible de former les employés afin de développer leurs compétences relatives à la sécurité personnelle et leur faire prendre conscience de leurs gestes et déplacements dans leur environnement de travail, ce qui peut réduire considérablement le nombre d'incidents liés à des facteurs humains.
- Les employés sont beaucoup plus enclins à prendre de meilleures habitudes en matière de sécurité s'ils reçoivent une formation sur les facteurs humains et un soutien continu de la part de leurs responsables.
- La formation aux facteurs humains est particulièrement importante lorsque les risques de glissement et de chute ne peuvent pas être complètement éliminés, sur les chantiers de construction, pendant l'hiver, à la maison ou sur la route.
- Cette formation peut être intégrée dans les programmes de sécurité existants, renforçant ainsi vos mesures de conformité actuelles.
- SafeStart est la meilleure façon de réduire considérablement les blessures comme les glissades, les trébuchements et les chutes en abordant les facteurs humains et en aidant les employés à faire plus attention.



Soutenez la communauté Sécurité en partageant ceci avec d'autres personnes

Si vous avez trouvé ce guide intéressant, parlez-en autour de vous.

Les glissades, les trébuchements et les chutes font partie des questions de sécurité les plus difficiles à traiter. En partageant ces informations avec d'autres professionnels de la sécurité, vous veillez à garantir un environnement plus sûr pour eux et pour leurs employés.

Vous pouvez télécharger une copie électronique de ce document pour le partager avec d'autres personnes ou les diriger sur safestart.com/stf

Visitez notre site Web pour télécharger ce guide et pour vous inscrire afin de recevoir par e-mail sur des informations utiles sur la sécurité, notamment les prochains guides similaires au présent document, abordant des questions importantes relatives à la sécurité et des informations sur les facteurs humains.



**Offrir le meilleur EPI
n'est pas une garantie**

Guide pour aborder les facteurs humains dans votre programme sur les EPI

Si vous avez trouvé ce guide utile, notre guide sur les EPI peut également vous intéresser. Il offre des astuces utiles sur la façon de réduire la non-conformité des EPI, et sur la façon de gérer les facteurs humains dans votre programme d'EPI. Téléchargez-le sur safestart.com/ppe





Prochaines étapes

Si vous avez lu ce manuel jusqu'à ce point, félicitations pour vos efforts en matière de lutte contre les glissades, les trébuchements et les chutes sur le lieu de travail.

Passez à l'étape suivante dans la protection de vos employés en participant à un webinaire SafeStart. Ces webinaires gratuits vous fourniront de plus amples informations sur la façon dont les facteurs humains affectent tous les aspects de votre programme de sécurité. Vous découvrirez également les compétences relatives à la sécurité que les employés doivent acquérir afin d'éviter de faire des erreurs dans les situations les plus critiques et pour en finir avec les problèmes de glissades, de trébuchements et de chutes ***une bonne fois pour toutes***.



À propos de SafeStart

SafeStart est le programme de formation de sécurité le plus efficace au monde en matière de développement de compétences personnelles relatives à la sécurité 24 h/24, 7 j/7 et abordant les facteurs humains dans la sécurité. Il a été **démontré** que sa mise en place a permis de réduire les blessures en moyenne de 50 % pour plus de 3 000 **clients** répartis dans plus de 60 pays. La réduction des glissements, des trébuchements et des chutes n'est qu'une partie des nombreux **avantages** offerts par SafeStart.

Pour en savoir plus :

Votre participation à l'un de nos ateliers est, sans contredit, la meilleure façon de vous renseigner sur safestart. toutefois, vous trouverez d'autres options possibles sur notre site internet, notamment :

- [Études de cas](#)
- [Articles, guides et livres](#)
- [Webinaires Enregistrés](#)

Rendez-vous sur fr.safestart.com ou appelez-nous au +353 (0) 98 24551

Copyright © 2015 par Electrolab Limited. Tous droits réservés.

SafeStart est une marque déposée d'Electrolab Limited.

