

SAFESTART SICHERHEITS- TRAINING FÜRS LEBEN

ENTDECKEN SIE DEN WELTWEIT
ERFOLGREICHSTEN PROZESS ZUR
VERÄNDERUNG DER VERHALTENS-UND
SICHERHEITSKULTUR

 **SAFESTART**[®]



SAFESTART ENTDECKEN

Das Ziel von **SafeStart** ist „Safety 24/7“, also die Sicherheit der Menschen rund um die Uhr. Deshalb liegt der Schwerpunkt der **SafeStart**-Schulungen auf der Entwicklung spezifischer Fähigkeiten zur Reduzierung von Fehlern, Verletzungen und Zwischenfällen, die jeden Tag passieren. Wie wird dies erreicht? Indem **SafeStart** bei den menschlichen Faktoren ansetzt, die bei fast allen Zwischenfällen eine Rolle spielen.

SafeStart ist in über 30 Sprachen und mehr als 75 Ländern verfügbar und wurde bereits von mehr als 3.500 Unternehmen implementiert. Davon profitieren direkt mehr als 4,5 Millionen Mitarbeiter, Tendenz steigend.

SafeStart ist mit Regionalbüros in Europa, Lateinamerika, Nordamerika und Asien vertreten, außerdem mit Mitarbeitern vor Ort in mehr als 25 Ländern weltweit.

Unser Hauptprogramm **SafeStart** läuft seit mehr als zwei Jahrzehnten und hat sich seit 2009 als weltweit führendes Programm für persönliche Sicherheit und Kulturwandel etabliert.

SafeStart ist aus mehreren Gründen wirkungsvoll: Es betrachtet die Sicherheit aus der Sicht des Menschen, fördert bewusste und unbewusste Verhaltensänderungen, arbeitet an den menschlichen Faktoren, die bei Unfallverletzungen eine Rolle spielen, und kommt sowohl den Mitarbeitern als auch ihren Familien zu Hause zugute.

Erfahren Sie, wie der Prozess im Detail funktioniert – und welche Schritte unternommen wurden, um das Programm über viele Jahre hinweg zu stärken und zu perfektionieren.



SafeStart im Detail:

Öffnen Sie die Kamera-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet und richten Sie es auf den nebenstehenden QR-Code;

2. Entdecken Sie mehr über **SafeStart!**

LARRY WILSON, CEO UND AUTOR DES PROGRAMMS SAFESTART

LARRY WILSON IST EIN PIONIER IN DER ANWENDUNG MENSCHLICHER FAKTOREN IN DER INDUSTRIE. ER REVOLUTIONIERTE DAS THEMA SICHERHEIT DURCH DIE ENTWICKLUNG EINES EINZIGARTIGEN SCHULUNGSPROGRAMMS, DAS MENSCHEN HILFT, UNFÄLLE AM ARBEITSPLATZ UND IN DER FREIZEIT ZU VERMEIDEN.

Schon vor der Entwicklung von **SafeStart** begann **Larry Wilson** seine Karriere im Sicherheitsbereich.

Als Sicherheitsberater im Unternehmen seiner Familie erkannte er: Man muss einen Prozess schaffen, der über die bloße Durchsetzung von Regeln hinausgeht und die Gefühle der Mitarbeiter im Alltag einbezieht.

Larry Wilson verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in diesem Bereich und hat tausenden Unternehmen geholfen, ihre Arbeitssicherheit zu verbessern.



HABEN SIE DAS GEWUSST?

90%

DIE ALLERMEISTEN VERLETZUNGEN UND UNFÄLLE HÄTTEN DIE BETROFFENEN SELBST VERMEIDEN KÖNNEN.

5%

IM DURCHSCHNITT SIND NUR 5% DER VERLETZUNGEN UND UNFÄLLE DIE FOLGE VON FREMDVERSCHULDEN.

5%

WENIGER ALS 5% DER VERLETZUNGEN UND UNFÄLLE SIND ALLEIN AUF FEHLERHAFTES EQUIPMENT ZURÜCKZUFÜHREN.



Das Hauptziel von **SafeStart** ist die Reduzierung von Verletzungen und Unfällen am Arbeitsplatz, zu Hause und im Straßenverkehr. Wir machen menschliche Faktoren verständlicher und Sicherheitsschulungen persönlicher und angenehmer. **SafeStart** bietet Unternehmen einen motivierenden und effektiven Ansatz für die Sicherheit ihrer Mitarbeiter. Wir helfen den Beschäftigten, neue Fähigkeiten zu entwickeln, um jeden Tag sicherer zu sein.



WIE ERHÖHT SAFESTART DIE SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ?

Wir können spürbare Veränderungen herbeiführen, weil wir uns auf die menschlichen Faktoren konzentrieren – auf die mentalen und physischen Zustände, die unsere Sicherheit täglich gefährden. Wir vermitteln spezifische Fähigkeiten, die menschliche Fehler reduzieren und eine bessere Entscheidungsfindung ermöglichen. Unser Programm unterstützt Verhaltensänderungen, indem es den Menschen hilft zu verstehen, warum und wann sie Fehler machen und wie sie diese in Zukunft vermeiden können. Das Ergebnis ist eine deutliche Reduzierung von Verletzungen und Unfällen, und zwar nicht nur am Arbeitsplatz, sondern auch außerhalb.



DAS SAFESTART-PROGRAMM

Die Methodik von **SafeStart** ist eine Kombination aus Schulung und persönlicher Entwicklung, und zwar im Einklang mit dem Sicherheitsmanagementsystem Ihres Betriebs: Wir ersetzen nicht die bestehenden Sicherheitspraktiken, sondern entwickeln sie zu einem dynamischeren und zuverlässigeren Verhaltenskonzept für die Sicherheit der Mitarbeiter am Arbeitsplatz und im Privaten weiter. Auf diese Weise bietet SafeStart einen signifikanten Return on Investment (ROI) und erhöht das Engagement der Mitarbeiter.

Wenn die Menschen im Rahmen von **SafeStart** den Aspekt der menschlichen Faktoren kennen lernen, können sie die Herausforderungen des täglichen Lebens leichter bewältigen, bessere Entscheidungen treffen und sich als Individuen kontinuierlich verbessern.

SafeStart konzentriert sich nicht auf spezifische Risiken oder Gefahren, sondern auf menschliche Zustände, die unsere Sicherheit gefährden. Auf der Grundlage unserer Erfahrungen in diesem Bereich unterscheiden wir vier Zustände: **Hektik, Frustration, Müdigkeit und Selbstüberschätzung**. Diese wiederum können zu vier kritischen Fehlern führen: „**Augen nicht bei der Sache**“, „**Kopf nicht bei der Sache**“, „**In die Gefahrenzone geraten**“ und „**Das Gleichgewicht verlieren**“.

SafeStart macht die Mitarbeiter mit den **CERT-Techniken (Critical Error Reduction Techniques)** vertraut. Auf diese Weise fördert das Programm den Erwerb neuer Sicherheitskompetenzen und unterstützt die Menschen dabei, positive innere Veränderungen zu vollziehen. Darüber hinaus lernen sie so zu erkennen, wann sie am ehesten einen Fehler begehen und – was besonders wichtig ist – Maßnahmen zu ergreifen, um dies zu verhindern.



IMPLEMENTIERUNG VON SAFESTART

Die Standardimplementierung beginnt in der Regel damit, dass unser Beraterteam ein Programm-Briefing mit dem Management und den wichtigsten Stakeholdern abhält. Anschließend helfen unsere Berater bei der Einrichtung eines Lenkungsausschusses, der das Programm nachhaltig planen und umsetzen soll. In den meisten Fällen verwenden wir einen „Train the Trainer“-Ansatz in Kombination mit einer eindrucksvollen Einführungsveranstaltung, bei der unser Team **SafeStart** allen Mitarbeitern vorstellt.

Nach dem Programm-Launch folgen vier weitere Trainingsmodule, die von Ihren Trainern flexibel über Wochen oder Monate durchgeführt werden. Die Module vertiefen die **SafeStart**-Kenntnisse und -Fähigkeiten der Teilnehmer und geben ihnen die Möglichkeit, die Techniken im realen Alltag zu üben, bis sie zur Gewohnheit werden. Schon in dieser Anfangsphase werden einige kurzfristige Erfolge sichtbar:

- Stärkeres Mitarbeiter-Engagement;
- Entwicklung sichtbarer „Safety Skills“;
- Stärkung der persönlichen Verantwortung für die Sicherheit;
- Entwicklung einer gemeinsamen Sprache beim Thema Sicherheit
- Rückgang der Verletzungen zu jeder Tages- und Nachtzeit.

Alle Schulungsmaterialien werden zur Verfügung gestellt, einschließlich Videos, Arbeitsbücher, Übungen für den Unterricht, Online-Anwendungen und Unterstützungsmaterial für Gruppendiskussionen.

KONSOLIDIERUNG DER IMPLEMENTIERUNG

- externe Evaluierung, Reports und Experten-Tipps;
- kontinuierliche Schulungen für neue Mitarbeiter, Auftragnehmer und Dritte etc;
- Maßnahmen für den nachhaltigen Erfolg des Programms unter der Leitung des Lenkungsausschusses;
- Best Practices zur Integration von SafeStart in das bestehende Sicherheitsmanagementsystem;
- bei Bedarf kontinuierlicher Support durch Berater.



PROGRAMMPFLEGE

Nach Abschluss der ersten Einheiten des **SafeStart**-Programms gibt es eine Reihe von Nachhaltigkeitsbausteinen. Sie verankern das Gelernte noch tiefer und erreichen eine kontinuierliche Leistungsverbesserung über viele Jahre. Dazu gehören:

EXTENDED APPLICATION UNITS (EAUs)

Diese sechs Module bauen auf dem anfänglichen SafeStart-Training auf und vermitteln fortgeschrittene Konzepte und Techniken. Dadurch wird sichergestellt, dass die Mitarbeiter ihre „Safety Skills“ weiter ausbauen. Die EAUs folgen dem gleichen Format wie die Ersts Schulung mit interaktiven, videobasierten Abschnitten, Storytelling, Präsentationen unter Anleitung eines Trainers sowie mit Gruppenübungen.

VORTEILE:

- unterstützt die aus den ersten Einheiten gewonnenen Kenntnisse und Sicherheitsergebnisse;
- bietet fortgeschrittene Konzepte zur weiteren Verbesserung der Sicherheitskompetenz des Personals;
- erweitert die Sicherheitskompetenz auf spezifischere Anwendungen und zusätzliche Situationen;
- erleichtert die Lösung schwieriger Probleme, wie z.B. vorsätzliches Risiko.



SAFETRACK:

SafeTrack ist ein auf Beobachtung und Feedback basierender Prozess. Er nutzt SafeStart-Konzepte, um Arbeitsunfälle durch einen effektiven und motivierenden Ansatz zu reduzieren. Die Mitarbeiter lernen, Risiken für sich und andere durch positive Kommunikation zu identifizieren, so dass bei Bedarf schnell eingegriffen werden kann.



SAFESTART PERSONAL ERGONOMICS:

Dieses Programm befasst sich mit schlechten Ergonomie-Gewohnheiten und menschlichen Fehlern, um Muskel-Skelett-Probleme wirksam zu lösen. Es verbindet das traditionelle Verständnis von Körperhaltung mit Ideen zur persönlichen Sicherheit und ermöglicht den Mitarbeitern, eindeutige Anzeichen für sich wiederholende Bewegungen und übermäßige Belastungen zu erkennen, bevor es zu Gesundheitsschäden kommt.

RATE YOUR STATE:



Den aktuellen Gefühlszustand zu erkennen ist ein praktisches und starkes Instrument zur Umsetzung Ihres SafeStart-Programms. Es hilft Ihnen, Ihr Wissen über Sicherheit, Fähigkeiten und Praktiken zu vertiefen und den Prozess im Laufe der Zeit zu unterstützen. Darüber hinaus bietet Rate Your State für jeden die Möglichkeit, jederzeit und überall den eigenen Zustand zu erkennen.

SAFESTART PERFORMANCE:



Das Programm SafeStart Performance konzentriert sich nicht nur auf die Sicherheit, sondern auch auf die Verbesserung der Produktion, der Qualität und des Kundendienstes. Es bietet eine bewährte Methode zur Verbesserung der Konzentration und Leistung im Arbeitsalltag. Das Programm hilft den Mitarbeitern, jederzeit zu erkennen, wenn ihre Handlungen und ihr Gemütszustand ihre Entscheidungsfindung beeinflussen und die Wahrscheinlichkeit von Fehlern erhöhen.

Die SafeStart-Suite von Nachhaltigkeitsprogrammen und -instrumenten sorgt dafür, dass fortwährend über Sicherheit gesprochen wird. Die Suite verankert Sicherheit und Arbeitsleistung im Herzen Ihrer Unternehmenskultur und sorgt dafür, dass SafeStart in den Köpfen Ihrer Mitarbeiter stets präsent ist.

ALLGEMEINE VORTEILE VON SAFESTART:

- fördert das persönliche Bewusstsein;
- entwickelt neue Fähigkeiten;
- erreicht auch die Familien der Mitarbeiter;
- führt ein einzigartiges Vokabular im Unternehmen ein;
- erhöht das Mitarbeiter-Engagement;
- nutzt einfache und leicht verständliche Methoden;
- wird dynamisch und mit erfahrenen Beratern implementiert;
- wird durch langfristigen Support und Beratung begleitet;
- verbessert die Sicherheitskultur;
- steigert die Produktivität, trägt zur Verbesserung von Qualität und Kundenservice bei und generiert dadurch einen positiven ROI;



DAS SAGEN KUNDEN ÜBER SAFESTART



„**SafeStart** macht die ganze Sache etwas persönlicher. Ich glaube, dass der persönliche Aspekt eine der treibenden Kräfte ist, zu verstehen, dass man sich um seine eigene Sicherheit kümmert. Und man lernt zu verstehen, warum es zu Unfällen kommt, die man nicht wollte.“



Alastair Mccubbin, VP Health & Safety, **Outokumpu Stainless Ltd.**



„Seit der Einführung des Programms haben wir fantastische Ergebnisse erzielt. Im ersten Jahr konnten wir die Zahl der Unfälle mit Ausfallzeit um 80%, die Zahl der Ausfallstunden um 40% und die Zahl der Unfälle um 16% senken.“



Mike Howells, Logistics Operations Controller, **United Biscuits**



„Bei **SafeStart** geht es um unerwünschte Handlungen. In den Fabriken hat es sich wirklich positiv ausgewirkt, und zwar in dem Sinne, dass die Menschen darüber nachdenken, was sie tun. Die Produktion kann sich nicht ändern, Pläne können sich nicht ändern, aber ihr Verhalten können die Mitarbeiter ändern. Das ist erfreulich. Es gibt viel Verantwortungsbewusstsein, und sie haben gelernt, dass sie für Sicherheit verantwortlich sind.“



Alison Bowen, HSE Manager, **McCormick & Company**



„Ich spreche nicht nur für mich, sondern auch für den Rest des Standorts, wenn ich sage: **SafeStart** hat sowohl am Standort als auch zu Hause sehr viel bewirkt. Der größte Unterschied für mich ist, dass ich aufmerksamer geworden bin – nicht nur bei der Arbeit, sondern auch zu Hause mit meiner Familie und meinen Kindern.“



Dave Herod, Environment, Health and Safety Advisor, **Stepan Company**

LASSEN SIE SICH VON EINEM UNSERER EXPERTEN BERATEN

Ihre Mitarbeiter verdienen es, jederzeit sicher zu sein. Von ihrer Sicherheit hängt der Erfolg Ihres Unternehmens ab.



SafeStart ist mehr als ein Sicherheitstraining. Es ist eine Methodik, die effektiv zur Verbesserung der Gesamtleistung eines Unternehmens und zu einer robusten und nachhaltigen Sicherheitskultur beiträgt. Um einen positiven ROI und hervorragende Ergebnisse zu gewährleisten, wurde eine erfolgreiche Implementierungsmethodik entwickelt und über viele Jahre hinweg erprobt.

Weitere Informationen zu unserem Implementierungsmodell finden Sie hier. Unser Modell hat sich über viele Jahre bei unseren Kunden weltweit und in den unterschiedlichsten Branchen bewährt. Es beweist, dass jeder den Weg des Erfolgs mit **SafeStart** gehen kann.

Für weitere Informationen oder einen individuellen Implementierungsplan senden Sie bitte eine E-Mail an kontakt@ssi.safestart.com.





<https://de.safestart.com>

kontakt@ssi.safestart.com

Copyright © 2023 by **SafeStart**. Alle Rechte vorbehalten.
SafeStart ist eine eingetragene Marke von Electrolab Limited.