

Uno dei maggiori produttori europei di biscotti ottiene una riduzione dell'80% negli infortuni grazie all'introduzione del programma SafeStart



Focus sulla sicurezza

Creare una cultura di prevenzione

United Biscuits, uno dei maggiori produttori europei di biscotti e merendine, gestisce un hub di distribuzione nazionale situato al centro del Regno Unito che rifornisce grandi supermercati e piccoli rivenditori all'ingrosso con oltre duemilacinquecento prodotti al giorno, per un totale di oltre 100 milioni di casse distribuite ogni anno.

Con circa 310 persone impiegate nel centro di distribuzione da 38 postazioni in ogni momento— includendo il personale di agenzia e turnista nel magazzino, gli impiegati di ufficio, il servizio clienti, la gestione ordini e gli autisti—la logistica legata all'implementazione di un metodo di lavoro sicuro e coerente all'interno del sistema di turni di lavoro suddiviso in 3 parti può dimostrarsi piuttosto complicata, dovendo garantire la sicurezza del personale in ogni momento.

Mike Howells, Logistics Operations Controller presso United Biscuits, ha spiegato la situazione: "C'è stato un problema di mantenimento della coerenza nella sicurezza a causa del numero del personale e del modello ricorrente a turni dell'attività. Nonostante il Midlands Distribution Centre avesse ottenuto dei buoni risultati in fatto di sicurezza in passato, desideravamo trovare un modo per creare una cultura della sicurezza all'interno del sito, per aiutare i dipendenti a restare concentrati e prevenire incidenti evitabili". In modo simile a molti posti di lavoro, uno dei tipi di incidenti più comuni presso il magazzino di United Biscuits era associato a scivolamenti, inciampi e cadute.



“C’è stato un feedback positivo in tutto il sito in merito alla formazione e al programma, dal direttore della logistica al personale di vendita, tutti sono stati formati insieme. Questo non solo ha promosso il lavoro di squadra, ma ha anche diffuso il messaggio che tutti sono responsabili per la sicurezza e che non c’è alcuna divisione tra i dipendenti in fatto di sicurezza.”

Mike Howells, Logistics Operations Controller presso United Biscuits



Implementazione di SafeStart

Per combattere tali problemi il team di United Biscuits desiderava implementare un sistema che migliorasse la cultura generale sulla sicurezza all’interno del centro di distribuzione, aiutando allo stesso tempo a promuovere la coerenza in tutto il personale, indipendentemente dal modello di turni utilizzato. Di conseguenza, nel 2009 è stato implementato il programma SafeStart. Il sig. Howells ha commentato: “Un ex Health & Safety Manager ha partecipato a una presentazione di SafeStart, ne è rimasto molto colpito, anche per il livello di coinvolgimento notato nei dipendenti durante il processo di implementazione”.

Il programma SafeStart è stato sviluppato da Larry Wilson, partendo dall’idea che, dato che gran parte degli infortuni condivide un modello ricorrente comune dallo stato all’errore, i dipendenti possono apprendere capacità universali con cui ridurre il rischio di infortuni in ogni situazione, indipendentemente dal modello di turni utilizzato—in magazzino, in ufficio, a casa o sulla strada. Il programma ha aiutato i dipendenti a migliorare la consapevolezza sulla sicurezza comprendendo i quattro stati e i quattro errori critici che causano gran parte degli infortuni.

Comprendendo per prima cosa i quattro errori critici che conducono a gran parte degli infortuni e focalizzandosi quindi sulle cause radici di tali errori, come la fretta, la frustrazione e l’eccesso di fiducia, il programma SafeStart fornisce ai dipendenti gli strumenti per tenere a mente la sicurezza anche sotto pressione. Il programma funziona in modo da rendere i dipendenti consapevoli delle loro azioni e dei pericoli che li circondano, fornendo strumenti e

tecniche con cui identificare il modello ricorrente di rischio “da stato a errore”, al fine di contribuire a ridurre la possibilità di errori. (Figura 1 e 2)

SafeStart ha contribuito a creare una cultura di prevenzione presso United Biscuits Logistics che ha consentito a ciascun dipendente di concentrarsi maggiormente sulle proprie azioni, oltre che sulle conseguenze delle stesse su di loro e sugli altri.

Creando una piattaforma di comunicazione per lo scambio di informazioni sulla sicurezza e collocando il logo SafeStart intorno all’edificio, ai dipendenti è stato costantemente ricordato l’importanza della cultura sulla sicurezza all’interno di United Biscuits. Per assicurarsi che i dipendenti non si limitino a pensare alla sicurezza solo sul luogo di lavoro, i messaggi sulla sicurezza professionale sono stati collocati anche sulle pareti di uscita, per ricordare a tutti l’importanza della sicurezza negli spostamenti da e verso casa e nei momenti passati fuori dal lavoro.

Primo anno del programma SafeStart:

Riduzione dell’80% degli incidenti con tempo perso,

Riduzione del 40% delle ore di tempo perso e

Riduzione del 16% degli incidenti



I seguenti quattro stati...

- Fretta
- Frustrazione
- Stanchezza
- Eccesso di fiducia

possono causare o concorrere ai seguenti errori critici...

- Occhi non sull'attività
- Mente non sull'attività
- Zona pericolosa
- Equilibrio/Trazione/Presa

...che aumentano il rischio di infortunio.

Figura 1



Tecniche di riduzione degli errori critici

1. *Acquisire consapevolezza dello stato (o quantità di energia pericolosa) per non commettere un errore critico.*
2. *Analizzare mancati incidenti e piccoli errori (per non subire le conseguenze degli errori più grossi).*
3. *Osservare gli altri per cogliere i comportamenti che aumentano il rischio di infortunio.*
4. *Lavorare sulle abitudini.*

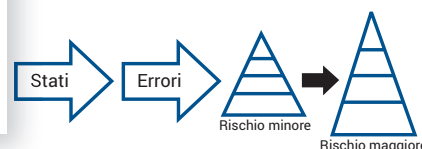


Figura 2

Durante le fasi iniziali dell'implementazione, un membro del team SafeStart ha visitato il Midlands Distribution Centre e ha formato l'intera forza lavoro come gruppo. Un membro del personale United Biscuits Logistics ha quindi ricevuto una formazione aggiuntiva che gli ha permesso di presentare moduli aggiuntivi al personale esistente e ai nuovi dipendenti, consentendo l'implementazione del programma SafeStart nell'intera azienda su base continua. Ha commentato il sig. Howells: "C'è stato un feedback positivo in tutto il sito in merito alla formazione e al programma, dal direttore della logistica al personale di vendita, tutti sono stati formati insieme. Questo non solo ha promosso il lavoro di squadra, ma ha anche diffuso il messaggio che tutti sono responsabili per la sicurezza e che non c'è alcuna divisione tra i dipendenti in fatto di sicurezza".

Risultati

Presso United Biscuits sono stati condotti regolarmente sondaggi interni per verificare la soddisfazione all'interno dell'azienda. Il sondaggio del 2011 ha rivelato che su un totale di 244 intervistati, 209 sono stati molto d'accordo o d'accordo con il fatto che le tematiche associate a salute e sicurezza sono prese seriamente presso il sito delle Midlands. Si tratta dell'86% della forza lavoro. Nelle parole del sig. Howells: "Abbiamo ottenuto dei risultati fantastici dall'implementazione del programma, a oggi non abbiamo avuto alcun incidente con tempo perso da oltre 700 giorni. Nel primo anno di utilizzo del programma abbiamo ottenuto una riduzione dell'80% degli incidenti con tempo perso, del 40% delle ore di tempo perso e del 16% degli incidenti.

Nel 2010 abbiamo raggiunto un'ulteriore riduzione del 30% degli incidenti, del 15% degli incidenti con tempo perso, del 12% degli incidenti sfiorati e un miglioramento del 45% nel nostro tasso di frequenza degli incidenti".

Il sig. Howell ha aggiunto "Oltre al miglioramento della nostra cultura sulla sicurezza e dei nostri dati sulla sicurezza, abbiamo apprezzato il programma SafeStart in quanto consente ai dipendenti di pensare alla sicurezza in ogni momento, anche a casa". Al termine della formazione, a ciascun dipendente viene offerto un kit "SafeStart a casa" pensato specificatamente per i bambini, così da condividere le preziose lezioni apprese sulla sicurezza con la propria famiglia, in particolare con figli e nipoti. "L'idea di sicurezza viene comunicata in modo positivo e mostra che tutti hanno il dovere di impegnarsi dentro e fuori dal lavoro. La migliore cultura sulla sicurezza ha inoltre migliorato la qualità e l'efficienza all'interno di United Biscuits. Comprendendo che tutti sono responsabili per gli altri, i dipendenti ora lavorano meglio in squadra, si danno una mano a vicenda, migliorando così la produttività e l'etica sul lavoro."

Secondo anno del programma SafeStart:

Abbiamo raggiunto un'ulteriore riduzione del 30% degli incidenti, del 15% degli incidenti con tempo perso, del 12% degli incidenti sfiorati e un miglioramento del 45% nel nostro tasso di frequenza degli incidenti.

“Abbiamo ottenuto dei risultati fantastici dall’implementazione del programma, a oggi non abbiamo un incidente con tempo perso da oltre 700 giorni. Nel primo anno di utilizzo del programma abbiamo ottenuto una riduzione dell’80% degli incidenti con tempo perso, del 40% delle ore di tempo perso e del 16% degli incidenti.”

Mike Howells, Logistics Operations Controller presso United Biscuits



Traguardi sulla sicurezza

A seguito delle modifiche introdotte alla cultura sulla sicurezza grazie al programma SafeStart, United Biscuits ha ricevuto molti premi prestigiosi che ne hanno riconosciuto i traguardi raggiunti e la dedizione rivolta alla sicurezza e ai propri dipendenti. United Biscuits si è aggiudicata l’International Safety Award del British Safety Council per cinque anni di fila e ha ottenuto una valutazione a cinque stelle per la sicurezza nel 2010 e nel 2011, con un punteggio pari al 96% e al 96,6%. Tale riconoscimento è valso automaticamente all’azienda lo Sword of Honour Award del British Safety Council, uno dei premi più prestigiosi in tema di sicurezza, finora assegnato a livello mondiale a solo 40 organizzazioni.

United Biscuits ha vinto il premio Swords nel 2010 e nel 2011 e ha inoltre ricevuto il Globe of Honour Award nel 2011, un premio che riconosce l’impegno aziendale per la gestione ambientale.

Dall’implementazione di SafeStart, United Biscuits ha lavorato per migliorare ulteriormente il programma e introdurre un sistema con cui formare i nuovi dipendenti e ampliare il programma anche ad altre aree aziendali.



Mike Howells (a sinistra) mentre riceve il premio Sword of Honour del British Safety Council.

<https://it.safestart.com>

contatto@ssi.safestart.com

Copyright © 2018 by SafeStart. Tutti i diritti riservati.
SafeStart è un marchio registrato di Electrolab Limited.