



## Construyendo una cultura centrada en la seguridad: la experiencia de Grohe con SafeStart en Hemer

GROHE es una marca líder mundial en soluciones integrales para baños y grifería de cocina. Desde 2014, GROHE forma parte de la sólida cartera de marcas de LIXIL, fabricante de productos pioneros para el agua y la vivienda. Inspirándose en su herencia japonesa, LIXIL crea tecnología líder a nivel mundial e innova para fabricar productos de alta calidad que transforman los hogares.

Lo hace basándose en un diseño con sentido, espíritu emprendedor, la dedicación a mejorar la accesibilidad para todos y un crecimiento empresarial responsable. La filosofía de LIXIL se materializa a través de marcas líderes en el sector, como GROHE, INAX, American Standard y Tostem. Aproximadamente 53.000 empleados trabajan en más de 150 países.

### Resumen

A pesar del firme compromiso de la empresa con la seguridad en el lugar de trabajo y con la implementación de medidas de seguridad técnicas y organizativas avanzadas, se enfrentó a desafíos persistentes a la hora de reducir los incidentes laborales en su planta de fabricación de Hemer, lo que puso de manifiesto la necesidad de una mayor implicación con los factores humanos que influyen en la seguridad.

Al igual que ocurre en muchos entornos industriales, la planta experimentó una mejora limitada en la reducción de accidentes laborales a pesar de contar con robustos protocolos de seguridad. A ello contribuyeron significativamente el error humano, la percepción limitada del riesgo y la falta de consciencia situacional. Para abordar estos desafíos, la dirección de la planta recurrió a SafeStart, un proceso de seguridad proactivo y centrado en las personas que enfoca en fomentar comportamientos más seguros. Al ayudar a los empleados a identificar y gestionar estados tales como la prisa, la frustración, el cansancio y la autocomplacencia, SafeStart empodera a las personas para reducir los errores críticos e impulsar mejoras sostenibles en la cultura de seguridad.

### Implementación de SafeStart: un proceso paso a paso

La implementación local de SafeStart en Hemer comenzó con una planificación cuidadosa y la creación de un comité directivo para guiar su puesta en marcha. Los pasos clave incluyeron:

#### 1. Capacitación del personal directivo y de los empleados de primera línea:

Las sesiones de capacitación iniciales presentaron los principios de SafeStart a la gerencia y a los equipos de primera línea, a fin de garantizar la comprensión y la aceptación en toda la organización.

#### 2. Integración en las operaciones diarias:

Los principios de SafeStart se integraron en los asuntos cotidianos, tanto temática como gráficamente.

#### 3. Talleres y actividades de refuerzo:

Los talleres específicos para los jefes de turno y el uso de conversaciones «Evalúe su Estado» garantizaron el refuerzo continuo de los conceptos de SafeStart.

Este enfoque estructurado ayudó a crear un marco sostenible para integrar los principios de SafeStart en la cultura organizativa.

## Resultados: mejoras cuantificables e hitos

El impacto de SafeStart se hizo evidente con el tiempo. Entre los logros clave están:

- **Métricas de seguridad sin precedentes:**

Tras tres años de implementación, Hemer registró el menor número de accidentes en la historia de la planta.

- **Reducción de incidentes y lesiones:**

Se observaron descensos significativos en los incidentes laborales, los casi accidentes y las lesiones.

No obstante, la empresa ha identificado oportunidades para seguir mejorando, en particular en las habilidades de evaluación de riesgos de los empleados, especialmente durante la toma consciente de decisiones.



Tras tres años de implementación, Hemer registró el menor número de accidentes en la historia de la planta.

## Impacto en la cultura de seguridad y el comportamiento relacionado

SafeStart transformó radicalmente la cultura de seguridad de la planta. Los aspectos más destacados incluyen:

- **Adopción generalizada:** Los empleados aplican ahora los conceptos de SafeStart en su vida tanto personal como profesional.

- **Mayor énfasis en la seguridad:** La seguridad se convirtió en una prioridad absoluta, reforzada por campañas, concursos y competiciones de seguridad adicionales basados en los principios de SafeStart.

Estas iniciativas potenciaron la concienciación y el compromiso, fomentando una cultura donde la seguridad es responsabilidad de todos.

## Lecciones aprendidas y el camino a seguir

La experiencia de Grohe con SafeStart pone de relieve varias lecciones valiosas para las organizaciones que estén considerando adoptar el programa:

- **El compromiso del liderazgo es crucial:**

La implicación activa y el refuerzo desde todos los niveles de la organización son esenciales para el éxito.

- **La integración impulsa la sostenibilidad:**

Integrar SafeStart en los procesos diarios e involucrar a los empleados en un diálogo continuo garantiza un impacto duradero.

De cara al futuro, la planta de fabricación en Hemer planea integrar SafeStart como un componente permanente de su cultura de seguridad. Las próximas iniciativas se centrarán en la percepción del riesgo y la toma de decisiones, para seguir allanando su camino hacia un lugar de trabajo más seguro.

“*SafeStart no es magia. Presta ayuda y orientación, y fomenta en la organización la creación de una conciencia de seguridad en todos los niveles*”

- Markus Ebner-Maibaum  
Jefe de planta en Hemer

La experiencia de Grohe demuestra el potencial transformador de SafeStart a la hora de abordar los factores humanos, mejorar los resultados en seguridad y crear una cultura de mejora continua.