



## Costruire una cultura attenta alla sicurezza: il percorso di Grohe con SafeStart a Hemer

GROHE è un marchio leader a livello mondiale nel settore delle soluzioni complete per il bagno e della rubinetteria da cucina. Dal 2014 GROHE fa parte del solido portafoglio di marchi di LIXIL, un'azienda produttrice di prodotti innovativi per l'acqua e l'edilizia. Attingendo alla propria tradizione giapponese, LIXIL sviluppa tecnologie all'avanguardia e innova per realizzare prodotti di alta qualità in grado di trasformare le abitazioni.

Lo fa attraverso un design di valore, uno spirito imprenditoriale, l'impegno a migliorare l'accessibilità per tutti e una crescita aziendale responsabile. L'approccio di LIXIL prende vita grazie a marchi leader del settore, tra cui GROHE, INAX, American Standard e Tostem. Circa 53.000 colleghi operano in oltre 150 Paesi.

### Panoramica

Nonostante il suo forte impegno nei confronti della sicurezza sul lavoro e nell'attuazione di misure tecniche e organizzative avanzate in materia, l'azienda ha dovuto affrontare difficoltà persistenti nel ridurre gli incidenti sul lavoro presso il proprio stabilimento produttivo di Hemer, evidenziando la necessità di un approccio più approfondito ai fattori umani che influenzano la sicurezza. Come in molti contesti industriali, nonostante l'adozione di rigorosi protocolli di sicurezza, lo stabilimento ha registrato un miglioramento solo limitato per quanto riguarda gli infortuni sul lavoro. L'errore umano, una percezione limitata del rischio e una scarsa consapevolezza della situazione hanno contribuito in modo determinante.

Per affrontare queste sfide, la direzione dello stabilimento ha adottato SafeStart, un processo di sicurezza proattivo e incentrato sulle persone che punta a promuovere comportamenti più sicuri. Aiutando i dipendenti a riconoscere e gestire stati d'animo quali fretta, frustrazione, stanchezza e eccesso di fiducia, SafeStart consente ai singoli individui di ridurre gli errori gravi e di promuovere miglioramenti duraturi nella cultura della sicurezza.

### Implementazione di SafeStart: una procedura dettagliata

L'attuazione locale del programma SafeStart a Hemer è iniziata con un'attenta pianificazione e con l'istituzione di un comitato direttivo incaricato di guidare l'implementazione. Ecco i passaggi chiave:

#### 1. Formazione dei dirigenti e del personale operativo:

Le sessioni di formazione iniziali hanno illustrato i principi di SafeStart ai dirigenti e al personale operativo, garantendo la comprensione e l'adesione a livello aziendale.

#### 2. Integrazione nelle operazioni quotidiane:

I principi di SafeStart sono stati integrati nelle questioni quotidiane, sia dal punto di vista tematico che grafico.

#### 3. Workshop e attività di consolidamento:

I seminari specifici per i capoturno e l'utilizzo di conversazioni RYS (Rate Your State, ovvero Valuta il tuo stato) hanno garantito un consolidamento costante dei concetti di SafeStart.

Questo approccio strutturato ha contribuito a creare un quadro sostenibile per integrare i principi di SafeStart nella cultura organizzativa.

## Risultati: Miglioramenti tangibili e traguardi raggiunti

L'impatto di SafeStart è diventato evidente col passare del tempo. Tra i risultati principali:

- **Indicatori di sicurezza da record:**

Dopo tre anni di attuazione, Hemer ha registrato il **numero più basso di incidenti nella storia dello stabilimento.**

- **Riduzione degli incidenti e degli infortuni:**

Si è registrato un calo significativo degli incidenti sul lavoro, dei casi di mancanti incidenti e degli infortuni.

Tuttavia, l'azienda ha individuato margini di miglioramento, in particolare per quanto riguarda le competenze dei dipendenti in materia di valutazione dei rischi, soprattutto nel processo decisionale consapevole.



**Dopo 3 anni di attuazione, Hemer ha registrato il numero più basso di incidenti nella storia dello stabilimento.**

## Impatto sulla cultura della sicurezza e sui comportamenti

SafeStart ha trasformato radicalmente la cultura della sicurezza dello stabilimento. Tra i punti salienti figurano:

- **Ampia diffusione:** I dipendenti applicano ora i principi di SafeStart sia nella vita privata che in quella professionale.

- **Maggiore attenzione alla sicurezza:** La sicurezza è diventata una priorità assoluta, sostenuta da ulteriori campagne, iniziative e gare incentrate sui principi di SafeStart.

Queste iniziative hanno aumentato la consapevolezza e il coinvolgimento, promuovendo una cultura in cui la sicurezza è una responsabilità di tutti

## Lezioni apprese e il percorso da seguire

L'esperienza di Grohe con SafeStart mette in luce diversi insegnamenti preziosi per le organizzazioni che stanno valutando l'adozione del programma:

- **L'impegno della dirigenza è fondamentale:**

Il coinvolgimento attivo e il sostegno da parte di tutti i livelli dell'organizzazione sono fondamentali per il successo.

- **L'integrazione è il motore della sostenibilità:**

Integrare SafeStart nelle procedure quotidiane e coinvolgere i dipendenti in un dialogo costante garantisce un impatto duraturo.

In prospettiva, lo stabilimento produttivo di Hemer intende integrare SafeStart come elemento permanente della propria cultura della sicurezza. Le prossime iniziative si concentreranno sulla percezione del rischio e sul processo decisionale, contribuendo ulteriormente a rendere l'ambiente di lavoro più sicuro

*“SafeStart non è una formula magica. Aiuta, guida e sostiene un'organizzazione nel promuovere una cultura della sicurezza a tutti i livelli.”*

**- Markus Ebner-Maibaum**

Responsabile dello stabilimento di Hemer

L'esperienza di Grohe dimostra il potenziale trasformativo di SafeStart nell'affrontare i fattori umani, nel migliorare i risultati in materia di sicurezza e nel creare una cultura del miglioramento continuo.