SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

Epiroc



EPIROC CRIA UM FUTURO DE COMPORTAMENTO SEGURO PARA TODOS OS COLABORADORES

Este artigo foi publicado pela Modern Quarrying em 23 de março de 2022

"Quando se trata de comportamento de 'segurança sempre', os valores da Epiroc são claros – queremos proteger o que mais valorizamos, nossas pessoas", diz Johnny de Mesquita, Gerente Regional de SHEQ da Epiroc para a África Meridional. "A saúde e a segurança de todos os nossos colaboradores, clientes e parceiros de negócios permanecem primordiais. Nossa estrita conformidade com a legislação de SHEQ, Normas ISO, Código de Práticas da Indústria e requisitos do cliente comprovam nosso compromisso incansável de garantir um ambiente de trabalho saudável, seguro e protegido para cada colaborador, contratado ou visitante de nossas instalações e edifícios."

A Epiroc África Meridional, que inclui África do Sul, Botsuana, Moçambique, Namíbia e Zimbábue, juntou-se à lista de entidades da Epiroc em todo o mundo que tem o programa SafeStart implementado. A SafeStart International é uma organização global líder no treinamento de técnicas de redução de erros humanos, reduzindo o índice de lesões entre 50%-70% em média. O programa envolve conceitos-chave e técnicas práticas que podem ser aplicadas para manter os trabalhadores alertas aos perigos e riscos o dia todo, todos os dias. O objetivo é criar um ambiente seguro no trabalho, em casa, no trânsito e na comunidade.

"O SafeStart aborda não apenas nossa própria segurança, mas também, principalmente, a segurança de todos ao nosso redor", explica de Mesquita. "Estamos extremamente entusiasmados com esta colaboração, especialmente porque este é um programa baseado em comportamento que aborda a segurança de uma perspectiva totalmente diferente. Considera o estado de espírito das pessoas que vivem na sociedade moderna, tanto no local de trabalho ou no trânsito, como no ambiente doméstico e comunitário. Além das tensões diárias com as quais temos que lidar, somos constantemente bombardeados com informações de muitas fontes diferentes que nos distraem, fazendo com que percamos o foco. Isso pode ter sérias consequências, especialmente ao dirigir, atravessar a rua ou operar máquinas pesadas. O SafeStart apresenta aos nossos colaboradores as ferramentas necessárias para nos ajudar a manter a segurança onde quer que estejamos - no trabalho, em casa, no trânsito, na academia, no shopping etc."

O Programa SafeStart foi lançado para os colaboradores da Epiroc na sede do Jet Park em 22 de novembro de 2021. "Infelizmente, não estamos em condições de 'embrulhar' todos em uma bolha para mantê-los seguros", diz de Mesquita. "Então, fizemos algo melhor e usamos bolhas como nosso tema de lançamento para engajar e comunicar a mensagem do SafeStart a todos os nossos colaboradores de uma maneira divertida e memorável."

Os colaboradores foram brindados com teatro industrial disruptivo, corridas de bolas Zorb (que revelaram um espírito muito competitivo!), chá de bolhas, exames de bem-estar e lançamentos de vacinas contra a Covid-19, enquanto os protocolos contra a Covid foram rigorosamente cumpridos.

Embora a atmosfera fosse leve e festiva, a mensagem era séria e foi brilhantemente comunicada por dois talentosos atores cômicos: tanta coisa acontece a cada minuto de cada dia – levar as crianças à escola, chegar ao trabalho na hora, trânsito etc.,



resultando em estresse, sem mencionar o telefone celular constantemente competindo por nossa atenção. Acrescente a isso a prolongada pandemia de Covid-19 e todas as suas armadilhas, que nos dão ainda mais em que pensar – Eu tenho minha máscara? Eu higienizei? Estou cumprindo o distanciamento social? Esse bombardeio constante e a sobrecarga de informações acabam se tornando excessivos e deixamos de focar no que é importante – a vida ou os cuidados com a segurança pessoal/atitude... Afinal, todos somos responsáveis por nossas próprias vidas. E é aí que os acidentes acontecem, geralmente comprometidos por nossos próprios erros críticos e/ou decisões imediatas. Isso pode custar nossas vidas – ou a dos outros. Muito disso, como enviar mensagens de texto, é um comportamento aprendido, então a lógica determina que fazer as coisas de uma maneira melhor e mais segura também pode ser aprendido. E é aqui que o SafeStart, como um sistema baseado em comportamento, se encaixa perfeitamente.

O programa é composto por cinco unidades que serão implementadas em todos os escritórios, filiais e minas da Epiroc na África do Sul e nos países relevantes da região. É imprescindível que a primeira unidade seja apresentada por um consultor SafeStart. Esta responsabilidade recai sobre a Master Trainer da SafeStart Internacional, Rose Mosiane, que já treinou os executivos e a gestão da Epiroc África do Sul e apresentou um curso de formação de instrutores (Train the Trainer) para recursos internos da Epiroc.

A Unidade 1, que teve início em 29 de novembro de 2021, deverá ser concluída por volta de maio/junho de 2022 em toda a região da África Meridional, e será seguida pelo treinamento das quatro unidades restantes. Cada sessão de treinamento de duas horas é frequentada normalmente por quinze colaboradores. Leva aproximadamente de três a quatro semanas para completar e aplicar os conceitos aprendidos em cada uma das cinco unidades, dando aos colaboradores tempo suficiente para se acostumar com os princípios e praticá-los no ambiente de trabalho e/ou lazer antes de passar para a próxima unidade. Assim que Mosiane tiver concluído a primeira unidade, no final do segundo trimestre de 2022, as unidades restantes serão apresentadas por instrutores internos da Epiroc e continuarão ao longo do ano, até que o programa seja concluído.

"O desafio é garantir que todos estejam treinados e equipados com todas as informações necessárias e que ninguém seja deixado para trás para nos ajudar a evitar erros críticos diários e/ou decisões comprometidas por pressa, frustração, cansaço e complacência. Nosso principal objetivo é reportar quase acidentes e comportamentos inseguros continuamente para reduzir os incidentes e danos materiais no local de trabalho e, finalmente, diminuir acidentes com afastamento a ZERO", conclui de Mesquita.

Este artigo foi publicado pela
Modern Quarrying em 23 de março de 2022

MODERN QUARRYING

Copyright © 2022 por SafeStart. Todos os direitos reservados. SafeStart é uma marca registrada da Electrolab Limited.