SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

Givaudan



GIVAUDAN DO BRASIL LTDA

A Givaudan é uma multinacional suíça, fabricante de aromas e fragrâncias. Com operações nas Américas, Europa, África, Ásia e Oriente Médio, a empresa, desde 2008, é considerada a maior empresa do mundo no setor em que atua. Presente no Brasil desde 1927, a empresa tem sede em Jaguaré, São Paulo.

DESAFIOS

A Givaudan como conhecemos, é o resultado de inúmeras aquisições ao longo do tempo. Desde 2008, a empresa passa por diversas reestruturações nas áreas de Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS). Em 2009, ao fazer uma observação dos índices globais de acidentes com afastamentos e fazendo um benchmarking com os principais competidores do segmento, a Givaudan se deu conta que seus resultados não eram nada satisfatórios:

116 acidentes
reportáveis a nível Global

62 acidentes
com afastamento

NA AMÉRICA LATINA



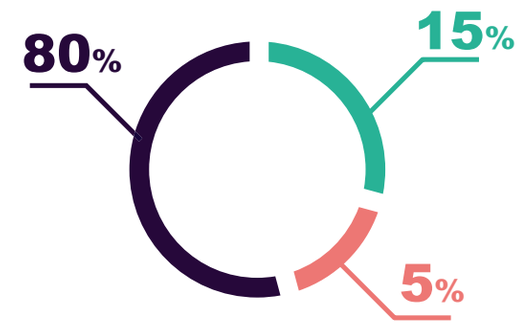
16 acidentes
com afastamento

26% *DO* ***RESULTADO GLOBAL***

Com base nesses números, a Givaudan separou os acidentes com afastamento em três categorias: causas comportamentais, falta de procedimentos padrão e causas ambientais. O número de acidentes ocorridos por causas comportamentais, ou seja, erro humano, foi alarmante, 80%.

CAUSA DE ACIDENTES COM AFASTAMENTO

ANO DE REFERÊNCIA: 2009



- *Devido a causas comportamentais*
- *Falta de procedimentos padrão*
- *Devido a causas ambientais*

SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

Givaudan

Para alcançar o padrão de classe mundial desejado pelo time de EHS global, a Givaudan instituiu o Comitê Diretor de EHS na América Latina, formado especialmente para buscar a melhoria no número de ocorrências na região e passou a envolver toda a liderança executiva nas decisões relativas ao tema.

A missão do time de EHS local era trazer resultados significativos nas áreas de Eco Eficiência e Segurança, reduzindo o alarmante índice de acidentes. Para isso, o primeiro passo foi criar o programa Zero é Possível, programa baseado na mudança de cultura em segurança através de treinamentos, e que contava com workshops para liderança, pesquisa de diagnóstico da cultura de segurança, criação de planos de ações, e também, paralelamente, incentivou a implementação de um programa comportamental e de conscientização de segurança, o SafeStart.

Em 2010, a Givaudan deu início aos treinamentos SafeStart, envolvendo mais de 1.000 colaboradores em 6 plantas na América Latina, sendo a planta piloto a Givaudan do Brasil.



"Os aspectos de comportamento seguro trazem benefícios como maior qualidade de vida no trabalho, em casa, no trânsito ou em qualquer lugar que se esteja."

Charles Schiavinoto, Diretor EHS América Latina.

BASE DO PROGRAMA ZERO É POSSÍVEL

- Aplicação dos conceitos da segurança comportamental para os executivos da companhia;
- Pesquisa e diagnóstico de cultura de EHS com os colaboradores;
- Autoavaliação da liderança na curva de Bradley;
- Criação de planos de ação;
- Aplicação do SafeStart para todos os colaboradores;
- Criação de objetivos de longo prazo para EHS;
- Workshop de alinhamento de segurança com a liderança da América Latina;
- Definição de Regras Básicas;
- Estruturação sólida do sistema de Gestão em EHS.

SAFESTART®

SafeStart é um programa baseado no comportamento de segurança através da conscientização das atitudes e estados mentais que podem levar aos acidentes. É um programa de treinamento eficaz para a implementação de uma cultura permanente de segurança, pois aborda de forma exclusiva erros humanos e comportamentos involuntários de risco dentro e fora do trabalho.

SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

Givaudan



+ de mil colaboradores treinados

"Tivemos o cuidado de monitorar a participação da companhia sessão a sessão dos treinamentos e a cada novo módulo, realizávamos um novo processo de comunicação."

Charles Schiavinoto, Diretor EHS América

Um dos primeiros passos da implementação do programa SafeStart, foi realizar um treinamento para os multiplicadores internos que levariam o programa adiante na empresa. Essas sessões de train-the-trainer aconteceram primeiramente nas unidades do Brasil e então, México, Argentina e Colômbia. Ao final foram treinados mais de mil colaboradores. Todo esse processo contou com a participação ativa do time técnico de EHS. Também foi definida uma matriz de contatos de segurança a serem realizados: 2 por mês.

RESULTADOS

Um dos grandes diferenciais do programa SafeStart para outros treinamentos de segurança comportamental, é o envolvimento das famílias dos colaboradores no processo de assimilação. Cada colaborador treinado leva para casa um kit de DVDs para compartilhar com seus familiares e amigos. Cada DVD contém um tema diferente, assuntos que tocam desde direção segura até um filme para as crianças começarem a prestar atenção em itens de segurança em suas casas.

Durante as abordagens de segurança no trabalho, haviam situações em que os colaboradores abertamente contavam a seus líderes sobre suas famílias e o valor que a segurança tinha para eles a partir de então. Sabiam que precisavam ir trabalhar, mas precisavam mais ainda, voltar para casa junto dos filhos e da família em segurança.

"Durante as abordagens, colaboradores demonstravam claramente a satisfação em ter a liderança tratando um tema tão importante para eles e apreciavam a oportunidade de serem escutados."

Charles Schiavinoto, Diretor EHS América Latina.

SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

Givaudan

Após um ano de prática das abordagens de segurança, percebeu-se que o grande valor deste processo, além da redução do número de acidentes, foi o comportamento entre os colaboradores e líderes. O liderar pelo exemplo tem sido praticado por toda a liderança, o que criou uma competição sadia entre as áreas na busca do melhor desempenho em participação. Desde o lançamento do programa, a Givaudan observou uma redução significativa nos números de acidentes com afastamento.

Após serem realizados os cinco módulos do programa SafeStart em 2011, o índice de acidentes na América Latina alcançou o número de 50% de redução e o Brasil 66%, comparados ao mesmo período do ano anterior. E ao encerrar o mês de dezembro de 2014, a Givaudan obteve redução de 65% dos acidentes globalmente, sendo 92% desses na América Latina e 85% no Brasil, se comparados aos índices de 2009.

A estratégia da Givaudan agora é reforçar o programa SafeStart em suas plantas ao redor do mundo, dando sequência aos excelentes resultados na América Latina como um todo e sempre em busca da excelência em segurança. O foco no conceito de segurança comportamental e conscientização de segurança deve ser fortalecido nos próximos anos a nível global.



*dezembro 2014 comparado com os índices de 2009.

> *"A Givaudan observou bons resultados que reduziram significativamente os números de acidentes com afastamento na organização."*
>
> *Charles Schiavinoto, Diretor EHS América Latina.*

SafeStart é um programa baseado no comportamento de segurança através da conscientização das atitudes e estados mentais que podem levar aos acidentes. É um programa de treinamento eficaz para a implementação de uma cultura permanente de segurança, pois aborda de forma exclusiva erros humanos e comportamentos involuntários de risco dentro e fora do trabalho.

www.safestartbrasil.com.br
contato@ssi.safestart.com

Copyright © 2019 by SafeStart. Todos os direitos reservados.
SafeStart é uma marca registrada da Electrolab Limited.