SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

YAMANAGOLD



A **Mineração Maracá**, uma empresa da Yamana Gold, é uma mina de ouro e cobre a céu aberto, localizada no município de Alto Horizonte, Estado de Goiás. Em funcionamento desde 2007, em 2016 produziu 3 toneladas de ouro e mais de 52 mil toneladas de cobre que foram exportados para a Índia. A empresa emprega mais de 500 funcionários diretamente e possui mais de 1.800 trabalhadores terceirizados.

A **Yamana Gold** é uma das principais mineradoras de ouro a nível global, com sede corporativa em Toronto, Canadá. Com presença significativa na América Latina, além do Brasil, a empresa tem projetos na Argentina, Chile, Colômbia e México.

Para fortalecer o Sistema Yamana de Gestão e aprimorar a cultura de segurança do trabalho local através da mudança de comportamento dos colaboradores, a Mineração Maracá Indústria e Comércio S.A. (MMIC) avaliou os mais diversos programas comportamentais existentes no mercado. A MMIC optou pelo SafeStart devido ao sistema de aprendizagem moderno, por não interferir nos procedimentos existentes, já que o programa não trata de regras e procedimentos operacionais e, principalmente, por ser um programa que vai além da segurança no trabalho; atingindo também a família de cada colaborador.



SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

YAMANAGOLD



“O SafeStart é composto por ferramentas modernas e promove o envolvimento da família como principal diferencial para a mudança cultural. Além de usar uma linguagem simples, ele trata de percepções universais do ser humano, que independente da situação, lugar, idade, sexo e demais fatores, estão presentes a todo momento nas atividades diárias que realizamos.”

Cícero Alves Ferreira,
***Engenheiro de Segurança do Trabalho* Sr.**

O Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO) da MMIC, é baseado nos seguintes itens:

- Gestão proativa dos desvios focando nas ações preventivas;
- Maior comprometimento e disciplina operacional dos empregados nas atividades do trabalho;
- Redução dos indicadores reativos;
- Posicionamento de SSO como Valor e não somente como prioridade;
- Compromisso visível e percebido da Liderança;
- Papéis, atribuições e expectativa de desempenho mais claras para a liderança;
- Fortalecimento da Governança de Segurança e Saúde Ocupacional (SSO).



Implementando o SafeStart dentro e fora do trabalho

A implementação do programa SafeStart na MMIC começou no início de 2012, passou por diversas fases e atingiu todos os níveis hierárquicos. Até hoje foram treinados mais de 3.000 trabalhadores, entre funcionários contratados e terceirizados. Cada módulo era realizado em intervalos de 10 a 12 dias, e o treinamento nas unidades de erros críticos foi concluído em pouco mais de um ano. As turmas de treinamento eram fixas e acompanhadas de dois monitores até o final do último módulo.

Simultâneamente, para garantir o bom andamento do programa nos meses seguintes à implementação inicial, foi formado um Comitê de Gestão SafeStart, tendo como Sponsor o Gerente Geral da MMIC.

Os conceitos do programa SafeStart também foram inseridos em outras áreas de segurança (Análises de Riscos de Tarefa Individuais e de Equipe, Treinamentos de Segurança e Operacionais, Investigações de Acidentes, Observações Planejadas da Tarefa e nos On the Job Training, nas Abordagens e demais procedimentos de caráter de controle operacional no Sistema Yamana de Gestão). Dessa forma, o programa SafeStart deixou de ser apenas “mais um programa de segurança” aplicado na empresa, e sim, começou a fazer parte realmente do dia a dia de todos os colaboradores da MMIC.

+ de 3000
trabalhadores treinados

MMI0517



SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

YAMANAGOLD



A maneira como o programa foi anunciado e introduzido na empresa também foi de extrema importância para o sucesso da implementação. Dentre tantas atividades e materiais criados, destacam-se os seguintes:

- Apoio da alta direção no início da implementação. A abertura oficial do programa foi realizada pelo Gerente Administrativo, Gerente Geral e Gerente SSMAC, juntamente com os Gerentes das Contratadas, para validar o compromisso com a implementação do programa SafeStart diante da comunidade de Alto Horizonte, colaboradores e familiares;
- A abertura do programa foi realizada com uma peça teatral no Teatro Corporativo, utilizando os conceitos do programa SafeStart e atores conhecidos na região;
- Distribuição de banners e faixas em vários pontos da empresa, e outdoors nas cidades de Alto Horizonte, Nova Iguaçu e Campinorte;
- Distribuição de brindes nos treinamentos e na abertura oficial do programa;
- Inclusão de diversas matérias e conceitos do programa nos boletins internos;
- Divulgação dos conceitos do programa SafeStart e dicas de segurança através da rádio interna da empresa;
- Criação do mascote “SafeYamanduá”, para divulgação dos conceitos do programa SafeStart de forma lúdica com os funcionários contratados e terceirizados, e também nas escolas dos municípios de Alto Horizonte, Nova Iguaçu e Campinorte (aproveitando as histórias disponibilizadas no DVD “Boo Boo Bandits”, do kit Levando o SafeStart para Casa).

“Atualmente, a gerência e a liderança atuam com o SafeStart com pró-atividade. O Programa SafeStart é vivido como parte da Cultura da MMIC e não mais como um simples metodologia a ser utilizada em caso de necessidade de avaliação ou chamada de julgamento.”

Cícero Alves Ferreira



Outro ponto crucial para o sucesso do programa na empresa, foi a participação da comunidade e dos familiares de cada colaborador no processo. A MMIC criou o programa Família em Ação, que tem por objetivo envolver as esposas dos colaboradores contratados e terceirizados na conscientização de comportamento seguro no lar, com base nos conceitos de percepção de riscos e do SafeStart.

Faz parte do programa Família em Ação a conscientização de segurança nas crianças da rede pública de ensino nos municípios da região (Alto Horizonte, Nova Iguaçu e Campinorte). Esse é um projeto também desenvolvido pelas esposas participantes do programa. O objetivo é conscientizar as crianças da comunidade sobre como prevenir acidentes nas escolas e no lar. Mais de 800 crianças do 4º e 5º ano já receberam as orientações gerais de segurança, além de assistirem ao vídeo “Boo Boo Bandits”, que ensina os conceitos do programa SafeStart para o público infanto-juvenil.



SAFESTART®
HISTÓRIAS QUE INSPIRAM

YAMANAGOLD



+ de 800
crianças treinadas



Panfleto distribuído para crianças do programa "Família em Ação"

Extraindo bons resultados

Com tanta ação envolvida em prol da segurança dentro e fora do trabalho e na divulgação e implementação do programa SafeStart, a MMIC possui diversas histórias e indicadores de sucesso.

São inúmeros relatos diários de trabalhadores que escaparam de acidentes indo ou voltando do trabalho por estarem com a "mente e olhos na tarefa", ou por indentificarem estados como pressa ou frustração que levariam a erros críticos, antes de realizarem alguma atividade em casa. Mudanças de comportamentos são notadas diariamente.

Desde o início do processo de implementação do SafeStart, a MMIC também percebeu a redução de acidentes nas Paradas Industriais, principalmente com funcionários terceirizados. E a redução do número de acidentes, principalmente entre os anos de 2013 e 2014, levou a empresa **a bater recordes de produção,** fato constatado através dos KPI's da empresa, como a quantidade de concentrado de cobre e ouro produzido e o aumento constante da mina sem acidentes fatais ou com afastamento.

Quanto à redução do LTIFR (Lost Time Injury Frequence Rate) que compreende os Acidentes com Afastamento, observou-se uma redução total na taxa de frequência, atingindo 0%. Estes dados correspondem aos colaboradores diretos da MMIC.

A empresa também está prestes a bater a meta visualizada em outras empresas de mesmo gênero industrial, conforme apontado pela Business Leaders Health & Safety Forum.

Quanto à redução do WLTIFR (Without Lost Time Injury Frequence Rate) que compreende os acidentes RWC (Restricted Work Case) e MTC (Medical Treatment Case), observou-se uma redução de aproximadamente 21%. Estes dados correspondem aos colaboradores diretos da MMIC.

Também neste quesito, a empresa está prestes a bater a meta visualizada em outras empresas de mesmo gênero industrial conforme apontado pela Business Leaders Health & Safety Forum.

100%
REDUÇÃO
LTIFR (dados correspondem aos colaboradores diretos da MMIC entre 2010-2016)

-21%
WLTIFR (dados correspondem aos colaboradores diretos da MMIC entre 2010-2016)

SafeStart é um programa baseado no comportamento de segurança através da conscientização das atitudes e estados mentais que podem levar aos acidentes. É um programa de treinamento eficaz para a implementação de uma cultura permanente de segurança, pois aborda de forma exclusiva erros humanos e comportamentos involuntários de risco dentro e fora do trabalho.

www.safestartbrasil.com.br
contato@ssi.safestart.com
(41) 4042-3800

SafeStart International
Rua Alberto Folloni, 1743
Curitiba/PR | 80540-000

Copyright ©2017 SafeStart International. Todos os direitos reservados. SafeStart é uma marca registrada da Electrolab Limited.