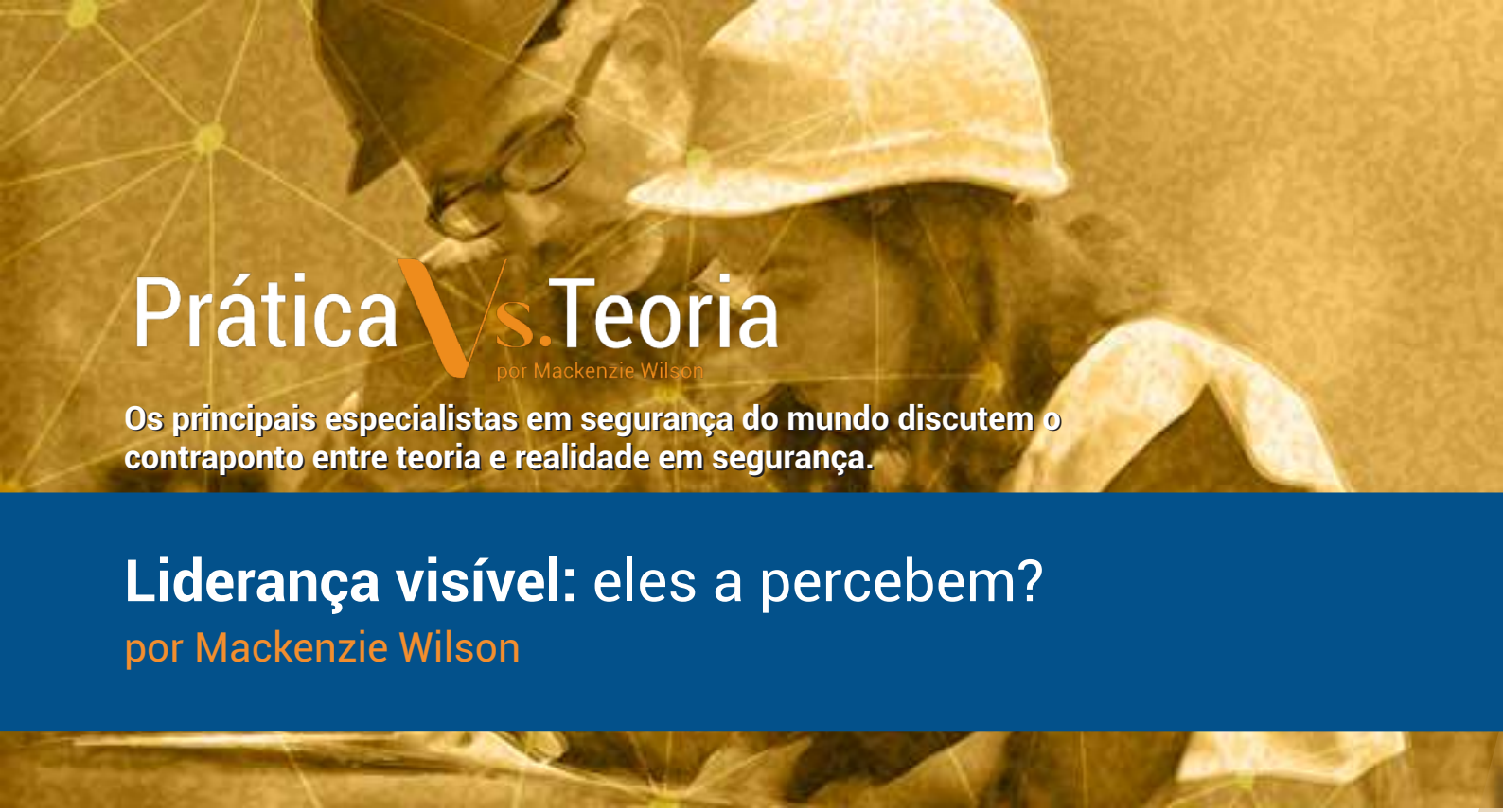

Prática Vs. Teoria

por Mackenzie Wilson

Os principais especialistas em segurança do mundo discutem o contraponto entre teoria e realidade em segurança.

Liderança visível: eles a percebem?

por Mackenzie Wilson

O autor do SafeStart, Larry Wilson, fez uma pergunta importante ao moderar recentemente mais um painel de especialistas SafeConnection: a 'liderança visível' poderia ser a chave para um desempenho de segurança de classe mundial, para a tão almejada marca de zero dano?

O que é 'liderança visível'? Um compromisso real e genuíno da gerência com a saúde e a segurança dos colaboradores – e demonstrar esse cuidado por meio de seu comportamento.

Visão dos especialistas: Os membros do painel foram unânimes. A liderança visível é necessária, mas não levará sua empresa ao limite. "Sim – começa a partir daí", disse Ahmed Khalil, diretor de EHS da BABCO Oriente Médio, "mas os próprios líderes não podem fazer tudo acontecer sozinhos; todos na organização precisam fazer [a excelência em segurança] acontecer."

Fazendo o que é certo: A parte crítica é instalar um sistema de comunicação para que os funcionários vivenciem o compromisso da alta administração, observou a Dra. Praveena Dorathi, chefe de EHS da JLL Ásia Ocidental. Isso aumentará o engajamento dos colaboradores.

O elo mais fraco é o "efeito cascata", disse Arun Subramanian, vice-presidente associado e chefe de EHS da Coromandel International Limited. Transmitir a mensagem e o compromisso de saúde e segurança a todos os envolvidos é vital.

• "Cascatear" significa uma liderança e gestão autênticas sendo mostradas em todos os níveis: uma vez que sua empresa percebeu a importância da liderança na linha de frente e o poder de mensagens consistentes, começou a gastar muito tempo desenvolvendo essas capacidades de liderança em níveis mais baixos, observou Peter Batrowny, presidente & CEO da PB Global EHS, Inc.

• "A liderança precisa ser exibida em todos os níveis, mesmo no nível de supervisão, especialmente quando se tenta obter mudanças positivas dentro de uma organização", disse o Dr. Waddah Ghanem, diretor sênior da GCC

Board Directors Institute, no Oriente Médio.

• Além de *direcionar* a organização, *modelar o comportamento* adequado e fazer o *sistema funcionar* são atributos-chave para os líderes sênior.



Percepção-chave de Larry Wilson, autor do SafeStart e moderador do painel SafeConnection: "Dar aos líderes algumas ferramentas práticas que eles poderiam realmente se ver usando, como o "Avalie seu Estado" ou conversas sobre como Antecipar os Erros, seria um bom lugar para começar". Por quê? Às vezes, os líderes se sentem desconfortáveis ao fazer visitas nas fábricas ou não têm eficácia porque podem não ter conhecimento técnico no nível que gostariam.

Fazendo funcionar no mundo real: Ok, a liderança visível pode funcionar se for bem feita, mas quais são as dicas dos membros do painel sobre como atravessar a ponte entre o compromisso da administração e a crença dos colaboradores nesse compromisso e abertura à mensagem de saúde e segurança?

• Dê o 'o que eu ganho com isso' para o líder. Em outras palavras, mostre a ele os benefícios da segurança e da qualidade no resultado final (Ed Stephens, Gerente Global de Saúde, Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Sustentabilidade da ABB);

• Explique aos líderes qual poderia ser o pior cenário, em uma linguagem que eles possam entender (Dra. Praveena);

• Conecte-se com os colaboradores em ambientes informais, como em um restaurante, na academia ou na comunidade (Painel).

Não se esqueça dos colaboradores terceirizados!, advertiu Larry Wilson. Todos os panelistas concordaram plenamente:

• Narayan Chaudhari (gerente de EHS da Pipeline Infrastructure Limited) disse aos ouvintes que a cada trimestre sua empresa tem uma reunião geral com todos os colaboradores, incluindo os terceirizados: "Nessas discussões, a segurança é tão importante quanto produção, qualidade e custo, e esta é a mensagem que vai para todos".

• "Não diferenciamos quem é colaborador e quem é terceirizado", disse Salman Abdulla, vice-presidente executivo da Emirates Global Aluminium. "A segurança é um valor central da organização para a qual trabalham. É uma condição do contrato".



• "Segurança é uma vantagem competitiva", segundo Hector Salazar, gerente geral de Segurança na Construção da HPCL-Mittal Energy Limited, empresa que trabalha com cerca de 15 a 20 mil trabalhadores terceirizados. "Não se trata apenas da liderança vinda da empresa principal, mas também de todas as outras empresas parceiras no projeto".

Informação-chave da SafeStart: muitos gestores de EHS ou alto nível obtêm um valor para a segurança de um evento adverso no passado, por exemplo: um evento com um resultado trágico. "Essa é uma lição difícil de aprender", disse Teg Matthews, vice-presidente do SafeStart, "portanto, temos a responsabilidade de ensinar às pessoas esse valor sem ter que aprender essa lição da maneira mais difícil".

Destaques

- Além do bem óbvio que faz, a segurança de classe mundial também é uma vantagem competitiva.
- A liderança visível é necessária para alcançar a excelência na cultura de segurança, mas a excelência em segurança requer um sistema de comunicação eficaz para conseguir a adesão dos colaboradores.
- A liderança precisa ser exibida em todos os níveis, até mesmo no nível de supervisão, e envolver tanto os terceiros quanto os colaboradores.
- Use a linguagem e os exemplos certos para o público certo, da sala da diretoria ao chão de fábrica.

[1] Baseado na série de painéis SafeConnection da América do Norte, Europa, Oriente Médio, Índia e Ásia.
[2] Todas as opiniões aqui expressas são exclusivamente dos palestrantes. Eles não refletem necessariamente as opiniões ou pontos de vista da SafeStart e das empresas dos membros do painel.
[3] Para obter mais informações sobre os painéis de especialistas SafeConnection e para assistir a sessões anteriores ou atuais, visite **https://uk.safestart.com/safeconnection/.**

Prática Vs. Teoria
por Mackenzie Wilson

SAFESTART®

Confira a Série Completa!

www.safestartbrasil.com.br | contato@ssi.safestart.com

Copyright © 2022 SafeStart. Todos os direitos reservados. SafeStart é marca registrada da Electrolab Limited.