

Práctica Vs. Teoría

por Mackenzie Wilson

Los principales especialistas en seguridad del mundo discuten la diferencia entre teoría y realidad en seguridad.

Liderazgo visible: ¿Ellos lo perciben?

por Mackenzie Wilson

El autor de SafeStart, Larry Wilson, hizo una pregunta importante al moderar recientemente otro panel de expertos SafeConnection: ¿Podría el 'liderazgo visible' ser la clave para un rendimiento de seguridad de clase mundial, para la tan deseada marca de cero daños?

¿Qué es el 'liderazgo visible'? Un compromiso real y genuino por parte de la gerencia para con la salud y la seguridad de los colaboradores – demostrando ese cuidado con su comportamiento.

Opinión de los expertos: los miembros del panel fueron unánimes. El liderazgo visible es necesario, pero no llevará su empresa al límite. "Sí, comienza desde ahí", dijo Ahmed Khalil, director de EHS en BABCO Oriente Medio, "pero solo los líderes no pueden hacer que todo suceda; todos en la organización necesitan hacer que [la excelencia en seguridad] suceda".

Hacer lo que es correcto: la parte crítica es instalar un sistema de comunicación para que los colaboradores experimenten el compromiso de la alta gerencia, señaló la Dra. Praveena Dorathi, directora de EHS en JLL India. Esto aumentará el compromiso de los empleados.

El eslabón más débil es el "efecto cascada", dijo Arun Subramanian, vicepresidente asociado y director de EHS en Coromandel International Limited. Transmitir el mensaje y el compromiso de salud y seguridad a todos los involucrados es vital.

• "Efecto cascada" significa un liderazgo y gestión auténticos y visibles en todos los niveles: una vez que su empresa percibe la importancia del *liderazgo de primera línea y el poder de los mensajes coherentes*, comienza a dedicar mucho tiempo a desarrollar esas capacidades de liderazgo en los niveles inferiores, señaló Peter Batrowny, Presidente & CEO, PB Global EHS, Inc.

• "El liderazgo debe mostrarse en todos los niveles, incluso en el de supervisión, especialmente cuando se busca un cambio positivo dentro de la organización", señaló Waddah Ghanem, director sénior del GCC Board Directors Institute, Emiratos Árabes Unidos.

Basado en paneles de expertos de SafeConnection.

• Además de *dirigir* la organización, *modelar el comportamiento* adecuado y hacer que el *sistema funcione* son atributos clave para los líderes senior.



Reflexión de Larry Wilson, autor de SafeStart y moderador del panel de SafeConnection: "Dar a los líderes algunas herramientas prácticas que realmente puedan usar, como conversaciones sobre Evalúe su Estado o conversas sobre como Anticipar los Errores", sería un buen lugar para comenzar ". ¿Por qué? A veces, los líderes se sienten incómodos al hacer visitas a la fábrica o no son efectivos porque es posible que no tengan el nivel de conocimiento técnico que les gustaría.

Hacer que funcione en el mundo real: está bien, el liderazgo visible puede funcionar si se hace de forma correcta, pero ¿cuáles son los consejos de los panelistas sobre cómo atravesar el puente entre el compromiso de la administración y la creencia de los colaboradores en ese compromiso y la apertura al mensaje de salud y seguridad?

• Dar el 'qué obtengo a cambio' al líder. En otras palabras, muéstrele los beneficios de la seguridad y la calidad en el resultado final (Ed Stephens, Gerente Global de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Sostenibilidad del Grupo ABB);

• Explique a los líderes cuál podría ser el peor de los casos, en un lenguaje que puedan entender (Dra. Praveena);

• Conéctese con los colaboradores en ambientes informales, como en un restaurante, gimnasio o comunidad (Panel).

¡No se olviden de los trabajadores subcontratados!, advirtió Larry Wilson. Todos los panelistas estuvieron completamente de acuerdo:

• Narayan Chaudhari (gerente de EHS en Pipeline Infrastructure Limited) dijo a los oyentes que cada trimestre su empresa tiene una reunión general con todos los colaboradores, incluyendo a los contratistas: "En estas discusiones, la seguridad es tan importante como la producción, la calidad y el costo, y este es el mensaje que va para todos".

• "No diferenciamos quién es un empleado y quién es un subcontratado", dijo



Salman Abdulla, vicepresidente ejecutivo de Emirates Global Aluminium. “La seguridad es un valor central de la organización para la que trabajan. Es una condición del contrato".

• “La seguridad es una ventaja competitiva", según Héctor Salazar, gerente general de Seguridad en la Construcción de HPCL-Mittal Energy Limited, una empresa que trabaja con alrededor de 15.000 a 20.000 colaboradores subcontratados. “No se trata solo del liderazgo proveniente de la empresa principal, sino también de todas las demás empresas socias en el proyecto".



Reflexión de SafeStart: muchos gerentes de EHS o de alto nivel obtienen un valor de seguridad de un evento adverso en el pasado, por ejemplo: un evento con un resultado trágico. “Esta es una lección difícil de aprender", dijo Teg Matthews, vicepresidente de SafeStart, “así que tenemos la responsabilidad de enseñar a las personas este valor sin tener que aprender esta lección de la manera más difícil".

Puntos Clave

- Más allá del bien obvio, la seguridad de clase mundial también es una ventaja competitiva.
- El liderazgo visible es necesario para lograr la excelencia en la cultura de seguridad, pero la excelencia en la seguridad requiere de un sistema de comunicación eficaz para ganar la aceptación de los empleados.
- El liderazgo debe desplegarse en todos los niveles, incluso en el nivel de supervisión, e involucrar tanto a terceros como a los empleados.
- Utilice el lenguaje y los ejemplos adecuados para el público adecuado, desde la sala de reuniones hasta en la fábrica.

- Basado en paneles SafeConnection en América del Norte, Europa, Medio Oriente, India y Asia.
- Todas las opiniones aquí expresadas son exclusivamente de los ponentes. No reflejan necesariamente las opiniones ni los puntos de vista de SafeStart y las empresas de los panelistas.
- Para obtener más información sobre los paneles de expertos de SafeConnection y para ver sesiones pasadas o actuales, visite **https://uk.safestart.com/safeconnection/.**

Práctica Vs. Teoría por Mackenzie Wilson

SAFESTART®

¡Compruebe lo que sigue!

www.safestartlatam.com | info@ssi.safestart.com

Copyright © 2022 by SafeStart. Todos los derechos reservados. SafeStart es una marca registrada de Electrolab Limited.