

Algemene Voorwaarden

The Holy Movement

Laatst bijgewerkt: 13 januari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The Holy Movement:** de organisatie die behandelingen, trajecten en begeleiding aanbiedt op fysiek, mentaal en spiritueel vlak.
- **Cliënt / Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die een behandeling of traject afneemt.
- **Behandelingen:** alle aangeboden behandelingen, consulten, therapieën, coaching, workshops of trajecten, zowel individueel als in groepsverband.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen The Holy Movement en de cliënt met betrekking tot het afnemen van een behandeling.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, aanbiedingen en behandelingen van The Holy Movement, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het boeken van een behandeling verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Aard van de behandelingen

De behandelingen van The Holy Movement zijn gericht op ondersteuning, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling op fysiek, mentaal en energetisch niveau.

De behandelingen:

- zijn **geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg**;
- stellen **geen medische diagnoses**;
- vormen hooguit een **aanvullende ondersteuning** naast reguliere zorg.

Met het begrip "**behandeling**" wordt **uitdrukkelijk geen medische behandeling bedoeld zoals omschreven in de Wet BIG**. De behandelingen vallen buiten het domein van de reguliere gezondheidszorg.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en beslissingen.

4. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige (medische) informatie voorafgaand aan een behandeling.

Bij twijfel over lichamelijke of psychische klachten dient de cliënt altijd eerst een arts of andere gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen.

Indien schade of letsel ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, kan The Holy Movement hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Deelname aan behandelingen, evenals de heen- en terugreis, geschiedt volledig op eigen risico.

5. Resultaten

De behandelingen zijn oplossings- en procesgericht. Resultaten kunnen per persoon verschillen en kunnen **niet worden gegarandeerd**.

6. Afspraken, annulering en no-show

- Afspraken dienen uiterlijk **48 uur vóór aanvang** van de behandeling te worden geannuleerd.
- Annuleren kan via het boekingsplatform of per e-mail, met vermelding van naam en datum.
- Bij annulering binnen 48 uur of bij niet verschijnen (no-show) behoudt The Holy Movement zich het recht voor het volledige bedrag in rekening te brengen.

7. Betaling

Betaling kan plaatsvinden contant, vooraf online, via betaalverzoek (zoals Tikkie) of per factuur.

Facturen dienen binnen **10 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van de betalingstermijn:

- word een betalingsherinnering verzonden;
- en kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht;
- Bij overschrijding van de betalingstermijn van der herinnering word de vordering uit handen gegeven, waarbij alle wettelijke (incasso)kosten voor rekening van de cliënt komen.

Bij niet-tijdige betaling heeft The Holy Movement het recht verdere behandelingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

8. Aansprakelijkheid

The Holy Movement is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, letsel of gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met behandelingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tot het factuurbedrag van de betreffende behandeling.

9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt The Holy Movement zich het recht voor behandelingen te verplaatsen of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn.

10. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

The Holy Movement behandelt alle informatie die tijdens behandelingen wordt gedeeld strikt vertrouwelijk.

Uitzondering hierop geldt indien er sprake is van een wettelijke meldplicht of ernstige vermoedens van mishandeling of gevaar voor betrokkenen.

11. Ongewenst gedrag

Erotische of seksuele handelingen maken **geen onderdeel** uit van de behandelingen.

Agressie, discriminatie, (seksuele) intimidatie of grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. In dergelijke gevallen kan de behandeling onmiddellijk worden beëindigd en kan de cliënt verdere toegang worden ontzegd.

12. Intellectueel eigendom

Alle materialen, methodieken, teksten en oefeningen die door The Holy Movement worden gebruikt of verstrekt blijven intellectueel eigendom van The Holy Movement.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform het geldende privacy statement van The Holy Movement, zoals beschikbaar via de website.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15. Contactgegevens

The Holy Movement

E-mail: info@theholymovement.nl

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid, veiligheid en wederzijds respect te waarborgen voor zowel The Holy Movement als haar cliënten.