
ALGEMENE VOORWAARDEN ZMN PODS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de daarna volgende betekenis gebruikt.

1. ZMN Pods: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Parkweg 102, 7545 MV te Enschede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 76919501.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie ZMN Pods een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.
4. Partijen: ZMN Pods en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan ZMN Pods zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten, al dan niet inclusief het verrichten van Montagewerkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen ZMN Pods en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van ZMN Pods en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door ZMN Pods geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van ZMN Pods op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Leaseovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zijn overeengekomen dat een of meerdere geleverde pods door ZMN Pods in gebruik worden gegeven en het eigendom daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij ZMN Pods blijft rusten.
8. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door ZMN Pods aan de Klant op basis van verkoop of lease te leveren zaken, ongeacht of deze los worden geleverd dan wel in verband met de uitvoering van Montagewerkzaamheden door of namens ZMN Pods worden gemonteerd. Onder 'Producten' kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, telefoon- en vergadercabines (pods) en accessoires, zoals moving weelsets, beugels en 3D binnenpanelen.
9. Montagewerkzaamheden: de eventuele in het kader van de Overeenkomst door ZMN Pods uit te voeren montage van geleverde pods.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van ZMN Pods, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op vervolgovereenkomsten tussen Partijen en op Overeenkomsten voor de totstandkoming uitvoering waarvan derden worden betrokken, zoals een leasemaatschappij die in het kader van Leaseovereenkomsten voor de financiering en administratieve afwikkeling zorgdraagt.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die ZMN Pods bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ZMN Pods, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van ZMN Pods, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Iedere offerte en elk ander aanbod van ZMN Pods tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook indien daarin een geldigheidsduur is vermeld. ZMN Pods kan zijn aanbod tot meteen, althans binnen drie dagen na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden ZMN Pods niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van ZMN Pods, op de eventueel door ZMN Pods aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Mondelinge aanvaarding van de Klant bindt ZMN

Pods slechts nadat de Klant deze aanvaarding Schriftelijk heeft bevestigd. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van ZMN Pods, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ZMN Pods anders aangeeft.

4. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.
5. Een aanbod van ZMN Pods geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten tussen Partijen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door ZMN Pods is aangegeven.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT CONSUMENTEN BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de door ZMN Pods verkochte Producten, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b) de levering van Producten ten aanzien waarvan het herroepingsrecht anderszins krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige productaanbod van ZMN Pods niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod bij het betreffende Product worden vermeld.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door ZMN Pods aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij ZMN Pods. Zo spoedig mogelijk nadat ZMN Pods in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal ZMN Pods de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ZMN Pods terugleveren.
6. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. ZMN Pods is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. ZMN Pods zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door ZMN Pods zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Terugbetaling geschiedt aan de hand van dezelfde betaalmethode als waarmee betaling door de Consument heeft plaatsgevonden.
10. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt toegepast, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking. Voorts is ZMN Pods niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door ZMN Pods aangeboden minst kostbare wijze van levering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van ZMN Pods, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door ZMN Pods voorgeschreven wijze, aan ZMN Pods verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant ZMN Pods steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

- Indien de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en ZMN Pods daardoor extra kosten dient te maken, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe ZMN Pods zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van ZMN Pods treedt niet eerder in dan nadat de Klant ZMN Pods Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en ZMN Pods na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een enkele overschrijding van een termijn biedt de Klant dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
- Indien een aan- of vooruitbetaling is gevorderd, vangen de termijnen als bedoeld in het vorige lid pas aan op het moment dat deze betaling is voldaan.
- Verzuim van ZMN Pods biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | LEASEOVEREENKOMSTEN

- Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Leaseovereenkomsten.
- Een Leaseovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd en is niet tussentijds opzegbaar. Tegen het einde van de looptijd kan de Klant de Leaseovereenkomst per e-mail opzeggen bij de door ZMN Pods aangewezen leasemaatschappij. Daarbij geldt een opzegtermijn van drie maanden vóór verstrijken van de bepaalde looptijd. Bij afloop van de looptijd van de Leaseovereenkomst heeft de Klant de mogelijkheid om de pod(s) tegen betaling van 2% van de in de offerte van ZMN Pods vermelde aanschafprijs (excl. btw) van de pod(s) over te nemen, in welk geval het eigendom van de pod(s) op de Klant overgaat. Over de overname vergoeding wordt btw berekend en aan de Klant in rekening gebracht.
- Indien de Leaseovereenkomst niet tijdig door de Klant wordt opgezegd, eindigt de Leaseovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum. Indien de Leaseovereenkomst überhaupt niet door de Klant wordt opgezegd, wordt de Leaseovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Het overnamebeding als bedoeld in het vorige lid blijft dan onverminderd van kracht; na opzegging bij de leasemaatschappij en na verstrijken van de opzegtermijn, de Klant kan de pod(s) in eigendom verkrijgen door betaling van de overnamevergoeding. Deze overnamevergoeding bedraagt 2% van de oorspronkelijke aanschafwaarde.
- De Klant verklaart de Producten (pod(s)) in dezelfde staat te hebben ontvangen als waarin deze aan hem zijn geleverd.
- Behoudens normale slijtage en onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, dient de Klant de Producten gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst in dezelfde staat te houden als waarin de Producten aan hem zijn geleverd.
- De Klant dient de Producten, voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen, uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bestemming van de Producten. De wijze van gebruik en opstelling van de Producten zijn voor rekening en risico van de Klant.
- De Klant zal, voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen, als een goed gebruiker voor de Producten zorgdragen. De Klant is, voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen, te allen tijde verplicht ZMN Pods dan wel een door hem gemachtigde de vrije toegang te verschaffen tot de plaats waar de Producten zich bevinden teneinde de toestand van de Producten te laten inspecteren.
- Indien door ZMN Pods aan de Klant omtrent het gebruik van de Producten aanwijzingen worden verstrekt, is de Klant gehouden deze aanwijzingen strikt in acht te nemen.
- Het is de Klant, voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen, niet toegestaan de Producten onder te verhuren of anderszins buiten de locatie waar deze volgens de Leaseovereenkomst bestemd zijn om te worden gebruikt, ter beschikking van derden te stellen.
- Voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen, is gehele of gedeeltelijke afstand of overdracht van gebruik van de Producten om niet of onder bezwarende titel, of anderszins, niet toegestaan. Onverminderd het bepaalde in de vorige zin, draagt de Klant in de verhouding tot ZMN Pods in elk geval de verantwoording en het risico voor gedragingen van diegenen aan wie de Klant de feitelijke macht over de Producten geheel of gedeeltelijk, voor kortere of langere tijd, mocht hebben overgedragen of overgelaten, waaronder personeel en bezoekers van de Klant in het bijzonder begrepen.
- Indien zich gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst een storing of gebrek in of aan het Product voordoet, dient Klant dit direct te melden aan ZMN Pods. Het is de Klant niet toegestaan zelf gebreken of storingen te verhelpen en/of reparaties uit te voeren aan het Product voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen.
- Tenzij de Klant ten aanzien van de Leaseovereenkomst in gebreke blijft, of de noodzaak voor reparatie of vervanging voortvloeit uit aan de Klant toe te rekenen misbruik, nalatigheid of ongeluk, zal ZMN Pods het betreffende Product, indien nodig, gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst kosteloos voor de Klant herstellen, dan wel, in het geval reparatie

niet mogelijk is, een vervangend Product leveren. In andere gevallen komen de reparatie- en/of vervangingskosten voor rekening van de Klant.

13. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel en voor zolang het eigendom daarvan niet aan hem is overgedragen, is de Klant in geval van diefstal of verlies van, of schade aan de Producten verplicht hiervan terstond mededeling te doen aan ZMN Pods. Tevens zal de Klant in geval van diefstal of verlies of in geval van molestschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie van de gemeente waarin die diefstal, het verlies dan wel molestschade zich heeft voorgedaan en een kopie van die aangifte terstond aan ZMN Pods doen toekomen. Indien de Klant de in dit lid genoemde verplichtingen niet nakomt, is hij, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gehouden tot vergoeding van alle schade aan ZMN Pods die het gevolg zal zijn van de hiervoor genoemde gebeurtenissen.

Teruglevering en schade

14. In geval de Klant op de dag waarop de Leaseovereenkomst eindigt geen gebruik heeft gemaakt van het overnamebeding als bedoeld in lid 2, dient teruglevering van de Producten te geschieden uiterlijk op de dag dat de Leaseovereenkomst eindigt. In geval van niet tijdige teruglevering, is de Klant tot de dag van teruglevering een boete verschuldigd van 200% van het door ZMN Pods gehanteerde leasetarief per 24 uur, een en ander onverminderd het recht van ZMN Pods om volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder mede begrepen de kosten voor het (laten) terughalen van de Producten.
15. Indien de Klant geen gebruik heeft gemaakt van het overnamebeding als bedoeld in lid 2, komt, totdat de Producten na afloop van de Leaseovereenkomst feitelijk weer in bezit zijn van ZMN Pods, alle risico van verlies en beschadiging van de Producten voor rekening van de Klant, ook voor zover de Producten zich, al dan niet met toestemming van ZMN Pods, feitelijk geheel of gedeeltelijk in de macht van een derde mochten bevinden. Indien de Producten, behoudens normale slijtage, in een mindere staat aan ZMN Pods worden teruggeleverd dan waarin deze bij aanvang van de Leaseovereenkomst ter beschikking van de Klant zijn gesteld, is de Klant aansprakelijk voor alle daaruit voor ZMN Pods voortvloeiende schade.
16. Indien, in geval de Klant geen gebruik heeft gemaakt van het overnamebeding als bedoeld in lid 2, bij teruglevering van de Producten deze niet direct door of namens ZMN Pods worden gecontroleerd op schade, zal ZMN Pods dit alsnog doen binnen 72 uur na de teruglevering. De schade in verband met eventueel geconstateerde gebreken van de Producten waarvoor de Klant krachtens deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, komt voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN MONTAGEWERKZAAMHEDEN

1. De Klant is tijdig vóór de uitvoering van eventuele Montagewerkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
- het verkrijgen van toegang door de door ZMN Pods tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Montagewerkzaamheden;
 - een vrij toegankelijke en werkklaare werkplek zonder obstakels;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en de in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te monteren Producten;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Klant kan worden gevergd.
2. De door ZMN Pods tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Montagewerkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen, waaronder gebruik van het stroomnet in elk geval begrepen.
3. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is ZMN Pods, onverminderd het bepaalde in artikel 12, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten door te berekenen aan de Klant.

ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De Klant dient op het moment van leveren van de Producten c.q. oplevering van de Montagewerkzaamheden direct te onderzoeken of het (op)geleverde vrij is van ten tijde van de (op)levering zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Van ten tijde van de (op)levering zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dient de Klant meteen bij de (op)levering mededeling te doen aan ZMN Pods. Wanneer, in geval van bezorging, de verpakking van een geleverd Product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder aantekening laten maken voordat hij het Product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij ZMN Pods niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan de Producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan ZMN Pods. Doet de Klant dit niet, dan kan hij ZMN Pods niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
3. Op het moment van leveren van de Producten c.q. oplevering van de Montagewerkzaamheden gaat het risico van verlies, beschadiging en diefstal van de Producten over op de Klant.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in

kennis had kunnen geraken, Schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij ZMN Pods te zijn ingediend.

5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij ZMN Pods is geklaagd.
6. De Klant dient bij het indienen van een klacht een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek of de tekortkoming te geven, zodat ZMN Pods hierop gepast kan reageren
7. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op de Overeenkomst.
8. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, vloeit er voor ZMN Pods uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
9. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan ZMN Pods bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 10. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. ZMN Pods biedt op geleverde pods en elektronica die van pods deel uitmaken twee jaar garantie, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. De garantie geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal. De garantieperiode vangt aan op de dag van (op)levering. Garantie op andere Producten is uitsluitend van toepassing indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens ZMN Pods kunnen doen gelden (conformiteit).
3. Beschadigingen ontstaan door fysieke krachten en bewegingen van buitenaf (mechanische beschadigingen) zijn geen grond voor een geldig beroep op garantie of non-conformiteit. Voorts zijn geen grond voor een geldig beroep op garantie of non-conformiteit gebreken als gevolg van een (andere) na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan ZMN Pods of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling of montage door de Klant zelf of in zijn opdracht door een derde, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen van veranderingen aan de Producten, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke toestemming van ZMN Pods zijn uitgevoerd.
4. Indien de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld, vervalt de garantie als bedoeld in lid 1.
5. Voor een geldig beroep op garantie of non-conformiteit dient de Klant conform het bepaalde in artikel 9 tijdig bij ZMN Pods te klagen.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. ZMN Pods is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop ZMN Pods geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp, wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen, stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan 30 dagen voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd om de Overeenkomst voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ZMN Pods bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is ZMN Pods gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ZMN Pods is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. ZMN Pods is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de

nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door ZMN Pods in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien ZMN Pods uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens ZMN Pods reeds volledig is nagekomen, is ZMN Pods gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. In geval van een Leaseovereenkomst is de Klant in die gevallen verplicht mededeling te doen van de gesloten Leaseovereenkomst aan de beslagleggende deurwaarder, dan wel in het geval van een faillissement of onder curatelestelling aan de curator, dan wel bewindvoerder.
4. Voorts is ZMN Pods gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ZMN Pods op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
6. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt ZMN Pods jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die ZMN Pods dientengevolge lijdt.
7. Indien ZMN Pods de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijs waartegen de Producten worden geleverd en/of de Montagewerkzaamheden worden uitgevoerd, alsook de eventueel bijkomende kosten die aan de Klant worden doorberekend, zoals bezorgkosten, uitdrukkelijk overeen, bij gebreke waarvan de Overeenkomst wordt uitgevoerd tegen de op dat moment gebruikelijke door ZMN Pods gehanteerde tarieven. Vorenstaande geldt met dien verstande dat voordat een Overeenkomst met een Consument wordt gesloten, de prijs uitdrukkelijk wordt overeengekomen, inclusief btw en eventueel bijkomende kosten.
2. In geval van een richtprijs, mag deze zonder voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Klant met ten hoogste 10% worden overschreden.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid geldt dat de overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die ZMN Pods bekend waren op het moment dat ZMN Pods deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is ZMN Pods gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en ZMN Pods alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. ZMN Pods mag zijn prijzen te allen tijde wijzigen ten aanzien van toekomstig te sluiten overeenkomsten.
5. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is ZMN Pods gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat:
 - in het kader van een Leaseovereenkomst maandelijks wordt gefactureerd;
 - ZMN Pods een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
6. ZMN Pods is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op zijn rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens ZMN Pods is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is ZMN Pods in geval van betalingsverzuim van de Klant dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door ZMN Pods aangegeven wijze en binnen de door ZMN Pods vermelde termijn of op het door ZMN Pods aangegeven moment. ZMN Pods hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.

8. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
9. ZMN Pods is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
10. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
12. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, gebreken van of ongeschiktheid van de ruimte waar de Montagewerkzaamheden worden verricht of Producten worden geplaatst, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan ZMN Pods kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Klant jegens ZMN Pods geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. Aansprakelijkheid van ZMN Pods voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel, bezoekers of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van ZMN Pods gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ZMN Pods of zijn leidinggevende ondergeschikten. ZMN Pods is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van ZMN Pods aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor schade op ZMN Pods mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ZMN Pods in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door ZMN Pods afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ZMN Pods dat volgens die verzekering toepassing vindt.
5. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens ZMN Pods één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
6. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
7. De Klant vrijwaart ZMN Pods van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan ZMN Pods toerekenbaar is. Indien ZMN Pods uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden ZMN Pods zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ZMN Pods, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ZMN Pods en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle Producten die voor eigendomsoverdracht zijn bestemd, blijven eigendom van ZMN Pods totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht ZMN Pods hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan ZMN Pods of door ZMN Pods aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. ZMN Pods is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen, al dan niet door deze eerst te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant.
5. Als de Klant, nadat de Producten door ZMN Pods aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.
6. Wanneer ZMN Pods gebruik maakt van het eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de Overeenkomst ontbonden en is ZMN Pods gerechtigd om van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

ARTIKEL 16. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door ZMN Pods dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 9, binnen bewakende tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij ZMN Pods.
2. Bij ZMN Pods ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien een klacht van een Consument, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 17. | GEHEIMHOUDING

1. De Klant zal alle bij de uitvoering van de Overeenkomst de Klant ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door ZMN Pods is medegedeeld, voortvloeit uit de aard van de informatie, dan wel de Klant redelijkerwijs kan verwachten dat het delen van die informatie ZMN Pods schade kan berokkenen. Vertrouwelijke informatie is in elk geval niet informatie die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.
3. De Klant zal ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien de Klant krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden en de Klant zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.
6. Wanneer de Klant de geheimhoudingsplicht uit dit artikel overtreedt, dan is ZMN Pods gerechtigd om voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete te vorderen. Indien de Klant een Consument is dan bedraagt de boete € 1.000. Indien de Klant geen Consument is, dan bedraagt de boete € 5.000. De Klant dient de boete te betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade. ZMN Pods mag naast de boete ook vergoeding vorderen van de eventueel daadwerkelijk geleden schade.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. ZMN Pods is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van ZMN Pods een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat ZMN Pods Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.

5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.