

ALGEMENE VOORWAARDEN PLNT

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen PLNT en een koper waarop PLNT deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2 Offertes

1. De door PLNT gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. PLNT is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Offertes zijn eenmalig en gelden niet voor nabestellingen.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, en door een daartoe gemachtigd/bevoegd persoon zijn ondertekend.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdracht bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de op schortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend te onzer beoordeling voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel de aanbataling als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. Mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.
7. Bij annulering van een aan ons verstrekte opdracht zijn alle door ons terzake van die opdracht gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van annuleringskosten minimaal 10% der hoofdsom aan ons te voldoen, zonder dat wij gehouden zijn aan te tonen dat gemelde kosten daadwerkelijk door ons zijn

gemaakt.

8. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 40% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoeid ter zake van winstderving.

Artikel 4 Levering

1. PLNT is gehouden de overeengekomen hoeveelheid te leveren. Wanneer het de leverancier echter door een omstandigheid, vallende buiten zijn directe invloedssfeer, onmogelijk is om de bestelde hoeveelheid te leveren, dan is hij gerechtigd na overleg met de opdrachtgever de hoeveelheid te verminderen.

2. Opgegeven leveringstijden zullen niet zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. PLNT zal de opdrachtgever tijdig waarschuwen indien door hem afwijking van de overeengekomen leveringstijd wordt voorzien.

3. Indien de opdrachtgever de bestelde goederen niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies, is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor de afnemer. De goederen staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen. Indien echter na verstrijking van een beperkte bewaarperiode, welke gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de goederen geen andere keuze laat, wordt de order geacht door afnemer te zijn geannuleerd. Alsdan is PLNT gerechtigd de betreffende producten te verkopen. De in gebreke zijnde opdrachtgever is verplicht het eventuele prijsverschil ontstaan door een dergelijke verkoop, alsmede alle verdere kosten en schaden vallende aan de zijde van PLNT, voor zijn rekening te nemen.

4. Het is PLNT toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren. Indiende zaken in gedeelten worden geleverd, is PLNT bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Reclames

1. Onverminderd worden reclames betreffende soort en kwaliteit door ons slechts in behandeling genomen indien deze schriftelijk binnen 24 uur na aflevering bij ons rechtstreeks zijn ingediend.

2. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen.

3. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Dan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Het indienen van een reclame ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van PLNT.

5. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

Artikel 6 Diversen

1. Het leefklimaat van de geleverde planten dient aan het door ons vastgestelde/geadviseerde voorschriften te blijven voldoen.
2. Terzake van de (planten)kwaliteit geldt dat deze onder voortdurende controle staat van (interne/externe) specialisten.

Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Alle betalingen geschieden door storting of overschrijving op een door PLNT aan te wijzen bankrekening. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Indien de afnemer gebruik maakt van het recht van opschorting van zijn betalingsverplichting, dan heeft de opdrachtgever de plicht zekerheid van betaling te verschaffen, totdat duidelijk is verkregen omtrent het al dan niet gerechtvaardigd zijn van de door afnemer ingediende klacht.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is PLNT gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is gebleven te voldoen aan de in lid 1. bedoelde betalingsverplichting.
4. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde opdrachtgever onverminderd eventuele proceskosten terzake van de kosten, veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som gelijk aan 15% van het factuurbedrag dan wel de werkelijke incassokosten.
5. Indien gerede twijfel bij PLNT bestaat omtrent het vermogen van de afnemer tot betalen, is eerstgenoemde bevoegd om:
 - a. de levering van de producten uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling verschaft;
 - b. de overeenkomst door opzegging te beëindigen indien door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na sommatie zekerheid tot betaling is verschaft. In beide boven genoemde gevallen wordt de opdrachtgever aansprakelijk gesteld voor de door PLNT gemaakte kosten c.q. geleden schade.
6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden over risico, speciaal over het overgaan van risico op de opdrachtgever is bepaald, blijven alle door PLNT geleverde goederen eigendom van PLNT totdat de opdrachtgever de koopprijs en al het overige dat zij hoofde van deze overeenkomst aan PLNT heeft voldaan. Bij niet tijdige betaling van een of meer reeds vervallen facturen heeft PLNT het recht de geleverde goederen terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren. Daartoe wordt PLNT hierbij reeds nu voor alsdan door de opdrachtgever onherroepelijk volmacht verleend de percelen waar de geleverde goederen zich bevinden te betreden of door diegenen die met het terughalen van de goederen zijn belast, te doen betreden.

Artikel 8 Garanties binnen-beplantingen

1. Ten aanzien van binnen-beplantingen geldt garantie gedurende één maand na levering, mits de afnemer de juiste verzorgingsmaatregelen stipt in acht neemt:
 1. Licht: bij 8 of meer uren per dag;
 2. Temperatuur: tussen 15 en 30 graden Celsius;
 3. Relatieve vochtigheid: tenminste 50%;
 4. Watergeven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.
2. Schade bij de beplanting, ontstaan als gevolg van verstoring van het leefklimaat (o.a. wolluis en andere ziektes), opzettelijke vervuiling van het wortelmilieu (o.a. te veel/te weinig water en/of andere substanties en materialen), dat correctiesnoei toepasbaar is, dan wel ouderdomsverschijnselen vallen niet onder de garantiebepalingen.
3. Maximaal tot en met vijf jaren na levering wordt een 100% plantgarantie gegeven, indien een verzorgingsovereenkomst "PLNT Full Serviced, All-In" wordt afgesloten voor een aaneengesloten periode van vijf jaren direct vanaf levering.
4. Bij het niet afsluiten van een "PLNT Full Serviced, All-In" verzorgingsovereenkomst wordt een garantie gegeven tot één maand na levering, mits er wordt voldaan aan Artikel 8.2

Artikel 9 Garanties buiten-beplantingen

1. Ten aanzien van buiten-beplantingen geldt garantie gedurende één maand na levering; mits de afnemer de juiste verzorgingsmaatregelen stipt in acht neemt:
 1. Licht: planten worden niet verplaatst van initieel locatie-advies PLNT;
 2. Temperatuur: tussen 0 en 30 graden Celsius;
 3. Watergeven: volgens door de leverancier verstrekte gebruiksaanwijzing.
2. Schade bij de beplanting, ontstaan als gevolg van verstoring van het leefklimaat (o.a. wolluis en andere ziektes), opzettelijke vervuiling van het wortelmilieu (o.a. te veel/te weinig water en/of andere substanties en materialen), opzettelijke beschadiging van de planten, te groot worden van de planten zonder dat correctiesnoei toepasbaar is, dan wel ouderdomsverschijnselen vallen niet onder de garantiebepalingen.

Artikel 10 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
2. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremie en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere rechten belastingen en heffingen;
 - vermeld in Euro's.
3. Bij de prijs voor gearrangeerde plantenbakken is opgenomen de arrangementskosten evenals de kosten van hydrokorrels en/of potgrond. Voor de te leveren arrangementen, terzake van bestaande of reeds aanwezige plantenbakken wordt een toeslag berekend van 10% op de arrangementsprijs.
4. Ingeval van verhoging of meer der prijsfactoren zijn wij gerechtigd om de

orderprijs dien overeenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.

5. Kortingen worden per transactie verleend en geven geen enkel recht op die kortingen bij volgende transacties.

Artikel 11 Transport/Risico

1. Alle transport/verzendingen binnen Nederland wordt door ons verzorgd. Onze aansprakelijkheid gaat hierin nooit verder dan de waarde van de voor de opdrachtgever vervoerde goederen, c.q. de dekking van de betreffende transportverzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor verdergaande claims dienaangaande.

2. Vervoer/verzending buiten Nederland in opdracht van de opdrachtgever geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: Elk van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van ons kan worden verlangd.

2. PLNT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat PLNT haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de leverings en andere verplichtingen van PLNT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door PLNT niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat.

4. Indien PLNT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. PLNT is jegens de opdrachtgever uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 en 9 (garanties) van deze voorwaarden.

2. PLNT is aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PLNT of zijn leidinggevende ondergeschikten;

3. Overigens is de aansprakelijkheid van PLNT beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt.

2. PLNT is niet aansprakelijk voor:

1. Schade aan goederen die ontstaat tijdens het vervoer, het laden en lossen en het verblijf in de ruimte van de afnemer;
2. Vermissing, diefstal of beschadiging van de goederen;
3. Gevolg- casu quo bedrijfsschade uit ter zake tekortkomingen en/of gebreken;
4. Schade aan producten die het gevolg is van een onjuiste en/of ondeugdelijke koeling, opslag, uitstraling, verzorging van deze producten;
5. Brandschade ontstaan door bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot, kunstplanten, kerstversiering of andere door PLNT aan de afnemer geleverde zaken, ook al zijn deze geïmpregneerd volgens de fr-syn1 en fr-pa normen.

Artikel 14 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. PLNT blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen PLNT en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

PLNT is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. PLNT zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld

PLNT GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Article 1 Applicability

1. These terms apply to every offer and every agreement between PLNT and a buyer to which PLNT has declared these terms applicable, insofar as these terms have not been expressly deviated from by the parties.
2. In these terms, "client" means any (legal) person who has entered into, or wishes to enter into, an agreement with our company.

Article 2 Quotations

1. Quotations made by PLNT are valid for 14 days, unless otherwise indicated. PLNT is only bound by its quotations if acceptance thereof is confirmed in writing by the client within 14 days. Prices stated in a quotation are exclusive of VAT, unless otherwise indicated.
2. Quotations are one-time only and do not apply to repeat orders.

Article 3 Agreement

1. Except as stated hereafter, an agreement with us is only formed once we have expressly accepted, or confirmed, an order (in writing or otherwise). The order confirmation is deemed to accurately and completely reflect the agreement.
2. Any additional arrangements or amendments made later, as well as (verbal) arrangements and/or commitments by our staff, are only binding on us if these have been confirmed by us in writing and signed by a person authorized/empowered to do so.
3. For work for which, by its nature and scope, no quotation or order confirmation is sent, the invoice shall also be regarded as the order confirmation, which is likewise deemed to accurately and completely reflect the agreement.
4. Every agreement is entered into by us subject to the condition precedent that the other party proves to be sufficiently creditworthy, solely as assessed by us, for the financial performance of the agreement.
5. We are entitled, when or after entering into the agreement, before performing (further), to demand security from the other party that both the down payment and the other obligations will be satisfied.
6. We are authorized, if we deem it necessary or desirable for the proper performance of the agreement, to engage others. Where possible and/or necessary, we will consult with the other party regarding this.
7. In the event of cancellation of an order placed with us, all costs incurred by us in respect of that order shall be for the account of the client, on the understanding that the client is in any case obliged to pay us a minimum of 10% of the principal sum in cancellation costs, without us being obliged to demonstrate that the stated costs were actually incurred by us.
8. In the event of cancellation of an agreement for whatever cause, we are entitled to charge the client for all costs incurred up to that point, as well as a percentage of 40% of the amount involved in the agreement in respect of loss of profit.

Article 4 Delivery

1. PLNT is obliged to deliver the agreed quantity. However, when it is impossible for the supplier, due to a circumstance beyond its direct sphere of influence, to deliver the ordered quantity, it is entitled, after consultation with the client, to reduce the quantity.
2. Stated delivery times shall not be regarded as a strict deadline, unless expressly agreed otherwise. PLNT will notify the client in good time if it foresees a deviation from the agreed delivery time.
3. If the client has not taken delivery of the ordered goods at the agreed time and place, the risk of any loss of quality occurring as a result of storage lies with the buyer. The goods are stored at his disposal, at his expense and risk. However, if, after the expiry of a limited storage period, which can be regarded as reasonable in view of the type of product, no collection has taken place and the risk of loss of quality and/or spoilage of the goods leaves no other choice, the order is deemed to have been cancelled by the buyer. PLNT is then entitled to sell the products in question. The defaulting client is obliged to bear any price difference arising from such sale, as well as all further costs and damages incurred on the part of PLNT.
4. PLNT is permitted to deliver sold goods in parts. If the goods are delivered in parts, PLNT is authorized to invoice each part separately.

Article 5 Complaints

1. Notwithstanding the foregoing, complaints regarding kind and quality will only be dealt with by us if these are submitted to us directly in writing within 24 hours after delivery.
2. Complaints about invoices must be submitted in writing, within 7 days of the invoice date.
3. After the expiry of this/these period(s), the other party is deemed to have approved the goods delivered, respectively the invoice. Complaints will then no longer be dealt with by us.
4. Submitting a complaint never releases the client from its payment obligations toward PLNT.
5. Return of the delivered goods may only take place with our prior written consent, under conditions to be determined by us.

Article 6 Miscellaneous

1. The living environment of the delivered plants must continue to comply with the regulations established/advised by us.
2. With regard to (plant) quality, this is subject to continuous monitoring by (internal/external) specialists.

Article 7 Payment and Retention of Title

1. All payments shall be made by deposit or transfer to a bank account designated by PLNT. Payment must be made within 14 days of the invoice date.
2. The client is not entitled to deduct any amount from the price on account of a counterclaim asserted by it. If the buyer makes use of the right to suspend its payment obligation, the client has the duty to provide security for payment, until clarity has been obtained as to whether or not the complaint submitted by the buyer is justified.
3. If the client fails to meet its payment obligation on time, it is deemed to be in default by operation of law. PLNT is then entitled to charge interest of 2% per month from the day on

which the client remained in default of meeting the payment obligation referred to in paragraph 1.

4. If payment must be enforced through the engagement of third parties, the costs resulting therefrom shall be for the account of the client. This means that the defaulting client, without prejudice to any legal costs, owes an immediately payable sum in respect of the costs caused by its default equal to 15% of the invoice amount or the actual collection costs, whichever applies.

5. If PLNT has reasonable doubt regarding the buyer's ability to pay, PLNT is entitled to:

- a. postpone delivery of the products until the client provides security for payment;
- b. terminate the agreement by giving notice if the client has not provided security for

payment within 14 days after being summoned to do so. In both of the above-mentioned cases, the client is held liable for the costs incurred, respectively the damage suffered, by PLNT.

6. Taking into account what is stipulated elsewhere in these General Terms and Conditions regarding risk, in particular regarding the passing of risk to the client, all goods delivered by PLNT remain the property of PLNT until the client has paid the purchase price and everything else owed to PLNT under this agreement. In the event of late payment of one or more invoices already due, PLNT has the right to immediately take back the delivered goods and remove them from the place of storage. To that end, the client hereby irrevocably grants PLNT power of attorney, already now for then, to enter the premises where the delivered goods are located, or to have them entered by those charged with retrieving the goods.

Article 8 Warranties for Indoor Plantings

1. With regard to indoor plantings, a warranty applies for one month after delivery, provided the buyer strictly observes the correct care measures:

1. Light: 8 or more hours per day;
2. Temperature: between 15 and 30 degrees Celsius;
3. Relative humidity: at least 50%;
4. Watering: according to the instructions provided by the supplier.

2. Damage to the planting arising as a result of disruption of the living environment (including mealybugs and other diseases), intentional contamination of the root environment (including too much/too little water and/or other substances and materials), intentional damage to the plants, plants becoming too large without corrective pruning being applicable, or signs of aging, are not covered by the warranty provisions.

3. A 100% plant warranty is given for a maximum of up to five years after delivery, if a care agreement "PLNT Full Serviced, All-In" is concluded for an uninterrupted period of five years directly from delivery.

4. If a "PLNT Full Serviced, All-In" care agreement is not concluded, a warranty is given until one month after delivery, provided the conditions of Article 8.2 are met.

Article 9 Warranties for Outdoor Plantings

1. With regard to outdoor plantings, a warranty applies for one month after delivery, provided the buyer strictly observes the correct care measures:

1. Light: plants are not moved from PLNT's initial location advice;
2. Temperature: between 0 and 30 degrees Celsius;
3. Watering: according to the instructions provided by the supplier.

2. Damage to the planting arising as a result of disruption of the living environment (including mealybugs and other diseases), intentional contamination of the root environment (including

too much/too little water and/or other substances and materials), intentional damage to the plants, plants becoming too large without corrective pruning being applicable, or signs of aging, are not covered by the warranty provisions.

Article 10 Prices

1. Unless stated otherwise, all price quotations are subject to price changes.
2. Unless stated otherwise, our prices are:
 - based on the level of purchase prices, wages, labor costs, social security and government charges, freight, insurance premiums and other costs applicable at the time of the quotation or order date, respectively;
 - based on delivery ex our company, warehouse or other storage location;
 - exclusive of VAT, import duties, other duties, taxes and levies;
 - stated in Euros.
3. The price for arranged plant containers includes the arrangement costs as well as the costs of hydro granules and/or potting soil. For arrangements to be delivered in respect of existing or already present plant containers, a surcharge of 10% on the arrangement price is charged.
4. In the event of an increase in one or more of the price factors, we are entitled to increase the order price accordingly, with due observance of any applicable statutory provisions in that regard.
5. Discounts are granted per transaction and confer no right whatsoever to those discounts in subsequent transactions.

Article 11 Transport/Risk

1. All transport/shipments within the Netherlands are handled by us. Our liability in this respect never extends beyond the value of the goods transported for the client, respectively the coverage of the relevant transport insurer. The client expressly indemnifies us against any further claims in this regard.
2. Transport/shipment outside the Netherlands on the instructions of the client shall be entirely at the expense and risk of the client.

Article 12 Force Majeure

1. Force majeure is understood here to mean: any circumstance independent of the will of the parties, or unforeseeable, as a result of which performance of the agreement can no longer reasonably be required of us by the client.
2. PLNT also has the right to invoke force majeure if the circumstance preventing (further) performance arises after PLNT should have fulfilled its obligation.
3. During force majeure, PLNT's delivery and other obligations are suspended. If the period during which PLNT is unable to perform its obligations due to force majeure lasts longer than 2 months, both parties are entitled to dissolve the agreement, without there being, in that case, any obligation to pay damages.
4. If, at the time force majeure occurs, PLNT has already partially fulfilled its obligations, or can only partially fulfill its obligations, it is entitled to invoice the part already delivered or deliverable separately, and the client is obliged to pay this invoice as if it concerned a

separate contract. This does not apply, however, if the part already delivered or deliverable has no independent value.

Article 13 Liability

1. PLNT is liable towards the client exclusively in the following manner:
 1. For damage as a result of defects in delivered goods, only the liability regulated in articles 8 and 9 (warranties) of these terms applies.
 2. PLNT is liable if damage has been caused by intent or gross negligence on the part of PLNT or its managerial subordinates;
 3. For the rest, PLNT's liability is limited to the amount paid out by the insurance, insofar as this liability is covered by its insurance.
2. PLNT is not liable for:
 1. Damage to goods occurring during transport, loading and unloading, and while on the buyer's premises;
 2. Loss, theft or damage of the goods;
 3. Consequential damage, or as the case may be, business damage arising from shortcomings and/or defects;
 4. Damage to products resulting from incorrect and/or improper cooling, storage, exposure, or care of these products;
 5. Fire damage arising from, for example but not limited to, artificial plants, Christmas decorations or other goods delivered by PLNT to the buyer, even if these have been impregnated according to the fr-syn1 and fr-pa standards.

Article 14 Dispute Resolution

Notwithstanding the statutory rules regarding the jurisdiction of the civil courts, any dispute between buyer and seller shall, in the event the District Court has jurisdiction, be settled by the District Court of Amsterdam. PLNT nevertheless remains entitled to summon the other party before the court which has jurisdiction under the law or the applicable international treaty.

Article 15 Applicable Law

Dutch law applies to every agreement between PLNT and the client.

Article 16 Amendment of the Terms

PLNT is entitled to make changes to these terms. These changes take effect at the announced time of entry into force. PLNT will send the amended terms to the client in good time. If no time of entry into force has been communicated, changes take effect towards the client as soon as the change has been communicated to it.

