



თიბისი დაზღვევა

T B C I N S U R A N C E

D1 ავტოდაზღვევის
მნიშვნელოვანი პირობები

#MO/BOT-D1-01/17

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

ვინ შეიძლება იყოს უფლებამოსილი მძღოლი?

დამზღვევი ან დამზღვევის ოჯახის წევრი, რომელიც არის არანაკლებ 25 წლის და აქვს შესაბამისი კატეგორიის ავტომობილის მართვის არანაკლებ 1 წლიანი გამოცდილება.

რისგან ხართ დაზღვეული?

ავტომობილის დაზღვევის პირობებით, ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილისთვის მიყენებული ზიანი ან/და უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვისას მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ქვემოთ მითითებული სადაზღვევო რისკით:

- საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია).

როგორ აქტიურდება სადაზღვევო პოლისი?

სადაზღვევო პოლისი აქტიურდება პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე, თუ პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია გადახდილია სრულად და ავტომობილი მზღვეველის ან მისი წარმომადგენლის მიერ არის დასურათებული (**სურათების გადასაღებად პოლისის შეძენისთანავე უნდა მიმართოთ თიბისი ბანკის ნებისმიერ ფილიალს ან დაუკავშირდეთ მზღვეველს ცხელ ხაზზე**).

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას?

- არ გადაადგილოთ დაზღვეული ავტომობილი შემთხვევის ადგილიდან (თუ არ იქნება მითითება სამართალდამცავი ორგანოების ან მზღვეველის მხრიდან);
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით თიბისი დაზღვევას ცხელ ხაზზე: 242 22 22 და აცნობეთ სადაზღვევო შემთხვევის/ავარიის შესახებ;
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით საპატრულო პოლიციას.

რა არის დაზღვეული?

ავტომობილის დაზღვევა შედგება 2 სექციისაგან:

- A. **ავტომობილის ძარის დაზღვევისას** - ანაზღაურდება ავტომობილის როგორც სრული, ისე ნაწილობრივი დაზიანება, პოლისში მითითებული ლიმიტის ფარგლებში ფრანშიზის ოდენობის გამოკლებით და
- B. **მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევისას** - ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის მართვისას, მესამე პირისათვის ან მის ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, პოლისში მითითებული ლიმიტის ფარგლებში.

რომელ ქვეყნებში ვრცელდება დაზღვევა?

- დაზღვევის ტერიტორია მოიცავს საქართველოს მთელ ტერიტორიას (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა).

რა იქნება თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა?

დაზღვევის შესაძენად, უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია, თქვენს მიერ შერჩეული გრაფიკის შესაბამისად, რასაც ასახული იქნება პოლისში. თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა, განისაზღვრება ფრანშიზის ოდენობით, რაც შეადგენს 200 (ორასი) ლარს თითოეულ და ყველა სადაზღვევო შემთხვევაზე. რაც იმას ნიშნავს, რომ თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა.

რა არ ანაზღაურდება?

ავტომობილის ძარის დაზღვევისას არ ანაზღაურდება, თუ:

- ავტომობილს მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი ან არაფხიზელი მძღოლი;
- მძღოლი მანქანას იყენებდა კომერციული დანიშნულებით, გარდა იმ შემთხვევისა თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული (მაგ.: ტაქსი, გაქირავება და ა.შ.);
- სადაზღვევო შემთხვევისას არ სრულად იყო გადახდილი პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია;
- სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ დაუყოვნებლივ არ შეატყობინეთ მზღვეველს და პოლიციას;
- დაზღვეული ავტომობილი საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში გადაადგილდებოდა მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა როცა არსებობდა სიცოცხლის ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობა;
- სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ, მზღვეველთან ან პატრულის მითითების გარეშე, განაგრძეთ მოძრაობა;
- ავარია გამოიწვია ავტომობილის გაუმართაობამ, დაზღვევამდე არსებულმა დაზიანებამ;
- ავტომობილი დაზიანდა მისი, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირების დროს;
- ზიანი გამოიწვია თვითმკვლელობის ან თვითდასახიჩრების მცდელობამ;
- ავტომობილი დაზიანდა ნებისმიერი სახის რბოლაში მონაწილეობისას;
- ავტომობილი დაზიანდა აეროპორტის ტერიტორიაზე ან დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ;
- ავტომობილი დაზიანდა რადიოაქტიურ ზონაში;
- დამზღვევი/მოსარგებლე/უფლებამოსილი მძღოლი განზრახ გამოიწვევს ან შეეცდება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა;

- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სრულად არ იყო გადახდილი პოლისში მითითებული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია;
- დაზღვეული ავტომობილი არ წარმოდგენიათ მზღვეველის წარმომადგენელთან ფოტოების გადასაღებად.
- ავტომობილი ასევე დაზღვეული იყო სხვა სადაზღვევო კომპანიაში, მზღვეველთან შეუთანხმებლად;
- ზიანის აღმოსაფხვრელი ხარჯები მზღვეველთან შეუთანხმებლად იქნა გაწეული;
- დადგა საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ზიანის ანაზღაურებაზე უარის თქმის სხვა საფუძვლები.

მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევისას, ზემოთ ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად, ასევე არ ანაზღაურდება, თუ:

- დაზარალებული წარმომადგენს პირს, რომელიც შემთხვევის დროს მართავდა დაზღვეულ ავტომობილს ან დამზღვევის/უფლებამოსილი მძღოლის ოჯახის წევრს, დაზღვეული ავტომობილის მგზავრს;
- იმ ქონებისთვის მიყენებული ზიანი, რომელიც არის უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრება, ინახება მასთან ან გადაიზიდება დაზღვეული ავტომობილით;
- მესამე პირს ჯანმრთელობის მდგომარეობა გაუუარესა ან გარდაიცვალა, შემთხვევიდან 12 კალენდარული თვის შემდგომ;
- ზიანის აღმოსაფხვრელი ხარჯები მზღვეველთან შეუთანხმებლად იქნა გაწეული;
- ზიანი დადგება სტიქიური მოვლენების შედეგად;

ამომწურავი/დეტალური ჩამონათვალი იმ შემთხვევებისა, რომელიც არ ანაზღაურდება, იხილეთ დაზღვევის პირობების I ნაწილის A5 და B4 პუნქტებში და II ნაწილის პირველ პუნქტში (საერთო გამონაკლისები).

რა შემთხვევაში შეიძლება შეწყდეს დაზღვევა?

დაზღვევა შეიძლება შეწყდეს, როგორც თქვენი, ისე სადაზღვევო კომპანიის მოთხოვნით, ნებისმიერ დროს, ინიციატორი მხარის მიერ, მეორისთვის დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვადაში წერილობითი შეტყობინების გზით ან დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში და წესით.

დაზღვევა ასევე შეწყდება, თუ თქვენ არ იხდით სადაზღვევო პრემიას და პოლისში მითითებული გადახდის თარიღიდან გადაცილებულია 30 კალენდარული დღე.

ინფორმაცია ჩვენი საზედამხებელო ორგანოს შესახებ

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური
მისამართი: ქ. თბილისი, აბულაძის ქ. #34

მომსახურებელთა უფლებების დაცვა

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: 242 22 22 ან ელექტრონული ფორმით ჩვენი ვებ გვერდიდან: www.tbcinsurance.ge. ასევე, შეგიძლიათ თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე: თბილისი, ალ. ყაზბეგის 24ბ. II სართული.

თქვენს შეტყობინებას განიხილავს ხარისხის მართვის განყოფილება, შეტყობინების დაფიქსირებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

წინამდებარე ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები, ავტომობილის დაზღვევის პირობები და სადაზღვევო პოლისი წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. #MO/BOT-D1-01/17 ავტომობილის დაზღვევის პირობების დეტალურად ნახვა შესაძლებელია ჩვენს ვებ გვერდზე www.tbcinsurance.ge.

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!



თიბისი დაზღვევა

T B C I N S U R A N C E

D1 ავტოდაზღვევის
სრული პირობები

#MO/BOT-D1-01/17

ავტომობილის დაზღვევის პირობები #MO/BOT-D1-01/17

ავტომობილის დაზღვევის პირობები მოიცავს დაზღვევის შემდეგ სახეობებს/სექციებს:

- A. ავტომობილის კარის დაზღვევა;
- B. მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა;

წინამდებარე პირობები ძალაშია სადაზღვევო პოლისთან ერთად. სადაზღვევო პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია.

ნაწილი I

რას მოიცავს ავტომობილის დაზღვევა?

A. ავტომობილის კარის დაზღვევა

A1. რა არის დაზღვეული?

- A1.1 დაზღვეული ავტომობილის, ასევე ქარხნულად დამონტაჟებული დეტალების, მოწყობილობების, აქსესუარების, სარკეების დაზიანება ან განადგურება, გამომწვეული დაზღვეული რისკის დადგომის შედეგად.
- A1.2 დაზღვეული რისკი: **საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია);**

A2. რას ავანაზღაურებთ ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში?

- A2.1 ავტომობილის შეკეთების ღირებულებას ფრანშიზის გამოკლებით, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში;
- A2.2 დაზიანებული ავტომობილის შეკეთების ღირებულების განსაზღვრისას მზღვეველი დაეყრდნობა მის მიერ არჩეული ავტომობილის შემკეთებელი ავტოსერვის ცენტრის კალკულაციას და დაზიანებული ნაწილების ღირებულებას აანაზღაურებს მათი აღდგენის ან მეორადი ნაწილებით ჩანაცვლების ღირებულებით (წინამდებარე პირობა ვრცელდება საგარანტიო პერიოდში მყოფ ავტომობილებზეც).
- A2.3 თუ დამზღვევი უარს იტყვის მზღვეველის მიერ შეთავაზებულ ავტოშემკეთებელი სერვის ცენტრის მომსახურებაზე და თავად შეარჩევს ავტოსერვის ცენტრს დაზიანებული ავტომობილის შესაკეთებლად, ამ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება მის მიერ შერჩეული ავტოსერვის ცენტრის მიერ მომზადებული ხარჯთაღრიცხვის ფარგლებში (A3.1 პუნქტში აღნიშნული წესის შესაბამისად) მიუხედავდ იმისა, თუ რა ხარჯთაღრიცხვას წარმოადგენს დამზღვევის მიერ შერჩეული ავტოსერვის ცენტრი;
- A2.4 თუ მხარეები ვერ შეთანხმდებიან ზარალის ოდენობაზე, ზარალის შეფასება უნდა მოხდეს დამოუკიდებელი საექსპერტო დაწესებულების მიერ. ექსპერტიზის

დანიშვნის ინიციატორი მხარე გაიღებს ჩასატარებელ ექსპერტიზასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯს.

A3 სადაზღვევო თანხის სრული მოცულობით ანაზღაურების გაცემის წესი

- A3.1 პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხა წარმოადგენს საერთო ლიმიტს A და B სექციებისთვის. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დაზღვეული ავტომობილის შესაკეთებლად გასაცემი ანაზღაურება და მესამე პირთა წინაშე წარმოშობილი პასუხისმგებლობისათვის დაკისრებული ანაზღაურების მოცულობა თანაბრად აკლდება პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას /ლიმიტს და ამცირებს მას.
- A3.2 სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებისას, როდესაც დაფიქსირდება როგორც A სექციით ასევე B სექციით დაფარული რისკები და გასაცემი ანაზღაურების ოდენობა აჭარბებს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას, სადაზღვევო ანაზღაურების პროპორცია დგინდება დამზღვევისა და მზღვეველის ურთიერთშეთანხმებით, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.
- A3.3 ავტომობილის სრული განადგურების შემთხვევაში, ანაზღაურება გაიცემა ავტომობილის საბაზრო ღირებულების გათვალისწინებით, მაგრამ აუცილებლად პოლისში დაფიქსირებული სადაზღვევო თანხის/ლიმიტის ფარგლებში დაზიანებული/განადგურებული ავტომობილის ნარჩენი ღირებულების, ფრანშიზის, სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის უკვე ანაზღაურებული თანხებისა და გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის (ასეთის არსებობისას) გამოკლებით;

A4. ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა

- A4.1 მზღვეველის მიერ სრული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი ზარალის ჯამური ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს პოლისში მითითებულ ჯამურ სადაზღვევო თანხას; სადაზღვევო თანხის ოდენობას ირჩევს დამზღვევი პოლისის შეძენის მომენტში. წინამდებარე პირობებისათვის სადაზღვევო თანხა არ წარმოადგენს ავტომობილის საბაზრო ღირებულებას.
- A4.2 იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში სადაზღვევო თანხა ნაკლებია ავტომობილის საბაზრო ღირებულებაზე, ანუ ხდება არასრული დაზღვევა, სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა მოხდება სადაზღვევო თანხის მოცულობით (ზარალის შესაბამისად), ფრანშიზის გათვალისწინებით.
- A4.3 სადაზღვევო თანხა მცირდება ყოველი სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ, ანაზღაურებული თანხის ოდენობით.

A5. რას არ ავანაზღაურებთ?

- A5.1 გაჩერებული ავტომობილის დაზიანებას დაუდგენელი მესამე პირის მიერ;
- A5.2 ზარალს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე არსებული დაზიანებით, ამორტიზაციით, გაუფასურებით, ცვეთით, ჟანგით, კოროზიით და

- დაზღვეული რისკების გარდა სხვა მიზეზით გამოწვეული ელექტროსისტემების და ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლით;
- A5.3 დაზღვეული ავტომობილის მინებისა და სარკეების დაზიანებას, თუ აღნიშნული დაზიანება არ არის გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად;
- A5.4 დაზღვეული ავტომობილის აფეთქებას ან და აალებას, თუ აღნიშნული არ არის გამოწვეული საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის შედეგად;
- A5.5 დაზღვეული ავტომობილისთვის წყლით მიყენებული დაზიანება;
- A5.6 დაზღვეული ავტომობილის დაზიანებას ნებისმიერი საგნის დაცემის შედეგად;
- A5.7 ავტომობილის დაზიანებას სტიქიური მოვლენების შედეგად (მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება მიწისძვრით, სეტყვით, ქარით, წყალდიდობით, უხვთოვლიანობით);
- A5.8 დაზღვეულ ავტომობილში/ზე დამონტაჟებული არაქარხნული დეტალების/ მოწყობილობების/აქსესუარების (მათ შორის ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის)/ სარკეების დაზიანებას ან განადგურებას;
- A5.9 დაზღვეული ავტომობილის სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრის დაკარგვას ან დაზიანებას გამოწვეულს ნებისმიერი მიზეზით;
- A5.10 ისეთ ხარჯებს რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- A5.11 ავტომობილის იმ ნაწილების შეკეთების/ჩანაცვლების/აღდგენის ხარჯებს, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე აღენიშნებოდა დაზიანება;
- A5.12 ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განთავსებული სერვისის ცენტრის მიერ გაცემული განფასებით.
- A5.13 ავტომობილის შეკეთების შედეგად მისი საბაზრო ღირებულების შემცირებით გამოწვეულ ზარალს;
- A5.14 ავტომობილის დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანებას, თუ დამზღვევი ან უფლებამოსილი მძღოლი აღნიშნულის შეტყობისთანავე, დაუყოვნებლივ არ დაუკავშირდა მზღვევებს, საპატრულო პოლიციას ან თუ ავტომობილი სადაზღვევო შემთხვევის ადგილიდან გადააადგილეს მზღვეველის ნებართვის გარეშე;
- A5.15 საბურავის დაზიანებას, თუ მასთან ერთად არ მომხდარა ავტომობილის სხვა ნაწილების დაზიანება;
- A5.16 ზარალს, რომელიც გამოწვეულია მესამე პირის მიერ ჩადენილი თაღლითობით, გამოძალვით, მითვისებით ან ასეთის მცდელობით;
- A5.17 დაზღვეული ავტომობილის მესაკუთრის ან მძღოლისთვის აქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე დაკისრებულ ნებისმიერ ადმინისტრაციულ თუ სხვა სახის ჯარიმას და ასევე საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯებს;
- A5.18 თუ მზღვეველი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს, დაზიანებული გზის საფარით გამოწვეული ავტომობილის სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების და დისკების დაზიანებას;

A5.19 ამ პირობების საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილ შემთხვევებს.

B. მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო კასუსისმგებლობის დაზღვევა

B1. რა არის დაზღვეული?

B1.1 უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვისას მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი.

B2 რას ავანაზღაურებთ?

- B2.1 დაზარალებული პირისათვის გადასახდელ კომპენსაციას, რომელიც დაეკისრა დამზღვევს კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების ძალით (გარდა დამზღვევის წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ მიღებული დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან/და მის მიერ სარჩელის ცნობისა);
- B2.2 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, მესამე პირისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციას, თუ მისი ოდენობა და გარემოებები მზღვეველთან წერილობითიქნება შეთანხმებული და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;

B3 რამდენს ავანაზღაურებთ?

- B3.1 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის/ანაზღაურების ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას, გამომანგარიშდება შემდეგი წესით:
- B3.1.1 მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში - მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:
- ა) დოკუმენტურად დადასტურებული ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა შრომისუნარიანობის სრულიან ნაწილობრივი შეზღუდვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
 - ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროტეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;
 - გ) დოკუმენტურად დადასტურებული ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუნარო პირები, რომლებიც დაზარალებულის კმაყოფაზე იმყოფებოდნენ ან უფლება ჰქონდათ, მიეღოთ მისგან სარჩო (რეგულარული გადახდის სახით), მაგრამ

არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა.

B3.1.2 მესამე პირისათვის ქონებრივი ზიანის მიყენების შემთხვევაში:

- ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში განადგურებული ქონების საბაზრო ან აღდგენის ღირებულების ოდენობას, დაზიანებული ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, დარჩენილი დეტალების ღირებულების გამოქვითვით;
- ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს.

B3.2 იმ შემთხვევაში, თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დადგა დამზღვევის პასუხისმგებლობა რამდენიმე პირის მიმართ და მისი ჯამური ოდენობა აჭარბებს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას, ანაზღაურება გაიცემა დამზღვევსა და მზღვეველს შორის ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე, სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

B3.3 ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში, მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მიიღებენ როგორც სოლიდარული მოვალეები, თავიანთი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად.

B4. რას არ ავანაზღაურებთ?

B4.1 იმ შემთხვევას, როდესაც დაზარალებული წარმოადგენს: პირს, რომელიც საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის მომენტში მართავდა დაზღვეულ ავტომობილს; ან დამზღვევი პირის (ასევე უფლებამოსილი მძღოლის) ოჯახის წევრს, ასევე, დაზღვეული ავტომობილის მგზავრს;

B4.2 ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანს, რომელიც წარმოადგენს უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრებას, მინდობილი საკუთრების სახით ინახება მასთან, გადაიზიდება დაზღვეული ავტომობილით ან დაზღვეულ ავტომობილზე მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით;

B4.3 მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირის წინაშე აღიარებულ პასუხისმგებლობას და გაწეულ ხარჯებს;

B4.4 მესამე პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებას/გარდაცვალებას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ;

B4.5 ნებისმიერი ხასიათის მორალურ ზიანს;

B4.6 წმინდა ფინანსურ ზარალს, როდესაც არ იკვეთება მესამე პირის ქონების და ანმრთელობის დაზიანება /განადგურება;

B4.7 ნებისმიერი სახის სტიქიური მოვლენით გამოწვეულ სადაზღვევო შემთხვევას;

B4.8 საერთო პირობების გამონაკლისებში ჩამოთვლილ შემთხვევებს.

ნაწილი II

საერთო პირობები

ქვემოთ მოცემული პირობები ძალაშია ყველა შემთხვევაში განსაზღვრული დაზღვევის სექციის/სახეობისათვის (A, B).

1. საერთო გამონაკლისები

- 1.1 წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება ან/და ანაზღაურების შემთხვევაში უკან დაბრუნებას ექვემდებარება, თუ:
 - 1.1.1. ხარჯები გაწეულ იქნა მზღვეველთან შეუთანხმებლად;
 - 1.1.2. დაზღვეულ ავტომობილს მართავდა პირი, რომელიც არ არის ამ პირობებით გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლი;
 - 1.1.3. სადაზღვევო შემთხვევა გამოიწვია ავტომობილის ან/და მისი ცალკეული ნაწილების/დეტალების გაუმართაობამ ან დაზღვეული ავტომობილი იმყოფებოდა მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში
 - 1.1.4. სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა უფლებამოსილი მძღოლის ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნის დროს. წინამდებარე გამონაკლისი მოქმედებს ისეთი სადაზღვევო შემთხვევის შეფასების დროსაც, როდესაც ზარალი გამოწვეულია მესამე პირის ბრალეული ქმედებით, რაც დასტურდება საპატრულო პოლიციის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ გაცემული საბუთით;
 - 1.1.5. ავტომობილი, გამოიყენებოდა კომერციული დანიშნულებით (მათ შორის: დისტრუბუციისათვის, გაქირავებისთვის, წარმომადგენს ტაქსი და სხვ.)
 - 1.1.6. თუ სადაზღვევო შემთხვევა შედეგად მოჰყვა ავტომობილის, როგორც ტვირთის, ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, მათ შორის ლაფეტით გადაზიდვას ან ბუქსირით გადაადგილებას (არ იგულისხმება მზღვეველის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ავტომობილის გადაადგილების დროს დამდგარი ზარალი);
 - 1.1.7. ზარალი გამოწვეულია შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტომობილის საჯარიმო სადგომზე გადაყვანის ან განთავსებისას, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მზღვეველისათვის წარმოდგენილი იქნება უფლებამოსილი პირების ბრალეულობის დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტი;
 - 1.1.8. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი გადაადგილდება საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მძღოლის მსგავსი მოქმედება განპირობებულია მესამე მხარის სიცოცხლისა და ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;

- 1.1.9. ზარალი გამოწვეული იყო თვითმკვლელობის, თვითდასახიჩრების ჩადენისას ან/და ასეთის მცდელობისას;
- 1.1.10. დაზღვეული ავტომობილი მონაწილეობდა ნებისმიერი სახის რბოლაში ან სისწრაფის გამოცდაში (მათ შორის Off Road);
- 1.1.11. დაზიანებული/განადგურებული ავტომობილის VIN კოდი არ ემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის VIN კოდს;
- 1.1.12. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სრულად და დროულად არ იყო გადახდილი პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შენატანი;
- 1.1.13. დამზღვევი/მოსარგებლე/უფლებამოსილი მძღოლი განზრახ გამოიწვევს ან შეეცდება, გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა ან რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, გააყალბოს რაიმე დოკუმენტაცია;
- 1.1.14. დამზღვევის მიერ დაზღვევის შეძენამდე მზღვეველისათვის მიწოდებული არსებითი ინფორმაცია არასწორი/არაზუსტი აღმოჩნდება;
- 1.1.15. დამზღვევი ან მოსარგებლე უარს განაცხადებს მზღვეველისათვის ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადაცემაზე ან ასეთი უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა დამზღვევის ან მოსარგებლის ქმედებით;
- 1.1.16. ზარალი წარმოიშვა დაზღვეული ავტომობილის აეროპორტში, აეროდრომზე ან აეროდრომის მინდვრის იმ მონაკვეთზე ყოფნისას, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-დასაფრენად და გადასადგილებლად, მათ სადგომად, მომსახურებისათვის განკუთვნილ გზად ან აეროპორტში საბაჟო შემოწმებისათვის;
- 1.1.17. ზარალი წარმოიშვა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ;
- 1.1.18. ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების (მათ შორის საწვავის) ტრანსპორტირებით; გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომით; შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამხედრო ან უზურპატორული ძალაუფლების გამოყენებით; აჯანყებით, გაფიცვით ან სამოქალაქო მღელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
- 1.1.19. დამზღვევის ან მოსარგებლის ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დარღვეულია დაზღვევის ხელშეკრულების ნებისმიერი არსებითი პირობა (მათ შორის ამ პირობების 4.12, 4.14 და 4.16 ქვეპუნქტები), გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მზღვეველი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს;
- 1.1.20. დამზღვევი/მოსარგებლე ან უფლებამოსილი მძღოლი მესამე პირის წინაშე თავის ვალდებულებებს აღიარებს მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 1.1.21. როდესაც დამზღვევი ან მოსარგებლე დაზიანებული ავტომობილის აღდგენით-სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;

- 1.1.22. თუ მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე ავტომობილს ადგილიდან დაძრავენ (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მიერ გაცემული მითითებების არსებობის შემთხვევისა);
- 1.1.23. თუ ზარალის მომენტისთვის არსებობდა ორმაგი დაზღვევა, მაგრამ დამზღვევს ამის შესახებ მზღვეველისათვის ინფორმაცია წერილობითი ფორმით არ წარუდგენია;
- 1.1.24. თუ ზარალი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რომლის დროსაც მზღვეველს საქართველოს კანონმდებლობა ანიჭებს უფლებას უარი თქვას ზარალის ანაზღაურებაზე.
- 1.1.25. თუ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით დამზღვევის, მოსარგებლის, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია არ შეესაბამება რეალურ ფაქტობრივ გარემოებებს.
- 1.1.26. ავტომობილი წარმოადგენს ნებისმიერი ტიპის უზრუნველყოფას (დატვირთულია/დაგირავებულია მესამე პირის სასარგებლოდ).

2. მზღვეველი ვალდებულია:

- 2.1. განხორციელებული დაზღვევის დასადასტურებლად გადასცეს დამზღვევს შესაბამისი დაზღვევის პოლისი, მათ შორის ელექტრონული სახით.

3. მზღვეველი უფლებამოსილია:

- 3.1. შესთავაზოს დამზღვევს ახალი ხელშეკრულების დადება შეცვლილი პირობებით იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვალა ავტომობილის ექსპლოატაციის პირობები ან გაიზარდა რისკი, ხოლო დამზღვევის მხრიდან შეცვლილი პირობების მიღებაზე უარის შემთხვევაში, შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება;
- 3.2. გაგზავნოს შესაბამისი შეკითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 3.3. სრული კონტროლი გაუწიოს დამზღვევის მიმართ მესამე პირთა პრეტენზიის მოგვარებისათვის საჭირო, კანონით გათვალისწინებულ ყველა სახის პროცედურას;
- 3.4. თავად ან მესამე პირის მეშვეობით, დაათვალიეროს და დაასურათოს ავტომობილი დაზღვევამდე და სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილების შემდეგ; ასევე, მონაწილეობა მიიღოს მესამე პირის დაზიანებული ან განადგურებული ქონების დათვალიერებასა და ფოტოგადაღებებში;
- 3.5. შეადგინოს დაზღვეული დაზიანებული ავტომობილის (ასევე, მესამე პირის დაზიანებული ან განადგურებული ქონების) შეკეთების/აღდგენითი ღირებულების კალკულაცია (ხარჯთაღრიცხვა);
- 3.6. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაასაჩივროს დამზღვევის / მოსარგებლის მიმართ მესამე პირის მოთხოვნის (სარჩელის) დასაბუთებულობა, სიდიდე და მისი არსებობის საფუძვლიანობა;

- 3.7. მზღვეველი ერთპიროვნულად იღებს გადაწყვეტილებას დაზიანებული ავტომობილის შეკეთების ღირებულება გასცეს უშუალოდ მოსარგებლეზე, თუ ავტომობილის შემკეთებელ სერვის ცენტრზე.
- 3.8. მოითხოვოს დამზღვევისგან, საკუთარი ხარჯებით საკუთრების უფლების გადაცემა მზღვეველზე ავტომობილის იმ ნაწილებზე, რომელთა შეცვლა/ჩანაცვლებაც მოხდა მზღვეველის მიერ, ხოლო სადაზღვევო თანხის სრული მოცულობით ანაზღაურების გაცემის შემთხვევაში საკუთრების უფლების გადაცემა განადგურებულ ავტომობილზე.
- 3.9. არ აანაზღაუროს წარმოშობილი ზიანის ოდენობაზე მეტი თანხა იმ შემთხვევაშიც კი, თუ სადაზღვევო თანხა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის აღემატება ზიანის ოდენობას;
- 3.10. მზღვეველი იტოვებს უფლებას ასანაზღაურებელი თანხიდან გამოქვითოს სადაზღვევო პერიოდის ბოლომდე პოლისით გათვალისწინებული გადასახდელი პრემია სრული მოცულობით;

4. დამზღვევი ვალდებულია:

- 4.1. უზრუნველყოს მზღვეველი სადაზღვევო ხელშეკრულების დასადებად აუცილებელი ინფორმაციით და დაზღვევის გაფორმებამდე მიაწოდოს მზღვეველს ყველა მის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია
- 4.2. დროულად და სრულად გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია პოლისში მითითებული წესითა და ოდენობით;
- 4.3. მიიღოს ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა დაზღვევის საგნის გადასარჩენად და ზიანის მოცულობის მაქსიმალურად შესამცირებლად;
- 4.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებსა და მზღვეველს პოლისში მითითებულ ცხელი ხაზის ნომერზე.
- 4.5. მზღვეველის და შსს-ს წარმომადგენლების მისვლამდე უზრუნველყოს სადაზღვევო შემთხვევის ადგილზე არსებული მდგომარეობის შენარჩუნება ობიექტური შესაძლებლობისა და მოქალაქეობრივი უფლებამოსილების ფარგლებში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნულის საწინააღმდეგო მითითება გაიცემა მზღვეველის (ზეპირი/სატელეფონო) ან შსს-ს უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ;
- 4.6. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის მიერ მიღებული ნებისმიერი უწყების, შეტყობინების ან გზავნილის შესახებ;
- 4.7. დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს ავტოსატრანსპორტო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის წინააღმდეგ აღძრული ნებისმიერი სარჩელის თაობაზე და

- სამართლებრივ პროცედურაზე, აგრეთვე, ნებისმიერ გაცხადებულ ან პოტენციურ/შესაძლო პრეტენზიაზე;
- 4.8. მზღვეველს მიაწოდოს ზარალის დარეგულირებისათვის საჭირო შესაბამისი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოებიდან, ასევე მზღვეველის მხრიდან ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე მხარის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის უფლების გამოყენებისათვის საჭირო ყოველგვარი დოკუმენტაცია. საკუთარი უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობის ფარგლებში ხელი შეუწყოს მზღვეველს მის მიერ რეგრესის უფლების განხორციელებაში და მისცეს უფლება, მისი სახელით წარმართოს და გააკონტროლოს ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 4.9. მზღვეველთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე არ აიღოს საკუთარ თავზე სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა;
- 4.10. დაზღვეული ავტომობილი ჰყავდეს ტექნიკურად გამართულ მდგომარეობაში;
- 4.11. ნებისმიერ დროს უზრუნველყოს მზღვეველის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ავტომობილის დათვალიერება;
- 4.12. დაზღვევის ხელშეკრულების დასადებად და კონკრეტული დაზღვევის განსახორციელებლად წარმოდგენილ მონაცემებში შემდეგი ცვლილების განხორციელების შემთხვევაში - ავტომობილის ექსპლოატაციის პირობების შეცვლა, გასხვისება, მესამე პირისთვის მინდობილობით გადაცემა, დატვირთვა მესამე პირთა სასარგებლოდ - დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ამის შესახებ მზღვეველს წერილობითი ფორმით;
- 4.13. ყველა უფლებამოსილ მძღოლს გააცნოს დაზღვევის წინამდებარე პირობები;
- 4.14. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა წარუდგინოს მზღვეველს ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია, რომელთა ჩამონათვალი შესაძლოა შეიცვალოს (შემცირდეს ან გაიზარდოს) მზღვეველის მხრიდან ყოველი კონკრეტული საქმიდან გამომდინარე:
- ა) წერილობითი განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის აღწერითა და ანაზღაურების მოთხოვნით;
 - ბ) სადაზღვევო პოლისის ასლი;
 - გ) შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდითა და ხელმოწერით) სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი; ცნობა საპატრულო პოლიციიდან კანონმდებლობით დადგენილი ფორმით, რომელშიც აღნიშნული უნდა იყოს: საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის ადგილი და თარიღი, საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის ყველა მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის მოხდენაზე პასუხისმგებელი პირი (პირები), აგრეთვე, საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები; ასევე, საგზაო შემთხვევის სქემა;
 - დ) ავტომობილის სარეგისტრაციო (ტექპასპორტის) მოწმობის ასლი;
 - ე) მძღოლის მართვის მოწმობის ასლი;

- ვ) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე;
- ზ) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;
- თ) თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომა გამოწვეულია მესამე პირის ქმედებით, ხელმისაწვდომობის შემთხვევაში, მზღვეველს უნდა წარმოუდგინოს ინფორმაცია ასეთი მესამე პირის შესახებ, კერძოდ: სახელი, გვარი, მისამართი, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი;
- ი) მოსარგებლის საიდენტიფიკაციო დოკუმენტები.

4.15. წინამდებარე პირობების B სექციით გათვალისწინებულ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, გარდა ზემოთ მითითებული დოკუმენტაციისა, დამზღვევი ვალდებულია, მზღვეველს წარუდგინოს ასევე შემდეგი დოკუმენტები:

- ა) შეტყობინება დაზარალებული მესამე პირის (პირების) მიერ მისთვის პრეტენზიის წაყენების შესახებ;
- ბ) დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებებიდან, რომელთაც უფლება აქვთ დაზარალებულთა ჯანმრთელობის მდგომარეობაზე კომპეტენტური ექსპერტიზის ჩატარებისა და საექსპერტო დასკვნის გაკეთების (საავადმყოფო ფურცლის ასლი, ცნობა მკურნალობის შესახებ, საექსპერტო კომისიის დასკვნა და სხვ.);
- გ) თუ დამზღვევის/მოსარგებლის გარდაცვალების გამო ან სხვა მიზეზთა გათვალისწინებით, სადაზღვევო ანაზღაურებას იღებს სხვა პირი, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას, არის სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში;
- დ) იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულსა და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით - ანაზღაურების გაცემის საფუძველია სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს დამზღვევის პასუხისმგებლობის დადგომას მესამე პირთათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე; ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც დამზღვევი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად ცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს, მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- ე) მოსარგებლის პირადობის მოწმობის ასლი.

4.16. არ დაიწყოს დაზიანებული ავტომობილის შეკეთება, სანამ მზღვეველის წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს, შეაფასებს და გასცემს მითითებებს ავტომობილის შეკეთების შესახებ;

4.17 შეასრულოს მზღვეველის მითითება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაზიანებული ავტომობილის შემკეთებელ ავტოსერვის ცენტრში გადაყვანის თაობაზე, უმოკლეს

ვადებში, მაგრამ არაუგვიანეს ასეთი მითითების (ზეპირი ან წერილობითი სახით) მზღვეველის მიერ გაცემიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა;

- 4.18. უზრუნველყოს ამ პირობებით გათვალისწინებული შეთანხმების (სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტი) ხელმოწერა პოლისით გათვალისწინებული მოსარგებლის მიერ, მზღვეველის მხრიდან შეტყობინების მიღებიდან და ასანაზღაურებელ თანხაზე შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 4.19. სადაზღვეო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ, უზრუნველყოს შეკეთებული ავტომობილის ხელახალი დასურათება მზღვეველის ან მისი წარმომადგენლის მიერ.

5. დამზღვევი უფლებამოსილია:

- 5.1. განხორციელებული დაზღვევის დასტურად მოითხოვოს შესაბამისი სადაზღვევო პოლისი.

6. მოსარგებლე უფლებამოსილია:

- 6.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადასტურებისას მოითხოვოს სადაზღვევო ანაზღაურების მიღება წინამდებარე პირობებითა და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით დადგენილი წესითა და ოდენობით.
- 6.2. იმ შემთხვევაში, როდესაც დამზღვევი პირი არ წარმომადგენს დაზღვეული ავტომობილის მესაკუთრეს, წინამდებარე პირობების შესაბამისად სადაზღვევო ანაზღაურების მიმღები ყოველთვის იქნება ავტომობილის მესაკუთრე, თუმცა მესაკუთრის წერილობითი თანხმობის საფუძველზე ანაზღაურება შეიძლება გაიცეს ნებისმიერ მესამე პირზე.

7. სადაზღვევო პოლისი, სადაზღვევო პრემია, სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა

- 7.1. დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის წინაპირობაა დამზღვევმა წარუდგინოს მზღვეველს ავტომობილი ფოტოების გადასაღებად და სრულად და დროულად გადაიხადოს პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემია.;
- 7.2. სადაზღვევო პოლისი ძალაში შედის პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის საწყისი თარიღის 24:00 სთ-ზე და მოქმედებს მასში მითითებული ვადის ბოლო თარიღის 24:00 საათამდე;
- 7.3. სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება ერთჯერადად ან მრავალჯერადად. სადაზღვევო პრემიის გადახდის პერიოდულობა, ვადები და სხვა არსებითი პირობები მიეთითება სადაზღვევო პოლისში;

- 7.4. შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის დამზღვევის მიერ გადახდამდე, მზღვეველი თავისუფალია ნაკისრი მოვალეობის შესრულებისაგან;
- 7.5. თუ სადაზღვევო შემთხვევა დაფიქსირდა ისეთ დროს, როდესაც პოლისით გათვალისწინებული მეორე ან რომელიმე მომდევნო შენატანი არ აქვს გადახდილი დამზღვევს, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ასეთი ზარალის ანაზღაურებაზე.
- 7.6. სადაზღვევო პოლისში დაზღვევის თითოეული სექციისათვის/სახეობისათვის მითითებულია ფრანშიზის შესაბამისი ოდენობა.
- 7.7. თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე სადაზღვევო ანაზღაურებას აკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ოდენობა.

8. სადაზღვევო ანაზღაურება

- 8.1. მზღვეველი გასცემს სადაზღვევო ანაზღაურებას მხოლოდ მხარეთა შორის ზარალის ოდენობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 8.2. მზღვეველი უფლებას იტოვებს, გადაავადოს სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით დამზღვევის (მოსარგებლის) ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე;
- 8.3. დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ ნებისმიერი მესამე პირისაგან კომპენსაციის მიღების შემთხვევაში, ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება მიღებული კომპენსაციისა და ფრანშიზის ოდენობებს შორის უდიდესით;
- 8.4. ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში, როდესაც დაზღვევის საგანი დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით, მზღვეველი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებითა და შესაბამისი პოლისისათვის მოსარგებლეს აუნაზღაუროს ზარალი ჯამურ სადაზღვევო თანხაში თავისი წილის პროპორციულად.

9. დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის წესი

- 9.1. დაზღვევის მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს ამ მუხლით გათვალისწინებული წესით, დამზღვევის ან მზღვეველის ინიციატივით;
- 9.2. მზღვეველის მხრიდან გაფრთხილებისა და დამზღვევისათვის დამატებითი ვადის დაწესების გარეშე, დაზღვევის ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:
 - ა) თუ მზღვეველის მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით ნაკისრი ვალდებულებები მთლიანად შესრულებულია;

- ბ) თუ დაზღვეული ავტომობილი აღარ არსებობს, გარდა სადაზღვევო რისკით გამოწვეული შედეგებისა (აღნიშნული ვრცელდება კონკრეტულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებით);
- გ) თუ ამოიწურა სადაზღვევო თანხით განსაზღვრული სადაზღვევო ანაზღაურების ლიმიტი (აღნიშნული ვრცელდება კონკრეტულ სადაზღვევო პოლისთან მიმართებით);
- 9.3. მზღვეველის მხრიდან დამზღვევისათვის 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის გზით, მზღვეველის ინიციატივით, ნებისმიერ დროს.
- 9.4. დაზღვევა ასევე შეწყდება:
 - ა) შესაბამისი პოლისით გათვალისწინებული ვადის გასვლით;
 - ბ) თუ მზღვეველი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით წყვეტს საქმიანობას;
 - გ) მხარეთა წინასწარი წერილობითი შეთანხმებით;
 - დ) დაზღვეული ავტომობილის გასხვისებისას, თუ სხვაგვარად არ შეთანხმდა მზღვეველთან;
 - ე) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.
- 9.5. მზღვეველის მიერ დამზღვევისათვის შეტყობინების გაგზავნა მოხდება წინამდებარე პირობების მე-11 მუხლით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად;
- 9.6. თუ დამზღვევს სურს დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტა, მან ამის თაობაზე უნდა აცნობოს მზღვეველს. ხელშეკრულება შეწყდება, მზღვეველისათვის წერილობითი ფორმით მიმართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 9.7. დამზღვევის ინიციატივით დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
 - 9.7.1. თუ შეწყვეტამდე ადგილი არ ქონია სადაზღვევო შემთხვევას:
 - ა) უკან დასაბრუნებელი პრემიის არსებობის შემთხვევაში, დამზღვევს დაუბრუნდება ჯამური პრემიიდან გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებული ნაწილი, მაგრამ დაუკავდება 1 (ერთი) თვის პრემია პირგასამტეხლოს სახით;
 - ბ) დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია დამზღვევს მოთხოვოს ვადამოსულ დავალიანების დაფარვასთან ერთად დამატებით 1 (ერთი) თვის პრემიის გადახდა პირგასამტეხლოს სახით.
 - გ) ამ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის, დამზღვევის მიერ სხვა ავტომობილის დაზღვევის შემთხვევაში, შეწყვეტილ პოლისთან მიმართებით მასზე არ გავრცელდება ამ პუნქტის „ა“ და „ბ“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული სანქციები.
 - 9.7.2. თუ შეწყვეტამდე ადგილი ქონდა სადაზღვევო შემთხვევას და:
 - ა) ანაზღაურებული თანხა ტოლია ან მეტია პოლისით გათვალისწინებული ჯამური სადაზღვევო პრემიის ოდენობაზე და დამზღვევის მიერ პრემია სრულად არის გადახდილი, გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება; დავალიანების არსებობისას კი, დამზღვევი ვალდებულია პრემია სრულად გადაიხადოს.

- ბ) ანაზღაურებული თანხა ნაკლებია პოლისით გათვალისწინებული ჯამური სადაზღვევო პრემიის ოდენობაზე, დამზღვევის მიერ მიღებული (ზარალის ანაზღაურების) თანხის უკან დაბრუნების შემთხვევაში, მზღვეველი უფლებამოსილია აღარ მოითხოვოს დამზღვევისაგან პრემიის გამომუშავებული ნაწილის გადახდა, ასეთ შემთხვევაში დამზღვევი ვალდებულია გადაიხადოს მხოლოდ გამომუშავებულ პრემიას დამატებული 1 (ერთი) თვის პრემიის ოდენობა.
- 9.8 თუ სადაზღვევო პოლისი წყდება დაზღვეული ავტომობილის სრული ზარალის/განადგურების გამო, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება დაზღვევის პერიოდის დასრულებამდე დარჩენილი გადასახდელი პრემიის ოდენობა.

10. როგორ ქვეყნებში ვრცელდება სადაზღვევო დაფარვა?

- 10.1. დაზღვევის ტერიტორია მოიცავს საქართველოს მთელ ტერიტორიას(გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა)

11. შეტყობინებები და კომუნიკაცია

- 11.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული მიზნებისთვის, საკომუნიკაციო საშუალებად შესაძლოა გამოყენებულ იქნეს დაზღვევის მიერ სადაზღვევო განაცხადში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი, რაც გულისხმობს იმას, რომ მზღვეველის მიერ ამ მისამართზე გაგზავნილი წერილი ან მობილურ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება (მათ შორის მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ჩაითვლება მზღვეველის მიერ გაკეთებულ ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებად;

12. დაპატიმრება

- 12.1. წინამდებარე დაზღვევის პირობებთან დაკავშირებით მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. საკითხის მოლაპარაკების საფუძველზე გადაწყვეტის შეუძლებლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება და გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საქართველოს საერთო სასამართლოსათვის მიმართვის გზით;

13. კონფიდენციალობა

- 13.1. მხარეთა მიერ ერთმანეთისათვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე,

გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

- 13.2. მზღვეველი უფლებამოსილია, განხორციელებული დაზღვევის ფარგლებში მიღებული პერსონალური მონაცემები დაამუშოს: ა) სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით, ბ) დამზღვევის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მზღვეველის ინტერესების დაცვის მიზნით და გ) ზარალის დარეგულირების მიზნებისათვის, მათ შორის ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან, გამოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია;
- 13.3. მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია, მისთვის მიწოდებული პერსონალური ინფორმაცია დაამუშაოს, ასევე, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის - ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესათავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მზღვეველს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი - მზღვეველისათვის წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მიმართვის გზით.

14. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის, მასში მოცემული ტერმინები გამოიყენება ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობით:

მზღვეველი - სს „თიბისი დაზღვევა“

დამზღვევი - ფიზიკური პირი, რომელთანაც ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომელიც სადაზღვევო პოლისითა და განაცხადით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულ ავტომობილს აზღვევს მზღვეველთან და იხდის შესაბამის სადაზღვევო პრემიას. დამზღვევს უნდა გააჩნდეს სადაზღვევო ინტერესი დასაზღვევი ავტომობილის მიმართ.

მოსარგებლე - დაზღვეული ავტომობილის მესაკუთრე, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება.

უფლებამოსილი მძღოლი - დამზღვევი და მისი ოჯახის წევრები არანაკლებ 25 წლის ასაკისა, რომლებსაც აქვთ შესაბამისი კატეგორიის ავტომობილის მართვის მინიმუმ 1 წლიანი გამოცდილება და უფლებამოსილება მინიჭებული სახელმწიფოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად.

დაზღვევის ხელშეკრულება - ხელშეკრულება მზღვეველსა და დამზღვევს შორის, რომელიც შედგება წინამდებარე პირობების (დაზღვევის პირობები), შესაბამისი განაცხადისა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მის საფუძველზე გაცემული პოლის(ებ)ისგან, თუ დამატებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული (მაგ.: გენერალური ხელშეკრულება, დანართი).

სადაზღვევო პოლისი - მზღვეველის მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის არსებობას და ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს. პოლისში დაფიქსირებულ განსაკუთრებულ პირობებსა და წინამდებარე პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება პოლისს.

სადაზღვევო განაცხადი - მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით დამზღვევის მიერ შესავსები კითხვარი, რომელშიც აისახება დაზღვევის განხორციელებისთვის აუცილებელი და მზღვეველისათვის საინტერესო მონაცემები/გარემოებები, რომლის საფუძველზეც გაიცემა სადაზღვევო პოლისი.

დაზღვეული ავტომობილი - სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტომობილი.

სადაზღვევო პერიოდი - პოლისში მითითებული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია.

სადაზღვევო თანხა - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ჯამური ლიმიტი; მიეთითება პოლისში და წარმოადგენს საერთო ლიმიტს A და B სექციებისთვის.

საბაზრო ღირებულება - სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეული ავტომობილის ან მისი რომელიმე ნაწილის მსგავსი მახასიათებლების მქონე ნივთის (ძარის დაზღვევის შემთხვევაში - მეორადი ავტომობილის) ღირებულება საქართველოს ბაზარზე.

აღდგენის ღირებულება - სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული დაზღვეული ავტომობილის აღსადგენად საჭირო სამუშაოების, აუცილებელი მასალებისა და სათადარიგო ნაწილების საბაზრო ღირებულება.

ფრანშიზა - პოლისში მითითებული თანხის ოდენობა, რომელიც არ ექვემდებარება ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ასანაზღაურებელ თანხას თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე.

დაზღვევის ტერიტორია - სადაზღვევო პოლისში მითითებული ტერიტორია, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დაზღვევა.

სადაზღვევო შემთხვევა - დაზღვეული რისკებით გამოწვეული მოვლენა, რომლის დადგომისას წინამდებარე პირობები ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდას, რომელიც დასტურდება შესაბამისი სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ აქტით.

სრული განადგურება/სრული ზარალი - ავტომობილის დაზიანება, როდესაც დაზიანებული ავტომობილის აღდგენის ღირებულება მისი საბაზრო ღირებულების 70%-ზე მეტია

სადაზღვევო პრემია - დამზღვევის მიერ გადასახდელი სადაზღვევო შესატანი/დაზღვევის ღირებულება, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია პოლისში.

გამომუშავებული პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა.

სადაზღვევო ანაზღაურება - თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გაიცემა მოსარგებლის, დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრის სახელზე.

მესამე პირი - ნებისმიერი პირი (ფიზიკური ან იურიდიული), რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას მიაღება ზიანი დაზღვეული ავტომობილის ექსპლუატაციის შედეგად, გარდა უშუალოდ დაზღვეული ავტომობილის მგზავრებისა და/ან უფლებამოსილი მძღოლის/დამზღვევის/მოსარგებლისა და/ან მათი ოჯახის წევრებისა.

ოჯახის წევრი - ამ პირობების მიზნებისთვის, ოჯახის წევრს წარმოადგენს დამზღვევის მეუღლე, შვილები, მშობლები, და , ძმა.

საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია) - განიმარტება საქართველოს კანონით „საგზაო მოძრაობის შესახებ“ - გზაზე სატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისას მისივე მონაწილეობით წარმოქმნილი მოვლენა, რომლის დროსაც დაშავდა ან დაიღუპა ადამიანი, დაზიანდა სატრანსპორტო საშუალება, ტვირთი, ნაგებობა ან სხვა ქონება.

პირადი დანიშნულების ავტომობილი - ფიზიკური პირის საკუთრებაში/მინდობილ საკუთრებაში არსებული ავტომობილი, რომელიც გამოიყენება ფიზიკური პირის მიერ არაკომერციული მიზნებისთვის.

კომერციული დანიშნულების ავტომობილი - ფიზიკური პირის საკუთრებაში/მინდობილ საკუთრებაში არსებული ავტომობილი, რომელიც გამოიყენება კომერციული მიზნებისთვის, მიუხედავად იმისა არის თუ არა დარეგისტრირებული კომერციული საქმიანობა. კომერციული საქმიანობა მოიცავს მგზავრების გადაყვანას ანაზღაურების სანაცვლოდ, გაქირავებას, ტვირთის გადაზიდვას, კურიერულ საქმიანობას, თანამშრომლების მომსახურებას ავტომობილით, ადმინისტრაციულ/ლოჯისტიკურ საქმიანობას და ა.შ.

არაქარხნული დეტალი - ავტომობილის ნებისმიერი ის ნაწილი/დეტალი/აქსესუარი, რომელიც არ არის დაზღვეული ავტომობილის მწარმოებლის მიერ გამოშვებული ან არ ფიქსირდება ავტომობილის კომპლექტაციაში VIN კოდის შესაბამისად, მათ შორის სანომრე ნიშნები.

ნარჩენი ღირებულება - სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული ავტომობილის საბაზრო ფასი.