



თიბისი დაზღვევა

T B C I N S U R A N C E

თიბისი ბანკი
საკრედიტო ქონების
დაზღვევის პირობები
#CPRO/001/17



ტერმინთა განმარტებები

მზღვეველი - სს „თიბისი დაზღვევა“;

დამზღვევი - სს „თიბისი ბანკი“, რომელიც მზღვეველთან აფორმებს სადაზღვევო ხელშეკრულებას და რომელიც პასუხისმგებელია სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე.

დამზღვევის კლიენტი - ფიზიკური პირი, რომელსაც დამზღვევთან გაფორმებული აქვს სესხის ხელშეკრულება.

მოსარგებლე - პირი, რომელიც უფლებამოსილია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება, წინამდებარე სადაზღვევო ხელშეკრულებისთვის პირველად მოსარგებლეს ყოველთვის წარმოადგენს სს „თიბისი ბანკი“.

სადაზღვევო თანხა/ანაზღაურების ლიმიტი - დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების დანართში მითითებული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი ვალდებულია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევისას, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება მოსარგებლებზე.

დაზღვეული რისკი - მოვლენა, რომელიც შეიცავს მისი დადგომის შესაძლებლობის ან შემთხვევითობის ნიშნებს და რომლის გამოც ხდება დაზღვევა.

სადაზღვევო პრემია - დაზღვევის საფასური, რომელიც დამზღვევმა უნდა გადაუხადოს მზღვეველს

სადაზღვევო ტარიფი - სადაზღვევო პრემიის განაკვეთი სადაზღვევო თანხასთან მიმართებით.

სადაზღვევო შემთხვევა - დაზღვევის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რისკის შედეგად დამდგარი მოვლენა, რომლის შედეგად მზღვეველს წარმოეშვა სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულება.

სადაზღვევო პერიოდი - დაზღვევის მოქმედების ვადა.

ფრანშიზა - თანხა, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი თავისუფალია სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან და რომელიც აკლდება ასანაზღაურებელ თანხას თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე. ფრანშიზა მითითებულია დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების დანართში და შეიძლება განისაზღვროს როგორც ყოველი, ასევე თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის.

დარჩენი ღირებულება - სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ დარჩენილი ქონების ღირებულება;

დაზღვევის ტერიტორია - დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის უზრუნველყოფაში მყოფი ქონების მისამართი, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაფარვა.

სესხის ხელშეკრულების დანართი - დამზღვევის მიერ კლიენტზე გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის არსებობას და ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს. სესხის ხელშეკრულების დანართში დაფიქსირებულ მონაცემებსა და წინამდებარე პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება სესხის ხელშეკრულების დანართს.

1. პრეამბულა

- 1.1. ქონების დაზღვევის ხელშეკრულების საგანია დამზღვევისა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის უზრუნველსაყოფად დატვირთული ქონების დაზღვევა.
- 1.2. წინამდებარე პირობების საფუძველზე მზღვეველი ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული სადაზღვევო პრემიის სანაცვლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რისკების შედეგად სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას აუნაზღაუროს დამზღვევს, ან მის მიერ დასახელებულ მოსარგებლეს, ზარალი, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ქონებას ფრანშიზის გამოკლებითა და დამზღვევსა და კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.
- 1.3. დაზღვევის ხელშეკრულების გასაფორმებლად, მზღვეველის მოთხოვნისამებრ, დამზღვევი წარუდგენს მზღვეველს დასაზღვევი ქონების ფოტოებსა და ქონების შეფასების აქტს, რომელიც იქნება ხელმოწერილი დამზღვევის უფლებამოსილი თანამშრომლის მიერ და დასმული ექნება დამზღვევის ბეჭედი. დამზღვევი ვალდებულია მიუთითოს ზუსტი და სრული მონაცემები დაზღვევის ობიექტის შესახებ, მათ შორის ის ინფორმაცია, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო რისკის ხარისხის შეფასებისათვის.
- 1.4. წინამდებარე პირობების საფუძველზე განხორციელებული დაზღვევა მოქმედებს მხოლოდ იმ ტერიტორიულ ფარგლებში, რომელიც

მითითებულია დამზღვევსა და კლიენტს შორის გაფორმებულ სესხის ხელშეკრულებაში (დაზღვევის ტერიტორია).

- 1.5. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდი განისაზღვრება 1 (ერთი) თვის ვადით და ძალაში შედის დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღის 24 საათზე. დაზღვევის ხელშეკრულება ექვემდებარება ავტომატურ განახლებას ყოველთვიურად დამზღვევსა და კლიენტს შორის დადებული სესხის ხელშეკრულების ვადის ბოლომდე.
- 1.6. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა ცვლილება და დამატება ფორმდება წერილობით სახით, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

2. დაზღვევის ობიექტი

- 2.1. დაზღვევის ობიექტს წარმოადგენს დამზღვევის ქონებრივი ინტერესები, რომელიც დაკავშირებულია დაზღვევის საგნის (ქონების) განადგურების ან დაზიანების რისკთან;
- 2.2. წინამდებარე პირობების საფუძველზე დაზღვევას ექვემდებარება მხოლოდ შემდეგი სახის ქონება:
 - 2.2.1. შენობა-ნაგებობები, საცხოვრებელი სახლები, საცხოვრებელი ფართები მრავალბინიან შენობებში, მათი განუყოფელი კონსტრუქციული ელემენტების ჩათვლით, მაგრამ საინჟინრო მოწყობილობების გარეშე.
- 2.3. თუ დამზღვევსა და მის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, დაზღვევა არ ვრცელდება შემდეგი სახის ქონებაზე:
 - 2.3.1. ნაღდი ფული ეროვნულ ან უცხოურ ვალუტაში; აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები;
 - 2.3.2. ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, გეგმები, სქემები, ნახაზები და სხვა დოკუმენტები, საბუღალტრო და საქმიანი წიგნები და იქ განთავსებული ინფორმაცია;
 - 2.3.3. მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ფორმები და ა.შ.;

- 2.3.4. ძვირფასი და იშვიათი ლითონები, მავთულების, ზოდების, ქვიშის, თვითნაბადი ფორმით, ასევე ძვირფასი თვლები, საიუველირო ნაკეთობები, ბეწვეული;
- 2.3.5. ქონება გამოფენაზე ექსპონირების დროს;
- 2.3.6. ინფორმაციის ტექნიკური მატარებლები, მაგნიტური ფირები და კასეტები, მაგნიტური დისკები და მეხსიერების ბლოკები და მათზე განთავსებული ინფორმაცია;
- 2.3.7. მარკების, მონეტების, ფულადი ნიშნების, ბონების და სხვა მსგავსი ტიპის საკოლექციო ერთეულები, ასევე ნახატები, სურათები, ქანდაკებები და ხელოვნების სხვა ნიმუშები;
- 2.3.8. მომწავლავი, კაუსტიკური და ასაფეთქებელი ნივთიერებები;
- 2.3.9. იარაღი, საბრძოლო მასალა;
- 2.3.10. დაუსრულებელი მშენებლობის ობიექტები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კონსტრუქციას გააჩნია ფუნდამენტი, კედლები, გადახურული კარკასი, კარები და შემინული ფანჯრები (თუ დასაზღვევი ობიექტი არ არის შემინული, გამონაკლისია წვიმით, სეტყვით და წყალდიდობით მიყენებული ზიანი), თუ სამშენებლო პროექტი ითვალისწინებს ასეთი არსებობას;
- 2.3.11. ცხოველები და მცენარეები, მარცვლოვანი კულტურები;
- 2.3.12. ფეთქებადი ნივთიერებები;
- 2.3.13. კვების პროდუქტები;
- 2.3.14. ხისგან აგებული მზიდი კონსტრუქციის მქონე ნაგებობები;
- 2.3.15. ავარიულ მდგომარეობაში მყოფი ნაგებობები;
- 2.3.16. მიწის დონეზე ქვემოთ განლაგებული ნაგებობები;
- 2.3.17. ისეთი არასაცხოვრებელი ფართები, რომლებიც გამოიყენება საწყობად და ამავდროს არ არის დამონტაჟებული ხანძარსაწინააღმდეგო საშუალებები (ხანძარსაწინააღმდეგო სიგნალიზაცია, ცეცხლმაქრობები, "სპრინკლერები");
- 2.3.18. სატრანსპორტო საშუალებები (საჰაერო, სარკინიგზო, სახმელეთო); სამშენებლო/სასოფლო-სამეურნეო დანადგარები;

- 2.3.19. შენობებისა და ნაგებობების გარე კედლებზე დამაგრებული ობიექტები: ანძები, ანტენები, ღია ელექტროსადენები, სარეკლამო დანადგარები, ბილბორდები, ვიტრინების ფარდულები და ა.შ;
- 2.3.20. სწრაფი გადახდის აპარატები (ავტომატები), რომლებიც იღებენ გადახდას მონეტების ან ჟეტონების სახით, ბანკომატები;
- 2.3.21. შესანახად გადაცემული ან შემოწმების პროცესში მყოფი საქონელი;
- 2.3.22. მიწისქვეშა კომუნიკაციები;
- 2.3.23. კავშირგაბმულობისა და ელექტროგადაცემის ხაზები, ასეთი ხაზების დაზღვევა შესაძლებელია, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც ისინი შედიან უშუალოდ დაზღვეული შენობა-ნაგებობების შემადგენლობაში.
- 2.3.24. ქონება, რომელიც იმყოფება დაზღვევის ტერიტორიაზე, მაგრამ არ წარმოადგენს დამზღვევის საკუთრებას;
- 2.3.25. მიწის ნაკვეთები, ხიდები, გადასასვლელები, გზები, ასფალტირებული მონაკვეთები;
- 2.3.26. შენობის შიდა მოპირკეთება (რემონტი);
- 2.3.27. შენობის შიგთავსი, მათ შორის ავეჯი, საყოფაცხოვრებო მოხმარების საგნები და ელ. მოწყობილობები;
- 2.3.28. ყველა სახის ენერგო და ნავთობქიმიური რისკის მატარებელი ნაგებობა და დანადგარი, მათ შორის ნავთობის/საწვავის საბურღი დანადგარები, მილსადენები, ენერგოგადამამუშავებელი და გამშენდი ქარხანები, ქაბურღილები;
- 2.3.29. შენობები, რომლებიც აგებულია 1954 წელზე ადრე;
- 2.3.30. შენობები, რომელთა საბაზრო ღირებულებაც აჭარბებს 1,000,000 აშშ დოლარს;
- 2.3.31. ავარიული შენობა-ნაგებობები, ან შენობები, რომლებიც სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმების პროცესში იმყოფებიან კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ ოფიციალურად აღიარებულ შესაძლო სტიქიური უბედურების ზონაში.

3. სადაზღვევო რისკები

3.1 ქონება დაზღვეულია ქვემოთ ჩამოთვლილი რისკებისაგან:

3.1.1. **ხანძარი** - წინამდებარე პირობების მიზნებისთვის, ნიშნავს ცეცხლის წარმოქმნას, რომელიც ვრცელდება დამოუკიდებლად, იმ ადგილების გარეთ, რომლებიც განკუთვნილია ამ ცეცხლის გასაჩაღებლად და შესანარჩუნებლად. ცეცხლით დაზიანება, რომელიც არ არის გამოწვეული ხანძრის შედეგად, არ ექვემდებარება ანაზღაურებას.

3.1.2. **მეხის დაცემა** - წინამდებარე პირობების მიზნებისთვის, მეხის დაცემა ნიშნავს ელექტრულ ნაპერწკლოვან განმუხტვას, რა დროსაც დენი გადის დაზღვეულ ქონებაში და იწვევს მის დაზიანებას ან ხანძარს.

მეხის დაცემის შედეგად ელექტრონული მოწყობილობის ან დანადგარების დაზიანება ხანძრის წარმოქმნის გარეშე ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.

3.1.3 **აფეთქება**

3.1.4 **პილოტირებული საფრენი აპარატების, მათი ნაწილების ან მათგან გადმოვარდნილი საგნების დაცემა დაზღვეულ ქონებაზე**

3.1.3. **სტიქიური მოვლენები, კერძოდ: სეტყვა, წყალდიდობა, მიწისძვრა, მეწყერი, ზვავი, გრუნტის დაწევა** (მაგრამ არა ხელოვნურად გამოწვეული), **ძლიერი ქარი**, რომლებიც გამოწვეულია ბუნებრივი ატმოსფერული პროცესებით;

წყალდიდობა - დაზღვეულ შენობაში წყლის გარედან შეღწევა იმ მიწის ზედაპირის დატბორვის შედეგად, რომელიც ჩვეულებრივ არ არის დაფარული წყლით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზღვეული ქონებისთვის მიყენებული ზიანი გამოწვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი მართვით, საზოგადოებრივი წყლის მილების გასკდომით, ან შენობის საძირკველში არსებული სადრენაჟო და საკანალიზაციო მილების მწყობრიდან გამოსვლით.

მიწისძვრა - იმ შემთხვევაში თუ შეუძლებელი იქნება სეისმოლოგიური პირობების შესწავლის დამადასტურებელი საბუთის წარმოდგენა, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი

განაცხადოს მიწისძვრით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება გამოიწვია მიწისძვრამ, რომლის სიმძლავრეც ნაკლები ან ტოლი იყო 4.0 მაგნიტუდაზე რიხტერის სკალით.

ძლიერი ქარი - ჰაერის მასების მოძრაობა 25მ/წმ ზე მეტი სიჩქარით.

4. საერთო გამონაკლისები

- 4.1. წინამდებარე პირობებით არ იფარება ქონების განადგურება ან დაზიანება, რომელიც დაკავშირებულია, ან გამოწვეულია ქვემოთ ჩამოთვლილი მიზეზებით:
 - 4.1.1. ბირთვული ენერგიის გამოყენება ნებისმიერი ფორმით და ამ გამოყენების შედეგები, რადიაცია, რადიოაქტიური დაბინძურება, მაიონიზებული გამოსხივება; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადსაშიში ან სხვა მავნე ნივთიერებების ზემოქმედება;
 - 4.1.2. ქიმიური, ბიოლოგიური ან ელექტრომაგნიტური იარაღის გამოყენება;
 - 4.1.3. ომი (გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი), სამხედრო გადატრიალება, შემოჭრა, ნებისმიერი სახის საომარი ქმედებები და მათი შედეგები, ნებისმიერი აღიარებული ან არაღიარებული ხელისუფლების შეიარაღებული ძალების თავდასხმა ხმელეთიდან, ჰაერიდან ან ზღვიდან, ან ასეთი თავდასხმის უშუალო საფრთხე; სამხედრო ღონისძიებები; საამოქალაქო ომი; აჯანყება, რევოლუცია, ამბოხი, ტერორისტების ქმედებებით ან ასეთის მცდელობა, ასევე მათ ჩახშობაზე მიმართული ხელისუფლების ქმედებები, სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ გამოცხადებული განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობა, სახალხო მღელვარება, მასობრივი არეულობა, გაფიცვები და ლოკაუტი;
 - 4.1.4. ქონების კონფისკაცია, რეკვიზიცია, ექსპოპრიაცია, დაყადაღება, სამხედრო ან საამოქალაქო ხელისუფლების განკარგულებით/ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება ან დაზიანება;

- 4.1.5. დამზღვევის ან დამზღვევის კლიენტის, ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ჩადენილი განზრახი ქმედება, ან უხეშო გაუფრთხილებლობა, მათ შორის კანონით ან სხვა ნორმატიული აქტებით დადგენილი სახანძრო ან სხვა ტიპის უსაფრთხოების ზომების დარღვევა, გარდა იმ შემთხვევებისა, როცა შესაბამისი ნორმებიდან გადახრა შეთანხმებულია სპეციალურ სახელმწიფო სტრუქტურებთან (წინამდებარე მუხლის მიზნებისთვის უხეშ გაუფრთხილებლობად არ ჩაითვლება მცირეწლოვანი ბავშვების ქმედებები);
- 4.1.6. დაზღვეული ქონების ბუნებრივი ცვეთით ან მისი თვისებების თანდათანობითი დაკარგვით; ქონების ფერის, სუნის, სტრუქტურის ან ფორმის ცვლილებით მისი ბუნებრივი თვისებების შედეგად;
- 4.1.7. კოროზიით, ჟანგვით, დუღილით, თვითაალებით, ბაქტერიებით ან სოკოთი, ლპობით, ცვეთით, ეროზიით, მაღალი და ცვალებადი ტემპერატურით, ფერმენტაციით ან სხვა ბუნებრივი პროცესები (თვისებებით);
- 4.1.8. ჩრჩილით, მწერების, მღრღნელების და სხვა მავნებლების მიერ.
- 4.1.9. წყალმომარაგების, გათბობის და სხვა მსგავსი სისტემების გადახურებითა და გადატვირთვით;
- 4.1.10. დაზღვეული შენობა-ნაგებობების დეფექტებითა და ნაკლოვანებებით, რომლებიც არსებობდა დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისთვის და რომელიც ცნობილი უნდა ყოფილიყო დამზღვევისთვის ან მისი უფლებამოსილი პირებისთვის; წარმოების დეფექტები, უხარისხო მასალები, პროექტირების, დაგეგმარების და დიზაინის შეცდომები;
- 4.1.11. დაზღვეულ ობიექტში ან ნაგებობაში თოვლის, სეტყვის ან წყლის შეღწევით ღია ფანჯრებიდან ან კარებიდან, ასევე სხვა ნაპრალებიდან, რომელიც გაკეთებულია მიზანმიმართულად, ან წარმოქმნილია დაზღვეული ობიექტის სიძველით ან სამშენებლო დეფექტით;
- 4.1.12. დაზიანება გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზებით.
- 4.1.13. ფუნდამენტების, კედლების, მზიდი კონსტრუქციების ან გადახურვების, საინჟინრო ნაგებობების დაწევა, დასკდომა, შეკუმშვა, გაფართოება ან ამოხურცვა;

- 4.1.14. დაზღვეული ქონების დაზიანება სამშენებლო-სამონტაჟო სამუშაოების წარმოების მსვლელობისას, ასევე დაზღვეული შენობების რეკონსტრუქციის ან გადაიარაღების დროს;
- 4.1.15. მოკლე ჩართვა, თუმცა დაფარვას ექვემდებარება ასეთი მოკლე ჩართვის შედეგად გამოწველი ხანძრის მიერ დაზღვეული მიყენებული ზიანი.
- 4.1.16 წინამდებარე პირობებში მითითებული დაფარული რისკების გარდა სხვა რისკებით.
- 4.1.17 დაზღვეული ქონების ცვლილებებისა და გაუმჯობესებისთვის გაწეულია დამატებითი ხარჯები;
- 4.1.18 დანახარჯები გაწეულია პროფილაქტიკურ, დროებით, დამხმარე რემონტზე, ნებისმიერ პრევენციულ ღონისძიებაზე;
- 4.1.19 დამზღვევის კლიენტმა განზრახ აარიდა თავი ქონების გადასარჩენად აუცილებელი ზომების მიღებას.

5. სადაზღვევო თანხა

- 5.1. სადაზღვევო თანხა ყოველი დაზღვევის ობიექტისთვის არ შეიძლება აღემატებოდეს მის რეალურ ღირებულებას დაზღვევის ხელშეკრულების დადების მომენტისთვის;
- 5.2. ქონების რეალური ღირებულება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის განისაზღვრება შემდეგნაირად:
 - 5.2.1. შენობა-ნაგებობებისთვის - განადგურებული ობიექტის საპროექტო მახასიათებლებისა და სამშენებლო მასალების ხარისხის მხედველობაში მიღებით ანალოგიური ობიექტის მოცემულ ადგილზე მშენებლობის საპროექტო ღირებულება, ცვეთისა და ექსპლუატაციურ-ტექნიკური მდგომარეობის გათვალისწინებით;
- 5.3. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის ქონების რეალური ღირებულება აღმოჩნდება სადაზღვევო თანხაზე მეტი, მაშინ მზღვეველის მიერ ზარალის ანაზღაურება გაიცემა სადაზღვევო თანხის მიხედვით;
- 5.4. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის ქონების რეალური ღირებულება აღმოჩნდება სადაზღვევო თანხაზე ნაკლები, მზღვეველი იტოვებს უფლებას მოითხოვოს სადაზღვევო თანხის შემცირება ობიექტის

რეალურ ღირებულებამდე და შესაბამისად გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება.

- 5.5. იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევსა და კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების ფარგლებში იზღვევა რამოდენიმე სადაზღვევო ობიექტი (ქონება), მაშინ თითოეული ასეთი სადაზღვევო ობიექტისთვის სადაზღვევო თანხა განისაზღვრება სესხის თანხაში მისი დაკავებული წილის პროპორციულად.

6. სადაზღვევო პრემია

- 6.1. სადაზღვევო პრემიის ოდენობა გამოითვლება თითოეული დაზღვეული ობიექტის სადაზღვევო თანხის, სატარიფო განაკვეთის, დაზღვევის პერიოდის, და დაზღვეული ქონების სპეციფიკიდან გამომდინარე.
- 6.2. სადაზღვევო პრემიის პირველი შენატანის გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისგან.

7. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

- 7.1 დამზღვევი ვალდებულია:
- 7.1.1 უზრუნველყოს მზღვეველი სადაზღვევო ხელშეკრულების დასადებად აუცილებელი სრული და ზუსტი ინფორმაციით;
 - 7.1.2 დროულად და სრულად გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია;
 - 7.1.3 უზრუნველყოს ყოველი დამზღვევის კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების გაცნობა.
- 7.2 დამზღვევის კლიენტი ვალდებულია:
- 7.2.1 გამართულ მდგომარეობაში შეინარჩუნოს დაზღვევის ობიექტი, დაიცვას უსაფრთხოების აუცილებელი ზომები, მათ შორის გამართულ მდგომარეობაში შეინარჩუნოს ხანძარსაწინააღმდეგო სისტემა;
 - 7.2.2 მიიღოს ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა სადაზღვევო შემთხვევის დროს დაზღვეული ქონების გადასარჩენად და ზიანის მოცულობის მაქსიმალურად შესამცირებლად; მზღვეველი

თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, თუ დამზღვევის კლიენტი განზრახ არ მიიღებს შესაძლო გონივრულ ზომებს ზარალის შესამცირებლად.

7.2.3 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე გონივრულ ვადებში შეატყობინოს შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებსა და მზღვეველს ცხელი ხაზის ნომერზე: 2 42 22 22 . სადაზღვევო შემთხვევის თაობაზე სატელეფონი შეტყობინების განხორციელებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში მიაწოდოს მზღვეველს შემდეგი საბუთები:

- ა) წერილობითი განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებათა დეტალური აღწერით;
 - ბ) სესხის ხელშეკრულების დანართი, რომლითაც დასტურდება დაზღვევის არსებობა
 - გ) კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი ცნობა - მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედების შემთხვევაში შსს -ს მიერ გაცემული ცნობა; სტიქიური მოვლენების ხდომილების შემთხვევაში სახელმწიფო მეტეოროლოგიური ცენტრის მიერ გაცემული ცნობა; ხანძრის ან აფეთქების შემთხვევაში - სახანძრო ორგანოების მიერ გაცემული ცნობა; ზემოთჩამოთვლილი ცნობების წარმოდგენა მზღვეველის მიერ მოითხოვება მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოები უარს განაცხადებენ ცნობის გაცემაზე მზღვეველის წრმომადგენლის სახელზე.
 - დ) კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველი იტოვებს უფლებას 7.2.3 პუნქტში ჩამოთვლილი საბუთების გარდა, დამატებით მოითხოვოს, შემთხვევის გარემოებების დასადგენად და ზარალის ოდენობის ზუსტად განსასაზღვრად, სხვა აუცილებელი საბუთების წარმოდგენა.
- 7.2.4 მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე უზრუნველყოს სადაზღვევო შემთხვევის ადგილზე ქონების არსებული მდგომარეობის შენარჩუნება ობიექტური შესაძლებლობის ფარგლებში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნულის საწინააღმდეგო მითითება გაიცემა მზღვეველის ან შსს-ს წარმომადგენლის მიერ;

- 7.2.5 შეატყობინოს მზღვეველს ყველა იმ გარემოების თაობაზე, რომელმაც შეიძლება გავლენა იქონიოს სადაზღვევო რისკის ხარისხის ზრდაზე (იგულისხმება ქონების გადაცემა იჯარით, ან გირაოთი, დაზღვეული ქონების მნიშვნელოვანი დაზიანება, შენობის დანგრევა, სარემონტო სამუშაოების დაწყება, რეკონსტრუქცია, უმეტესაღმრთოდ დატოვება 30 დღეზე მეტი დროით), ამ ინფორმაციის შესახებ შეტყობინების მიღების შემდგომ, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს დაზღვევის ხელშეკრულების ცვლილება ან დამატებითი სადაზღვევო პრემიის გადახდა, რისკის ხარისხის ზრდის შესაბამისად.
- 7.2.6 ნებისმიერ დროს უზრუნველყოს მზღვეველის, მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლის, მზღვეველის მიერ დანიშნული ნებისმიერი ექსპერტისა და შემფასებლის მიერ დაზღვეული ქონების დათვალიერება; მზღვეველის მიერ გადაწყვეტილების მიღება აღნიშნული დათვალიერების ჩატარების თაობაზე წინასწარ შეთანხმებული უნდა იქნას დამზღვევთან.
- 7.2.7 დაზღვევის ხელშეკრულების დასადასტურებლად წარმოდგენილ მონაცემებში ისეთი ცვლილების შემთხვევაში, რომელიც ზრდის რისკის ხარისხს, გონივრული ვადის დაცვით შეატყობინოს ამის შესახებ მზღვეველს წერილობითი ფორმით
- 7.3 მზღვეველი ვალდებულია:
- 7.3.1 დაიწყოს სადაზღვევო შემთხვევის შეფასების პროცესი სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ წარმოსადგენი დოკუმენტაციის დამზღვევის კლიენტისგან სრულად მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 7.3.2 წინამდებარე პირობების მიხედვით სადაზღვევო შემთხვევის სრულად შეფასებისა და ზიანის ოდენობის განსაზღვრის შემდეგ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება მოსარგებლის მიმართ დამზღვევსა და მზღვეველს შორის ზარალის ოდენობაზე საბოლოო წერილობითი შეთანხმების - სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტზე - ხელმოწერიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 7.3.3 წერილობით შეატყობინოს დამზღვევს სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე უარი, შესაბამისი დასაბუთებით სადაზღვევო

შემთხვევის შესაფასებლად ყველა აუცილებელი საბუთის მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში.

7.3.4. არ გაახმაუროს მონაცემები დამზღვევის კლიენტის და მისი ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ, თუ ეს არ ეწინააღმდეგება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას.

7.4. მზღვევლი უფლებამოსილია:

7.4.1. მოითხოვოს დამზღვევისგან (დამზღვევის კლიენტისგან) და შესაბამისი კომპეტენტური ორგანოებისგან ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა სადაზღვევო შემთხვევის ფაქტის ან სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის დასადგენად, ასევე დამოუკიდებლად გამოიკვლიოს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მიზეზები და გარემოებები, ან დანიშნოს ექსპერტიზა;

8. სადაზღვევო ანაზღაურება

8.1 დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვევლის მიერ ჯამურად გადასახდელი სადაზღვევო ანაზღაურება არ შეიძლება აღემატებოდეს დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების დანართში განსაზღვრულ ჯამურ სადაზღვევო თანხას.

8.2 დაზღვეული ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში, ქონების ღირებულება განისაზღვრება მისი რეალური ღირებულებიდან გამომდინარე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის

8.3 ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში მისი ღირებულება განისაზღვრება უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ მდგომარეობამდე აღსადგენად საჭირო დანახარჯების მიხედვით;

8.4 წინამდებარე პირობების მიზნებისთვის დაზღვეული ქონება ჩაითვლება სრულად განადგურებულად, თუ ხარჯები მისი შეკეთებისა და აღდგენისათვის გადააჭარბებს მისი რეალური ღირებულების 75%-ს;

8.5 სადაზღვევო ანაზღაურება მოიცავს შემდეგ ხარჯებს:

8.5.1 სარემონტო მასალების ხარჯები;

- 8.5.2. სარემონტო სამუშაოების ჩატარების ღირებულება (სახელფასო დანამატები ზეგანაკვეთური მუშაობისთვის, ღამის საათებში და ოფიციალურ დღესასწაულებზე მუშაობისთვის ანაზღაურდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ამაზე მხარეები წინასწარ წერილობით შეთანხმდებიან).
- 8.5.4. მასალების რემონტის ადგილამდე ტრანსპორტირების ხარჯები;
- 8.5.5. სხვა ხარჯები, რომლებიც აუცილებელია დაზიანებული ქონების სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად (ცვეთის გათვალისწინებით);
- 8.5.6. ნარჩენების გატანის ხარჯები, თუ ამის თაობაზე მხარეთა შორის არსებობს წინასწარი წერილობითი შეთანხმება. ასეთი ხარჯები ანაზღაურდება სადაზღვევო თანხის მხოლოდ 10%-ის ფარგლებში.
- 8.6. სადაზღვევო ანაზღაურებაში შემავალი აღდგენის ხარჯები გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის თარიღისთვის მოქმედი საბაზრო ფასებიდან გამომდინარე.
- 8.7. მზღვეველი ანაზღაურებს წინასწარი შეკეთების ხარჯებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ეს შეკეთება საბოლოო შეკეთების ნაწილს შეადგენს და თუ ის არ ზრდის შეკეთების საერთო ხარჯებს.
- 8.8. თუ დამზღვევს აუნაზღაურდა ზარალი მესამე პირის მიერ, მზღვეველი გადაიხდის მხოლოდ სხვაობას დაზღვევის პირობებით ასანაზღაურებელ თანხასა და მესამე პირისგან მიღებულ თანხას შორის. დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს ასეთი თანხების მიღების შესახებ.
- 8.9. დამზღვევისთვის ასანაზღაურებელი ზარალის შემცირების მიზნით გაღებული ხარჯი, თუ ასეთი ხარჯი აუცილებელი იყო ან მზღვეველის მითითებით იყო გაღებული, ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას იმ შემთხვევაშიც, თუ მიღებული ზომები უშედეგო აღმოჩნდა.
- 8.10. ერთი სადაზღვევო რიკით განპირობებული დანაკარგი/ზიანი განხილულ იქნება მზღვეველის მიერ როგორც ერთი სადაზღვევო შემთხვევა დამზღვევსა და დამზღვევის კლიენტს შორის გაფორმებული სესხის ხელშეკრულების მთელ პერიოდზე.

9. სუბროგაციის წესი

- 9.1 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ მზღვეველზე გადადის დამზღვევის კლიენტის მიერ ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირისგან ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება, გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების ფარგლებში.
- 9.2 დამზღვევის კლიენტი ვალდებულია გადასცეს მზღვეველს ყველა მის ხელთ არსებული საბუთი, მტკიცებულება და ინფორმაცია, რომელიც აუცილებელია მზღვეველის მიერ მასზე გადასული მოთხოვნის უფლების განსახორციელებლად.
- 9.3 დამზღვევის კლიენტი ვალდებულია საკუთარი უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობის ფარგლებში ხელი შეუწყოს მზღვეველს მის მიერ რეგრესის უფლების განხორციელებაში და მისცეს უფლება, მისი სახელით წარმართოს და გააკონტროლოს ზარალის დარეგულირების პროცესი;
- 9.4 იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევის კლიენტი უარს განაცხადებს მზღვეველისათვის ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადაცემაზე ან ასეთი უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდება დამზღვევის კლიენტის ან დამზღვევის ქმედებით, მზღვეველი გათავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისაგან ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ უკვე გადახდილი აქვს სადაზღვევო ანაზღაურება, წარმოეშება უფლება მოითხოვოს გადახდილი სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება.

10. ორმაგი დაზღვევა

- 10.1 დამზღვევი და დამზღვევის კლიენტი ვალდებულნი არიან წერილობით შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვეულ ქონებასთან მიმართებით სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან გაფორმებული ყველა დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ.
- 10.2 სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის დროისთვის თუ აღმოჩნდება, რომ დაზღვეული ქონება დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით, მზღვეველი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით დამზღვევს აუნაზღაუროს ზარალი ჯამურ სადაზღვევო თანხაში თავისი წილის პროპორციულად (სადაზღვევო თანხის შეფარდება მთლიან არსებულ დაფარვასთან).

10.3 ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში მზღვევლები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მიიღებენ, როგორც სოლიდარული მოვალეები, თავიანთი პასუხისმგებლობის მოცულობის პროპორციულად.

11. დავების გადაწყვეტის წესი

წინამდებარე სადაზღვევო ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა გადაწყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით; შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს საერთო სასამართლოს, რომელიც დავას განიხილავს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.