



საინფორმაციო ფურცელი

ავტომობილის დაზღვევა

**#MO-BOT-D1-01-17**



## გამარჯობა

თქვენ ეცნობით ავტომობილის დაზღვევის ძირითად პირობებს. აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

## ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაციაა სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804).

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ;

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 242 22 22.

## დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს ავტომობილის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ მოკლე ინფორმაციას. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის დეტალური პირობების ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე [www.tbcinsurance.ge](http://www.tbcinsurance.ge). თქვენს მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს **#MO-BOT-D1-01-17**.

## რა არის დაზღვეული?

ავტომობილის დაზღვევა შედგება ორი სექციისაგან:

- A. **ავტომობილის ძარის დაზღვევისას** - ანაზღაურდება ავტომობილის დაზიანება, თქვენ მიერ შერჩეული და პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობის გამოკლებით;
- B. **მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევისას** - ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის მართვისას, მესამე პირისათვის ან მის ქონებისათვის მიყენებული ზიანი;

სადაზღვევო თანხა/ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი (ძარის დაზღვევას + მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა) განისაზღვრება მომხმარებლის არჩევანის შესაბამისად და შეადგენს:

პაკეტი A-ს შემთხვევაში - 5 000 ლარს;

პაკეტი B-ს შემთხვევაში - 10 000 ლარს;

## რომელ ქვეყნებში ვრცელდება დაზღვევა?

დაზღვევა ვრცელდება საქართველოს (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა).

## რისგან ხართ დაზღვეული?

ავტომობილის დაზღვევის პირობებით, ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილისთვის მიყენებული ზიანი ან/ და უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტომობილის მართვისას მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ქვემოთ მითითებული სადაზღვევო რისკით:

- საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია).

## თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია თქვენ მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახული იქნება პოლისში.

თქვენი თანამონაწილეობა განისაზღვრება ფრანშიზის ოდენობით, რაც შეადგენს 200 (ორასი) ლარს თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე, რაც იმას ნიშნავს, რომ თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება ფრანშიზის ოდენობა.

### როგორ აქტიურდება სადაზღვევო პოლისი?

სადაზღვევო პოლისი აქტიურდება პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე, თუ პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია გადახდილია სრულად და ავტომობილი მზღვეველის მიერ არის დასურათებული (სურათების გადასაღებად პოლისის შეძენისთანავე უნდა მიმართოთ თიბისი ბანკის ნებისმიერ ფილიალს ან დაუკავშირდეთ მზღვეველს ცხელ ხაზზე).

### როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:

- არ გადაადგილოთ დაზღვეული ავტომობილი შემთხვევის ადგილიდან (თუ არ იქნება მითითება სამართალდამცავი ორგანოების ან მზღვეველის მხრიდან);
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით თიბისი დაზღვევას ცხელ ხაზზე: (+995 32) 242 22 22 და აცნობეთ სადაზღვევო შემთხვევის/ავარიის შესახებ;
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით საპატრულო პოლიციას.

### რა არ ანაზღაურდება?

საერთო გამონაკლისები:

- ხარჯები გაწეულ იქნა მზღვეველთან შეუთანხმებლად;
- დაზღვეულ ავტომობილს მართავდა პირი, რომელიც არ არის ამ პირობებით გათვალისწინებული უფლებამოსილი მძღოლი;
- სადაზღვევო შემთხვევა გამოიწვია ავტომობილის ან/და მისი ცალკეული ნაწილების/დეტალების გაუმართაობამ ან დაზღვეული ავტომობილი იმყოფებოდა მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში;
- სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა უფლებამოსილი მძღოლის არაფხიზელ მდგომარეობაში ყოფნის დროს.
- ავტომობილი გამოიყენებოდა კომერციული დანიშნულებით (მათ შორის: დისტრიბუციისთვის, გაქირავებისთვის, წარმოდგენს ტაქსს და ა.შ.);
- თუ სადაზღვევო შემთხვევა შედეგად მოჰყვა ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის, ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, მათ შორის ლაფეტით გადაზიდვას ან ბუქსირით გადაადგილებას (არ იგულისხმება მზღვეველის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ავტომობილის გადაადგილების დროს დამდგარი ზარალი);
- ზარალი გამოწვეულია შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ დაზღვეული ავტომობილის საჯარიმო სადგომზე გადაყვანის ან განთავსებისას, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მზღვეველისათვის წარმოდგენილი იქნება უფლებამოსილი პირების ბრალეულობის დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტი;
- დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი გადაადგილდება საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მძღოლის მსგავსი

- მოქმედება განპირობებულია მესამე მხარის სიცოხლისა და ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
- ზარალი გამოწვეული იყო თვითმკვლელობის, თვითდასახიჩრების ჩადენისას ან/და ასეთის მცდელობისას;
  - დაზღვეული ავტომობილი მონაწილეობდა ნებისმიერი სახის რბოლაში ან სისწრაფის გამოსცდაში (მათ შორის Off Road);
  - დაზიანებული/განადგურებული ავტომობილის VIN კოდი არ ემთხვევა დაზღვეული ავტომობილის VIN კოდს;
  - სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სრულად და დროულად არ იყო გადახდილი პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შენატანი;
  - დამზღვევი/მოსარგებლე/უფლებამოსილი მძღოლი განზრახ გამოიწვევს ან შეეცდება, გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა ან რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, გააყალბოს რაიმე დოკუმენტაცია;
  - დამზღვევის მიერ დაზღვევის შეძენამდე მზღვეველისათვის მიწოდებული არსებითი ინფორმაცია არასწორი/არაზუსტი აღმოჩნდება;
  - დამზღვევი ან მოსარგებლე უარს განაცხადებს მზღვეველისათვის ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის უფლების გადაცემაზე ან ასეთი უფლების გამოყენება შეუძლებელი გახდა დამზღვევის ან მოსარგებლის ქმედებით;
  - ზარალი წარმოიშვა დაზღვეული ავტომობილის აეროპორტში, აეროდრომზე ან აეროდრომის მინდვრის იმ მონაკვეთზე ყოფნისას, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-დასაფრენად და გადასაადგილებლად, მათ სადგომად, მომსახურებისათვის განკუთვნილ გზად ან აეროპორტში საბაჟო შემოწმებისათვის;
  - ზარალი წარმოიშვა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ;
  - ზარალი გამოწვეულია იონიზებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნივთიერების (მათ შორის საწვავის) ტრანსპორტირებით; გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომით; შემოჭრით, საომარი მოქმედებით; სამხედრო ან უზურპატორული ძალაუფლების გამოყენებით; აჯანყებით, გაფიცვით ან სამოქალაქო მღელვარებით; ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
  - დამზღვევის ან მოსარგებლის ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დარღვეულია დაზღვევის ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობა, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მზღვეველი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს;
  - დამზღვევი/მოსარგებლე ან უფლებამოსილი მძღოლი მესამე პირის წინაშე თავის ვალდებულებებს აღიარებს მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
  - როდესაც დამზღვევი ან მოსარგებლე დაზიანებული სატრანსპორტო საშუალების აღდგენით-სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
  - თუ მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე ავტოტრანსპორტს ადგილიდან დაძრავენ (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მიერ გაცემული მითითებების არსებობის შემთხვევისა);
  - თუ არსებობდა ორმაგი დაზღვევა, მაგრამ დამზღვევს ამის შესახებ მზღვეველისათვის ინფორმაცია წერილობითი ფორმით არ წარუდგენია;

- თუ ზარალი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რომლის დროსაც მზღვეველს საქართველოს კანონმდებლობა ანიჭებს უფლებას უარი თქვას ზარალის ანაზღაურებაზე.
- თუ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით დამზღვევის, მოსარგებლის, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია არ შეესაბამება რეალურ ფაქტობრივ გარემოებებს.
- ავტომობილი წარმოადგენს ნებისმიერი ტიპის უზრუნველყოფას.

ავტომობილის ძარის დაზღვევისას არ ავანაზღაურებთ შემდეგ შემთხვევებს:

- გაჩერებული ავტომობილის დაზიანებას დაუდგენელი მესამე პირის მიერ;
- ზარალს, რომელიც გამოწვეულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე არსებული დაზიანებით, ამორტიზაციით, გაუფასურებით, ცვეთით, ჟანგვით, კოროზიით და დაზღვეული რისკების გარდა სხვა მიზეზით გამოწვეული ელექტროსისტემების და ნაწილების მწყობრიდან გამოსვლით;
- დაზღვეული ავტომობილის მინებისა და სარკეების დაზიანება, თუ აღნიშნული ავტო-საგზაო შემთხვევით არ არის გამოწვეული;
- დაზღვეული ავტომობილის აფეთქებას ან აალებას, თუ აღნიშნული ავტო-საგზაო შემთხვევით არ არის გამოწვეული;
- დაზღვეული ავტომობილისთვის წყლით მიყენებული დაზიანება;
- დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება ნებისმიერი საგნის დაცემით;
- დაზღვეული ავტომობილის დაზიანება სტიქიური მოვლენებით (მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება მიწისძვრით, სეტყვით, ქარით, წყალდიდობით, უხვთოვლიანობით);
- დაზღვეულ ავტომობილში/ავტომობილზე დამონტაჟებული არაქარხნული დეტალების/მოწყობილობების/აქსესუარების (მათ შორის ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის)/სარკეების დაზიანებას ან განადგურებას, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული
- დაზღვეული ავტომობილის სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრის დაკარგვას ან დაზიანებას გამოწვეულს ნებისმიერი მიზეზით;
- ისეთ ხარჯებს, რომელიც გააუმჯობესებს დაზღვეული ავტომობილის მდგომარეობას სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებულთან შედარებით;
- ავტომობილის იმ ნაწილების შეკეთების/ჩანაცვლების/აღდგენის ხარჯებს, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე აღენიშნებოდა დაზიანება;
- ავტომობილის შეკეთების ხარჯებს საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განთავსებული სერვისის ცენტრის მიერ გაცემული განფასებით;
- ავტომობილის შეკეთების შედეგად მისი საბაზრო ღირებულების შემცირებით გამოწვეულ ზარალს;
- ავტომობილის დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანებას, თუ დამზღვევი ან უფლებამოსილი მძღოლი აღნიშნულის შეტყობისთანავე, დაუყოვნებლივ არ დაუკავშირდა მზღვეველს, საპატრულო პოლიციას ან თუ ავტომობილი სადაზღვევო შემთხვევის ადგილიდან გადაადგილეს მზღვეველის ნებართვის გარეშე;

- საბურავის დაზიანებას, თუ მასთან ერთად არ მომხდარა ავტომობილის სხვა ნაწილების დაზიანება;
- ზარალს, რომელიც გამოწვეულია მესამე პირის მიერ ჩადენილი თაღლითობით, გამოძალავით, მითვისებით ან ასეთის მცდელობით;
- დაზღვეული ავტომობილის მესაკუთრის ან მძღოლისთვის საქართველოს კანონმდებლობის საფუძველზე დაკისრებულ ნებისმიერ ადმინისტრაციულ თუ სხვა სახის ჯარიმას და ასევე საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯებს;
- თუ მზღვეველი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს, დაზიანებული გზის საფარით გამოწვეულ ავტომობილის სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების და დისკების დაზიანებას;

მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევისას, ზემოთ ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად, არ ავანაზღაურებთ შემდეგ შემთხვევებს:

- იმ შემთხვევას, როდესაც დაზარალებული წარმოადგენს: პირს, რომელიც საგზაო- სატრანსპორტო შემთხვევის მომენტში მართავდა დაზღვეულ ავტომობილს; ან დამზღვევი პირის (ასევე უფლებამოსილი მძღოლის) ოჯახის წევრს, ასევე, დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების მგზავრს;
- ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანს, რომელიც წარმოადგენს უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრებას, მინდობილი საკუთრების სახით ინახება მასთან, გადაიზიდება დაზღვეული ავტომობილით ან დაზღვეულ ავტომობილზე მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით;
- მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირის წინაშე აღიარებულ პასუხისმგებლობას და გაწეულ ხარჯებს;
- მესამე პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებას/გარდაცვალებას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ;
- ნებისმიერი ხასიათის მორალურ ზიანს;
- წმინდა ფინანსურ ზარალს, როდესაც არ იკვეთება მესამე პირის ქონების და ჯანმრთელობის დაზიანება /განადგურება;
- ნებისმიერი სახის სტიქიური მოვლენით გამოწვეულ სადაზღვევო შემთხვევას;
- საერთო პირობების გამონაკლისებში ჩამოთვლილ შემთხვევებს.

### ანაზღაურების ძირითადი პირობები

სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე მოთხოვნა მზღვეველს წარდგინება წერილობითი ფორმით.

დაზღვევის პერიოდში, ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა განისაზღვრება პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

სადაზღვევო თანხის ოდენობას ირჩევს დამზღვევი პოლისის შექმნის მომენტში.

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, ზარალის შესაბამისად, ფრანშიზის და სადაზღვევო თანხის გათვალისწინებით.

მზღვეველის მიერ ზარალის დარეგულირება და ზარალის ანაზღაურებაზე საბოლოო გადაწყვეტილების მიღება ხორციელდება დამზღვევის მიერ მზღვეველისთვის ზარალის

რეგულირებისთვის საჭირო ყველა დოკუმენტაციის მიწოდებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

### რამდენ დღეში ანაზღაურდება ზიანი?

ზიანის ანაზღაურება მოხდება ჩვენს შორის ზიანის ოდენობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

### ხელშეკრულების შეწყვეტა და სხვა ფინანსური ხარჯი

დაზღვევა შეიძლება შეწყდეს, როგორც თქვენი, ისე სადაზღვევო კომპანიის მოთხოვნით, ნებისმიერ დროს, ინიციატორი მხარის მიერ, მეორისთვის დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვადაში წერილობითი შეტყობინების გზით ან დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში და წესით.

წინასწარი შეტყობინების გარეშე, დაზღვევა ასევე შეწყდება, თუ თქვენ არ იხდით სადაზღვევო პრემიას პოლისში მითითებული გადახდის გრაფიკის შესაბამისად.

თქვენი ინიციატივით პოლისის შეწყვეტისას, თქვენ ვალდებული ხართ 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში წერილობით მოგვმართოთ გაუქმების მოთხოვნით.

ა) თუ შეწყვეტამდე ადგილი არ ქონია სადაზღვევო შემთხვევას, თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გაუქმების თარიღისათვის გამომუშავებული პრემიას დამატებული 1 (ერთი) თვის პრემია.

ბ) თუ შეწყვეტამდე ადგილი ქონდა სადაზღვევო შემთხვევას და ანაზღაურებული თანხა მეტია ან ტოლია პოლისით გათვალისწინებულ პრემიაზე, დამზღვევი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს პრემია.

გ) თუ შეწყვეტამდე ადგილი ქონდა სადაზღვევო შემთხვევას და ანაზღაურებული თანხა არ აღემატება პოლისით გათვალისწინებულ პრემიას, ანაზღაურებული თანხის უკან დაბრუნების შემთხვევაში თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გაუქმების თარიღისათვის გამომუშავებულ პრემიას დამატებული 1 (ერთი) თვის პრემია.

### მომხმარებელთა უფლებების დაცვა:

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: [+995 32] 242 22 22 ან ელექტრონული ფორმით ჩვენი ვებ გვერდიდან: [www.tbcinsurance.ge](http://www.tbcinsurance.ge). ასევე, შეგიძლიათ თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე:

თბილისი, ალ. ყაზბეგის 24ბ. II სართული;

ქუთაისი. გრიშაშვილის ქუჩა #16;

ფოთი, აღმაშენებლის #57;

ბათუმი, ზუბალაშვილის #37;

ზუგდიდი, გამსახურდიას #35.

თქვენს შეტყობინებას განიხილავს სატელეფონო ცენტრისა და ხარისხის მართვის განყოფილება, შეტყობინების დაფიქსირებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

### მონაცემთა დაცვა:

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის.

**ინფორმაცია ჩვენი საზედამხებელო ორგანოს შესახებ:**

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხებელობის სამსახური  
მისამართი: ქ. თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. #3

**გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!**