



სახლის დაზღვევის პირობები

PRH/001/24



თიბისი დაზღვევა
TBC INSURANCE

ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის, მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობები:



მფლობელი

სს „თიბისი დაზღვევა“, ანუ ჩვენ.



დაზღვევი

ფიზიკური პირი, რომელთანაც ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომელიც პასუხისმგებელია შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე, ანუ თქვენ.



მოსარგებლე

პირი, რომელიც უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება. I სექციის მიზნებისთვის მოსარგებლე არის დაზღვეული ქონების მესაკუთრე, ხოლო II სექციის მიზნებისთვის - დაზიანებული ქონების მესაკუთრე მესამე პირი.



დაზღვეული

დაზღვეული ქონების მესაკუთრე.



სადაზღვევო თანხა/ ანაზღაურების ლიმიტი

სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა. ანაზღაურების ლიმიტი შესაბამისი სექციისთვის განისაზღვრება ცალ-ცალკე და მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.



სადაზღვევო პერიოდი

სადაზღვევო პოლისში მითითებული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია.



დაზღვეული ქონება

შენობა-ნაგებობა, შიდა მოპირკეთება და შიგთავსი, რომელიც მდებარეობს დაზღვევის ტერიტორიაზე.



**შენობა-ნაგებობა**

კონსტრუქციული
ელემენტები წარმოდგენილი
რკინა-ბეტონის ან/და აგურის
ან/და ბლოკის მასალისაგან
აშენებული
კონსტრუქციებისა და
გადახურვის სახით.

**შიდა მოპირკეთება**

კედლების საფარი, ქერი,
იატაკი, ფანჯრები, კარები,
ელექტრო, გაზის, გათბობის,
წყლის (მათ შორის
საკანალიზაციო)
გაყვანილობები.

**შიგთავსი**

საყოფაცხოვრებო ტექნიკა და
ავეჯი, კერძოდ წინამდებარე
პირობების დანართი N-1-ში
განსაზღვრული ობიექტები.

**სადაზღვევო შემთხვევა**

დაზღვეული რისკ(ებ)ით
გამოწვეული შემთხვევა.

**დაზღვეული რისკი**

დაზღვევის პირობებით
გათვალისწინებული
მოვლენა, რომლის დადგომამ
შეიძლება გამოიწვიოს
დაზღვეული ქონების ან
მესამე პირთა ქონების
დაზიანება ან განადგურება.

**დაზღვევის ტერიტორია**

სადაზღვევო პოლისში
მითითებული მისამართი,
სადაც
მდებარეობს/განთავსებულია
დაზღვეული ქონება.
სადაზღვევო დაფარვა
მოქმედებს მხოლოდ
პოლისში მითითებულ
დაზღვევის ტერიტორიაზე.
დაზღვეული ქონების სხვა
ტერიტორიაზე
გადაადგილების დროს
სადაზღვევო დაფარვა არ
იმოქმედებს.

**ფრანშიზა**

პოლისში მითითებული თანხა,
რომლის ფარგლებშიც
მზღვეველი თავისუფალია
სადაზღვევო ანაზღაურების
გაცემის ვალდებულებისგან
და რომელიც აკლდება
ასანაზღაურებელ თანხას
თითოეულ და ყოველ
შემთხვევაზე.

**სადაზღვევო პრემია**

დაზღვევის საფასური,
რომელიც დამზღვევმა უნდა
გადაუხადოს მზღვეველს,
სადაზღვევო პოლისით
განსაზღვრული წესითა და
ოდენობით.





აღდგენის ღირებულება

დაზღვეული ქონების დაზიანებამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად საჭირო თანხა, რომელიც მოიცავს დაზიანებული ქონების აღდგენის, სარემონტო სამუშაოების, სათადარიგო ნაწილების ღირებულებას, ასევე ნებისმიერ სხვა დანახარჯს, რომელიც აუცილებელია უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად და რომელიც განსაზღვრულია ამ პირობებით. აღდგენითი ღირებულება არ მოიცავს დამატებით დანახარჯებს, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ქონების რაიმე სახით ცვლილებით ან გაუმჯობესებით. აღდგენის ღირებულებაში გათვალისწინებული იქნება ნარჩენების გატანის ხარჯები - არაუმეტეს ზარალის 10%-ს ოდენობით.



ჩანაცვლების ღირებულება

დაზიანებული ან განადგურებული დაზღვეული ქონების მსგავსი მახასიათებლების მქონე ქონებით ჩანაცვლების ღირებულება.



მესამე პირი

ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც არ წარმოადგენს დაზღვევს, მოსარგებლეს, ან მათი ოჯახის წევრს.



ოჯახის წევრი

დამზღვევის ან/და მოსარგებლის დედა, მამა, მეუღლე, და, ძმა, შვილი, გერი, ბებია, ბაბუა, შვილიშვილი, შვილთაშვილი, დაზღვეულ ტერიტორიაზე მუდმივად მცხოვრები ფიზიკური პირი.



დაქირავებული

ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელსაც დაქირავებული/იჯარით აღებული (რაც დასტურდება შესაბამისი მტკიცებულებით) აქვს დაზღვეული ქონება.



მოცდის პერიოდი

პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვეული რისკის დადგომისას, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა. მოცდის პერიოდი შეადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან პირველ 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს, ხოლო ხანძრის რისკთან მიმართებით დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან პირველ 15 (თხუთმეტი) კალენდარულ დღეს.





სადაზღვევო პოლისი

მზღვეველის მიერ გაცემული
დაზღვევის
დამადასტურებელი
დოკუმენტი, რომელშიც
მითითებულია სადაზღვევო
დაფარვის დეტალები.
სადაზღვევო პოლისსა და
დაზღვევის პირობებს შორის
განსხვავებების შემთხვევაში,
უპირატესობა ენიჭება
სადაზღვევო პოლისს.



დაზღვევის ხელშეკრულება

დაზღვევის პირობების,
გაცემული სადაზღვევო
პოლისის, მათი დანართ(ებ)ის
და განაცხად(ებ)ის
(დამზღვევის მიერ
მზღვეველისთვის
წერილობითი ან
ელექტრონული ფორმით
მიწოდებული ინფორმაცია)
ერთობლიობა.



✓ 1. სადაზღვევო დაფარვა/საქცია

1.1. დაზღვევის პირობები მოიცავს შემდეგ სადაზღვევო დაფარვას/საქციებს:

სექცია I: ქონების დაზღვევა;

სექცია II: მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა.

1.2. თქვენ მიერ შერჩეული სადაზღვევო დაფარვა მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

✓ 2. საქცია I – ქონების დაზღვევა

2.1. დაზღვეული რისკები

2.1.1. ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება, კვამლით დაზიანება:

- **ხანძარი** - ცეცხლი, რომელიც წარმოიქმნება და ვრცელდება დამოუკიდებლად იმ ადგილის გარეთ, რომელიც განკუთვნილია ცეცხლის გასაჩაღებლად და შესანარჩუნებლად. ხანძარი ასევე ფარავს ელექტრო გაყვანილობის მწყობრიდან გამოსვლით წარმოქმნილი ცეცხლით მიყენებულ ზიანს;
- **მეხის დაცემა** - ელექტრულ ნაპერწკლოვანი განმუხტვა, რა დროსაც დენი გადის დაზღვეულ ქონებაში და იწვევს მის დაზიანებას ან ხანძარს. მეხის დაცემის შედეგად, ელექტრონული მოწყობილობის ან დანადგარის დაზიანება ხანძრის წარმოქმნის გარეშე ანაზღაურებას არ ექვემდებარება;
- **აფეთქება** - აირის ან ორთქლის წნევის ძალის უეცარი და დამანგრეველი გამოვლინება;
- **კვამლით დაზიანება** - შიდა მოპირკეთებისა და შიგთავსის ფიზიკური გარეგანი დაზიანება, რომელიც გამოწვეულია ხანძრის შედეგად წარმოქმნილი კვამლით, მაგრამ არა თავად ცეცხლისგან.

2.1.2. ქურდობა დაზღვევის ტერიტორიაზე მართლსაწინააღმდეგო შეღწევით, დარცვა, ყაჩაღობა, მესამე პირის მიერ ჩადენილი ვანდალიზმი (დაზღვეული ქონების განზრახ დაზიანება ან განადგურება მესამე პირ(ებ)ის მიერ), რაც უნდა

დასტურდებოდეს შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ოფიციალური დოკუმენტით.

2.1.3. სეტყვა, წყალდიდობა (მიწის ზედაპირის დატბორვის შედეგად, რომელიც ჩვეულებრივ არ არის დაფარული წყლით, დაზღვეულ შენობაში წყლის გარედან შეღწევა). ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის დატბორვა არ გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც დაზღვეული ქონებისთვის მიყენებული ზიანი გამოწვეულია სადრენაჟო სისტემების არასწორი მართვით, საზოგადოებრივი წყლის მილების გასკდომით ან შენობის საძირკველში არსებული სადრენაჟო და საკანალიზაციო მილების მწყობრიდან გამოსვლით), **ძლიერი ქარი** (ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით), **მიწისძვრა** (რომლის სიმძლავრე უდრის ან აღემატება 4.0 მაგნიტუდას რიხტერის სკალით), **ბუნებრივი პროცესებით გამოწვეული მეწყერი, ზვავი, თოვლის სიმძიმით გამოწვეული ზიანი, ნიადაგის აწევა ან დაწევა.**

მიწისძვრის რისკით გამოწვეულ ზიანზე მოქმედებს შემდეგი შეზღუდვები:

- 4 ან მეტი მაგნიტუდის სიმძლავრის მიწისძვრის შემთხვევაში ზარალი ანაზღაურდება, თუ დაზღვეული ობიექტი მდებარეობს არაუმეტეს 50 კმ-ის დაშორებით მიწისძვრის ეპიცენტრიდან;
- 5 ან მეტი სიმძლავრის მიწისძვრის შემთხვევაში ზარალი ანაზღაურდება, თუ დაზღვეული ობიექტი მდებარეობს არაუმეტეს 100 კმ-ის დაშორებით მიწისძვრის ეპიცენტრიდან;
- 6 ან მეტი სიმძლავრის მიწისძვრის შემთხვევაში ზარალი ანაზღაურდება, თუ დაზღვეული ობიექტი მდებარეობს არაუმეტეს 250 კმ-ის დაშორებით მიწისძვრის ეპიცენტრიდან.

2.1.4. დაზღვეულ ქონებაში არსებული მილსადენებისა და ელექტრო გაყვანილობის მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლა.

2.1.5. სატრანსპორტო საშუალების შეჯახება.

2.1.6. იმ შემთხვევაში, თუ მესაკუთრე იჯარით გასცემს (აქირავებს) დაზღვეული ქონებას მესამე პირ(ებ)ზე და შესაბამისი ჩანაწერი გაკეთებულია სადაზღვევო პოლისში, წინამდებარე სექციით დამატებით დაიფარება დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების დაზიანება.

2.2. ქონების დაზღვევის სპეციით დაზღვევას არ ექვემდებარება:

2.2.1. წინამდებარე პირობებით დაზღვევას არ ექვემდებარება შემდეგი უძრავი ქონება:

- ბინები მრავალბინიან კორპუსში;



- 1950 წლამდე აშენებული ობიექტები;
- ამორტიზებული, ავარიული შენობა-ნაგებობები;
- ობიექტები, რომელთა ძირითად სამშენებლო მასალას წარმოადგენს სენდვიჩ-პანელები, ხე და ხის მასალა, თუნუქი, არამყარი და დროებითი კონსტრუქციები;
- კერძო ტიპის საცხოვრებელი სახლები/აგარაკები, სადაც ბოლო 3 კალენდარული წლის განმავლობაში დაფიქსირებულია ზარალი, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის დადგენილი;
- მდინარის ნაპირამდე 50 მეტრზე ახლოს და ზღვის სანაპირობან 100 მეტრზე ახლოს მდებარე ობიექტები, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის დადგენილი;
- ზღვის დონიდან 1 500 მეტრზე ზემოთ მდებარე ობიექტები, გარდა ბაკურიანსა და გუდაურში მდებარე ობიექტებისა, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

2.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ პირი წინამდებარე პირობებით დააზღვევს ისეთ ქონებას, რომელიც არ ექვემდებარება დაზღვევას, ასეთი ქონება არ ჩაითვლება დაზღვეულად, მის სასარგებლოდ პრემიის გადახდის პირობებშიც კი, ხოლო გადახდილი პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

2.3. გამოწაკლისები ქონების დაზღვევისთვის:

2.3.1. წინამდებარე სექციით არ ანაზღაურდება:

- 2.3.1.1.** დაზღვეული ქონების დაკარგვა ან გაუჩინარება დაუდგენელ ვითარებაში, თუ ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ან ვანდალიზმის აქტი არ დასტურდება შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ოფიციალური საბუთით;
- 2.3.1.2.** ზარალი, გამოწვეული დაზღვეულ ნაგებობაში თოვლის ან სეტყვის შეღწევით ღია ფანჯრიდან, კარებიდან, ხვრელიდან (რომლებიც გაკეთებულია განზრახ ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო ეფექტით);
- 2.3.1.3.** აივანზე განთავსებული ავეჯისა და ტექნიკის დაზიანება;
- 2.3.1.4.** მიწის დონის ქვემოთ მდებარე ობიექტების (სარდაფები, ნახევარსარდაფები) დაზიანება ან განადგურება წყალდიდობის შედეგად;
- 2.3.1.5.** 1980 წლამდე აშენებული შენობებისთვის მიწისძვრის შედეგად მიყენებული ზიანი;

- 2.3.1.6. მილსადენებისა და ელექტროგაყვანილობის მოხმარების დადგენილი ნორმების დაუცველობით გამოწვეული ზიანი და ასევე ცვეთადი და ცვლადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები;
- 2.3.1.7. უნებართვო მიშენებებისთვის მიყენებული ზიანით გამოწვეული ზარალი;
- 2.3.1.8. უნებართვოს მიშენების ჩამონგრევით/დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, რომელიც მიაღდა დაზღვეულ ობიექტს;
- 2.3.1.9. დამქირავებლის პირად საკუთრებაში არსებული ქონებისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.

✓ 3. სექცია II – მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა

3.1. დაზღვეული რისკი:

- 3.1.1. მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით დაზღვეულ რისკს წარმოადგენს დაზღვეული ქონების მესაკუთრეზე დაკისრებული სამოქალაქო პასუხისმგებლობა მესამე პირ(ებ)ის ქონებრივი ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ქონების ფლობითა და სარგებლობით. ამასთან, წინამდებარე დაზღვევის პირობებით, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ:
- ქონებრივი ზიანი გამოწვეულია შემთხვევით, რომელსაც ადგილი ჰქონდა დაზღვევის ტერიტორიაზე, სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში;
 - **თქვენთვის** ანაზღაურების მოთხოვნა წარდგენილია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში. ამასთან, თუ სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა სადაზღვევო პერიოდის ბოლო კალენდარულ კვირაში, **თქვენ** დამატებით გექლევათ 3 (სამი) დღიანი ვადა შესაბამისი შეტყობინების გასაკეთებლად;
 - თუ მესაკუთრესა და მესამე პირს შორის ზიანთან დაკავშირებით მიმდინარეობს სამართლებრივი დავა, მესაკუთრის წინააღმდეგ სარჩელი შეტანილი უნდა იყოს საქართველოს სასამართლოში ან საქართველოში მოქმედ არბიტრაჟში. ამასთან, **თქვენ** უფლებამოსილი ხართ, წარმოადგინოთ მესაკუთრის ინტერესები სასამართლო დავის დროს,

თუმცა თქვენ არ ხართ ვალდებული დაიცვათ მესაკუთრის ინტერესები ისეთი ქონებრივი ზიანისთვის, რომელთა დაფარვასაც არ მოიაზრებს წინამდებარე დაზღვევა.

3.2. **გამონაკლისები მესამე პირთა წინააღმდეგობის დაზღვევის საქცილისთვის:**

3.2.1. წინამდებარე სექციით არ ანაზღაურდება:

- 3.2.1.1. ზიანი, რომელიც მიადგა მესაკუთრის საკუთრებას, მის მიერ იჯარით აღებულ ან ფაქტობრივად დაკავებულ ქონებას;
- 3.2.1.2. ზიანი, რომელიც მიადგა მესაკუთრის მიერ მიტოვებულ ან მესამე პირისთვის გადაცემულ უძრავ ქონებას, თუ ზარალი გამოწვეულია ასეთი ქონებით ან მისი ნაწილით;
- 3.2.1.3. ისეთი ქონების დაზიანება, რომელიც მიზარებული აქვს მესაკუთრეს (მიზარებული ქონება);
- 3.2.1.4. ზიანი, რომელიც მიადგა იმ პირის პირად საკუთრებაში არსებულ ქონებას, რომელსაც სარგებლობის უფლებით აქვს აღებული დაზღვევის ტერიტორია;
- 3.2.1.5. ზიანი, რომელიც მიადგა მესამე პირის ქონებას დამზღვევის/მესაკუთრის/მათი ოჯახის წევრების განზრახვი ქმედების ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად;
- 3.2.1.6. ზიანი, რომელზე პასუხისმგებლობაც დამზღვევმა აიღო საკუთარ თავზე სასამართლოს დავისა და მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 3.2.1.7. მესამე პირის ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი;
- 3.2.1.8. მორალური ზიანი;
- 3.2.1.9. პასუხისმგებლობა ნებისმიერი სახის ჯარიმაზე;
- 3.2.1.10. მიღებული შემოსავალი.

4. საერთო პირობები ყველა საქცილისთვის

4.1. მხარეთა უფლება-მოვალეობები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

4.1.1. თქვენ ვალდებული ხართ:

4.1.1.1. ჩვენ მოგვაწოდოთ სრული და უტყუარი ინფორმაცია დასაზღვევი ქონების შესახებ, ასევე ნებისმიერი სხვა, ჩვენ მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა შეიძლება ჰქონდეს რისკის ხარისხის შეფასებისა და შესაძლო ზარალის მოცულობის განსაზღვრისთვის;

4.1.1.2. ქონების დაზღვევის სექციით სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ, გონივრულ ვადაში შეგვატყობინოთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ჩვენს ცხელ ხაზზე - 2 42 22 22, ხოლო მესამე პირთა პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ასევე შეატყობინოთ შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს. ჩვენთან გაკეთებული შეტყობინება წერილობით უნდა გაფორმდეს ცხელ ხაზზე შემთხვევის დაფიქსირებიდან 72 (სამოცდათორმეტი) საათის განმავლობაში;

4.1.1.3. შეასრულოთ ჩვენი წარმომადგენლისგან მიღებული მითითებები დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;

4.1.1.4. გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედების (ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა, ვანდალიზმი) შემთხვევაში, ხოლო ხანძრის, აფეთქების, მიწისძვრის, წყალდიდობის, ზვავისა და მეწყრის შემთხვევაში მიმართოთ შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოებს (საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, სახანძრო დეპარტამენტი, საავარიო სამსახური);

4.1.1.5. მიიღოთ ყველა გონივრული ზომა ზარალის შემცირების ან დაზღვეული ქონების გადარჩენის მიზნით. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით ჩვენ მიერ გასაწევი ყველა ხარჯი წინასწარ უნდა შეთანხმდეს ჩვენთან წერილობითი სახით, წინააღმდეგ შემთხვევაში ვიტოვებთ უფლებას, უარი განვაცხადოთ ასეთი ხარჯების ანაზღაურებაზე;

4.1.1.6. შესაძლებლობის ფარგლებში, შეინარჩუნოთ დაზიანებული ქონება ჩვენი წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩენილ იქნა სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ. ჩვენს წარმომადგენელს უნდა მიეცეს საშუალება დაათვალიეროს/დაასურათოს სადაზღვევო შემთხვევის ადგილი და დაზიანებული ქონება. ნებისმიერ დროს უზრუნველყოთ ჩვენი, ჩვენი უფლებამოსილი წარმომადგენლის, ჩვენ მიერ დანიშნული ნებისმიერი ექსპერტისა და შემფასებლის მიერ დაზღვეული ქონების დათვალიერება;

4.1.1.7. ქონების დაზღვევის სექციით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა, ხოლო მესამე პირთა პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, წარგვიდგინოთ ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია.

4.1.2. ნებისმიერი სადაზღვევო შემთხვევისას:

- 4.1.2.1. წერილობითი განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის დეტალური აღწერით;
- 4.1.2.2. მოსარგებლის მიერ დაზღვევის ტერიტორიის კანონიერი საკუთრების დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- 4.1.2.3. მოსარგებლის პირადობის მოწმობის ასლი;
- 4.1.2.4. უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების (შსს, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, მეტეოროლოგიური ცენტრი, სახანძრო სამსახური) ან კერძო უწყებების მიერ გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტი და მისი გამომწვევი მიზეზები.

4.1.3. მესამე პირთა პასუხისმგებლობის სექციით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევისას დამატებით:

- 4.1.3.1. დაზარალებული პირების იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელი ინფორმაცია და დოკუმენტები, დამზღვევის უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობების ფარგლებში;
- 4.1.3.2. სადაზღვევო შემთხვევის ადგილას გამოძახებული საპატრულო პოლიციის მიერ შედგენილი შესაბამისი დოკუმენტი;
- 4.1.3.3. უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების (შსს, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, მეტეოროლოგიური ცენტრი, სახანძრო სამსახური) ან კერძო უწყებების მიერ გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტი და მისი გამომწვევი მიზეზები;
- 4.1.3.4. შეტყობინება დაზარალებული მესამე პირ(ებ)ის მიერ პრეტენზიის წაყენების შესახებ;
- 4.1.3.5. თუ მოსარგებლის გარდაცვალების გამო სადაზღვევო ანაზღაურებას იღებს სხვა პირი, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას (სამკვიდრო მოწმობა) და რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდროში;
- 4.1.3.6. თუ მესაკუთრესა და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით, სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული

გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს მესაკუთრის პასუხისმგებლობას მესამე პირთათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე. ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც მესაკუთრე საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად ცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს, მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე.

4.2. **ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:**

- 4.2.1 სადაზღვევო შემთხვევის დროს მოვითხოვთ **თქვენგან** წინამდებარე პირობებით დადგენილი საბუთების წარმოდგენა, ხოლო საბუთების წარმოდგენლობის შემთხვევაში უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე;
- 4.2.2 გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა, თუ დამზღვევის ან მოსარგებლის მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე საქართველოს სამართალდამცავი ორგანოების მიერ;
- 4.2.3 თუ **ჩვენ** ავანაზღაურეთ ზარალი, რომელიც გამოწვეული იყო სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ქონების სახურავის დაზიანებით, უფლებამოსილნი ვართ, არ ავანაზღაუროთ ნებისმიერი მომდევნო ზარალი ან ზიანი, თუ უკვე ანაზღაურებული ზარალის შემდეგ არ მოხდა დაზიანებული სახურავის შეკეთება. **თქვენ** ვალდებული ხართ, შეგვატყობინოთ სახურავის შეკეთების შესახებ. შეტყობინების მიღების შემდეგ, **ჩვენ** უფლებამოსილნი ვართ, შევამოწმოთ შეკეთებული სახურავის მდგომარეობა.

4.3. **ჩვენ ვალდებული ვართ:**

- 4.3.1 შევისწავლოთ დაზღვეული ქონების განადგურების/დაზიანების გამომწვევი მიზეზები და გარემოებები სადაზღვევო შემთხვევის თაობაზე შეტყობინების მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში;
- 4.3.2 **თქვენთან** შეთანხმებით მივიღოთ გადაწყვეტილება სადაზღვევო ანაზღაურების ფორმასთან დაკავშირებით - დაზიანებული ქონების შეკეთების/აღდგენის ხარჯები გადარიცხოს პირდაპირ სარემონტო კომპანიის თუ უშუალოდ მოსარგებლის ანგარიშზე.



5. საერთო გამონაკლისები ყველა საქცილისთვის

- 5.1. წინამდებარე დაზღვევით არ ანაზღაურდება ზიანი, რომელიც გამოვლინარაობს ან დაკავშირებულია შემდეგ მოვლენებთან:**
- 5.1.1.** ომი (გამოცხადებული და გამოუცხადებელი), შემოჭრა, ნებისმიერი სახის საომარი ქმედებები და მათი შედეგები, სამოქალაქო ომი, ამბოხება, სამოქალაქო მღელვარება, შეიარაღებული აჯანყება, რევოლუცია, ნებისმიერი აღიარებული ან არაღიარებული ხელისუფლების შეიარაღებული ძალების თავდახმა, სამხედრო ღონისძიებები, ამბოხი, ტერორისტების (მათთან დაკავშირებული პირების) ქმედებები, ასევე მათ ჩახშობაზე მიმართული ხელისუფლების ქმედებები, სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ გამოცხადებული განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობა, გაფიცვები;
 - 5.1.2.** ქონების კონფისკაცია, რეკვიზიცია, ექსპროპრიაცია, ნაციონალიზაცია, დაყადაღება, სამხედრო ან სამოქალაქო ხელისუფლების განკარგულებით/ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება, ჩამორთმევა ან დაზიანება;
 - 5.1.3.** ამორტიზაცია, ცვეთა, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
 - 5.1.4.** შინაური ცხოველების/ფრინველების, ქვეწარმავლების, მწერების, მღრღნელების ან სხვა მავნებლების მიერ გამოწვეული დაზიანება;
 - 5.1.5.** დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მესაკუთრის ან მათი ოჯახის წევრის ქმედებით;
 - 5.1.6.** დამზღვევის, მესაკუთრის ან მათი ოჯახის წევრების ან/და დამქირავებლის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დამდგარი ზიანით წარმოშობილი ზარალი;
 - 5.1.7.** საყოფაცხოვრებო ტექნიკის მწარმოებლის დეფექტები ან მომწოდებლის მიერ გაცემული გარანტიით დაფარული ხარჯები;
 - 5.1.8.** პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით/განადგურებით გამოწვეული ზარალი, მათ შორის ინფორმაციის აღდგენის ხარჯები;
 - 5.1.9.** სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე არსებული ან/და დაფიქსირებული მოვლენ(ებ)ით გამოწვეული ზიანი (რომელიც ცნობილი უნდა ყოფილიყო დამზღვევისთვის);

- 5.1.10. დაზღვევის ტერიტორიაზე მიმდინარე სარემონტო/სამშენებლო/სამონტაჟო ან სხვა სახის სამუშაოებით გამოწვეული ნებისმიერი სახის ზიანი;
- 5.1.11. სადაზღვევო პერიოდში გამოლენილი დაზღვეული შენობის მშენებლობის, საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტი;
- 5.1.12. დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის შინაგანი მექანიკური დაზიანება და მწყობრიდან გამოსვლა, არაპირდაპირი ზარალი გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;
- 5.1.13. ზიანის პროვოცირება, ინსცენირება ან გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
- 5.1.14. ზიანი, რომელიც დადგა დაზღვეული ქონების უწყვეტად 30 კალენდარულ დღეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე ყოფნის დროს;
- 5.1.15. დაზღვეული რისკებისგან განსხვავებული რისკით გამოწვეული ზიანი.

5.2. **ასევე არ ანაზღაურდება ქვემოთ ჩამოთვლილი უძრავ-მოძრავ ქონებაზე მიყენებული ზიანით დაზღვარი ზარალი:**

- 5.2.1. ნაღდი ფული, აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები, ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და სხვა დოკუმენტები, ბუღალტრული, საქმიანი წიგნები და მასში არსებული ინფორმაცია;
- 5.2.2. მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ყალიბები და მსგავსი;
- 5.2.3. ძვირფასი ლითონის ნაკეთობები, ძვირფასი ქვები, ანტიკვარიადი, ნებისმიერი სახის კოლექცია და საკოლექციო ექსპონატი. ასევე ნახატები, სურათები, სკულპტურები და სხვა ხელოვნების ნიმუშები;
- 5.2.4. ინფორმაციის მატარებლები, კომპიუტერული პროგრამები, ელექტროინფორმაციის დროებითი შენახვისა და გადატანის საშუალებები;
- 5.2.5. საბრძოლო მასალა და საწერი იარაღები, ფეთქებადი ნივთიერებები;
- 5.2.6. დაზღვეული ქონების გარეთ მდებარე ელექტრო გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;
- 5.2.7. ცხოველები, ფრინველები, ნარგავები, მარცვლოვანი კულტურები;
- 5.2.8. შენობის გარე ფასადზე დამონტაჟებული/განთავსებული ქონება (მათ შორის ტენტები), გარდა გათბობა-გაგრილების სისტემებისა;
- 5.2.9. საკვები პროდუქტები;

- 5.2.10. ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვევის ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის მესაკუთრეს (მათ შორის შესანახად მიბარებული ქონება);
- 5.2.11. უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ ავარიულად აღიარებულ შენობაში განთავსებული ქონება;
- 5.2.12. ცალკე მდგომი შენობა-ნაგებობები, რომლებიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით და არ წარმოადგენს დაზღვეული ობიექტის ერთიანი კონსტრუქციის ნაწილს;
- 5.2.13. საცურაო აუზი, მისი კონსტრუქციის, შემადგენელი ნაწილების/კომპონენტებისა და შიდა და გარე მოპირკეთების ჩათვლით;
- 5.2.14. მხატვრულად დამუშავებული მინები.

6. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის წესი

- 6.1. სადაზღვევო პრემია განისაზღვრება აშშ დოლარში და მისი გადახდა უნდა მოხდეს ლარში, გადახდის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად.
- 6.2. **თქვენ** მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და გადახდის გრაფიკი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 6.3. თუ სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდა არ მოხდა დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, მზღვეველი მოახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების ანულისრებას საწყისი თარიღით დამზღვევისთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე. სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის გრაფიკის დარღვევისას/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველისა), დამზღვევეს დამატებით აქვს ორკვირიანი ვადა გადასახდელად. ამასთან, თუ სადაზღვევო პრემია არ იქნება გადახდილი ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლისთანავე (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24:00 საათზე) **ჩვენი** მხრიდან ცალმხრივად შეწყდება დაზღვევის ხელშეკრულება/სადაზღვევო პოლისი.

7. სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლის წესი

7.1. ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი თანხა განისაზღვრება შემდეგი პრინციპების შესაბამისად:

- 7.1.1. დაზღვეული ქონების დაზიანების შემთხვევაში გაიცემა მის დაზიანებამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად საჭირო თანხა, მაგრამ არაუმეტეს პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო ლიმიტისა/ქველიმიტისა;
- 7.1.2. ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ, დაზიანებული ქონების სახეობისა და დაზიანების ხარისხის გათვალისწინებით მივიღოთ გადაწყვეტილება, თუ რომელი ღირებულებით ვიხელმძღვანელებთ ანაზღაურების გაცემისას - აღდგენითი თუ ჩანაცვლებითი;
- 7.1.3. ავეჯისა და საყოფაცხოვრებო ტექნიკის დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში დავეყრდნობით სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისთვის ავეჯის/საყოფაცხოვრებო ტექნიკის მიმდინარე საბაზრო ღირებულებას. ამასთან, ანაზღაურება ერთეული საყოფაცხოვრებო ტექნიკის/ავეჯისთვის არ გადააჭარბებს წინამდებარე პირობების დანართ N1-ში მოცემულ ლიმიტებს;
- 7.1.4. თუ აღმოჩნდა, რომ დაზიანდა ან განადგურდა ისეთი საყოფაცხოვრებო ტექნიკა ან/და ავეჯი, რომლის ღირებულებაც აღემატება წინამდებარე პირობების დანართი N1-ში მითითებული ერთეული ტექნიკის ან/და ავეჯის ლიმიტს, თქვენ უფლებამოსილი ხართ, წარმოგვიდგინოთ ასეთი დაზიანებული/განადგურებული ნივთის შეძენის დამადასტურებელი საბუთი, ხოლო ჩვენ ვალდებული ვართ, გავცეთ ანაზღაურება ასეთი დაზიანებული ნივთის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში მისი საბაზრო ღირებულების მიხედვით;
- 7.1.5. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა შემოიფარგლება შესაბამისი სექციისთვის განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის/ანაზღაურების ჯამური ლიმიტით/ქველიმიტით;
- 7.1.6. თუ სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჩვენ გავცემთ სადაზღვევო ანაზღაურებას, ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი/შესაბამისი სექციის ქველიმიტი შემცირდება გადახდილი ანაზღაურების ოდენობით. სადაზღვევო ლიმიტი ითვლება შემცირებულად სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დღიდან;
- 7.1.7. ჩვენ მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება ფრანშიზის ოდენობით;

- 7.1.8.** ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ, გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურება შევამციროთ ჯამური პრემიის გადაუხდელი ნაწილის ოდენობით ჩვენი შეხედულებისამებრ;
- 7.1.9.** ანაზღაურების გაცემისას დავეყრდნობით ჩვენ მიერ შერჩეული დამოუკიდებელი შემფასებლის მიერ მომზადებულ დასკვნას სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევ მიზეზებთან, გარემოებებთან და დამდგარი ზარალის მოცულობასთან დაკავშირებით. თუ თქვენ არ ეთანხმებით ჩვენ მიერ შერჩეული დამოუკიდებელი შემფასებლის დასკვნას, სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევ მიზეზებს, გარემოებებსა და დამდგარი ზარალის ოდენობას შეაფასებს დამოუკიდებელი საექსპერტო დაწესებულება. ექსპერტიზასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯს გაიღებს ექსპერტიზის დანიშვნის ინიციატორი მხარე, ხოლო თუ ექსპერტიზის დანიშვნა ორივე მხარის ინიციატივაა, საერთო გადაწყვეტილების საფუძველზე, ექსპერტიზასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი თანაბრად განაწილდება მხარეებს შორის.
- 7.1.10.** მე-2 სექციის მიზნებისათვის ჩვენ გადავიხდით მხოლოდ იმ თანხას, რომლის გადახდის პასუხისმგებლობაც მესაკუთრეს დაეკისრება მესამე პირისთვის მიყენებული ქონებრივი ზიანისთვის, საქართველოს საერთო სასამართლოს მიერ გამოტანილი გადაწყვეტილების საფუძველზე. ამასთან, ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ, გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე, თუ წარმოდგენილი საბუთებით და შემთხვევის გარემოებებით დგინდება მესაკუთრის ცალსახა პასუხისმგებლობა მესამე პირისათვის მიყენებულ ზიანზე.

8. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვადები და წესი

- 8.1.** სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების სრულყოფილად მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში ჩვენ ვიღებთ გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ.
- 8.2.** სადაზღვევო ანაზღაურებას გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან ან დისტანციურად დარეგულირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 8.3.** სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

9. სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის გაფორმების წესი

9.1. მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ, დარეგულირების აქტი გავაფორმოთ ქვემოთ მითითებული ერთ-ერთი ფორმით:

- დარეგულირების აქტზე მოსარგებლის პირადი ხელმოწერით დადასტურების საფუძველზე;
- დარეგულირების აქტის ელექტრონული ფორმით დადასტურების საფუძველზე;
- სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის სატელეფონო საუბრის გზით დადასტურების საფუძველზე.

9.2. ზარალის დარეგულირების პროცესში დამზღვევთან/მოსარგებელსთან კომუნიკაციისა და სხვადასხვა მომსახურების დისტანციურად გაწევისთვის ვიყენებთ **პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს**. ვინახავთ ზარალის დარეგულირების პროცესში უფლებამოსილი თანამშრომლისა და დამზღვევის/მოსარგებლის სატელეფონო საუბრის აუდიო ჩანაწერ(ებ)ს/გამოგზავნილ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებ(ებ)ს.



10. დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის წესი

10.1. **დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედაა შესაძლოა შეწყდეს:**

- თქვენი ინიციატივით ნებისმიერ დროს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე **ჩვენთვის** წერილობითი შეტყობინების გამოგზავნის გზით;
- ჩვენი ინიციატივით ნებისმიერ დროს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე **თქვენთვის** შეტყობინების გამოგზავნის გზით;
- ჩვენი ინიციატივით ნებისმიერ დროს **თქვენთვის** დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;



გზით, თუ გამოვლინდა, რომ თქვენ მიერ ჩვენთვის მოწოდებული ინფორმაცია არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანია;

- ჩვენი ინიციატივით დაზღვეული ქონების გასხვისების შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 1 თვით ადრე შეტყობინების გამოგზავნის გზით.

10.2. ჩვენი ინიციატივით თქვენთვის წინასწარი შეფასების გაგზავნის გარეშე, თუ:

- ჩვენ მიერ შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით ნაკისრი ვალდებულებები სრულადაა შესრულებული/ამოწურულია სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი. დაზღვეული ქონება აღარ არსებობს და ეს გამოწვეულია სადაზღვევო რისკისგან განსხვავებული, ნებისმიერი სხვა მიზეზით;
- სახეზეა დაზღვეული ქონების განადგურება, მიუხედავად იმისა, გავეცით თუ არა სადაზღვევო ანაზღაურება.
- სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული გადახდის გრაფიკის ვადაგადაცილება აჭარბებს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს.

10.3. დაზღვევის ხელშეკრულება ასევე შეწყდება:

- სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას;
- ჩვენ შევწყვეტთ საქმიანობას კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით;
- ჩვენ შორის გაფორმებული წინასწარი წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე;
- საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

10.4. თქვენ უფლება გაქვთ, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ დაზღვევის ხელშეკრულება, რის შესახებაც წერილობით უნდა გვაცნობოთ ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში:

- თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არ მომხდარა სადაზღვევო შემთხვევა, რომელზეც გაიცა ან მიღებულია სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გადაწყვეტილება, თქვენ ვალდებული ხარ, გადაიხადოთ შეწყვეტის მომენტისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის

გადაუხდელი ნაწილი და გამოუმუშავებელი პრემიის 10% პირგასამტეხლოს სახით. უკან დასაბრუნებელი პრემიის არსებობის შემთხვევაში თქვენი წერილობითი მომართვის საფუძველზე ჩვენ დაგიბრუნებთ გაუქმების თარიღისთვის გადახდილი პრემიის გამოუმუშავებელ ნაწილს, ჯამური პრემიიდან შეწყვეტის თარიღისთვის გამოუმუშავებელი ნაწილია 10%-ის გამოკლებით, რაც წარმოადგენს ვადამდე შეწყვეტის პირგასამტეხლოს.

- თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე გავაციოთ ან მიღებული გვაქვს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გადაწყვეტილება, თქვენ ვალდებული ხართ, სრულად გადაიხადოთ პოლისით გათვალისწინებული ჯამური პრემია, ხოლო გადახდილი გამოუმუშავებელი პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება. ამასთან, ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ, გამოვჭკითოთ მიმდინარე სადაზღვევო წლის შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი ჩვენ მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან.

10.5. სადაზღვევო ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადამდე ჩვენი ინიციატივით, ამასთან, სადაზღვევო პრემია დაგიბრუნდებათ იმ ოდენობით, რომელიც პროპორციულად შეესაბამება ხელშეკრულების მოქმედების დარჩენილ პერიოდს. სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ შეგატყობინებთ წერილობითი სახით ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე.

10.6. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს იმ შემთხვევაშიც, თუ თქვენ არღვევთ ხელშეკრულების არსებით პირობებს ან მოქმედებთ საქართველოს კანონმდებლობის საწინააღმდეგოდ. დაზღვევის გაუქმებისას პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება.



11. სადაზღვევო პერიოდი და მისი ავტომატური გაგრძელება

11.1. დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლისა და მოქმედების პერიოდი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

11.2. დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესასვლელად თქვენ ვალდებული ხართ სრულად და დროულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემიის ერთჯერადი ან პირველი ტრანში, სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული გრაფიკის შესაბამისად. სადაზღვევოს პოლისის ძალაში



შესვლამდე ჩვენ თავისუფალნი ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან.

- 11.3. სადაზღვევო პოლისი და, შესაბამისად სადაზღვევო პერიოდი, ექვემდებარება იმავე პირობებით ყოველი მომდევნო 12 (თორმეტი) თვით ავტომატურ განახლებას, თუ სადაზღვევო პოლისზე მზღვეველთან განცხადებული არ არის ზარალი.
- 11.4. თუ ჩვენ არ გვსურს სადაზღვევო პოლისისა და შესაბამისი სადაზღვევო პერიოდის ავტომატური განახლება, აღნიშნულის თაობაზე უნდა შეგატყობინოთ სადაზღვევო პერიოდის ანაზღაურებამდე 14 (თოთხმეტი) დღით ადრე. ჩვენი მხრიდან აღნიშნული შეტყობინება გამოგეგზავნებათ სადაზღვევო პოლისში მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით. თუ თქვენ არ გსურთ სადაზღვევო პოლისისა, და შესაბამისად სადაზღვევო პერიოდის, ავტომატური განახლება, აღნიშნულის თაობაზე უნდა შეგვატყობინოს მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის ბოლო 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში.

12. ორმაგი დაზღვევა

- 12.1. თქვენ ვალდებული ხართ, წერილობით შეგვატყობინოთ სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან იმავე სადაზღვევო დაფარვებით გაფორმებული დაზღვევის ყველა ხელშეკრულების შესახებ.
- 12.2. თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის დროს აღმოჩნდება, რომ დაზღვეული ქონება დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით, ჩვენ უფლებამოსილნივართ, წინამდებარე პირობებითა და შესაბამისი პოლისის საფუძველზე, მოსრგებლეს ავუნაზღაუროთ ზარალი ჯამურ სადაზღვევო თანხაში თავისი წილის პროპორციულად.
- 12.3. ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში მზღვეველები დამდგარ ზარალში მონაწილეობას მიიღებენ, როგორც სოლიდარული მოვალეები.

13. რეგრესი/სუბროგაცია

- 13.1. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ, გაცემული ანაზღაურების ფარგლებში, ზიანზე პასუხისმგებელი პირ(ებ)ის მიმართ მოთხოვნის უფლება გადმოდის ჩვენზე.
- 13.2. დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია, გადმოგვცეს ყველა ის დოკუმენტი და ინფორმაცია, რომელიც აუცილებელია ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე

პირ(ებ)ის, მათ შორის დამქირავებლის, მიმართ მოთხოვნის წაყენებისა და ამ უფლების აღსრულებისთვის.

- 13.3. დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია, მათი უფლებამოსილებისა და შესაძლებლობების ფარგლებში, ხელი შეგვიწყოს სუბროგაციის უფლების განხორციელებაში.
- 13.4. იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევი/მოსარგებლე უარს იტყვის ზიანზე პასუხისმგებელი მესამე პირ(ებ)ის, მათ შორის დამქირავებლის, მიმართ მოთხოვნის უფლებაზე ან ასეთი უფლების გამოყენება შეუძლებელი იქნება დამზღვევის/მოსარგებლის ქმედების (მოქმედების ან უმოქმედობის) გამო, ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის ვალდებულებისგან, ხოლო თუ სადაზღვევო ანაზღაურება უკვე გადახდილია, ჩვენ წარმოგვეშობა გადახდილი ანაზღაურების უკან მოთხოვნის უფლება.

14. შეტყობინება და კომუნიკაცია

- 14.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობების გათვალისწინებით, საკომუნიკაციოდ შესაძლოა სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენება, რაც გულისხმობს იმას, რომ ჩვენი მხრიდან დაფიქსირებულ მისამართზე გაგზავნილი წერილი ან მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება, მათ შორის მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ჩაითვლება ჩვენს **ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებად**. შეტყობინების ტელეფონის ნომერზე გაგზავნის შემთხვევაში ჩვენი მხრიდან შეტყობინების გაგზავნის დღე ჩაითვლება ადრესატისთვის შეტყობინების ჩაბარების დღედ.
- 14.2. ჩვენ შეტყობინებას გამოგიგზავნით სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ფაქტობრივ მისამართზე ან მისამართის შეცვლის თაობაზე, ამ პირობებით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად, ჩვენთვის დაფიქსირებულ ბოლო მისამართზე. ამ მისამართზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება/კორესპონდენცია ჩაითვლება თქვენი მხრიდან მიღებულად, თუნდაც ადრესატი აღნიშნულ მისამართზე აღარ იმყოფებოდეს ან მისამართი არასწორად/არაზუსტად იყოს მითითებული.

15. დავათა გადაწყვეტა

- 15.1. წინამდებარე პირობებთან და სადაზღვევო პოლისთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა გადაწყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით. შეუთანხმებლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს, რომელიც დავას განიხილავს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 15.2. წინამდებარე პირობების უცხოენოვან და ქართულ ვერსიებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვერსიას.

16. კონფიდენციალობა

- 16.1. მხარეთა მიერ ერთმანეთისთვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირ(ებ)ისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

17. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

- 17.1. ინფორმირებული ვარ და გაცნობიერებული მაქვს, რომ მზღვეველი ჩემს პერსონალურ მონაცემებს დაამუშავებს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად, მათ შორის დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისა და ზარალის დარეგულირების მიზნებისთვის. ამასთან, ვადასტურებ, რომ მზღვეველი უფლებამოსილია ნებისმიერი დაწესებულებიდან გამოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია. მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან - მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევის“ მონათესავე / აფილირებული / საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული კომპანიისაგან, შსს მომსახურების სააგენტოდან, დასახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან - გამოითხოვოს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალური ინფორმაცია ან/და

სხვა საჭირო დოკუმენტაცია მისთვის კანონით დაკისრებული ვალდებულებების შესრულების მიზნით.

- 17.2. ინფორმირებული ვარ, რომ ჩემი პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება სს თიბისი დაზღვევის „პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პოლიტიკის“ შესაბამისად, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე www.tbcinsurance.ge. გაცნობიერებული მაქვს ჩემი, როგორც მონაცემთა სუბიექტის უფლებები, მათ შორის ჩემი უფლება მოვითხოვო წვდომა ჩემ მიერ მიწოდებულ მონაცემებზე, ასევე მოვითხოვო სს თიბისი დაზღვევას გაასწოროს განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

დანართი 1

საყოფაცხოვრებო ტექნიკისა და ავეჯის ჩამონათვალი

ობიექტის დასახელება	ანაზღაურების მაქსიმალური ლიმიტი
ტელევიზორი	2 000 ლარი
სამეული ავეჯი	4 000 ლარი
კომპიუტერი	2 000 ლარი
კედლის კარადა	2 500 ლარი
მაგიდა	1 500 ლარი
დივანი	1 500 ლარი
წიგნების თაროები	1 000 ლარი
სამზარეულოს კარადა	3 000 ლარი
გაზქურა/ გამწოვი	2 500 ლარი
ჭურჭლის სარეცხი მანქანა	2 000 ლარი
მაცივარი	2 000 ლარი
სარკე	1 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 750 ლარი
აუდიო ტექნიკა	2 000 ლარი
ფოტოაპარატი	2 000 ლარი
ლექტობი	3 000 ლარი
საძინებლის კარადა	2 000 ლარი
საძინებლის საწოლი	2 000 ლარი
ტუმბო	1 000 ლარი
სარეცხი მანქანა	1 500 ლარი
საშხაპე	1 500 ლარი
აბაზანის სხვა ინვენტარი	2 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 800 ლარი
ჭალები და განათების სისტემები	2 000 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 800 ლარი
ხალიჩები და ფარდები	2 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 800 ლარი
მიქსერები/ ბლენდერები/ მიკროტალღური ღუმელები	1 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 800 ლარი
ელექტრო ხორცსაკები მანქანები/ ყავის აპარატები	1 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 800 ლარი
სკამები	2 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 300 ლარი
გათბობის მოწყობილობები (ქვაბი და რადიატორები)	1 500 ლარი, მაგრამ ერთ ერთეულზე არაუმეტეს 800 ლარი
კონდიციონერი	2 000 ლარი
უთო /თმის საშრობი	500 ლარი
მტვერსასრუტი	500 ლარი
დენის გენერატორი	2 000 ლარი