



საინფორმაციო ფურცელი

სახლის დაზღვევის პირობები

PRH/001/24



თიბისი დაზღვევა
TBC INSURANCE

გამარჯობა!

თქვენ ეცნობით სახლის დაზღვევის ძირითად პირობებს. წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენ შორის სამართლებრივ შედეგებს.

ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაცია: სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804)

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 2 42 22 22

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს მოკლე ინფორმაციას სახლის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც, მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის პირობების დეტალური ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე www.tbcinsurance.ge. თქვენ მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს #PRH/001/24.



რა არის დაზღვეული?

სადაზღვევო პირობები მოიცავს შემდეგ სადაზღვევო დაფარვებს/სექციებს:

სექცია I: ქონების დაზღვევა.

სექცია II: მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა.

**რისგან ხართ დაზღვეული?**

სექცია I: ქონების დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო პერიოდში ქონების დაზიანებით ან განადგურებით მიღებულ ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი დაზღვეული რისკებით:

- ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება, კვამლით დაზიანება.
- ქურდობა დაზღვევის ტერიტორიაზე მართლსაწინააღმდეგო შეღწევით, ძარცვა, ყაჩაღობა, მესამე პირის მიერ ჩადენილი ვანდალიზმი.
- სეტყვა, წყალდიდობა, ძლიერი ქარი, მიწისძვრა, ბუნებრივი პროცესებით გამოწვეული მეწყერი, ზვავი, თოვლის სიმძიმით გამოწვეული ზიანი, ნიადაგის აწევა ან დაწევა.
- დაზღვეულ ქონებაში არსებული მილსადენებისა და ელექტრო გაყვანილობის მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლა.
- სატრანსპორტო საშუალების შეჯახება.
- იმ შემთხვევაში, თუ მესაკუთრე იჯარით გასცემს (აქირავებს) დაზღვეულ ქონებას მესამე პირ(ებ)ზე და შესაბამისი ჩანაწერი გაკეთებულია სადაზღვევო პოლისში, წინამდებარე სექციით დამატებით დაიფარება დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების დაზიანება.

სექცია II: მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ დაზღვეული ქონების მესაკუთრეზე დაკისრებულ სამოქალაქო პასუხისმგებლობას მესამე პირ(ებ)ის ქონებრივი ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ქონების ფლობითა და სარგებლობით.

თქვენი ხარჯისა და ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

სადაზღვევო პრემია განისაზღვრება აშშ დოლარში და მისი გადახდა უნდა მოხდეს ლარში, გადახდის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად.

თქვენ მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და გადახდის გრაფიკი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა განისაზღვრება **ფრანშიზის ოდენობით**, რომელიც დაფიქსირდება პოლისში. თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა.

ფრანშიზა:

ა) ბარალის 5%, მინ. 300 აშშ დოლარი, თითოეულ და ყოველ შემთხვევაზე.

ბ) მიწისძვრის შემთხვევაში: ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის 5%.

თუ სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდა არ მოხდა **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, **მზღვეველი** მოახდენს **დაზღვევის ხელშეკრულების** ანულისრებას საწყისი თარიღით დამზღვევისთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე. სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის გრაფიკის დარღვევისას/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველისა), დამზღვევს დამატებით აქვს ორკვირიანი ვადა გადასახდელად. ამასთან, თუ სადაზღვევო პრემია არ იქნება გადახდილი ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ დამდგარი ბარალი არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლისთანავე (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24:00 საათზე) ჩვენი მხრიდან ცალმხრივად შეწყდება **დაზღვევის ხელშეკრულება/სადაზღვევო პოლისი**.

თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ **დაზღვევის ხელშეკრულებას** და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არ მომხდარა **სადაზღვევო შემთხვევა**, რომელზეც გაიცა ან მიღებულია სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გადაწყვეტილება, თქვენ ვალდებული ხართ, გადაიხადოთ შეწყვეტის მომენტისთვის გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი და გამოუმუშავებელი პრემიის 10% პირგასამტეხლოს სახით. უკან დასაბრუნებელი პრემიის არსებობის შემთხვევაში თქვენი წერილობითი მომართვის საფუძველზე ჩვენ დაგიბრუნებთ გაუქმების თარიღისთვის გადახდილი პრემიის გამოუმუშავებელ ნაწილს, ჯამური პრემიიდან შეწყვეტის თარიღისთვის გამოუმუშავებელი ნაწილის 10%-ის გამოკლებით, რაც წარმოადგენს ვადამდე შეწყვეტის პირგასამტეხლოს.

თუ **თქვენ** ვადაზე ადრე შეწყვეტთ **დაზღვევის ხელშეკრულებას** და მიმდინარე **დაზღვევის ხელშეკრულების** საფუძველზე **ჩვენ** გავეცით ან მიღებული გვაქვს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გადაწყვეტილება, **თქვენ** ვალდებული ხართ, სრულად გადაიხადოთ პოლისით გათვალისწინებული ჯამური პრემია, ხოლო გადახდილი გამოუმუშავებელი პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება. ამასთან, **ჩვენ** უფლებამოსილნი ვართ, გამოვქვითოთ მიმდინარე სადაზღვევო წლის შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი **ჩვენ** მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან.



რა არ ანაზღაურდება?

საერთო გამოწაკლისები:

წინამდებარე დაზღვევით არ ანაზღაურდება ზიანი, რომელიც გამომდინარეობს ან დაკავშირებულია შემდეგ მოვლენებთან:

- ომი (გამოცხადებული და გამოუცხადებელი), შემოჭრა, ნებისმიერი სახის საომარი ქმედებები და მათი შედეგები, სამოქალაქო ომი, ამბოხება, სამოქალაქო მღელვარება, შეიარაღებული აჯანყება, რევოლუცია, ნებისმიერი აღიარებული ან არაღიარებული ხელისუფლების შეიარაღებული ძალების თავდახმა, სამხედრო ღონისძიებები, ამბოხი, ტერორისტების (მათთან დაკავშირებული პირების) ქმედებები, ასევე მათ ჩახშობაზე მიმართული ხელისუფლების ქმედებები, სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ გამოცხადებული განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობა, გაფიცვები;
- ქონების კონფისკაცია, რეკვიზიცია, ექსპროპრიაცია, ნაციონალიზაცია, დაყადაღება, სამხედრო ან სამოქალაქო ხელისუფლების განკარგულებით/ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება, ჩამორთმევა ან დაზიანება;
- ამორტიზაცია, ცვეთა, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
- შინაური ცხოველების/ფრინველების, ქვეწარმავლების, მწერების, მღრღნელების ან სხვა მავნებლების მიერ გამოწვეული დაზიანება;
- დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მესაკუთრის ან მათი ოჯახის წევრის ქმედებით;
- დამზღვევის, მესაკუთრის ან მათი ოჯახის წევრების ან/და დამქირავებლის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დამდგარი ზიანი წარმოშობილი ზარალი;
- საყოფაცხოვრებო ტექნიკის მწარმოებლის დეფექტები ან მომწოდებლის მიერ გაცემული გარანტიით დაფარული ხარჯები;
- პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით/განადგურებით გამოწვეული ზარალი, მათ შორის ინფორმაციის აღდგენის ხარჯები;
- სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე არსებული ან/და დაფიქსირებული მოვლენ(ებ)ით გამოწვეული ზიანი (რომელიც ცნობილი უნდა ყოფილიყო დამზღვევისთვის);



- დაზღვევის ტერიტორიაზე მიმდინარე სარემონტო/სამშენებლო/სამონტაჟო ან სხვა სახის სამუშაოებით გამოწვეული ნებისმიერი სახის ზიანი;
- სადაზღვევო პერიოდში გამოვლენილი დაზღვეული შენობის მშენებლობის, საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტი;
- დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის შინაგანი მექანიკური დაზიანება და მწყობრიდან გამოსვლა, არაპირდაპირი ზარალი გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;
- ზიანის პროვოცირება, ინსცენირება ან გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
- ზიანი, რომელიც დადგა დაზღვეული ქონების უწყვეტად 30 კალენდარულ დღეზე მეტი ხნით მეთვალყურეობის გარეშე ყოფნის დროს;
- დაზღვეული რისკებისგან განსხვავებული რისკით გამოწვეული ზიანი.

ასევე არ ანაზღაურდება ქვემოთ ჩამოთვლილი უძრავ-მოძრავ ქონებაზე მიყენებული ზიანით დამდგარი ზარალი:

- ნაღდი ფული, აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები, ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და სხვა დოკუმენტები, ბუღალტრული, საქმიანი წიგნები და მასში არსებული ინფორმაცია;
- მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ყალიბები და მსგავსი;
- ძვირფასი ლითონის ნაკეთობები, ძვირფასი ქვები, ანტიკვარიები, ნებისმიერი სახის კოლექცია და საკოლექციო ექსპონატი. ასევე ნახატები, სურათები, სკულპტურები და სხვა ხელოვნების ნიმუშები;
- ინფორმაციის მატარებლები, კომპიუტერული პროგრამები, ელექტროინფორმაციის დროებითი შენახვისა და გადატანის საშუალებები;
- საბრძოლო მასალა და სარეწი იარაღები, ფეთქებადი ნივთიერებები;
- დაზღვეული ქონების გარეთ მდებარე ელექტრო გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;
- ცხოველები, ფრინველები, ნარგავები, მარცვლოვანი კულტურები;
- შენობის გარე ფასადზე დამონტაჟებული/განთავსებული ქონება (მათ შორის ტენტები), გარდა გათბობა-გაგრილების სისტემებისა;
- საკვები პროდუქტები;

- ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვევის ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის მესაკუთრეს (მათ შორის შესანახად მიბარებული ქონება);
- უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ ავარიულად აღიარებულ შენობაში განთავსებული ქონება;
- ცალკე მდგომი შენობა-ნაგებობები, რომლებიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით და არ წარმოადგენს დაზღვეული ობიექტის ერთიანი კონსტრუქციის ნაწილს;
- საცურაო აუზი, მისი კონსტრუქციის, შემადგენელი ნაწილების/კომპონენტებისა და შიდა და გარე მოპირკეთების ჩათვლით;
- მხატვრულად დამუშავებული მინები.

ქონების დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება შემთხვევები:

- დაზღვეული ქონების დაკარგვა ან გაუჩინარება დაუდგენელ ვითარებაში, თუ ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ან ვანდალიზმის აქტი არ დასტურდება შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ოფიციალური საბუთით;
- ზარალი, გამოწვეული დაზღვეულ ნაგებობაში თოვლის ან სეტყვის შეღწევით ღია ფანჯრიდან, კარებიდან, ხვრელიდან (რომლებიც გაკეთებულია განზრახ ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო ეფექტით);
- აივანზე განთავსებული ავეჯისა და ტექნიკის დაზიანება;
- მიწის დონის ქვემოთ მდებარე ობიექტების (სარდაფები, ნახევარსარდაფები) დაზიანება ან განადგურება წყალდიდობის შედეგად;
- 1980 წლამდე აშენებული შენობებისთვის მიწისძვრის შედეგად მიყენებული ზიანი;
- მილსადენებისა და ელექტროგაყვანილობის მოხმარების დადგენილი ნორმების დაუცველობით გამოწვეული ზიანი და ასევე ცვეთადი და ცვლადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები;
- უნებართვო მიშენებებისთვის მიყენებული ზიანით გამოწვეული ზარალი;
- უნებართვოს მიშენების ჩამონგრევით/დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, რომელიც მიაღწა დაზღვეულ ობიექტს;
- დამქირავებლის პირად საკუთრებაში არსებული ქონებისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.

მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება:

- ზიანი, რომელიც მიადგა მესაკუთრის საკუთრებას, მის მიერ იჯარით აღებულ ან ფაქტობრივად დაკავებულ ქონებას;
- ზიანი, რომელიც მიადგა მესაკუთრის მიერ მიტოვებულ ან მესამე პირისთვის გადაცემულ უძრავ ქონებას, თუ ზარალი გამოწვეულია ასეთი ქონებით ან მისი ნაწილით;
- ისეთი ქონების დაზიანება, რომელიც მიზარებული აქვს მესაკუთრეს (მიზარებული ქონება);
- ზიანი, რომელიც მიადგა იმ პირის პირად საკუთრებაში არსებულ ქონებას, რომელსაც სარგებლობის უფლებით აქვს აღებული დაზღვევის ტერიტორია;
- ზიანი, რომელიც მიადგა მესამე პირის ქონებას დამზღვევის/მესაკუთრის/მათი ოჯახის წევრების განზრახი ქმედების ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად;
- ზიანი, რომელზე პასუხისმგებლობაც დამზღვევმა აიღო საკუთარ თავზე სასამართლოს დავისა და მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- მესამე პირის ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი;
- მორალური ზიანი;
- პასუხისმგებლობა ნებისმიერი სახის ჯარიმაზე;
- მიღებული შემოსავალი.

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

თქვენ ვალდებული ხართ **ჩვენ** მოგვაწოდოთ სრული და უტყუარი ინფორმაცია დასაზღვევი ქონების შესახებ, ასევე ნებისმიერი სხვა, **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა შეიძლება ჰქონდეს რისკის ხარისხის შეფასებისა და შესაძლო ზარალის მოცულობის განსაზღვრისთვის;

ქონების დაზღვევის სექციით სადაზღვევო შემთხვევისას დაუყოვნებლივ, გონივრულ ვადაში შეგვატყობინოთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ **ჩვენს ცხელ ხაზზე - 2 42 22 22**, ხოლო მესამე პირთა პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ასევე შეატყობინოთ შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს. **ჩვენთან** გაკეთებული შეტყობინება წერილობით

უნდა გაფორმდეს ცხელ ხაზზე შემთხვევის დაფიქსირებიდან 72 (სამოცდათორმეტი) საათის განმავლობაში;

დაუყოვნებლივ გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია (112) მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედების (ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა, ვანდალიზმი) შემთხვევაში, ხოლო ხანძრის, აფეთქების, მიწისძვრის, წყალდიდობის, ზვავისა და მეწყრის შემთხვევაში მიმართეთ შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოებს (საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, სახანძრო დეპარტამენტი, საავარიო სამსახური);

სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების ფორმა და ვადები

მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, **ჩვენ** უფლებამოსილნი ვართ, დარეგულირების აქტი გავაფორმოთ ქვემოთ მითითებული ერთ-ერთი ფორმით:

- დარეგულირების აქტზე **მოსარგებლის** პირადი ხელმოწერით დადასტურების საფუძველზე;
- დარეგულირების აქტის ელექტრონული ფორმით დადასტურების საფუძველზე;
- **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის სატელეფონო საუბრის გზით დადასტურების საფუძველზე.

ზარალის დარეგულირების პროცესში **დამზღვევთან/მოსარგებელსთან** კომუნიკაციისა და სხვადასხვა მომსახურების დისტანციურად გაწევისთვის ვიყენებთ **პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს**. ვინახავთ ზარალის დარეგულირების პროცესში უფლებამოსილი თანამშრომლისა და **დამზღვევის/მოსარგებლის** სატელეფონო საუბრის აუდიო ჩანაწერ(ებ)ს/გამოგზავნილ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებ(ებ)ს.

სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების სრულყოფილად მიღებიდან **10 (ათი)** სამუშაო დღის ვადაში **ჩვენ** ვიღებთ გადაწყვეტილებას **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ.

ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

სადაზღვევო ანაზღაურებას გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან ან დისტანციურად დარეგულირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!