

სიცოცხლის ვადიანი ინდივიდუალური და კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის პირობები

#TLCI-001/23



თიბისი დაზღვევა
TBC INSURANCE



დაზღვევა

გასაგებ ენაზე

ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის, მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობები:



მფლობელი

სს „თიბისი დაზღვევა“, ანუ ჩვენ.



დაზღვევი

ფიზიკური პირი, რომელიც პასუხისმგებელია სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე.



დაზღვეული

სიცოცხლის დაზღვევის შემთხვევაში, 20-დან 55 წლის ჩათვლით ასაკის საქართველოს მოქალაქე ან საქართველოში ბინადრობის უფლების მქონე ფიზიკური პირი, რომლის სიცოცხლე დაზღვეულია წინამდებარე პირობების თანახმად.

კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის შემთხვევაში, 18-დან 65 წლამდე ასაკის ფიზიკური პირი და მისი 1 წლიდან 18 წლამდე ასაკის შვილი/შვილები, რომლებიც მითითებულნი არიან სადაზღვევო პოლისში. მშობლის გარეშე 18 წლამდე შვილების დაზღვევა დაუშვებელია.

როგორც სიცოცხლის, ისე კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის მიზნებისათვის, დაზღვეული და დამზღვევი ერთი და იგივე პირია.



სადაზღვევო პოლისი

მზღვეველსა და დამზღვევს შორის სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმების ფაქტის დამადასტურებელი და ამ ხელშეკრულების პირობების ამსახველი დოკუმენტი. სადაზღვევო პოლისსა და დაზღვევის პირობებს შორის განსხვავებების შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება სადაზღვევო პოლისს.



სადაზღვევო პრემია

დაზღვევის საფასური, რომელიც დამზღვევმა უნდა გადაუხადოს მზღვეველს სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული წესითა და ოდენობით.



სადაზღვევო შეთხვევა

სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მომხდარი და დაზღვეული რისკით გამოწვეული შემთხვევა, რომელიც წარმოშობს მზღვეველის ვალდებულებას გადაუხადოს მოსარგებლეს სადაზღვევო ანაზღაურება.



სადაზღვევო ანაზღაურება

თანხის ოდენობა, რომელსაც მზღვეველი უხდის მოსარგებლეს სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას.

**მოსარგებლე**

ფიზიკური პირი, რომელიც ამ დაზღვევის ფარგლებში, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება ან/და პოლისით გათვალისწინებული მომსახურებები.

სიცოცხლის დაზღვევის მიზნებისთვის, გარდაცვალების რისკის დადგომისას, მოსარგებლეს წარმოადგენს დაზღვეულის კანონისმიერი მემკვიდრე(ები), გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დაზღვეულის მხრიდან სადაზღვევო პოლისში მითითებულია მოსარგებლე. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დროს სადაზღვევო პოლისში მითითებული მოსარგებლე გარდაცვლილია, მოსარგებლებს წარმოადგენენ დაზღვეულის კანონისმიერი მემკვიდრეები.

კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის მიზნებისთვის, მოსარგებლეს წარმოადგენს დაზღვეული, ხოლო მისი გარდაცვალების შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მის კანონისმიერი მემკვიდრე(ებ)ზე.

**სადაზღვევო პერიოდი**

დროის შუალედი, რომლის განმავლობაშიც მოქმედებს სადაზღვევო დაფარვა და რომლის განმავლობაშიც მომხდარი სადაზღვევო შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას.

სადაზღვევო პერიოდი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

**გადარჩენის პერიოდი**

პერიოდი კრიტიკული დაავადების დიაგნოსტიკის თარიღიდან, რომლის განმავლობაშიც დაზღვეული უნდა იყოს ცოცხალი. გადარჩენის პერიოდში დაზღვეულის გარდაცვალების შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა.

გადარჩენის პერიოდი შეადგენს 30 (ოცდაათი) დღეს დაავადების დიაგნოსტიკის თარიღიდან და მოქმედებს შემდეგ კრიტიკულ დაავადებებზე: მიოკარდიუმის ინფარქტი, ინსულტი და აორტო-კორონარული შუნტირება.

**პოლისის უწყვეტად განახლება**

მიმდინარე პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვისას/ვადადღე შეწყვეტისას ახალი პოლისის გაფორმება, რომლის სადაზღვევო პერიოდიც იწყება მიმდინარე პოლისის სადაზღვევო პერიოდის დასრულების/შეწყვეტის შემდეგ კალენდარულ დღეს.

**სადაზღვევო თანხა/ლიმიტი**

პოლისში მითითებული ფიქსირებული თანხა, რომლის ფარგლებშიც გაიცემა სადაზღვევო ანაზღაურება.



მიმდინარე სადაზღვევო თანხა/ლიმიტი დაზღვეულზე

სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის პოლისში მითითებული სადაზღვევო ლიმიტის ნაწილი, რომელიც დარჩა წინა სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ.



მოცდის პერიოდი

პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვეული რისკის დადგომისას, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა.

მოცდის პერიოდი შეადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან პირველ 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარულ დღეს.

მოცდის პერიოდი არ ვრცელდება უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალების რისკთან მიმართებით.



დაზღვევის ტერიტორია

მთელი მსოფლიო გარდა ერაყის, ავღანეთის, სომალისა და ყველა იმ ტერიტორიისა, სადაც მიმდინარეობს საომარი მოქმედებები.



გარდაცვალება

ბუნებრივი მიზეზით და ასევე უბედური შემთხვევის შედეგად გარდაცვალება (გარდა სადაზღვევო პირობების გამონაკლისების მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა).



დიაგნოზი

მკურნალი ექიმის მიერ, დადგენილი სახელმწიფო სტანდარტების დაცვით, დოკუმენტურად დაფიქსირებული დასკვნა, რომელშიც მითითებულია კრიტიკული დაავადების/ჯანმრთელობის მდგომარეობის ზუსტი სახელწოდება, საერთაშორისო კოდი (ICD-10), ფორმა და სტადია (ავთვისებიანი სიმსივნის შემთხვევაში).



მკურნალი ექიმი

შესაბამისი სამედიცინო პროფილის და საექიმო საქმიანობის უფლების სახელმწიფო სერტიფიკატის მქონე ექიმი, რომელიც მონაწილეობდა კრიტიკული დაავადების დიაგნოზის დასმაში და დაზღვეულის მკურნალობაში. თვით დაზღვეული არ შეიძლება ჩაითვალოს მკურნალ ექიმად.



სამედიცინო ჩანაწერები

დოკუმენტაცია დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ, შედგენილი მკურნალი ექიმის და/ან ჯანდაცვის/სამედიცინო დაწესებულების სხვა წარმომადგენლის მიერ, სახელმწიფო სტანდარტების დაცვით. დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს საბოლოო დიაგნოზს/დიაგნოზებს, ფიზიკალური, ლაბორატორული, ინსტრუმენტული და სხვა კვლევების შედეგებსა და დასკვნებს და სამკურნალო რეკომენდაციებს.



უბედური შემთხვევა

გაუთვალისწინებელი და მოულოდნელი შემთხვევა, გამოწვეული თვალსაჩინო გარეგანი ძალების ზემოქმედებით, რომელიც განაპირობებს დაზღვეულის გარდაცვალებას.



დაზღვევამდე არსებული დაავადება/კათოლოგიური მდგომარეობა

სიცოცხლის დაზღვევის მიზნებისთვის, დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებამდე დიაგნოსტირებული დაავადება ან/და ჯანმრთელობის პრობლემა.

კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის მიზნებისთვის, სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე დიაგნოსტირებული, წინამდებარე დაზღვევით დაფარული კრიტიკული დაავადება ან/და მასთან დაკავშირებით დაწყებული/ჩატარებული გამოკვლევები.

კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის მიზნებისთვის, დაზღვევამდე არსებული დაავადების შემთხვევაში, მზღვეველი თავისუფლდება ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, ხოლო სადაზღვევო პოლისი ექვემდებარება გაუქმებას.



დაზღვეული რისკი

დამზღვევის მიერ არჩეული და სადაზღვევო პოლისში მითითებული შემთხვევებისა და მომსახურებების ჩამონათვალი, რომელიც მიეკუთვნება სადაზღვევო შემთხვევას.



დაზღვევის

ხელშეკრულება

დაზღვევის ხელშეკრულება შედგება შესაბამისი დეკლარაციის ან სამედიცინო კითხვარის, მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლისის, ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობებისა და დაზღვევის წინამდებარე პირობებისაგან.



1. დაზღვევის საგანი

- 1.1. წინამდებარე დაზღვევა ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემას მოსარგებლებზე, პოლისში მითითებული დაზღვეული რისკით გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, გარდა ამ დოკუმენტით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა.



2. დაზღვევის პროცედურა

- 2.1. დაზღვევას დაქვემდებარებული პირები:
- 2.1.1. სიცოცხლის დაზღვევას ექვემდებარებიან:
საქართველოს მოქალაქე ან/და საქართველოში ბინადრობის უფლების მქონე ფიზიკური პირი, რომელიც დაზღვევის შეძენის დროს 20-დან 53 (ჩათვლით) წლისაა;
- 2.1.2. კრიტიკული დაავადებების დაზღვევას ექვემდებარებიან:
საქართველოს მოქალაქე ან/და საქართველოში ბინადრობის უფლების მქონე ფიზიკური პირი, რომელიც დაზღვევის შეძენის დროს 18-დან 61 (ჩათვლით) წლისაა და მისი 1 წლიდან 17 წლის ჩათვლით ასაკის შვილი/შვილები.
- 2.2. დაზღვევას არ ექვემდებარებიან:
- 2.2.1. პირები, რომლებიც საჭიროებენ მოვლას (დახმარებას ყოველდღიური საყოფაცხოვრებო აქტივობის შესასრულებლად), მაგრამ ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ პირებზე, რომლებიც აღმოჩნდნენ ასეთ მდგომარეობაში პოლისის ძალაში შესვლის შემდეგ;
- 2.2.2. დაზღვევის მომენტისთვის კარანტინში/თვითიზოლაციაში მყოფი პირები, კარანტინის/თვითიზოლაციის ვადის დასრულებამდე;
- 2.2.3. პირები, რომლებიც დაზღვევის მომენტში ელოდებიან პასუხს COVID-19-ის ტესტზე ან უკვე აქვთ მიღებული დადებითი პასუხი აღნიშნულ ტესტზე. დადებითი პასუხის შემთხვევაში, დაზღვევის გაფორმება შესაძლებელია გამოჯანმრთელებიდან 1(ერთი) კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ;
- 2.2.4. სიცოცხლის დაზღვევის შეძენისას, პირები, რომლებიც ფლობენ მზღვეველის ანალოგიურ, სიცოცხლის ვადიანი დაზღვევის ნებაყოფლობით პროდუქტს.
- 2.2.5. კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის შეძენისას, პირები, რომლებიც ფლობენ მზღვეველის ანალოგიურ, კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის პროდუქტს.
- 2.3. დაზღვევის შეძენისას დასაზღვევი პირი ელექტრონულად ავსებს კითხვარს/დეკლარაციას. კითხვარი/დეკლარაციის ან წინამდებარე დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების მიზნებისთვის მის გაფორმებამდე დასაზღვევი პირის მიერ ნებისმიერი სხვა გზით მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე, მზღვეველი იღებს გადაწყვეტილებას დაზღვევის ხელშეკრულების დადების ან/და მისი პირობების შესახებ. კითხვარი/დეკლარაცია/მოწოდებული

ინფორმაცია წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. თუ დასაზღვევი პირის მიერ კითხვარში/დეკლარაციაში დაფიქსირებული ან/და რაიმე სხვა ფორმით მზღვეველისთვის მოწოდებული ინფორმაცია არის არასწორი, არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი, მზღვეველს უფლება აქვს, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე ან/და სადაზღვევო მომსახურების გაწევაზე.

- 2.4. კითხვარი/დეკლარაციაში მოწოდებული ინფორმაციის ან/და მოთხოვნილი დოკუმენტაციის ან/და ჩატარებული სამედიცინო კვლევების შედეგების საფუძველზე, მზღვეველი იღებს გადაწყვეტილებას დააზღვიოს პირი სტანდარტული ან განსაკუთრებული პირობებით ან საერთოდ უარი თქვას მის დაზღვევაზე. განსაკუთრებული პირობებით დაზღვევისას, შესაბამისი პირობები მითითებულია პოლისში.
- 2.5. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის შეძენით, დამზღვევი აცხადებს წინასწარ თანხმობას და ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, მზღვეველმა ნებისმიერი სამედიცინო დაწესებულებიდან ან/და ნებისმიერი სხვა მესამე პირისგან გამოითხოვოს დაზღვეულის სამედიცინო ჩანაწერები და სხვა სამედიცინო ინფორმაცია, ასევე პერსონალური ინფორმაცია, რაც საჭიროა რისკის შესაფასებლად ან/და სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დასადგენად.
- 2.6. მოცდის პერიოდი სიცოცხლის დაზღვევის მიზნებისთვის, ბუნებრივი მიზეზით გარდაცვალების რისკთან მიმართებით არ შეეხება დაზღვეულს, რომელიც ფლობდა მზღვეველის სიცოცხლის ვადიანი ნებაყოფლობითი დაზღვევის პროდუქტს იგივე ან ნაკლები სადაზღვევო ლიმიტით და უწყვეტად შეიძინა/განაახლა ამ პროდუქტის ფარგლებში სიცოცხლის დაზღვევა.
- 2.7. მოცდის პერიოდი კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის მიზნებისთვის არ შეეხება დაზღვეულს, რომელიც ფლობდა მზღვეველის კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის პროდუქტს იგივე ან ნაკლები სადაზღვევო ლიმიტით და უწყვეტად შეიძინა/განაახლა ამ პროდუქტის ფარგლებში კრიტიკული დაავადებების დაზღვევა.
- 2.8. თუ არსებული პოლისის გაუქმებას ან/და ამოწურვასა და ახალი სადაზღვევო პოლისის გაფორმებას შორის იქნება წყვეტა, მოცდის პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან.
- 2.9. კრიტიკული დაავადებების შემთხვევაში, მოცდის პერიოდი არ მოქმედებს, თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით დაზღვეული პირის შვილი გახდება 18 წლის და უწყვეტად და დამოუკიდებლად გააფორმებს მზღვეველთან ახალ სადაზღვევო ხელშეკრულებას იდენტური დაფარვებით.



3. დაზღვეული რისკები და ბენეფიტები

წინამდებარე დაზღვევა ითვალისწინებს:

- 3.1. სიცოცხლის ვადიანი დაზღვევის შემთხვევაში:
 - 3.1.1. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, დაზღვეული პირის ბუნებრივი მიზეზით გარდაცვალებისას პოლისში მითითებული ფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ანაზღაურებას.

- 3.1.2. სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი უბედური შემთხვევის დღიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში, დაზღვეული პირის უშუალოდ ამ უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალებისას პოლისში მითითებული ფიქსირებული სადაზღვევო თანხის ანაზღაურებას.
- 3.2. **კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის შემთხვევაში:**
- 3.2.1. სადაზღვევო პერიოდში, მოცდის პერიოდის გასვლის შემდეგ, პოლისით გათვალისწინებული პრე-ინვაზიური ავთვისებიანი სიმსივნის დიაგნოსტიკის შემთხვევაში, პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის 10%-ის ანაზღაურებას, ხოლო სხვა დანარჩენ კრიტიკულ დაავადებებთან მიმართებაში, მოცდის პერიოდის გასვლის შემდეგ, პოლისით გათვალისწინებული დაავადების დიაგნოსტიკის შემთხვევაში, პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის 100%-ის ანაზღაურებას, იმ პირობით, რომ დაზღვეული არ გარდაიცვლება გადარჩენის პერიოდში. გადარჩენის პერიოდი მოქმედებს მხოლოდ მიოკარდიუმის ინფარქტთან, ინსულტთან და აორტო-კორონარულ შუნტირებასთან მიმართებაში.
- 3.2.2. სადაზღვევო მომსახურების ორგანიზებას დანართი #1-ის მიხედვით.
- 3.2.3. **კრიტიკული დაავადებების დაზღვევით გათვალისწინებული სადაზღვევო დაფარვების განმარტებები:**
- 3.2.3.1. ავთვისებიანი ინვაზიური სიმსივნე (კიბო), კლინიკური სტადიები II, III, IV - ჰისტოპათოლოგიური გამოკვლევის საფუძველზე დიაგნოსტიკებული ავთვისებიანი სიმსივნე, რომელიც ხასიათდება უკონტროლო ზრდით და შეღწევით ჯანმრთელ ქსოვილებში. კიბო ასევე მოიცავს ავთვისებიან ლიმფომასა და ავთვისებიან ძვლის ტვინის პათოლოგიებს, ლეიკემიის ჩათვლით. სადაზღვევო პერიოდში, 90-დღიანი მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, ასეთი დიაგნოზის დასმის შემთხვევაში, მოსარგებლეს გადაეცემა სადაზღვევო თანხის 100%.
- 3.2.3.2. ავთვისებიანი ინვაზიური სიმსივნის გამონაკლისებს წარმოადგენს:
- კარცინომა in situ, კიბო in situ, არაინვაზიური კიბო (კლინიკური სტადია 0), პრე-ავთვისებიანი მდგომარეობები და დისპლაზია;
 - წინამდებარე ჯირკვლის კიბოს T2bN0M0-ზე აღრინდელი სტადიები (კლინიკური სტადიები 0 და I);
 - ფარისებრი ჯირკვლის პაპილარული და ფოლიკულური კიბოს T2N0M0-ზე აღრინდელი სტადიები (კლინიკური სტადიები 0 და I);
 - კანის ბაზალურ-უჯრედოვანი და ბრტყელუჯრედოვანი კარცინომები და დერმატოფიბროსარკომა პროტუბერანს;
 - კიბო დიაგნოსტიკებული სისხლში, ნერწყვში, განავალში, შარდში ან ნებისმიერ სხვა ადამიანურ სითხეში სიმსივნური უჯრედების და/ან სიმსივნესთან დაკავშირებული მოლეკულების აღმოჩენის საფუძველზე, თუ ეს აღმოჩენა არ არის დადასტურებული სხვა ცალსახა კლინიკური მტკიცებულებებით.
- 3.2.3.3. ავთვისებიანი სიმსივნე პრე-ინვაზიურ სტადიაზე (კარცინომა in situ, კლინიკური სტადიები 0 და I) - კარცინომატოზური უჯრედების ფოკალური, ლოკალიზებული ავტონომიური ზრდა იმ ქსოვილის ფარგლებში, რომლისგანაც მოხდა მათი განვითარება, გარშემო ჯანსაღ ქსოვილში ან სხეულის გარშემო ნაწილებში შეღწევის გარეშე. არაინვაზიური კიბო უნდა იყოს დადასტურებული ფიქსირებული ქსოვილის მიკროსკოპული (ჰისტოპათოლოგიური დასკვნით)

გამოკვლევით. დაფარული არაინვაზიური კიბოს შემთხვევები შემოიფარგლება შემდეგი სიმსივნეებით:

- ყველა პირველადი პრე-ინვაზიური კიბო (კარცინომა in situ) AJCC კლასიფიკაციის მიხედვით (American Joint Committee on Cancer, Seventh Edition TNM Classification). სადაზღვევო პერიოდში, 90-დღიანი მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ, ასეთი დიაგნოზის დასმის შემთხვევაში, ანაზღაურდება სადაზღვევო თანხის 10%, ხოლო სადაზღვევო პოლისის დარჩება ძალაში, სადაზღვევო პერიოდის და/ან სადაზღვევო თანხის ამოწურვამდე.

3.2.3.4. ავთვისებიანი სიმსივნის პრე-ინვაზიურ სტადიაზე გამონაკლისებს წარმოადგენს:

- დისპლაზია და სხვა პრე-ავთვისებიანი მდგომარეობები;
- კანის კიბო, გარდა მელანომა in situ-ს (კლინიკური სტადია 0) შემთხვევებისა;
- კიბო დიაგნოსტირებული სისხლში, ნერწყვში, განავალში, შარდში ან ნებისმიერ სხვა ადამიანურ სითხეში სიმსივნური უჯრედების და/ან სიმსივნესთან დაკავშირებული მოლეკულების აღმოჩენის საფუძველზე, თუ ეს აღმოჩენა არ არის დადასტურებული სხვა ცალსახა კლინიკური მტკიცებულებებით.

3.2.3.5. თავის ტვინის კეთილთვისებიანი სიმსივნე, რომელიც საჭიროებს ქირურგიულ ჩარევას ან იწვევს მუდმივ ნევროლოგიურ დეფიციტს - ნევროლოგიის ან ნეიროქირურგიის მიერ დიაგნოსტირებული და შესაბამისი გამოსახულებითი კვლევების (კომპიუტერული ტომოგრაფია ან მაგნიტურ რეზონანსული კვლევა) შედეგებით დადასტურებული თავის ტვინის კეთილთვისებიანი სიმსივნე, რომელიც მოიცავს თავის ტვინის, მენინგიალური გარსების ან კრანიალური ნერვების ინტრაკრანიალურ სიმსივნეებს, რომლებიც აზიანებენ თავის ტვინს. სიმსივნე უნდა მოითხოვდეს ნეიროქირურგიულ ჩარევას, ან იმ შემთხვევაში, თუ სიმსივნე ინოპერაბელურია, უნდა იწვევდეს მუდმივ ნევროლოგიურ დეფიციტს, რომელიც გრძელდება არანაკლებ 3 თვისა. ასეთი დიაგნოზის დასმის შემთხვევაში, მოსარგებლეს გადაეცემა სადაზღვევო თანხის 100%. ეპილეპტიური გულყრები მუდმივ ნევროლოგიურ დეფიციტად არ ჩაითვლება.

3.2.3.6. თავის ტვინის კეთილთვისებიანი სიმსივნის გამონაკლისებს წარმოადგენს:

- ცისტა;
- გრანულომა;
- სისხლძარღვოვანი მალფორმაცია (ანომალია);
- ჰემატომა;
- აბსცესი;
- ზურგის ტვინის სიმსივნე;
- 10 მმ-ზე ნაკლები ზომის პიტუიტარული ჯირკვლის სიმსივნე.

3.2.3.7. მიოკარდიუმის ინფარქტი - მიოკარდიუმის მწვავე ინფარქტის საბოლოო დიაგნოზი: სისხლძარღვის ობსტრუქციით (დახურვით) გამოწვეული გულის კუნთის კვდომა, რომელიც დადასტურებულია გულის ბიომარკერების ტიპური პათოლოგიური აწევით და/ან დაწევით (ტროპონინი I, ტროპონინი T ან კრეატინ-კინაზა MB) არანაკლებ ნორმის ზედა ზღვრის 99%-ზე ერთი დონით მეტი და ამავდროულად ჩამოთვლილთაგან ერთერთი პუნქტის დაკმაყოფილების შემთხვევაში:

- მწვავე კარდიალური სიმპტომები და სტენოკარდიისთვის დამახასიათებელი ნიშნები;
- ეკგ-ზე ახლად გამოხატული რომელიმე ცვლილება: ST-ს ელევაცია ან დეპრესია, T-ს ინვერსია, პათოლოგიური Q ან მარცხენა ჰისის კონის ტოტის ბლოკადა;
- გამოსახვითი კვლევებით დადასტურებული გულის ჯანსაღი კუნთის ახლად აღმოცენებული კვდომა ან კედლის მოძრაობის პათოლოგია;
- ანგიოგრაფიის დროს დაფიქსირებული ინტრაკორონარული თრომბი.

3.2.3.8. სხვა მწვავე კორონარული სინდრომები, მათ შორის არასტაბილური სტენოკარდია, წარმოადგენს გამონაკლისს.

3.2.3.9. **აორტო-კორონარული შუნტირება** - ერთი ან მეტი შევიწროვებული ან ბლოკირებული კორონარული არტერიის გამო ღია გულზე შუნტირების ჩატარება. ასეთ შემთხვევაში, მოსარგებლეს გადაეცემა სადაზღვევო თანხის 100%.

კანის ზედაპირიდან შეჭრით კორონარული ჩარევები, როგორცაა ანგიოპლასტიკა და ნებისმიერი სხვა კათეტერების ან ლაზერის გამოყენებით ინტრა-არტერიული ჩარევები, არ იფარება.

3.2.3.10. **ინსულტი, რომელიც იწვევს მუდმივ/შეუქცევად ნევროლოგიურ დეფიციტს** - სისხლის არასათანადო მიწოდებით ან სისხლჩაქცევით გამოწვეული თავის ტვინის ქსოვილის კვდომა, რომელიც იწვევს:

- ინსულტისთვის დამახასიათებელი ახალი ნევროლოგიური სიმპტომების უეცარ გამოვლენას;
- კლინიკური გამოკვლევებით დაფიქსირებულ ახალ ობიექტურ ნევროლოგიურ დეფიციტს, რომელიც უწყვეტად გამოვლინდა ინსულტის დიაგნოსტიკიდან არანაკლებ 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში;
- კლინიკურ დიაგნოზთან შესაბამისობაში კომპიუტერული ტომოგრაფიის ან მაგნიტურ-რეზონანსური კვლევით დაფიქსირებული ახალი ცვლილებები.

3.2.3.11. **ინსულტის გამონაკლისებს წარმოადგენს:**

- გარდამავალი იშემიური ინსულტი
- თავის ტვინის ან სისხლძარღვის ტრავმული დაზიანება
- დაზღვევამდე არსებულ თავის ტვინის დაზიანებულ უბანში ხელმეორე სისხლჩაქცევა
- წარმოსახვით კვლევებზე აღმოჩენილი თავის ტვინის პათოლოგია, რომელსაც თან არ ახლავს მასთან ცალსახად დაკავშირებული კლინიკური სიმპტომატიკა ან ნევროლოგიური ნიშნები.

3.2.3.12. **დამბლა** - ზურგის ან თავის ტვინის ტრავმით ან დაავადებით გამოწვეული ორი ან მეტი კიდურის ფუნქციის სრული დაკარგვა, რომელიც ნევროლოგის მიერ შეფასდა როგორც მუდმივი. ასეთი დიაგნოზის დასმის შემთხვევაში, მოსარგებლეს გადაეცემა სადაზღვევო თანხის 100%.

3.2.3.13. **სიბრმავე** - ოფთალმოლოგის დასკვნით დადასტურებული დაავადებით ან უბედური შემთხვევით გამოწვეული მხედველობის შეუქცევადი დაკარგვა ორივე თვალში, რომლის კორექცია შეუძლებელია სამედიცინო ჩარევით. ასეთი დიაგნოზის დასმის შემთხვევაში, მოსარგებლეს გადაეცემა სადაზღვევო თანხის 100%.

3.2.3.14. დაზღვევამდე არსებული დაავადებების/მდგომარეობების გამონაკლისები დაზღვეული შვილების შემთხვევაში:

წინამდებარე პირობებით არ იფარება დაზღვევამდე არსებული დაავადებები შემდეგი კრიტერიუმების შესაბამისად:

- დაავადება/ჯანმრთელობის პრობლემა აღმოცენდა დაზღვეულის შვილის დაბადებისთანავე ან დიაგნოსტირდა 1 წლის ასაკამდე
- დაავადების/ჯანმრთელობის პრობლემის შესახებ დაზღვეულისთვის ცნობილი იყო დაზღვევის ძალაში შესვლამდე.
- ჯანმრთელობის ამ პრობლემასთან დაკავშირებით დაზღვეულ შვილს დასჭირდა ექიმის კონსულტაცია დაზღვევის ძალაში შესვლამდე
- დაზღვევის ძალაში შესვლამდე აღმოცენებული დაზღვეულის შვილის დაავადება ან ჯანმრთელობის პრობლემა, რომლის გამოც გონიერი მშობელი მიმართავდა ექიმს.



4. გამონაკლისები

- 4.1. წინამდებარე პირობების თანახმად, ზარალს მზღვეველი არ აანაზღაურებს, თუ დაზღვეულის გარდაცვალება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია შემდეგი მოვლენებით:
 - 4.1.1. მოცდის პერიოდის განმავლობაში ბუნებრივი მიზეზით დამდგარი გარდაცვალება;
 - 4.1.2. დაზღვეულია პირი, რომელიც წინამდებარე პირობების მიხედვით დაზღვევას არ ექვემდებარება;
 - 4.1.3. ნარკოტიკული ნივთიერებების, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედება და მათი მოხმარებით გამოწვეული გართულებები; ასევე, თუ დაზღვეული გარდაცვალების მომენტში იმყოფებოდა ალკოჰოლის და/ან ნარკოტიკული, და/ან ტოქსიკური, და/ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების მოქმედების ქვეშ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული საშუალება დანიშნულია შესაბამისი სამედიცინო ჩვენებით, სერტიფიცირებული ექიმის მიერ;
 - 4.1.4. დაზღვეულის თავისუფლების აღკვეთის დაწესებულებაში ყოფნის დროს მომხდარი შემთხვევები;
 - 4.1.5. დაზღვეულის გარდაცვალება გამოწვეულია შიდსით, აივ-ინფექციით ან ნებისმიერი ტიპის ჰეპატიტით (გარდა A ჰეპატიტისა), ღვიძლის ციროზით, ღვიძლის კიბოთი ან მათი გართულებებით;
 - 4.1.6. თვითმკვლელობა, თვითდაზიანება ან მათი მცდელობა; განსაკუთრებული საფრთხის მიმართ შეგნებული გაუფრთხილებლობა (თუ ეს ადამიანის სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით არ ხდება);
 - 4.1.7. დაზღვეულის მონაწილეობა საქართველოს (ან გარდაცვალების/უბედური შემთხვევის ადგილის მიხედვით შესაბამისი ქვეყნის) კანონმდებლობით გათვალისწინებულ კანონსაწინააღმდეგო ქმედებებში;

- 4.1.8. მონაწილეობა ომში (გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი), სამოქალაქო ომში, აჯანყებაში, რევოლუციაში, გაფიცვაში, ხელისუფლების სამხედრო გადატრიალებაში;
- 4.1.9. შემთხვევის მიზეზი გახდა დაზღვეულის ან/და მოსარგებლის განზრახ ქმედება;
- 4.1.10. დაზღვეულის გარდაცვალება მოჰყვა ნებისმიერ ტერორისტულ აქტს. ტერორისტული აქტი გულისხმობს, მაგრამ არ შემოიფარგლება პოლიტიკური, რელიგიური, იდეოლოგიური ან ეთნიკური მოტივით სახელმწიფოზე ზეგავლენის მოხდენის ან/და საზოგადოების, ან მისი რომელიმე ნაწილის დაშინების მიზნით გამოყენებულ ძალას, ან ძალადობას, და/ან მუქარას ნებისმიერი პირის ან პირთა ჯგუფის მიერ, მიუხედავად იმისა, მოქმედებენ ისინი მართლ თუ რაიმე ორგანიზაცი(ებ)ის ან ხელისუფლებ(ებ)ის სახელით ან მათთან შეთანხმებულად;
- 4.1.11. დაზღვეულის ფსიქიკური ავადმყოფობა, მაგრამ ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება პირებზე, რომლებიც ფსიქიკურად დაავადდნენ დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმებისა და მოცდის პერიოდის ამოწურვის შემდეგ;
- 4.1.12. დაზღვეულის მონაწილეობა შემდეგი მაღალი რისკის აქტივობებში: სპორტის საბრძოლო სახეობები, აკვალანგიტ ყვინთვა, ნადირობა, კლდებზე ცოცვა, ალპინიზმი, ჯომარდობა, მოტორიანი ნავით, კატამარანით, მოპედით, მოტოროლერით, სკუტერით, მოტოციკლით, კვადროციკლით გადაადგილება, პარაშუტით ხტომა, დელტა და პარაპლანერიზმი, „სკაისერფინგი“, „ვინდსერფინგი“, პარკური, ექსტრემალური ველოსპორტი („მაუნთინბაუკინგი“, „დერტჯამპინგი“), ავტო და მოტორბოლა, დოლები, მღვიმეებსა და გამოქვაბულებში ყოფნა და გადაადგილება, გაუკვალავ თოვლში თხილამურებზე და სნოუბორდზე სრიალი, ტრამპლინიდან ხტომა, „სნოუმობაილინგი“, Freestyle სრიალი, ვერტმფრენიდან სრიალი (Heli Skiing), „სკი-ქროსი“, კურორტის რუკაზე აღნიშნული სასრიალო ტრასის/ტრასების გარეთ სრიალი; ექსტრემალური და პროფესიული სპორტის სახეობები, ავიაცია და მასთან დაკავშირებული სპორტის სახეობები; ასევე, თუ დაზღვეულის გარდაცვალება მოჰყვა სანაძლეოს, აკრობატულ ოინებს, ნებისმიერი სახის რეკორდის დამყარებას, მის მცდელობას ან მისთვის მზადებას;
- 4.1.13. ავტომობილის ან/და სხვა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების მართვა შესაბამისი მართვის მოწმობის გარეშე, ან/და ავტომობილის, ან/და სხვა მექანიკური სატრანსპორტო საშუალების მართვა ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ;
- 4.1.14. დაზღვეულის ყოფნა ან მონაწილეობა პოლიციის, სამხედრო ფლოტის, ჯარის ან სამხედრო საჰაერო ძალების შემადგენლობაში ან სამხედრო ოპერაციებში/წვრთნებში;
- 4.1.15. დაზღვეულის პროფესიული საქმიანობა, როგორცაა მაღაროში, მიწისქვეშა ქვის სამტეხლოში, ფეთქებადსაშიშ მასალებთან და საომარ აღჭურვილობასთან, ნავთობ პროდუქტებთან, მაღალი ძაბვის კაბელებთან, ნავთობისა და გაზის ჭაბურღილის ბურღვასთან, საშიშ ქიმიურ ნივთიერებებთან დაკავშირებული სამუშაოები;
- 4.1.16. დაზღვეულის გარდაცვალება გამოიწვია ბირთვულმა ენერგიამ (ბირთვული რეაქციები, რადიაცია, დაბინძურება) ან ნებისმიერმა დაზიანებამ ან დაავადებამ, რომელიც პირდაპირ თუ არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოჰყვა ბირთვული საწვავით ან ბირთვული საწვავის აფეთქებით გამოწვეულ იონიზირებულ დასხივებას ან რადიოაქტიურ დაბინძურებას;
- 4.1.17. საავიაციო რისკები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზღვეული წარმოადგენს რეგულარული ან ჩარტერული ავიარეისის მგზავრს;

- 4.1.18. სამედიცინო დანიშნულების არაგონივრული უარყოფა; ასევე, დაზღვეულის მიერ არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებებში მკურნალობის კურსის ან თვითმკურნალობის შედეგად გამოწვეული ჯანმრთელობის გაუარესება;
- 4.1.19. ნებისმიერი შემთხვევა, თუ დადგენილი არ იქნება გარდაცვალების გამომწვევი დიაგნოზი. დაზღვეულის უგზო-უკვლოდ დაკარგულად აღიარება სადაზღვევო შემთხვევას არ წარმოადგენს;
- 4.1.20. დაზღვეულის ჯანმრთელობასთან, პროფესია/საქმიანობასთან ან სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ინფორმაციის, ან ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის დამალვა ან გაყალბება როგორც დაზღვევის ხელშეკრულების დადებისას, ასევე მისი მოქმედების პერიოდში და სადაზღვევო შემთხვევის შემდეგაც.
- 4.1.21. თუ დაზღვეულმა შეიცვალა პროფესია ან საქმიანობა და მზღვეველს არ შეატყობინა ამ ცვლილებების შესახებ, ხოლო ამ ფაქტს შეეძლო გავლენა მოეხდინა სადაზღვევო შემთხვევაზე.
- 4.2. **წინამდებარე პირობების თანახმად, გარდა პუნქტ 3.2.3 და 4.1-ში ჩამოთვლილი გამონაკლისებისა, კრიტიკული დაავადების დიაგნოსტიკის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება არ ექვემდებარება გაცემას, ხოლო გაცემული ანაზღაურების შემთხვევაში, ექვემდებარება უკან დაბრუნებას, თუ კრიტიკული დაავადება, პირდაპირ ან არაპირდაპირ, გამოწვეულია/დაკავშირებულია შემდეგ/ი მოვლენებით/მოვლენებთან:**
- 4.2.1. ომში (გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი), სამოქალაქო ომში, აჯანყებაში, რევოლუციაში, გაფიცვაში, ხელისუფლების სამხედრო გადატრიალებაში დაზღვეულის ნებაყოფლობითი მონაწილეობა;
- 4.2.2. დაზღვეულის თვითმკვლელობა და თვითდაზიანება;
- 4.2.3. საავიაციო რისკები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზღვეული წარმოადგენს რეგულარული ან ჩარტერული ავიარეისის მგზავრს;
- 4.2.4. ნარკოტიკული ნივთიერებების, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ალკოჰოლური ნივთიერებების გამოყენება;
- 4.2.5. დაზღვეულის მონაწილეობა შემდეგი მაღალი რისკის მატარებელ აქტივობებში: საბრძოლო სახეობები, აკვალანგით ყვინთვა, კლდეზე ცოცვა, ალპინიზმი, პარაშუტით ხტომა, ავტო და მოტო რბოლა, მღვიმეებისა და გამოქვაბულების შესწავლა, მთაში ველოსიპედებით მოგზაურობა, ექსტრემალური სპორტის სახეობები წყალზე, სხვა ექსტრემალური სპორტის სახეობები, ავიაცია და მასთან დაკავშირებული სპორტის სახეობები;
- 4.2.6. დაზღვეულის მონაწილეობა საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებულ კანონსაწინააღმდეგო ქმედებებში.
- 4.3. **წინამდებარე პირობების თანახმად, სადაზღვევო ანაზღაურება ასევე არ ექვემდებარება გაცემას, თუ:**
- 4.3.1. არ არის სრულყოფილად წარმოდგენილი მზღვეველის მიერ შემთხვევის შესაფასებლად აუცილებელი საბუთები;
- 4.3.2. დაზღვევის პროცესში, მათ შორის კითხვარის/დეკლარაციის შევსებისას, მზღვეველისთვის მოწოდებული ინფორმაცია არის არასწორი, არაზუსტი ან არასრული;
- 4.3.3. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო პრემია არ იყო გადახდილი წინამდებარე პირობების მოთხოვნების შესაბამისად;

- 4.3.4. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული, დაზღვევის და/ან მოსარგებლის მიერ მზღვეველისათვის მიწოდებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია არ შეესაბამება რეალურ ფაქტობრივ გარემოებებს ან /და ყალბია.



5. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძვლები და წესი

- 5.1. მოსარგებლე ვალდებულია სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული შემთხვევის დადგომიდან არა უგვიანეს 1 (ერთი) თვისა, აცნობოს ამის შესახებ მზღვეველს (ცხელი ხაზის ნომერი +995 32 2 42 22 22 ან ელ. ფოსტა: life@tbcinsurance.ge) და წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტები:
- 5.1.1. **ნებისმიერი ტიპის სადაზღვევო შემთხვევისას:**
- ანაზღაურების მოთხოვნის განაცხადი;
 - დაზღვეულის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი;
 - სადაზღვევო პოლისი;
 - მოსარგებლე(ებ)ის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - მოსარგებლის/მოსარგებლეების საბანკო რეკვიზიტები;
- 5.1.2. **დაზღვეულის გარდაცვალებისას:**
- დაზღვეულის გარდაცვალების მოწმობის დედანი ან ნოტარიულად დამოწმებული ასლი;
 - სამედიცინო ცნობა გარდაცვალების მიზეზის შესახებ (ფორმა 106/ს-4);
 - დიაგნოზის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (სამედიცინო ფორმა iv-100/ა);
 - დაზღვეული პირის უბედური შემთხვევით გამოწვეული გარდაცვალებისას შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ შედგენილი და ხელმოწერილი აქტი;
 - ნოტარიულად დამოწმებული სამკვიდრო მოწმობა (საჭიროების შემთხვევაში);
 - საჭიროების შემთხვევაში ოჯახის წევრების (მეუღლის, შვილების, დედ-მამის, და-ძმის) პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის ასლები, ასევე ოჯახის წევრების (მეუღლის, შვილების, დედ-მამის, და-ძმის) დაბადების მოწმობის ასლები და დაზღვეულის ქორწინების მოწმობის ასლი;
 - თუ მოწოდებული დოკუმენტაციით ვერ ხერხდება დაზღვეულის გარდაცვალების გამომწვევი მიზეზის დადგენა, მზღვეველი უფლებამოსილია მოითხოვოს სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა.
- 5.1.3. **კრიტიკული დაავადების დიაგნოსტიკისას:**
- დიაგნოზის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია (სამედიცინო ფორმა iv-100/ა, სამედიცინო ისტორია, ჰისტომორფოლოგიური კვლევის დასკვნა,

საჭიროების შემთხვევაში სხვა კვლევების შედეგები და წარმოსახვითი კვლევების სურათები).

- მკურნალი ექიმის მიერ დადასტურებული კრიტიკული დაავადების საბოლოო დიაგნოზი უნდა შეესაბამებოდეს დაავადების განსაზღვრებას და კრიტერიუმებს, როგორც მოცემულია წინამდებარე ხელშეკრულებაში.

- 5.2. კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველი იტოვებს უფლებას მოითხოვოს წინამდებარე მუხლში ჩამოთვლილი საბუთებისგან განსხვავებული, დამატებითი საბუთების წარმოდგენა კონკრეტული სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების ზუსტად დადგენის მიზნით (მ.შ. შვილის/შვილების დაბადების მოწმობა(ები)).
- 5.3. ხელშეკრულებით განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტაციის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში, მზღვეველი განიხილავს და გასცემს მოსარგებლებზე წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად განსაზღვრულ სადაზღვევო ანაზღაურებას ან უარს ეტყვის მოსარგებლეს ანაზღაურებაზე.
- 5.4. სადაზღვევო ანაზღაურება მზღვეველის მიერ მოსარგებლე(ებ)ზე გაიცემა პოლისში მითითებული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.
- 5.5. თუ მოსარგებლე(ებ)ს წარმოადგენენ დაზღვეულის კანონისმიერი მემკვიდრე(ებ)ი, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა სამკვიდრო მოწმობაში მითითებულ პირ(ებ)ზე, სამკვიდრო მოწმობაში მითითებული წესით ან/და პროცენტული თანაფარდობით.
- 5.6. თუ დაზღვეული სარგებლობს მზღვეველის სხვა სიცოცხლის ვადიანი ნებაყოფლობითი დაზღვევის პროდუქტით, მიუხედავად სადაზღვევო პოლისების რაოდენობისა და მათი ლიმიტებისა, მოსარგებლე(ებ)ისათვის ასანაზღაურებელი ჯამური თანხა არ აღემატება ამ პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო თანხის/ლიმიტის ოდენობას.
- 5.7. კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის ფარგლებში, თუ დაზღვეული არის ქმედუნარო, სადაზღვევო თანხა გადაეცემა მის კანონიერ წარმომადგენელს/მეურვეს. თუ სადაზღვევო შემთხვევა დადგა სადაზღვევო პერიოდში და მზღვეველისათვის გაცხადებულ იქნა დაზღვეულის სიცოცხლის პერიოდში, მაგრამ სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაცემულა დაზღვეულზე მის გარდაცვალებამდე, ასანაზღაურებელი თანხა გადაეცემა დაზღვეულის კანონისმიერ მემკვიდრეს/მემკვიდრეებს.



6. დაზღვევის ხელშეკრულება და მისი ძალაში შესვლის წესი

- 6.1. დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყების თარიღის 24:00 საათზე და მოქმედებს სადაზღვევო პერიოდის დასრულების თარიღის 24:00 საათამდე.
- 6.2. დამზღვევი ვალდებულია სრულად და დროულად გადაიხადოს სადაზღვევო პრემიის ერთჯერადი ან პირველი შესატანი სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული გრაფიკის შესაბამისად, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი თავისუფლდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან.

7. სადაზღვევო პრემია და მისი გადახდის წესი

- 7.1. სადაზღვევო პრემია გადაიხდება ლარში.
- 7.2. სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და მისი გადახდის გრაფიკი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 7.3. თუ სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდა არ მოხდა დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, მზღვეველი მოახდენს დაზღვევის ხელშეკრულების ანულისრებას საწყისი თარიღით, დამზღვევისთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- 7.4. სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის გრაფიკის დარღვევის/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველისა), დამზღვევს დამატებით აქვს ორკვირიანი ვადა გადასახდელად. ამასთან, თუ სადაზღვევო პრემია არ იქნება გადახდილი ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლისთანავე (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24:00 საათზე) მზღვეველის მხრიდან ცალმხრივად შეწყდება დაზღვევის ხელშეკრულება/სადაზღვევო პოლისი.
- 7.5. სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო პრემიის გადახდის 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების მიზეზით მზღვეველის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებისას, დამზღვევი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია.
- 7.6. დამზღვევის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას, თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე ადგილი არ ჰქონია სადაზღვევო შემთხვევას, დამზღვევი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია და დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირგასამტეხლო ერთი თვის სადაზღვევო პრემიის ოდენობით.
- 7.7. დამზღვევის მხრიდან დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას, თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მზღვეველის მიერ მოხდა მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ან სადაზღვევო მომსახურების გაწევა, დამზღვევი ვალდებულია სრულად გადაიხადოს მიმდინარე სადაზღვევო წლის შესაბამისი სადაზღვევო პრემია. ამასთან, მზღვეველი უფლებამოსილია გამოქვითოს მიმდინარე სადაზღვევო წლის შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი მის მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან.
- 7.8. თუ დაზღვევის ხელშეკრულება წყდება დაზღვეულის გარდაცვალების მიზეზით, მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.



8. დაზღვევის ხელშეკრულება / სადაზღვევო დაფარვის შეწყვეტის წესი

- 8.1. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:
 - 8.1.1. დამზღვევის ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, მზღვეველისთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე წერილობითი მოთხოვნის მოწოდებიდან 5 (ხუთი) კალენდარულ დღეში.
 - 8.1.2. მზღვეველის ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, დამზღვევისთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნით.
 - 8.1.3. მზღვეველის ინიციატივით, დამზღვევისთვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე, თუ მზღვეველის მხრიდან შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით ნაკისრი ვალდებულებები სრულადაა შესრულებული ან ამოწურულია სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ანაზღაურების ჯამური ლიმიტი.
- 8.2. დაზღვევის ხელშეკრულება ასევე შეწყდება:
 - 8.2.1. შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას;
 - 8.2.2. დაზღვეულის გარდაცვალებისას;
 - 8.2.3. დამზღვევსა და მზღვეველს შორის გაფორმებული წინასწარი წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე;
 - 8.2.4. მზღვეველის მიერ მისი საქმიანობის კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით შეწყვეტის შემთხვევაში;
 - 8.2.5. თუ მზღვეველმა დამზღვევს შეატყობინა პოლისზე პრემიის გადახდის ვადაგადაცილების შესახებ და ამ შეტყობინებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეში დამზღვევი სრულად არ დაფარავს დავალიანებას;
 - 8.2.6. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
 - 8.2.7. კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის მოქმედება ყველა დაზღვეულის მიმართებაში წყდება ძირითადი დაზღვეველისთვის სადაზღვევო თანხის 100%-ის ანაზღაურებისას და არ ექვემდებარება განახლებას.
 - 8.2.8. თუ ანაზღაურება სადაზღვევო თანხის 100%-ის ოდენობით გაიცა დაზღვეულის შვილზე/შვილებზე, სადაზღვევო პოლისი აგრძელებს მოქმედებას, მაგრამ სადაზღვევო დაფარვა ამ კონკრეტული შვილის/შვილების მიმართებაში წყდება და არ ექვემდებარება განახლებას.

9. შეტყობინებები და კომუნიკაცია

- 9.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობების გათვალისწინებით, საკომუნიკაციოდ შესაძლოა სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენება, რაც გულისხმობს იმას, რომ მზღვეველის მხრიდან დაფიქსირებულ მისამართზე გაგზავნილი წერილი ან მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება (მათ შორის მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ჩაითვლება

მზღვეველის ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებად. შეტყობინების ტელეფონის ნომერზე გაგზავნის შემთხვევაში, მზღვეველის მხრიდან შეტყობინების გაგზავნის დღე ჩაითვლება ადრესატისათვის შეტყობინების ჩაბარების დღედ.

- 9.2. მზღვეველი დამზღვევს შეტყობინებას გაუგზავნის სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ფაქტობრივ მისამართზე ან მისამართის შეცვლის თაობაზე, ამ პირობებით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად, მზღვეველისათვის დაფიქსირებულ ბოლო მისამართზე. ამ მისამართზე გაგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება/კორესპონდენცია ჩაითვლება დამზღვევის მხრიდან მიღებულად, თუნდაც ადრესატი აღნიშნულ მისამართზე აღარ იმყოფებოდეს ან მისამართი არასწორად/არაზუსტად იყოს მითითებული.

10. ღვაწაჲ გაღაწყვეტა

- 10.1. წინამდებარე დაზღვევის პირობებთან დაკავშირებით წამოჭრილი ნებისმიერი ღვაწა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. იმ შემთხვევაში, თუკი შეუძლებელია საკითხის მოლაპარაკების საფუძველზე გადაწყვეტა, ღვაწა განიხილება და გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საქართველოს საერთო სასამართლოსათვის მიმართვის გზით.
- 10.2. წინამდებარე პირობების უცხოენოვან ვერსიასა და ქართულ ვერსიას შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა ქართულ ვერსიას მიენიჭება.

11. კონფიდენციალურობა

- 11.1. მხარეთა მიერ ერთმანეთისათვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

12. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავება

- 12.1. დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რომ უკვე გაფორმებული დაზღვევის ფარგლებში მიღებული პერსონალური მონაცემები (მათ შორის განსაკუთრებული კატეგორიისა) დაამუშაოს: ა) სადაზღვევო მომსახურების მიზნით, ბ) მზღვეველის ინტერესების დაცვის მიზნით, გ) მზღვეველის მიერ შესაბამისი სახელშეკრულებო ან/და საკანონმდებლო ვალდებულების შესრულებისა და დ)ზარალის დარეგულირების მიზნით. ჩამოთვლილი მიზნების განსახორციელებლად მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან - მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევის“ მონათესავე/აფილირებული/საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული კომპანიისაგან, შსს მომსახურების სააგენტოდან და

სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან - გამოითხოვოს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალური ინფორმაცია ან/და სხვა საჭირო დოკუმენტაცია.

- 12.2. დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას დაამუშაოს, მისთვის მიწოდებული პერსონალური ინფორმაცია, მათ შორის პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის - ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესატავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მზღვეველს შეწყვიტოს მისი პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენება იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი - მზღვეველისათვის წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მიმართვის გზით.
- 12.3. დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რომ სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზების ან/და ხარისხის ან/და დაზღვევასთან დაკავშირებული კვლევების მიზნით დაამუშაოს და მათ შორის პარტნიორი ორგანიზაციებისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს დამზღვევის/მოსარგებლის პერსონალური მონაცემები.
- 12.4. დამზღვევი ანიჭებს მზღვეველს უფლებამოსილებას, რომ დამზღვევთან სადაზღვევო ურთიერთობების შესახებ ინფორმაცია (მოქმედების ვადა, სტატუსი, სადაზღვევო პრემია და სხვა) დაამუშაოს და მათ შორის ხელმისაწვდომი გახადოს მზღვეველის აგენტ(ებ)ისათვის ან/და პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის, რომელსაც/რომლებსაც ამგვარ ინფორმაციაზე წვდომა ესაჭიროებათ მათი უფლება-მოვალეობების და მზღვეველის მხრიდან შესაბამისი სახელშეკრულებო ან საკანონმდებლო ვალდებულებების შესასრულებლად.

დანართი #1 - ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნისა და სამედიცინო მომსახურების საზღვარგარეთ ორგანიზება მთელი მსოფლიოს მასშტაბით

წინამდებარე დანართი წარმოადგენს სიცოცხლის ვადიანი ინდივიდუალური და კრიტიკული დაავადებების დაზღვევის პირობების განუყოფელ ნაწილს.

ტერმინთა განმარტება

დაზღვეულის მკურნალი ექიმი

შესაბამისი სამედიცინო პროფილის და საექიმო საქმიანობის უფლების სახელმწიფო სერტიფიკატის მქონე ექიმი, რომელსაც დაზღვეულისთვის გაწეული აქვს კონსულტაცია/კონსულტაციები, დანიშნული და ჩატარებული აქვს კვლევები და რომლის მიერაც არის დასმული პირველადი დიაგნოზი.

სამუშაო დღე

ოფიციალური სამუშაო დღეები საქართველოსა და აშშ-ში.

სამუშაო საათები

დიაგნოზი

საქართველოში ოფიციალური სამუშაო საათები დაზღვეულის მკურნალი ექიმის მიერ მისი გასინჯვისა და გამოკვლევების შედეგად დაზღვეულისთვის დასმული დიაგნოზი. დიაგნოზი უნდა მოიცავდეს დაავადების სახელწოდებას ან სავარაუდო პათოლოგიას.

სამედიცინო ჩანაწერები

მკურნალი ექიმის და/ან ჯანდაცვის/სამედიცინო დაწესებულების სხვა წარმომადგენლის მიერ დადგენილი სახელმწიფო სტანდარტების დაცვით შედგენილი დოკუმენტაცია დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის შესახებ. დოკუმენტაცია უნდა მოიცავდეს საბოლოო დიაგნოზს/დიაგნოზებს, ფიზიკალური, ლაბორატორული, ინსტრუმენტული და სხვა კვლევების შედეგებს, დასკვნებს და სამკურნალო რეკომენდაციებს.

ექიმი

ექიმი, რომელიც ფლობს აშშ-ში ან სხვა ქვეყანაში საექიმო საქმიანობის უფლების ლიცენზიას/სერტიფიკატს.

„მედიკაიდ ინტერნეიშნალ“ (მედიკაიდი)

მზღვეველის პარტნიორი ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული და მზღვეველის მიერ დაფინანსებული ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოძიება და სამედიცინო მომსახურების საზღვარგარეთ ორგანიზებას.

სამედიცინო შემთხვევა, რომელიც ექვემდებარება განხილვას

დაავადება ან ჯანმრთელობის გაუარესება, რომლის გამოც დაზღვეულს აქვს უფლება მოითხოვოს მისი სამედიცინო დოკუმენტაციის განხილვა ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მიღების მიზნით. განხილვას ექვემდებარება ყველა სამედიცინო შემთხვევა, გარდა შემდეგი გარემოებებისა:

- არ არის დასმული დიაგნოზი - ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოთხოვნამდე დაზღვეულს უნდა ქონდეს ოფიციალური დიაგნოზი, წინააღმდეგ შემთხვევაში საბუთები ვერ განიხილება;
- დაზღვეულს არ მიუმართავს მკურნალი ექიმისთვის ბოლო 12 თვის განმავლობაში - შემთხვევის შესაფასებლად საჭიროა ბოლო 1 წლის მონაცემები;
- მწვავე ან სიცოცხლისათვის საშიში ჯანმრთელობის გაუარესება - როდესაც ჯანმრთელობის გაუარესება მოითხოვს მყისიერ სამედიცინო ჩარევას და შეუძლებელია მისი გადადება ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოლოდინში;
- პრობლემის შესასწავლად აუცილებელია ექიმის მიერ პაციენტის არადისტანციური პერსონალური შეფასება.

„მედიგაიდის“ ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნა

ნიშნავს კომპანია „მედიგაიდ ინტერნეიშენალის“ მიერ მსოფლიო წამყვან სამედიცინო ცენტრში მოღვაწე ექიმისგან მოპოვებულ წერილობით დასკვნას, რომელიც მოიცავს დიაგნოზს და სამკურნალო რეკომენდაციებს და რომელიც მიეწოდება დაზღვეულს და დაზღვეულის მკურნალ ექიმს. დასკვნა იწერება მსოფლიო წამყვანი სამედიცინო ცენტრის ენაზე და ითარგმნება ქართულ ენაზე.

მსოფლიოს წამყვანი სამედიცინო ცენტრი

ნიშნავს ცნობილ სამედიცინო დაწესებულებას, რომელიც სამედიცინო წრეებში აღიარებულია სპეციალიზირებული სამედიცინო დახმარების გამწევ ერთ-ერთ წამყვან კლინიკად.

ასისტანსი

სპეციალიზირებული მომსახურების მომწოდებელი კომპანია, რომელიც უზრუნველყოფს სადღეღამისო სატელეფონო კონსულტაციას, სამედიცინო ჩანაწერების მოძიებას და სხვა ტიპის კომუნიკაციას, ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნისა და საზღვარგარეთ სამედიცინო მომსახურების ორგანიზებასთან დაკავშირებით. ასისტანსის ოპერატორები საუბრობენ ქართულად.

! 1. მომსახურების პროცესი და დაფარული ხარჯები

1. მომსახურების პროცესი და დაფარული ხარჯები:

- 1.1.1. ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოსაძიებლად დაზღვეული უკავშირდება მზღვეველის ცხელ ხაზს ნომერზე +995 32 242 22 22. დაზღვეულის იდენტიფიცირების შემდეგ მზღვეველი დააკავშირებს დაზღვეულს „მედიგაიდი ინტერნეიშენალი“-ს ცხელ ხაზთან (შემდგომში „ასისტანსი“), სადაც დაზღვეული აფიქსირებს მისი მკურნალი ექიმის მიერ დასმულ დიაგნოზს, რომელზეც მას სურს ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოძიება.
- 1.1.2. დაზღვეულის მიერ ასისტანსში პირველი ზარის განხორციელებიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში, მისი დიაგნოზიდან გამომდინარე, „მედიგაიდი ინტერნეიშენალი“ არჩევს ამ დარგში საუკეთესო მსოფლიო წამყვან სამ სამედიცინო ცენტრს და უგზავნის დაზღვეულს ამ ჩამონათვალს. მოცემული სიიდან დაზღვეული მისი მკურნალი ექიმის დახმარებით ირჩევს ერთ კონკრეტულ სამედიცინო ცენტრს, რომლისგანაც მას სურს ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოძიება.
- 1.1.3. დაზღვეული ხელს აწერს „მედიგაიდ ინტერნეიშენალის“ მიერ მისთვის მიწოდებულ თანხმობის ფორმას, რომლითაც დაზღვეული ადასტურებს „მედიგაიდ ინტერნეიშენალის“ უფლებას მოიძიოს სამედიცინო ჩანაწერები დაზღვეულის სამედიცინო პრობლემასთან დაკავშირებით. თანხმობის ფორმა დაზღვეულს ეგზავნება ასისტანსში პირველი ზარის განხორციელებიდან 12 სამუშაო საათის განმავლობაში.
- 1.1.4. დაზღვეულის მიერ სამედიცინო კლინიკის შერჩევის და მის მიერ ხელმოწერილი თანხმობის ფორმის მიღების შემდეგ, „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ დაზღვეულის მკურნალი ექიმის დახმარებით იძიებს ყველა საჭირო სამედიცინო ჩანაწერს სამედიცინო ცენტრში გადასაცემად.
- 1.1.5. შერჩეული ცენტრის მიერ სამედიცინო ჩანაწერების მიღებიდან 10 სამუშაო დღეში დაზღვეული და მისი მკურნალი ექიმი მიიღებენ ცენტრის მიერ მომზადებულ წერილობით დასკვნას საწყის დიაგნოზთან დაკავშირებით და რეკომენდაციებს ჩასატარებელი მკურნალობის შესახებ, სამედიცინო კონფიდენციალურობის ყველა კანონის და რეგულაციის დაცვით. ეს რეკომენდაციები მოიცავს მკურნალობის და მოვლის ოპტიმალურ ვარიანტებს უახლესი აპრობირებული მიდგომებისა და საერთაშორისო სტანდარტების გათვალისწინებით.
- 1.1.6. იმ შემთხვევაში, როდესაც სამედიცინო დაწესებულების ან/და სამედიცინო პერსონალის უარის გამო „მედიგაიდ ინტერნეიშენალის“ ასისტანსი ვერ ახერხებს დაზღვეულის სამედიცინო ჩანაწერების მოძიებას, აღნიშნული ჩანაწერების მოძიების ვალდებულება გადადის დაზღვეულზე. „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ არ არის პასუხისმგებელი ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის უზრუნველყოფაზე, თუ მკურნალი ექიმი, შესაბამისი სამედიცინო დაწესებულება ან დაწესებულების პერსონალი არ მიაწვდის „მედიგაიდ ინტერნეიშენალს“ შემთხვევასთან დაკავშირებულ სამედიცინო ჩანაწერების და სამედიცინო გამოკვლევების შედეგების ასლებს.
- 1.1.7. დაზღვეულის სურვილისამებრ, მედიგაიდი კომუნიკაციას განახორციელებს ტელეფონით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით, ფოსტით, FedEx-ის ან DHL-ის საშუალებით.
- 1.1.8. „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ ფარავს ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოსაპოვებლად დაკავშირებული შემდეგი მომსახურებების ხარჯებს:

- დაზღვეულის დიაგნოზის შესაბამისად მსოფლიოს წამყვანი სპეციალიზირებული სამედიცინო ცენტრის მოძიება, რომელიც წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ ვადებში მოამზადებს ალტერნატიულ სამედიცინო დასკვნას;
- მკურნალი ექიმის ან სამედიცინო დაწესებულების ანაზღაურება დაზღვეულის სამედიცინო ჩანაწერების მოძიებისათვის, მათი ასლების დამზადებასა და ერთიან პაკეტში თავმოყრისთვის;
- სამედიცინო ჩანაწერების თარგმნა იმ ენაზე, რომელზეც იწარმოება საქმიანობა მსოფლიოს წამყვან ცენტრში;
- სამედიცინო ჩანაწერების პაკეტის გადაგზავნა არჩეულ მსოფლიოს წამყვან სამედიცინო ცენტრში და განხილვის შემდეგ ამ პაკეტის უკან დაბრუნება ექპრეს ფოსტის საშუალებით;
- სამედიცინო ფაილების და/ან გამოსახულებების ელექტრონული გადაგზავნა, პერსონალური მონაცემების კონფიდენციალურობის ყველა კანონისა და ნორმატიული დოკუმენტის დაცვით;
- ექიმების ტელეკონფერენციები;
- მსოფლიოს წამყვანი სამედიცინო ცენტრის მიერ სამედიცინო ჩანაწერების განხილვა, ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნისა და სამკურნალო რეკომენდაციების მომზადება;
- ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის თარგმნა ქართულ ენაზე;
- ასისტანსის მომსახურება.

1.1.9. „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ და მზღვეველი არ აგებენ პასუხს წინამდებარე კონტრაქტით განსაზღვრული მომსახურების შეფერხებაზე და/ან გაუწევლობაზე, თუ ის განპირობებულია/გამოწვეულია ქაბვის ვარდნით, ელექტროენერგიის და/ან ტელეკომუნიკაციების და/ან ინტერნეტის შეფერხებით ან გათიშვით, სახელმწიფოს მიერ დაწესებული შეზღუდვებით, ხანძრით, წყალდიდობით, აჯანყებით, გაფიცვით, ტერორისტული აქტით, მიწისძვრით, აფეთქებით, ემბარგოთი, პერსონალის ან მატერიალური რესურსების დეფიციტით, ტრანსპორტის შეფერხებით ან ნებისმიერი სხვა მოვლენით, რომელიც „მედიგაიდ ინტერნეიშენალის“ და/ან მზღვეველის კონტროლს არ ექვემდებარება.

1.1.10. წინამდებარე ხელშეკრულება არ ითვალისწინებს გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების კოორდინირებას.

1.1.11. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნა ერთსა და იგივე დიაგნოზთან დაკავშირებით მომზადდება მხოლოდ ერთხელ, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც პირველი ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნაში გაწერილი სამკურნალო რეკომენდაციების ზედმიწევნით შესრულების მიუხედავად დაზღვეულის ჯანმრთელობის მდგომარეობა არ გაუმჯობესდა დასკვნით პროგნოზირებულ ვადაში და თუ ეს გაუმჯობესება მოსალოდნელი იყო სამკურნალო რეკომენდაციის თანახმად. ასეთ შემთხვევაში „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ უზრუნველყოფს განმეორებითი ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მოძიებას ახალი გარემოებების გათვალისწინებით.

2. საზღვარგარეთ სამედიცინო მომსახურების ორგანიზება

- 2.1. წინამდებარე პირობების თანახმად მზღვეველის პროვაიდერი კომპანია „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ უზრუნველყოფს დაზღვეულისთვის ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მიხედვით რეკომენდირებული მკურნალობის ორგანიზებას საქართველოს საზღვრებს გარეთ დაზღვეულის მიერ შერჩეულ სამედიცინო დაწესებულებაში და ამ მკურნალობასთან დაკავშირებული მგზავრობის და სასტუმროში განთავსების ორგანიზებას.
- 2.2. თუ დაზღვეულის სამედიცინო ჩანაწერების განხილვის დროს მსოფლიოს წამყვანი ცენტრის სპეციალისტებმა საჭიროდ ჩათვალიეს დამატებითი კვლევების ჩატარება, მზღვეველის პროვაიდერი კომპანია „მედიგაიდ ინტერნეიშენალი“ უზრუნველყოფს ამ კვლევების საზღვარგარეთ ჩატარების ორგანიზებას, დაზღვეულის მიერ არჩეულ კლინიკაში.
- 2.3. საზღვარგარეთ სამედიცინო მომსახურების ორგანიზება შესაძლებელია მხოლოდ ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის მიღების შემდეგ.
- 2.4. წინამდებარე ხელშეკრულებით სამედიცინო მომსახურების (გამოკვლევებისა, კონსულტაციების და მკურნალობის), მგზავრობისა და სასტუმროს ხარჯები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.
- 2.5. **მომსახურების პროცესი:**
 - 2.5.1. დაზღვეული უკავშირდება მზღვეველის ცხელ ხაზს ნომერზე +995 32 242 22 22 და აფიქსირებს სურვილს ჩაიტაროს სამედიცინო მომსახურება საზღვარგარეთ კონკრეტულ რეგიონში/ქვეყანაში ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის რეკომენდაციების მიხედვით.
 - 2.5.2. დაზღვეულისგან წერილობითი თანხმობის მიღების შემდეგ, მედიგაიდი უკავშირდება თავის პარტნიორს (შემდგომში „მედიგაიდის პარტნიორი“), დაზღვეულის მიერ შერჩეულ რეგიონში და გადასცემს მას დაზღვეულის თანხმობის და ალტერნატიული სამედიცინო დასკვნის ასლს.
 - 2.5.3. მედიგაიდის პარტნიორი უკავშირდება დაზღვეულს, სთავაზობს მას კლინიკების ჩამონათვალს, აწვდის სამედიცინო მომსახურების განფასებებს და დაზღვეულის სურვილის შემთხვევაში, მგზავრობის და სასტუმროში განთავსების განფასებებს. სამედიცინო მომსახურების წინასწარი განფასება არ მოიცავს მკურნალობის პროცესში მოსალოდნელი/მოულოდნელი გართულებების მკურნალობასთან დაკავშირებულ ხარჯებს. დაზღვეული ირჩევს კლინიკას, რომელშიც სურს სამედიცინო მომსახურების მიღება.
 - 2.5.4. მედიგაიდის პარტნიორი უფორმებს დაზღვეულს მომსახურების ხელშეკრულებას და დაზღვეული ურიცხავს მას აღნიშნული ხელშეკრულებით განსაზღვრულ თანხას, რომელიც წარმოადგენს სამედიცინო დაწესებულებაში გასაწევი სამედიცინო მომსახურების წინასწარ განსაზღვრულ ღირებულებას ან მის ნაწილს.
 - 2.5.5. მედიგაიდის პროვაიდერი უზრუნველყოფს შემდეგ მომსახურებას:
 - სამედიცინო დაწესებულებაში ამბულატორული ვიზიტების და ჰოსპიტალში განთავსების ორგანიზება;
 - სამედიცინო მომსახურებასთან დაკავშირებული საგადასახადო მოთხოვნების დარეგულირება;

- დაზღვეულის მოთხოვნით სამედიცინო მომსახურების ოპტიმიზაციის მიზნით მკურნალობის პროცესის მეთვალყურეობა;
- სამედიცინო დაწესებულებიდან გაწერისას დანიშნული მედიკამენტების გადახედვა, რაც გულისხმობს გადამოწმებას არის თუ არა დანიშნული მედიკამენტები დარეგისტრირებული და გაყიდვაში საქართველოში და საჭიროების შემთხვევაში საქართველოში მკურნალობის გასაგრძელებლად მათი გარკვეული მარაგების შეძენის ორგანიზება;
- ქვეყანაში ჩასვლის და დახვედრის, საქართველოში დაბრუნების, ადგილზე გადაადგილების, დაზღვეულის და/ან მისი თანხმლები პირის კლინიკასთან ახლომდებარე სასტუმროში განთავსების, სამედიცინო ევაკუაციის ორგანიზება;
- მედიგაიდის პროვაიდერი არ არის პასუხისმგებელი ტრანსპორტირების ფასების ცვლილებაზე, რეისების გადადებასა და გაუქმებაზე ან განრიგის სხვა ცვლილებებზე;
- დაზღვეულის გარდაცვალების შემთხვევაში, ცხედრის ტრანსპორტირების საქართველოს საერთაშორისო აეროპორტამდე ან გარდაცვალების ადგილზე დაკრძალვის/კრემაციის ორგანიზება. მედიგაიდის პროვაიდერი არ იღებს პასუხისმგებლობას ამ მომსახურების რაიმე კონკრეტულ ვადებში უზრუნველყოფაზე.