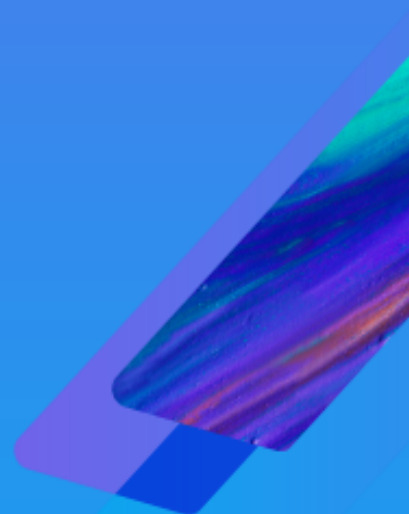




სილქ ქონების დაზღვევის პირობები

Silk-001/19



ტერმინთა განმარტება

მზღვეველი - სს „თიბისი დაზღვევა“

დაზღვევის აგენტი - სს „სილქნეტი“;

დამზღვევი - სს „სილქნეტის“ ფიქსირებული ქსელის ფიზიკური პირი აბონენტი, რომელიც სს „სილქნეტისაგან“ იღებს ერთ-ერთ შემდეგ მომსახურებას: Silk TV, ოპტიკური ინტერნეტი, Voip, Dsl, Dls tv და რომელიც არის 18 წლის ასაკს მიღწეული საქართველოს მოქალაქე.

მოსარგებლე - საცხოვრებელი სახლის ან ბინის კანონიერი მესაკუთრე, პირი რომელსაც გააჩნია სადაზღვევო ინტერესი დაზღვეული ქონების მიმართ და უფლებამოსილია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო ხელშეკრულებისა და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

ანაზღაურების ლიმიტი - თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი ვალდებულია სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევისას, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება მოსარგებლეს.

სადაზღვევო პერიოდი - 1 (ერთი) თვე, თვის პირველი რიცხვიდან, ავტომატური გაგრძელების პირობით, პოლისის გაუქმებამდე.

დაზღვევის ობიექტი - საცხოვრებელი სახლის ან ბინის შიდა მოპირკეთება, რომლის მიმართაც ხორციელდება დაზღვევა:

სადაზღვევო შემთხვევა - წინამდებარე პირობებში მითითებული დაზღვეული რისკის ხდომილების შედეგად დამდგარი მოვლენა, რომლის შედეგად დამზღვევს/მოსარგებლეს წარმოეშება სადაზღვევო ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება.

დაზღვეული რისკი - მოვლენა ან გარემოება რომელიც იწვევს ზიანს, ან შეიძლება წარმოადგენდეს ზიანის გამომწვევ მიზეზს.

დაზღვევის ტარიფორია - სადაზღვევო პოლისში მითითებული მისამართი, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დაფარვა;

ფრანშიზა - თანხა, რომლის ფარგლებშიც მზღვეველი თავისუფალია სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან და რომელიც აკლდება ასანაზღაურებელ თანხას თითოეულ და ყოველ შემთხვევაზე.

სადაზღვევო პრემია - დაზღვევის საფასური, რომელიც დამზღვევმა უნდა გადაუხადოს მზღვეველს ხელშეკრულების **დანართი N 2** განსაზღვრული წესითა და ოდენობით.

შიდა მოპირკეთება - სახლის/ბინის კედლების შპალერი და/ან სხვა ტიპის საფარი, დაკიდული ჭერი, იატაკი, ფანჯრები, კარები და/ან მათი საკეტები და მინები.

სრული ზარალი - დაზღვეული ქონება ჩაითვალება სრულად

განადგურებულად, თუ დანახარჯი მისი შეკეთების და აღდგენისთვის აღემატება მისი რეალური ღირებულების 75%-ს.

მესამე პირი - ფიზიკური პირი რომელიც არ წარმოადგენს დამზღვევს, მოსარგებლეს, მათი ოჯახის წევრს ან დაზღვეულ ქონებაში მცხოვრებ პირს.

საანაგარიშო თვე - „დამზღვევისათვის“ სადაზღვევო პოლისის ძალაში შესვლის თვე;

დაზღვევის ხელშეკრულება

მზღვეველი ვალდებულია სადაზღვევო პრემიის გადახდის სანაცვლოდ და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული რისკების შედეგად სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას აუნაზღაუროს მოსარგებლეს ზარალი, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ქონებას (გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება), წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ანაზღაურების ლიმიტის ფარგლებში.

„დაზღვევის აგენტი“ ვალდებულია მიაწოდოს მზღვეველს დამზღვევისგან მიღებული სრული და უტყუარი ინფორმაცია დასაზღვევი ობიექტის შესახებ.

დაზღვევა ძალაში შედის მომსახურების გამწვევის მიერ ხელშეკრულების დანართი N 5-ში მითითებული თარიღიდან და მოქმედებს მომდევო 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში. ექვემდებარება ავტომატურ გაგრძელებას, იმავე ვადითა და პირობებით, თუკი დამზღვევი არ გამოთქვამს დაზღვევის შეწყვეტის სურვილს ან შეწყვეტს სადაზღვევო პრემიის გადახდას.

სადაზღვევო შემთხვევებად ითვლება მხოლოდ ის მოვლენები, რომელიც დადგა პოლისის მოქმედების პერიოდში.

1. დაზღვეული რისკები

დამზღვევის / მოსარგებლის ქონება დაზღვეულია ქვემოთ ჩამოთვლილი რისკებისაგან:

1.1 მეზობელი ფართიდან შემოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება

- წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია დაზღვევის ძალაში შესვლამდე მიყენებული ზიანი.

1.2 კანალიზაციის, წყალგაყვანილობის, და/ან გათბობის სისტემების მწყობრიდან უეცარი და მოულოდნელი გამოსვლა

- წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია გათბობის, კანალიზაციის ან წყალგაყვანილობის სისტემების მოხმარების ჩვეულებრივი ნორმების დაუცველობით მიყენებული ზიანი, ცვეთადი ნაწილების

შეცვლის ხარჯები, ისეთი როგორიც არის: ფილტრები, საფენები, რეზინები, რეზინის მილები, ნათურები, დამცველები, კაბელები და ელ. სადენები, რომელიც არ წარმოადგენს შიდა მოპირკეთების ელემენტებს, თუ ამ ნაწილების დაზიანება არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით;

1.3 ხანძარი, აფეთქება,

- წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია დაზღვეული ქონებისთვის ცეცხლით, სითბოთი ან სხვა თერმული დამუშავების შედეგად მიყენებული ზიანი,

1.4 ფასადის შუშის დაზიანება რაც გამოწვეულია სტიქიური მოვლენებით, კერძოდ: სეტყვა, წყალდიდობა, მიწისძვრა, ძლიერი ქარი (ჰაერის მასების მოძრაობა 25მ/წმ ზე მეტი სიჩქარით).

- წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია ზარალი, გამოწვეული დაზღვეულ ნაგებობაში თოვლის ან სეტყვის შეღწევით ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, ხვრელიდან (რომლებიც გაკეთებულია წინასწარ განზრახულად ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო დეფექტით).
- წინამდებარე დაფარვიდან გამონაკლისია აივნის დაზიანება, გამოწვეული, სეტყვით, დიდთოვლობით ან წყალდიდობით.

2. საერთო გამონაკლისები

წინამდებარე დაზღვევით არ ანაზღაურდება დაზღვეული ქონებისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც წარმოქმნილია ან უკავშირდება შემდეგ მოვლენებს:

- 2.1 ომი, შემოჭრა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, რევოლუცია, აჯანყება, სამოქალაქო მღელვარება, გაფიცვა, ლოქაუტის, სამხედრო ან უზურპირებული ძალის, რომელიმე პოლიტიკური ორგანიზაციის სახელით მოქმედი პირის მოქმედება; ნებისმიერი ტერორისტული აქტი;
- 2.2 კონფისკაცია, რეკვიზიცია, დაპატიმრება ან სახელმწიფო ორგანოების ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება.
- 2.3 დაზღვეული ქონების დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება ბუნებრივი პროცესების შედეგად, კერძოდ: ცვეთა, მიმდინარე რემონტის ხარჯები, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, დანესტიანება;
- 2.4 მშენებლობების, ნაგებობების ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ან მათი ნაწილის ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს არ იქნება გამოწვეული სადაზღვევო რისკით;
- 2.5 ზარალი, რომელიც გამოიწვია შინაურმა ცხოველებმა/ფრინველებმა,

- ქვეწარმავლებმა, მწერებმა, მღრღნელებმა ან სხვა მავნებლებმა ან დადგა შემდგომში, მათი ზემოქმედების შედეგად;
- 2.6 ზარალი გამოწვეული დამზღვევის, მოსარგებლის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის პროფესიული საქმიანობით;
- 2.7 ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მოსარგებლის, მისი წარმომადგენლის, ოჯახის წევრის ან მასთან ერთად მცხოვრები პირის ქმედებით;
- 2.8 ზარალი ან დაზიანება, გამოწვეული დამზღვევის, მოსარგებლის, ოჯახის წევრების, ასევე პირების, რომლებიც ცხოვრობენ დაზღვეულ ნაგებობაში განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დაზღვეული ქონების მიმართ, დაზღვეული ქონების გამოყენება სხვა მიზნით;
- 2.9 ზარალი ან დაზიანება, რომელიც დადგა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე; ან გამოწვეულია მოვლენით, რომელიც მოხდა სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე;
- 2.10 ზარალი ან დაზიანება, რომელიც გამოწვეული იქნება დაზღვეულ ქონებაში სარემონტო სამუშაოების ან სხვა სახის შეკეთებითი სამუშაოების შედეგად;
- 2.11 მშენებლობის, ნაგებობის ან მათი ნაწილის, ასევე მათში არსებული ქონების ნგრევა ან დაზიანება, თუ ეს გამოწვეულია მშენებლობის საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტით და გამოვლინდა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას;
- 2.12 ფანჯრის მინების, სარკეების, ვიტრინების და სხვა შუშის ნაწილების მსხვრევა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ ასეთი დაზიანება/მსხვრევა არ არის გამოწვეული დაზღვეული რისკით;
- 2.13 ნებისმიერი სახის ზარალი ან დაზიანება გამოწვეული იმ რისკების შედეგად, რომელიც არ არის მითითებული დაზღვეული რისკების ჩამონათვალში;
- 2.14 დაზღვეული ქონების ნებისმიერი სახის მექანიკური დაზიანება და მწყობრიდან გამოსვლა;
- 2.15 არაპირდაპირი ზიანი, გამოწვეული დაზღვეული რისკების შედეგად;
- 2.16 დამზღვევის მხრიდან წინამდებარე პირობებითა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;
- 2.17 სადაზღვევო შემთხვევის პროვოცირება, ინსცენირება ან გაყალბებული დოკუმენტების წარმოდგენა;
- 2.18 სადაზღვევო შემთხვევა, რომელიც დადგა დაზღვეული ქონების **90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარულ დღეზე მეტი** ხნით მეთვალყურეობის გარეშე ყოფნის დროს;
- 2.19 **დაზღვევას არ ექვემდებარება:**
- 2.19.1 გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები;

- 2.19.2 ანძები, ანტენები, ღია ელექტრომავთულები, ტენტები და სხვა შენობა/ ნაგებობის გარეთა მხარეს მდებარე ქონება (აღნიშნული გამონაკლისი არ ეხება შენობა ნაგებობის გარეთ დამონტაჟებულ გათბობა/გაგრილების სისტემებს);
- 2.19.3 ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვეულ ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის დამზღვევს და არ არის მითითებული პოლისის - ხელშეკრულების შესაბამის დანართში;
- 2.19.4 დაზღვეულად არ ჩაითვლება ის შენობები და ნაგებობები, ასევე იქ განთავსებული ქონება თუ კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ აღიარებულია ავარიულად;
- 2.19.5 ქონება, რომელიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით; ავტო-ფარეხი, ფარდული, საცურაო აუზი, ბაღი, ღობეები, ჭიშკარი, საცხოვრებელ სახლში მეზობლების საერთო სარგებლობაში მყოფი ქონება, სამეურნეო ნაგებობი ან ნებისმიერი ნაგებობა, რომელიც არ არის განკუთვნილი საცხოვრებლად;
- 2.19.6 მხატვრულად დამუშავებული მინები.

3. ანაზღაურების ლიმიტი

- 3.1. ანაზღაურების ლიმიტის ოდენობა პოლისის მოქმედების (ყოველი თვის) განმავლობაში შეადგენს 10,000 (ათი ათასი) ლარს.
- 3.2. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემთხვევაში, ანაზღაურების ლიმიტი დარჩენილი კალენდარული თვის განმავლობაში შემცირდება გადახდილი ანაზღაურების ოდენობით;

4. სადაზღვევო ანაზღაურების გამოთვლის წესი

სადაზღვევო შემთხვევის დროს მზღვეველის მიერ ანაზღაურება ხორციელდება შემდეგი პრინციპის შესაბამისად:

- 4.1. სრული ზარალის შემთხვევაში – გაიცემა ქონების აღდგენითი ან შენაცვლებითი ღირებულება, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ანაზღაურების ლიმიტისა (წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ქონების დაზღვევის პირობებში მითითებული ფრანშიზის გამოკლებით);
- 4.2. დაზღვეული ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – გაიცემა მის დაზიანებამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად საჭირო თანხა, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ანაზღაურების ლიმიტისა (წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ქონების დაზღვევის პირობებში მითითებული ფრანშიზის გამოკლებით);
- 4.3. ქონების დაზიანების ან განადგურების შემთხვევაში, მზღვეველი დაეყრდნობა დამოუკიდებელი ექსპერტის მიერ წარმოდგენილ

დასკვნას მიყენებული ზიანის ოდენობასთან დაკავშირებით. ზარალის ანაზღაურება მოხდება მხარეთა შეთანხმებით, ექსპერტის მიერ დადგენილი კალკულაციის შესაბამისად. მზღვეველი გადაიხდის ქონების აღდგენით ღირებულებას.

- 4.4. აღდგენის დანახარჯები მოიცავს სარემონტო სამუშაოებს (მასალის, ტრანსპორტირებისა და მუშა-ხელის ჩათვლით), სათადარიგო ნაწილებს, ნებისმიერ სხვა დანახარჯს, რომელიც აუცილებელია უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე არსებული მდგომარეობის აღსადგენად;
- 4.5. აღდგენის დანახარჯები არ მოიცავს დამატებით დანახარჯებს, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ობიექტის რაიმე სახით ცვლილებით ან გაუმჯობესებით;
- 4.6. აღდგენის დანახარჯები გამოითვლება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში არსებული საბაზრო ფასების საფუძველზე;
- 4.7. მზღვეველის მიერ გასაცემ სადაზღვევო ანაზღაურების თანხას არ აკლდება პოლისით გათვალისწინებული პრემიის გადაუხდელი ნაწილი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 4.8. მზღვეველის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა, დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის სრულად გადახდის შემდეგ;

5. სადაზღვევო შემთხვევა

დამზღვევის ვალდებულებები:

- 5.1 სადაზღვევო შემთხვევის დროს დამზღვევი ვალდებულია დაუყოვნებლივ (გონივრული ვადების დაცვით) შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ცხელ ხაზზე - 2 42 22 22. აღნიშნული შეტყობინება წერილობით უნდა იყოს დადასტურებული სადაზღვევო შემთხვევის ცხელ ხაზზე დაფიქსირებიდან 72 საათის განმავლობაში.
- 5.2 დამზღვევი ვალდებულია შეასრულოს მზღვეველის წარმომადგენლისგან მიღებული მითითებები დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით.
- 5.3 დამზღვევი ვალდებულია ხანძრის ან აფეთქების შემთხვევაში, მიმართოს შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს (სახანძრო დეპარტამენტი, საავარიო სამსახური).
- 5.4 დამზღვევი ვალდებულია მიიღოს ყველა გონივრული ზომა სადაზღვევო შემთხვევის დროს ზარალის შეწყვეტის, შემცირების ან დაზღვეული ქონების გადარჩენის მიზნით; სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით დამზღვევის მიერ გასაღები ყველა ხარჯი წინასწარ უნდა იქნას შეთანხმებული მზღვეველთან წერილობითი სახით, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი თქვას ასეთი ხარჯების ანაზღაურებაზე.

- 5.5 დამზღვევი ვალდებულია შესაძლებლობის ფარგლებში შეინარჩუნოს დაზიანებული ქონება მზღვეველის წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩენილ იქნა სადაზღვევო შემთხვევის შემდგომ. მზღვეველის წარმომადგენელს უნდა მიეცეს საშუალება დაათვალიეროს სადაზღვევო შემთხვევის ადგილი და დაზიანებული ქონება.
- 5.6 დამზღვევი ვალდებულია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წარუდგინოს მზღვეველს ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია:
- ა) წერილობითი განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
 - ბ) დაზიანებულ/განადგურებულ ქონებაზე საკუთრების უფლების ან სხვა ქონებრივი ინტერესის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია;
 - დ) კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების ან კერძო უწყებების მიერ (როგორიც არის შსს, მეტეოროლოგიური ცენტრი, სახანძრო სამსახური და ა.შ) გაცემული დოკუმენტაცია, რომლითაც დასტურდება სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტი და მისი გამომწვევი მიზეზები;
 - ე) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დასადგენად აუცილებელი ყველა სხვა საბუთი.
- 5.7 იმ შემთხვევაში თუ დამზღვევი არ ასრულებს წინამდებარე მუხლის პირობებს, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე;
- 5.8 იმ შემთხვევაში, თუ დამზღვევის ფართი მდებარეობს შენობის ბოლო სართულზე და მზღვეველმა აანაზღაურა ზარალი, რომელიც გამომწვეული იყო დაზღვეული რისკითა და შენობის სახურავის დაზიანებით, მზღვეველი არ აანაზღაურებს ნებისმიერ მომდევნო ზარალს ან ზიანს, თუ უკვე ანაზღაურებული ზარალის შემდეგ არ მოხდა დაზიანებული სახურავის შეკეთება. ასეთ შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია შეატყობინოს მზღვეველს სახურავის შეკეთების შესახებ. შეტყობინების მიღების შემდეგ, მზღვეველი უფლებამოსილია შეამოწმოს შეკეთებული სახურავის მდგომარეობა;
- 5.9 წინამდებარე მუხლში მითითებული მოვალეობები ვრცელდება ასევე მოსარგებლეზე, რომლისთვისაც ცნობილია მის სასარგებლოდ სადაზღვევო ხელშეკრულების დადების შესახებ, მოსარგებლის მიერ ამ მუხლით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი თქვას ანაზღაურების გაცემაზე.

მზღვეველის უფლებები და ვალდებულებები:

- 5.10 მზღვეველი ვალდებულია შეისწავლოს დაზღვეული ქონების განადგურების/დაზიანების გამომწვევი მიზეზები და გარემოებები

სადაზღვევო შემთხვევის თაობაზე შეტყობინების მიღებიდან **3 (სამი)** სამუშაო დღის ვადაში;

- 5.11 დაზიანებული/განადგურებული ქონების დათვალიერების შემდეგ მოითხოვოს დამზღვევის მხრიდან წინამდებარე პირობების **5.6 მუხლში** ჩამოთვლილი საბუთების წარმოდგენა;
- 5.12 დამზღვევის მიერ დამატებითი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ, მზღვეველი ვალდებულია განახორციელოს ზარალის შეფასება, მიიღოს გადაწყვეტილება ზარალის ანაზღაურებაზე ან დასაბუთებული უარი თქვას ანაზღაურების გაცემაზე;
- 5.14 ზარალის ანაზღაურება გაიცემა ორივე მხარის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტზე ხელმოწერიდან **5 (ხუთი) კალენდარული** დღის განმავლობაში;
- 5.15 მზღვეველი მოსარგებლესთან **წერილობით** შეთანხმებით იღებს გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების ფორმასთან დაკავშირებით: დაზიანებული ქონების შეკეთების/აღდგენის ხარჯები გადარიცხოს პირდაპირ სარემონტო კომპანიის ანგარიშზე, საიდანაც წარმოდგენილი იქნება დამდგარი ზარალის კალკულაცია, თუ გადარიცხოს სადაზღვევო ანაზღაურება (ფრანშიზის გამოკლებით) უშუალოდ მოსარგებლის ანგარიშზე;
- 5.16 სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობა შემცირდება ფრანშიზის გათვალისწინებით;
- 5.17 იმ შემთხვევაში თუ შემთხვევა არ ექვემდებარება ანაზღაურებას, მზღვეველი იღებს ვალდებულებას წერილობით შეატყობინოს დამზღვევს უარი სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე შესაბამისი მიზეზის მითითებით 1 (ერთი) თვის განმავლობაში მას შემდეგ, რაც წარმოდგენილია ყველა მოთხოვნილი დოკუმენტი და ცნობილია შემთხვევის ყველა გარემოება;
- 5.18 მზღვეველი უფლებამოსილია გადაავადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა, იმ შემთხვევაში, თუ:
 - არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი დამზღვევის ან მოსარგებლის უფლებამოსილებაზე მიიღონ სადაზღვევო ანაზღაურება, ან სადაზღვევო შემთხვევასა და სადაზღვევო რისკებს შორის არსებულ მიზეზშედეგობრივ კავშირზე და მის ნამდვილობაზე. ანაზღაურების ვადა აღნიშნულ შემთხვევაში გადაიწევს, ვიდრე არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს დაზღვეულ ქონებაში დაზღვეულის ან მოსარგებლის ინტერესს;
 - შინაგან საქმეთა ორგანოების მიერ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე სადაზღვევო შემთხვევაზე.

6. სუბროგაციის წესი

მზღვეველის მიერ ზარალის ანაზღაურების შემდეგ გადახდილი თანხების

ფარგლებში მასზე გადადის დამზღვევი/მოსარგებლის უფლება ზარალზე პასუხისმგებელი მესამე პირისაგან მოითხოვოს შესაბამისი ანაზღაურება. ასეთი უფლების არსებობის შემთხვევაში, დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია სრულად ითანამშრომლოს მზღვეველთან ამ უფლების გადმოსაცემად. წინააღმდეგ შემთხვევაში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე ან მოითხოვოს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების უკან დაბრუნება.

7. ორმაგი დაზღვევა

დამზღვევი/მოსარგებლე ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მზღვეველს დაზღვეულ ქონებასთან მიმართებით სხვა სადაზღვევო კომპანიებთან გაფორმებული ყველა დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის დროისთვის თუ აღმოჩნდება, რომ დაზღვეული ქონება დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით მზღვეველი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებით მოსარგებლეს აუნაზღაუროს ზარალი ჯამურ ანაზღაურების ლიმიტში თავისი წილის პროპორციულად.

ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში, მზღვეველები დამდგარი ზარალის ანაზღაურებაში მონაწილეობას მიიღებენ, როგორც სოლიდარული მოვალეები.

8. სადაზღვევო პრემია

ყოველთვიური სადაზღვევო პრემიის ოდენობა შეადგენს 5 (ხუთი) ლარს. სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და მისი გადახდის წესი მითითებულია დანართი N 2-ში.

9. სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტის წესი

სადაზღვევო ხელშეკრულება წყდება შემდეგ შემთხვევებში:

- დაზღვეული ქონება აღარ არსებობს სადაზღვევო შემთხვევისაგან დამოუკიდებელი მიზეზით;
- დამზღვევის კლიენტმა/მოსარგებლემ განზრახ გამოიწვია საფრთხის ზრდა ან დროულად არ შეგვატყობინა საფრთხის ზრდის შესახებ;
- დამზღვევის/მოსარგებლის მიერ დამალულია, ან არასწორადაა მოწოდებული, ან მოწოდებულია გაყალბებული ინფორმაცია – ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურებაზე და შეწყვიტოს დაზღვევა წინასწარი შეტყობინების საფუძველზე;

- მზღვეველის მიერ ვალდებულებების მთლიანად შესრულება (ვალდებულების შესრულების მომენტიდან);
- დამზღვევის გარდაცვალებისას, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც დამზღვევი და მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია და დაზღვეულ ქონებაზე საკუთრების უფლება გადადის სხვა პირზე;
- სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე;
- დამზღვევის მიერ 1 თვის პრემიის გადაუხდელობის შემთხვევაში;
- დამზღვევის მიერ დაზღვევის შეწყვეტაზე განაცხადის დაფიქსირების შემთხვევაში;
- საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევებში.

დამზღვევს აქვს უფლება ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს სადაზღვეო პოლისი, რის შესახებაც უნდა აცნობოს მომსახურების გამწვეს 3 (სამი) კალენდარული დღით ადრე. დაზღვევის შეწყვეტა ხდება მხოლოდ თვის 1 რიცხვიდან.

10. კონფიდენციალობა

- 10.1. მხარეთა მიერ ერთმანეთისათვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 10.2. მზღვეველი უფლებამოსილია, განხორციელებული დაზღვევის ფარგლებში მიღებული დამზღვევის პერსონალური მონაცემები დაამუშავოს: ა) სადაზღვეო მომსახურების გაწევის მიზნით, ბ) დამზღვევის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მზღვეველის ინტერესების დაცვის მიზნით და გ) ზარალის დარეგულირების მიზნებისათვის, მათ შორის ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან, გამოითხოვოს სადაზღვეო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია.

11. დავის გადაწყვეტა

11.1. წინამდებარე პირობებთან და სადაზღვევო პოლისთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა გადაწყდება მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით; შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს საერთო სასამართლოს, რომელიც დავას განიხილავს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ქონების დაზღვევის პირობები

ანაზღაურების ლიმიტი თვეში:	10 000 (ათი ათასი) ლარი
1 თვის პრემია:	5 (ხუთი) ლარი;
ანაზღაურების ლიმიტი 1 კვ.მ.-ზე:	მაქსიმუმ 300 (სამასი) ლარი
ფრანშიზა:	ზარალის 5% მინიმუმ 140 (ას ორმოცი) ლარი