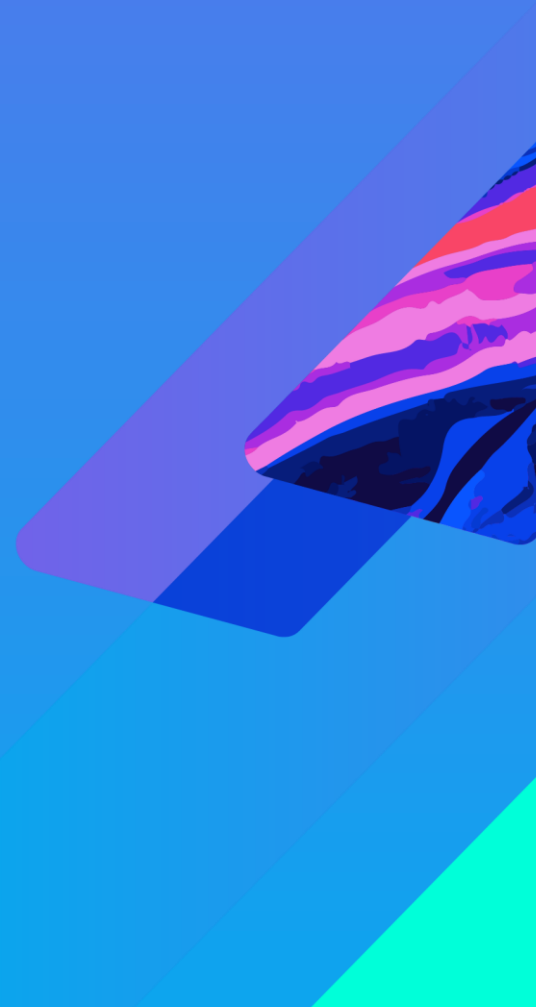




საინფორმაციო ფურცელი

სახსის დაზღვევა

PPI/001/19



გამარჯობა

თქვენ ეცნობით სესხის შენატანის დაზღვევის ძირითად პირობებს. აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაციაა სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804).

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ;

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 242 22 22.

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს სესხის შენატანის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ მოკლე ინფორმაციას.

თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის გაფორმების შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას.

სესხის შენატანის დაზღვევის პირობების - PPI/001/19 დეტალურად ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე www.tbcinsurance.ge. თქვენს მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახებით ვებ გვერდზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს.

ვინ არის დამზღვევი/დაზღვეული?

წინამდებარე პირობებით, დამზღვევი/დაზღვეული არის ბანკის მსესხებელი ფიზიკური პირი, რომელიც პასუხისმგებელია სესხის შენატანების განხორციელებაზე პოლისში მითითებული კომერციული ბანკის წინაშე. დამზღვევი ვერ იქნება თანამსესხებელი, თავდები და ა.შ.

რისგან ხართ დაზღვეული?

თქვენ დაზღვეული ხართ შემდეგი რისკებისგან:

A. იძულებითი უმუშევრობა, გამოწვეული ერთ-ერთი შემდეგი მიზეზით:

- ეკონომიკური გარემოებები, ტექნოლოგიური ან ორგანიზაციული ცვლილებები, რომელიც აუცილებელს ხდის სამუშაო ძალის შემცირებას;
- დასაქმებულის კვალიფიკაციის ან პროფესიული უნარ-ჩვევების შეუსაბამობა მის მიერ დაკავებულ თანამდებობასთან/შესასრულებელ სამუშაოსთან;
- სასამართლო განაჩენის ან გადაწყვეტილების კანონიერ ძალაში შესვლა, რომელიც გამორიცხავს სამუშაოს შესრულების შესაძლებლობას;
- დამსაქმებელი იურიდიული პირის გადახდისუნარიანობის/ლიკვიდაციის წარმოების დაწყება;
- დამსაქმებელი იურიდიული პირის რეორგანიზაცია (საშტატო ერთეულის გაუქმება, შემცირება);
- სხვა ობიექტური გარემოება, რომელიც ამართლებს შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტას.

იმ შემთხვევაში თუ **დამზღვევს** გააჩნია ერთზე მეტი სამუშაო ადგილი, ან გააჩნია სხვა დასაბუთებული სტაბილური შემოსავლის წყარო, მაშინ მის მიერ მხოლოდ ერთი სამსახურის დაკარგვა არ ჩაითვლება სადაზღვევო შემთხვევად, თუ მისი ჯამური შემოსავალი არ შემცირდება 30% ან მეტი წილით.

B. უბედური შემთხვევით გამოწვეული დამზღვევის შრომისუნარობა, მიუხედავად იმისა, აღნიშნული გამოიწვევს **დამზღვევის** შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტას თუ არა.

C. უბედური შემთხვევით გამოწვეული დამზღვევის გარდაცვალება;

თუ გარდაცვალება გამოწვეულია სადაზღვევო პერიოდში დამდგარი უბედური შემთხვევით და დამზღვევი გარდაიცვალა უბედური შემთხვევის დადგომიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში;

სესხის შენატანის სადაზღვევო ლიმიტი თვიურ ქრილში დამოკიდებულია სესხის შენატანის ოდენობაზე, რომელიც შეიძლება იყოს 100, 200, 300, 400 და 500 ლარი.

თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად, უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია პოლისში მითითებული გრაფიკის შესაბამისად.

ჩვენ ანაზღაურებას მოვახდენთ თქვენს მიერ წინასწარ შერჩეული ყოველთვიური ლიმიტის გათვალისწინებით, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ 1 (ერთი) თვიანი მოცდის პერიოდის გასვლიდან მაქსიმუმ 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში.

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა პოლისის გაფორმების შემდგომ სულ მცირე 3 (სამი) თვის და სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდგომ, რაც გულისხმობს, რომ პოლისის გაფორმებიდან მინიმუმ 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში თავად მოგიწევთ სესხის შენატანის ბანკისათვის გადახდა.

როგორ ააბიურდება სადაზღვევო პოლისი?

დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პირველი შენატანის გადახდისას, მაგრამ არაუადრეს სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისი თარიღის 24 საათისა და მოქმედებს პოლისში მითითებული ვადის ბოლო თარიღის 24 საათამდე.

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ან თქვენი წარმომადგენელი:

დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღისა დაუკავშირდით თიბისი დაზღვევას ცხელ ხაზზე: (+995 32) 242 22 22 და აცნობეთ შემთხვევის შესახებ;

რა არ ანაზღაურდება?

დაზღვევა არ ვრცელდება:

- პირებზე, რომლებსაც არ გააჩნიათ 1 (ერთი) წლის უწყვეტი სამუშაო სტაჟი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის. შრომის სტაჟის არსებობა უნდა დასტურდებოდეს შესაბამისი შრომითი ხელშეკრულებით ან ბრძანებით;

- პირებზე, რომლებიც მუდმივ მოვლას საჭიროებენ (იგულისხმება პირი, რომელიც ყოველდღიური საქმიანობის შესრულებისთვის სხვების დახმარებას საჭიროებს). აღნიშნული პირები არ ჩაითვალებიან დაზღვეულებად, იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მათ სასარგებლოდ გადახდილია სადაზღვევო პრემია.
- ფსიქიურად დაავადებულ პირებზე. აღნიშნული პირები არ ჩაითვალებიან დაზღვეულებად, იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მათ სასარგებლოდ გადახდილია სადაზღვევო პრემია.
- იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება რომ სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისთვის დაზღვეული პირი იმყოფებოდა წინამდებარე პუნქტებში აღწერილ მდგომარეობაში, მზღვეველი უფლებამოსილია აღმოჩენისთანავე შეწყვიტოს დაზღვევის ხელშეკრულება, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ჩაითვლება გაფორმების მომენტიდან.

არ ანაზღაურდება შრომისუნარობის ან გარდაცვალების რისკით გამოწვეული ზარალი, შემდეგ შემთხვევებში:

- ჩატარებული ან მიმდინარე მკურნალობა ან ჩარევები, თუმცა სადაზღვევო დაფარვა ძალაში რჩება, თუ ამგვარი ჩარევა ან მკურნალობა (რადიოდიანგნოსტიკისა და რადიოთერაპიის ჩათვლით) აუცილებელი გახდა წინამდებარე პირობებით დაფარული უბედური შემთხვევის ხდომილების შედეგად.
- ინფექციები, თუმცა სადაზღვევო დაფარვა ძალაში რჩება, თუ უბედური შემთხვევით განპირობებული დაზიანების შედეგად დამზღვევის ორგანიზმში ინფექცია შეიჭრა;
- კანის ან ლორწოვანი გარსის უმნიშვნელო დაზიანებები (მცირე ტრავმები კანის საფარველის მთლიანობის დარღვევის გარეშე, რომელსაც თან არ ახლავს შინაგანი ორგანოებისა და ძვალ-სახსროვანი სისტემის დაზიანებები), რომელთა შედეგადაც დამზღვევის ორგანიზმში ინფექცია შეიჭრა, არ ჩაითვლება უბედური შემთხვევის შედეგად მიღებულ დაზიანებად, გარდა ცოფისა და ტეტანუსისა;
- მოწამვლა, რომელიც მოყვა დამზღვევის მიერ თხევადი ან არათხევადი ნივთიერების მიღებას;
- აბდომინალური ან საზარდულის თიაქარი, თუმცა სადაზღვევო დაფარვა ძალაში რჩება, თუ ამგვარი დაზიანება შედეგად მოყვა ძლიერ გარე ზეგავლენას, რომელიც ექცევა წინამდებარე პირობების დაფარვის ქვეშ.
- მალთაშორისი დისკების დაზიანება, სისხლდენა შინაგანი ორგანოებიდან და თავის ტვინში სისხლჩაქცევა, თუმცა სადაზღვევო დაფარვა ძალაში რჩება თუ წინამდებარე პოლისით დაფარული უბედური შემთხვევა წარმოადგენს აღნიშნული დაავადებების პირველად მიზეზს;
- ორსულობა ან მშობიარობა, იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მშობიარობის დაჩქარება გამოწვეულია უბედური შემთხვევით;
- გონებრივი, ფსიქიური ან ფსიქოსომატური დარღვევები (დროებითი ან სხვა);

- თქვენ იმყოფებით ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემომედების ქვეშ;
- განსაკუთრებული საფრთხის მიმართ შეგნებული გაუფრთხილებლობა (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს უკანასკნელი გამოწვეულია ადამიანის სიცოცხლის გადარჩენის მიზეზით);
- თვითმკვლელობა, ასეთის მცდელობა, შეგნებული თვითდაზიანება;
- თქვენ მიერ სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებული დანაშაულის ჩადენა ან ასეთის მცდელობა;
- დაზღვეულის საჰაერო მგზავრობისას დამდგარი შემთხვევები, როდესაც ის არ წარმოადგენს მგზავრს ან/და მგზავრობა არ ხორციელდება ავიახაზების რეგულარული / ჩარტერული რეისის თვითმფრინავებით;
- ბირთვული ენერგია, რადიაცია, დაბინძურება, ნებისმიერ დაზიანება ან დაავადება, რომელიც პირდაპირ თუ არაპირდაპირ გამოწვეულია ან შედეგად მოყვა ბირთვული საწვავით ან ბირთვული საწვავის აფეთქებით გამოწვეულ იონიზირებულ დასხივებას ან რადიოაქტიულ დაბინძურებას;
- ომი (გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი), შემოჭრა, საომარი მოქმედებები, სამოქალაქო ომი, აჯანყება, რევოლუცია, ნაციონალიზაცია ან კონფისკაცია ნებისმიერი მთავრობის ან მისი დავალებით ან სახელმწიფო თუ ადგილობრივი ხელისუფლების ორგანოს მიერ; ნებისმიერი დამოუკიდებლად ან რაიმე ორგანიზაციასთან კავშირში მყოფი პირების ქმედებები, მიმართული დე-ფაქტო თუ დე-იურე მთავრობის გადადგომისკენ ან მასზე ზეგავლენის მოსახდენად; ტერორიზმი;
- სანაძლეოს შესრულება, აკრობატული ილეთები, ნებისმიერი სახის რეკორდის დამყარება ან ასეთის მცდელობა და ასეთისთვის მზადება; დაზღვეულის მონაწილეობა პროფესიონალურ სპორტში, დოლებში ან რბოლებში; აკვალანგით ყვინთვა; კლდეზე ცოცვა; ალპინიზმი, სპელეოლოგია; დელტაპლანერიზმი, პარაშუტით ხტომა, ნადირობა.
- დაინტერესებული მესამე პირის მიერ დაზღვეულის განზრახ მკვლელობა ან ასეთის მცდელობა;
- თქვენი მონაწილეობა პოლიციის, სამხედრო ფლოტის, ჯარის ან სამხედრო საჰაერო ძალების სამხედრო ოპერაციებში;
- უბედურ შემთხვევამდე არსებული ფიზიკური ნაკლი, ანომალიები ან დაავადებები;
- სადაზღვევო პერიოდამდე მომხდარი უბედური შემთხვევისგან გამოწვეული დაზიანებები, რომლებიც ცნობილი და აშკარა გახდა სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში.

არ ანაზღაურდება იძულებითი უმუშევრობის რისკით გამოწვეული ზარალი, შემდეგ შემთხვევებში:

- უმუშევრობა დადგა სადაზღვევო პერიოდის საწყისი თარიღიდან პოლისში მითითებული მოცდის პერიოდის ამოწურვამდე;

- სამსახურიდან გათავისუფლების მომენტში დასაქმებული იყავით გამოსაცდელი ვადით;
- შრომითი ხელშეკრულების ვადის ამოწურვა;
- შრომითი ხელშეკრულების შეწყვეტა მისი ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე;
- შრომითი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სამუშაოს შესრულებით;
- დაკავებული პოზიცია საკუთარი ნებით, წერილობითი განცხადების საფუძველზე დატოვება;
- შრომითი ხელშეკრულება მოიშალა მხარეთა წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე;
- შრომითი ხელშეკრულება შეწყდა თქვენთვის ინდივიდუალური შრომითი ხელშეკრულებით ან კოლექტიური ხელშეკრულებით ან/და შრომის შინაგანაწესით დაკისრებული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის გამო;
- თქვენს მიერ საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსით გათვალისწინებულ დანაშაულებრივ ქმედებაში მონაწილეობა;
- საბუთების გაყალბება დაინტერესებული პირის მიერ ან ასეთის მცდელობა;
- თქვენ მუშაობას იწყებთ საქართველოს ფარგლებს გარეთ;
- თქვენთვის ცნობილი იყო ინფორმაცია სამსახურიდან შესაძლო გათავისუფლების შესახებ, წინამდებარე დაზღვევის ძალაში შესვლამდე;
- ნებისმიერი ავადმყოფობით განპირობებული უმუშევრობა (გარდა უბედური შემთხვევით გამოწვეულისა);
- შრომითი ურთიერთობის შეჩერება (მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება: ლოკაუტი, გაფიცვა), როდესაც არ ხდება შრომის ხელშეკრულების შეწყვეტა;
- გათავისუფლება საპენსიო ასაკის მიღწევის მიზეზით;
- თქვენ დასაქმებული ხართ ისეთი ორგანიზაციის ხელმძღვანელ პოზიციაზე, რომლის დამფუძნებელს, დირექტორს, ან სხვა წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს წარმოადგენთ თავად ან თქვენი ოჯახის წევრი;
- დასაქმებული ხართ სახელმწიფო სტრუქტურას/უწყებას ან/და ორგანოში და შეგიჩერდათ კონკრეტულ პოზიციაზე მუშაობის უფლებამოსილება, მაგრამ თქვენი დასაქმების საკითხს ამუშავენ შესაბამისი უწყების /ორგანოს კადრების განყოფილება ან ირიცხებით რეზერვში;
- თქვენი დასაქმების უწყვეტი სტაჟი სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ნაკლებია 1 (ერთი) წელზე;
- სრულად და დროულად არ არის გადახდილი პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო პრემიის პირველი ან ერთჯერადი შენატანი;
- დავალიანების არსებობისას, როცა გასულია ამ პირობებით გათვალისწინებული დამატებითი 14 დღიანი ვადა;
- არასრულყოფილად არის წარმოდგენილი მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი სადაზღვევო შემთხვევის შესაფასებლად აუცილებელი საბუთები;

- თქვენს მიერ დარღვეულია წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული თქვენზე დაკისრებული რომელიმე ვალდებულება სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე ჩვენთვის ინფორმაციის ზუსტად მიწოდების, პრემიის გადახდის, ზარალის შეტყობინების ვალდებულება და ა.შ);
- თქვენ ან ნებისმიერი სხვა დაინტერესებული პირი გააყალბებთ ან ეცდებით რომ დამალოთ, ან გააყალბოთ თქვენს ჯანმრთელობასთან, საქმიანობასთან ან სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია ან საბუთი როგორც სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებამდე ასევე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ;
- სასესხო ვალდებულება გაქვთ პოლისში მითითებული კომერციული ბანკისგან განსხვავებულ ბანკში;

რა ვადაში ანაზღაურდება ზარალი?

სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე მოთხოვნა მზღვეველს წარდგინება წერილობითი ფორმით.

ანაზღაურება გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

იძულებითი უმუშევრობის შემთხვევაში, მზღვეველის მიერ ზარალის დარეგულირება და ზარალის ანაზღაურებაზე საბოლოო გადაწყვეტილების მიღება ხორციელდება დამზღვევის მიერ მზღვეველისთვის ზარალის რეგულირებისთვის საჭირო ყველა დოკუმენტაციის მიწოდებიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ხოლო **უბედური შემთხვევით გამოწვეული შრომისუნარობის ან დაზღვეულის გარდაცვალების** შემთხვევაში, 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, პოლისში მითითებული **არანაზღაურებადი პერიოდის** გათვალისწინებით.

სადაზღვევო პოლისის მოქმედების განმავლობაში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევების გამო სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისას ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ანაზღაურებიდან გამოვქვითოთ სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.

ხელშეკრულების შეწყვეტა და სხვა ფინანსური ხარჯი

a) თქვენი ინიციატივით, ასეთ შემთხვევაში თქვენ,

- წერილობით უნდა შეგვაცუბინოთ ხელშეკრულების მოშლის შესახებ 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე;
- თუ შეწყვეტამდე ადგილი არ ჰქონია სადაზღვევო შემთხვევას, თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ გაუქმების თარიღისათვის გამომუშავებული პრემია და გამომუშავებული პრემიის 10%, ხოლო მიმდინარე დავალიანების არარსებობის შემთხვევაში თქვენ უკან დაგიბრუნდებათ გამომუშავებული პრემია 10%-ის გამოკლებით;
- თუ შეწყვეტამდე ადგილი ჰქონდა სადაზღვევო შემთხვევას, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ პრემია, ხოლო გადახდილი გამომუშავებული პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

b) ჩვენი ინიციატივით, ასეთ შემთხვევაში,

- ჩვენ წერილობით შეგატყობინებთ ხელშეკრულების მოშლის შესახებ 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე;
- თქვენ გადასახდელი გექნებათ მხოლოდ გაუქმების თარიღისათვის არსებული გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია;

c) ზარალის ანაზღაურების შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა სრულად გაიხატა თუ არა ანაზღაურების ლიმიტი.

მომხმარებელთა უფლებების დაცვა:

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: (+995 32) 242 22 22 ან მოგვმართოთ ელექტრონული ფორმით ჩვენი ვებ გვერდიდან: www.tbcinsurance.ge. ასევე, შეგიძლიათ თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე:

თბილისი, ალ. ყაზბეგის 24ბ. II სართული;

ქუთაისი, გრიშაშვილის ქუჩა #16;

ფოთი, აღმაშენებლის #57;

ბათუმი, ზუბალაშვილის #37;

ზუგდიდი, გამსახურდიას #35.

თქვენს შეტყობინებას განიხილავს სატელეფონო ცენტრისა და ხარისხის მართვის განყოფილება, შეტყობინების დაფიქსირებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

მონაცემთა დაცვა:

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის.

ინფორმაცია ჩვენი საზედამხებლო ორგანოს შესახებ:

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური
მისამართი: ქ. თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. #3

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!