



საინფორმაციო ფურცელი  
**ავტოტრანსპორტისა  
და ტვირთის დაზღვევა**



თიბისი დაზღვევა  
**TBC INSURANCE**

**ავტო დაზღვევა**

**გასაგებ ენაზე**

## გამარჯობა!

თქვენ ეცნობით ავტოტრანსპორტისა და ტვირთის დაზღვევის ძირითად პირობებს. წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენ შორის სამართლებრივ შედეგებს.

### ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაცია: სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804)

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 2 42 22 22

### დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს მოკლე ინფორმაციას ავტოტრანსპორტისა და ტვირთის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც, მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან, ტვირთის დაზღვევის დანართთან და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის პირობების დეტალური ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე [www.tbcinsurance.ge](http://www.tbcinsurance.ge). თქვენ მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს #MO-002/21.



### რა არის დაზღვეული?

დაზღვევა მოიცავს შემდეგ სადაზღვევო დაფარვებს/სექციებს:

**სექცია A:** დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევა.

**სექცია B:** მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა.

**სექცია C:** მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა.

**სექცია D:** ტვირთის დაზღვევა.



## რისგან ხართ დაზღვეული?

**სექცია A:** ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო პერიოდში ავტოტრანსპორტის ძარის დაზიანებით ან განადგურებით მიღებულ ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი დაზღვეული რისკებით:

- ავტოსაგზაო შემთხვევა;
- ავტომობილის ძარის გარე ვიზუალურ ნაწილზე ცხოველის ან/და ფრინველისგან მიყენებული დაზიანება;
- ხანძარი, აფეთქება;
- სტიქიური მოვლენები;
- ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა ან მათი მცდელობით გამოწვეული დაზიანება;
- ვანდალიზმი;
- საგნების დაცემა.

**სექცია B:** მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ, სადაზღვევო პერიოდში, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოძრაობის დროს ან უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მართვის შედეგად მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონების დაზიანებით გამოწვეულ ზარალს.

**სექცია C:** მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა ითვალისწინებს სადაზღვევო პერიოდში, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის, მართვისას, ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლისა ან/და მგზავრების სიცოცხლისთვის/ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანით გამოწვეულ ზარალს.

**სექცია D:** ტვირთის დაზღვევის სექციით, ჩვენ ავანაზღაურებთ, ტვირთის გადაზიდვის პერიოდში უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მართვისას გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად იმ ტვირთის დაზიანებით გამოწვეულ ზარალს, რომელიც გადაიზიდებოდა დაზღვეული ავტოტრანსპორტით.

## თქვენი ხარჯისა და ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად უნდა გადაიხადოთ **სადაზღვევო პრემია**, თქვენ მიერ შერჩეული და **მზღვეველთან** შეთანხმებული **გრაფიკის** შესაბამისად, რაც ასახული იქნება **პოლისში**.

თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა შესაძლოა განისაზღვროს **ფრანშიზის ოდენობით**, რომლის არსებობა და ოდენობა შერჩეული იქნება **თქვენ მიერ** და დაფიქსირდება **პოლისში**. ასეთ შემთხვევაში, თითოეულ **სადაზღვევო**

**შემთხვევაზე** გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება პოლისში მითითებული **ფრანშიზის ოდენობა**.

### ფრანშიზა კომერციული დანიშნულების ავტომობილებისთვის:

თუ უფლებამოსილი მძღოლები იქნება ნებისმიერი პირი 21 წლიდან, შესაბამისი კატეგორიის ავტომობილის მართვის მინ 2 წლიანი გამოცდილებით:

- ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში - ზარალის 10%, მინ. 100 აშშ დოლარი;
- სრული ზიანის შემთხვევაში - სადაზღვევო თანხის 10%;

ფიზიკური პირი: დასახელებული 21 წლიდან, შესაბამისი კატეგორიის ავტომობილის მართვის მინ. 1 წლიანი გამოცდილებით:

- ნაწილობრივი ზიანის შემთხვევაში - ზარალის 10%, მინ. 200 აშშ დოლარი;
- სრული ზიანის შემთხვევაში - სადაზღვევო თანხის 10%;

თუ **სადაზღვევო პრემიის** გადახდის 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების მიზეზით ჩვენ გაგიუქმებთ **დაზღვევის ხელშეკრულებას**, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის **გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის** გადაუხდელი ნაწილი.

თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არ მომხდარა **სადაზღვევო შემთხვევა**, რომელზეც გაიცა **სადაზღვევო ანაზღაურება**, თქვენ ვალდებული ხართ:

- სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;
- გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირგასამტეხლო, გამოუმუშავებელი პრემიის 10%-ის ოდენობით.

თუ თქვენ სხვა **ავტოტრანსპორტის დაზღვევის** მიზნით ვადაზე ადრე შეწყვეტთ **დაზღვევის ხელშეკრულებას** და შეწყვეტამდე არ მომხდარა სადაზღვევო შემთხვევა, ამასთან, ახალ ავტომობილს, დააზღვევთ ხელშეკრულების

გაუქმებისთანავე, 1 (ერთი) წლიანი დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე თქვენ არ დაგეკისრებათ გამოუმუშავებელი პრემიის 10%, თუმცა ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია.

თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე ჩვენ გავეცით სადაზღვევო ანაზღაურება, თქვენ ვალდებული ხართ, სრულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ჯამური სადაზღვევო პრემია, ჩვენ მიერ ანაზღაურებული თანხის ოდენობისა და დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის პერიოდის მიუხედავად.

თუ დაზღვევის ხელშეკრულება წყდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანების მიზეზით, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.

თუ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში სადაზღვევო თანხა ნაკლებია ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებაზე, სადაზღვევო ანაზღაურების გამომანგარიშებისას გამოიყენება პროპორციულობის მეთოდი, ანუ ასანაზღაურებელი თანხა შემცირდება ავტოტრანსპორტის სადაზღვევო თანხასა და სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში მის საბაზრო ღირებულებას შორის არსებული პროპორციით. ამასთან, ფრანშიზის ოდენობა გამოიქვითება პროპორციულობის მეთოდის გამოყენების შემდეგ.

## რა არ ანაზღაურდება?

### საერთო გამონაკლისები:

ჩვენ თავისუფლები ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, თუ:

- ინფორმაცია, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ, არის არასწორი, არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი.
- თქვენ არ გვაცნობთ სადაზღვევო პერიოდში დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის სასარგებლოდ დატვირთვის, დაყადაღების, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილების შესახებ.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გამოიყენებოდა პოლისში მითითებულისგან განსხვავებული დანიშნულებით.
- ნებისმიერი ზარალი ან ზიანი (მათ შორის, დისკების და/ან საბურავების დაზიანება), გამოწვეული ცხოველის/ფრინველისგან, გარდა ისეთი შემთხვევებისა, როდესაც დაზიანდა ავტომობილის გარევიზუალური

დეტალები (თუნუქის და პლასტმასის), ბამპერები, მაშუქები, სარკეები, მინები.

- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უფლებამოსილი მძღოლი იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ, უფლებამოსილმა მძღოლმა უარი განაცხადა მდგომარეობის დასადგენად საჭირო ტესტ(ებ)ის/სინჯების ჩაბარებაზე, არ მოგვაწოდეთ შესაბამისი ფაქტის დადგენის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი/მართვის უფლების არმქონე პირი ან პირი, რომელსაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დროებით შეზღუდული, შეჩერებული ან ჩამორთმეული ჰქონდა მართვის უფლება.
- ზიანი გამოწვეულია თქვენი ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახ ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით ან ასეთის მცდელობით; ასევე, თვითმკვლელობით, თვითმკვლელობის მცდელობით, საკუთარი ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებით ან ზიანის მიყენების მცდელობით.
- თქვენ, მოსარგებლემ ან უფლებამოსილმა მძღოლმა გააყალბეთ ან შეეცადეთ გაგყალბებინათ სადაზღვევო შემთხვევასთან ან სადაზღვევო ანაზღაურებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლი გადაადგილდებოდა საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ეს გამოიწვია მესამე პირის სიცოცხლის/ქონების გადარჩენის აუცილებლობამ.
- ზიანი გამოწვეულია მესამე პირ(ებ)ის მიერ ჩადენილი თაღლითობით, გამოძალავით, მითვისებით ან ასეთის მცდელობით.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზიანება გამოიწვია ამ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებამ – ლაფეტით გადაზიდვამ, ბუქსირით გადაადგილებამ ან მისმა დატვირთვა/გადმოტვირთვამ (არ იგულისხმება ჩვენი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გადაადგილებისას დამდგარი ზარალი).
- ზიანი დადგა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საჯარიმო სადგომზე დგომის დროს, გარდა სტიქიური მოვლენით გამოწვეული ზიანისა.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა ავტოდრომზე ან მის გარეთ ნებისმიერი სახის რბოლაში/სისწრაფის გამოცდაში/შეჯიბრში (მათ შორის, Off Road), ნებისმიერი სახის ტესტირების (მათ შორის, Test Drive) ან სამაშველო მოქმედებების პროცესში.

- დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში მგზავრთა რაოდენობა აღემატებოდა დასაშვებ რაოდენობას ან გადაჭარბებული იყო დატვირთვის დასაშვები მაქსიმალური ზღვარი/წონა, რამაც გამოიწვია სადაზღვევო შემთხვევა ან გაზარდა ზარალის მოცულობა.
- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის VIN კოდი/შასის ნომერი არ ემთხვევა დაზიანებული ავტოტრანსპორტის VIN კოდს/შასის ნომერს.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა აეროდრომის ან აეროპორტის ისეთ ტერიტორიაზე, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-დასაფრენად, გადასადგილებლად, სადგომად, აეროპორტის მომსახურებისთვის განკუთვნილ გზად ან აეროპორტში საბაჟო შემოწმებისთვის.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა სამშენებლო ან/და ისეთ ტერიტორიაზე, რომელზეც ავტოტრანსპორტით გადაადგილება შეზღუდული ან აკრძალულია.
- ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის შეკეთებით გამოწვეული გაუფასურებით.
- სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური გაუმართაობით.
- ავტოსაგზაო შემთხვევა, რომელიც მოხდა საავტომობილო გზის, ეზოს, ავტოფარეხის გარდა სხვა ტერიტორიაზე, სადაც არ არის საერთო სარგებლობის გზა, მათ შორის ტყის ან/და მთის მასივი, მდინარის კალაპოტი, ტბა.
- ჩვენთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის აღდგენაზე/სარემონტო სამუშაოებზე გაწეული ხარჯები.
- დაზიანდება თქვენს საკუთრებაში, მფლობელობაში ან მინდობილ საკუთრებაში არსებული ქონება ან თქვენთვის შესანახად, სამეთვალყურეოდ ან სამართავად მობარებული ქონება.
- ისეთი ქონების დაზიანება, რომელიც გადაიზიდებოდა დაზღვეული ავტოტრანსპორტით ან მიმაგრებული იყო მასზე ნებისმიერი სახის მისაბმელით.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი იყო მართვისთვის/ექსპლუატაციისთვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში.

- ავტომობილის შეკეთების ხარჯები საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ არსებული სერვისცენტრის მიერ გაცემული განფასებით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ჩვენ სხვაგვარად არ გადავწყვეტთ.
- ორმაგი დაზღვევის არსებობის პირობებში ადგილი ექნება სრული სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მცდელობას.
- ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გადაადგილებულია ან თქვენ ან უფლებამოსილ მძღოლს მიტოვებული გაქვთ შემთხვევის ადგილი, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ამისათვის არსებობს ჩვენი ან საპატრულო პოლიციის გაცემული მითითება.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური მომსახურების, საგარანტიო შეკეთებისა და გასაღების მოპარვის ან დაკარგვის შემთხვევაში, საკეტების გამოცვლის ხარჯები.
- ხარჯები, რომელიც აუმჯობესებს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზღვევამდე არსებულ მდგომარეობას.
- ზარალი გამოწვეულია ცვეთით, კოროზიით, დაჟანგვით, თანდაყოლილი დეფექტით, დეფექტური მასალების გამოყენებით და სხვა ბუნებრივი თვისებებით.
- ნებისმიერი ტიპის ადმინისტრაციული თუ სხვა სახის ჯარიმა, მათ შორის, საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯები, მიუღებელი შემოსავლები, მორალური ზიანი, სხვა ავტოტრანსპორტის დაქირავების ღირებულება.
- ზიანი გამოწვეულია საომარი მოქმედებით (მიუხედავად იმისა, ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომით, რევოლუციით, სამხედრო ან უზურპატორული ძალაუფლების გამოყენებით, აჯანყებით, გაფიცვით, სამოქალაქო არეულობით, ტერორისტული აქტით ან ამის მცდელობით.
- ზიანი გამოწვეულია იონიზირებული რადიაციით, რადიოაქტიური დაბინძურებით, ნებისმიერი სახის რადიოაქტიური გამოსხივების მქონე ბირთვული საწვავით ან რადიოაქტიური წვის შედეგად მიღებული ნარჩენებით, გარემოს დაბინძურებით, რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნაერთების ტრანსპორტირებით.
- ზარალი გამოწვეულია კონფისკაციით, დაპატიმრებით, დაკავებით ან სახელმწიფო ორგანოების დავალების საფუძველზე განხორციელებული ქმედებით.
- თუ თქვენ, მოსარგებლე ან უფლებამოსილი მძღოლი არ ასრულებთ სადაზღვევო პოლისით ან/და დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.

- ზიანი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რაც საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, გვაძლევს უფლებას უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

### ავტომობილის ძარის დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება შემთხვევები:

- ქურდობით გამოწვეული ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა ან/და გასაღები დატოვებული იყო დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში.
- ქურდობით გამოწვეული ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დატოვებული იყო ღია მდგომარეობაში (არ იყო ჩაკეტილი), ჩაწეული იყო მინები ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გასაღები გადაცემული იყო არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის.
- დაზღვეული რისკების გარდა, ნებისმიერი სხვა მიზეზით გამოწვეული ზარალი.
- დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში/ავტოტრანსპორტზე დამონტაჟებული არაქარხნული დეტალების, მოწყობილობების, აქსესუარების (მათ შორის, ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის) დაზიანებით ან განადგურებით გამოწვეული ზარალი, თუ ამ არაქარხნული დეტალების დაზღვევა წინასწარ არ იყო შეთანხმებული ჩვენთან და არ არის მითითებული პოლისში.
- თუ არ არსებობს წინასწარი შეთანხმება, არაქარხნული დეტალების დაზიანებით გამოწვეული ზარალი ანაზღაურდება ქარხნული დეტალ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ღირებულების შესაბამისად.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დასაკეცი/მოსახსნელი სახურავის (მათ შორის, ტენტი) ან/და მისი მექანიზმის დაზიანებით/განადგურებით გამოწვეული ზარალი, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრის ნებისმიერი მიზეზით დაკარგვით ან დაზიანებით გამოწვეული ზარალი.
- სახურავის დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, თუ მასთან ერთად არ დაზიანებულა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილები.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის იმ ნაწილების შეკეთების, ჩანაცვლების ან/და აღდგენის ხარჯები, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე ან დაზღვევის გაფორმებამდე ჰქონდა დაზიანება.
- დაზიანებული გზის საფარით (არ მოიცავს სავალ ნაწილზე მდებარე საკანალიზაციო, სატელეკომუნიკაციო ჭას) ავტოტრანსპორტის სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების და დისკების დაზიანებით გამოწვეული ზარალი.

- პოლისში მითითებული ტერიტორიული დაფარვის მიუხედავად, საქართველოს ფარგლებს გარეთ ავტომობილის ძარის დაზიანება/განადგურება, რომელიც გამოწვეულია ავტოსაგზაო შემთხვევის გარდა ნებისმიერი სხვა დაზღვეული რისკით, თუ პოლისით დამატებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

### **მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციისთვის, არ ავანაზღაურებთ:**

- შემთხვევა, როდესაც დაზარალებულ პირს წარმოადგენთ თქვენ, მოსარგებლე, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრე, მათი ან თქვენი ოჯახის წევრ(ებ)ი ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლი ან/და მგზავრები.
- ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე მესამე პირ(ებ)ის წინაშე აღიარებული პასუხისმგებლობა ან/და გაწეული ხარჯები.
- მესამე პირ(ებ)ის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება ან/და გარდაცვალება, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.
- წმინდა ფინანსური ზარალი, როდესაც არ იკვეთება მესამე პირ(ებ)ის ქონების ან/და ჯანმრთელობის დაზიანება ან/და განადგურება.
- პოლისში მითითებული ტერიტორიული დაფარვის მიუხედავად, სადაზღვევო პოლისში მითითებული დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ მომხდარი შემთხვევები (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული).
- საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

### **მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის სექციისთვის, არ ავანაზღაურებთ:**

- თუ მძღოლი/მგზავრები გარდაიცვალნენ ან მათი ჯანმრთელობის მდგომარეობა გაუარესდა სადაზღვევო შემთხვევიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის შემდეგ;
- საქართველოს ფარგლებს გარეთ მომხდარი შემთხვევები, მიუხედავად პოლისში მითითებული ტერიტორიული დაფარვისა (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

## ტვირთის დაზღვევის სექციისთვის, არ ავანაზღაურებთ:

ტვირთის ნებისმიერი დაზიანება, რომელიც არ არის გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევით, მათ შორის:

- ტვირთის ჩვეული გაჟონვა, წონის ან მოცულობის ბუნებრივი კლება ან/და ცვეთა, ამორტიზაცია;
- ტვირთის არასათანადო ან არასაკმარისი შეფუთვით/მომზადებით გამოწვეული ზიანი.
- ტვირთის დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში ჩატვირთვა/გადმოტვირთვისას დამდგარი ზიანი;
- პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობების საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

## როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

არ გადაადგილოთ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** და არ მიატოვოთ შემთხვევის ადგილი საპატრულო პოლიციის და **ჩვენი** წარმომადგენლის მოსვლამდე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** გადაადგილება ან/და შემთხვევის ადგილის მიტოვება შეთანხმებულია ჩვენთან ან მოითხოვს საპატრულო პოლიციამ.

დაგვიკავშირდეთ ჩვენს **ცხელ ხაზზე (2 42 22 22)** და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ:

- დაუყოვნებლივ, თუ დაზიანება გამოწვეული არ არის **სტიქიური მოვლენით**;
- სტიქიის შემთხვევიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, თუ დაზიანება გამოწვეულია სტიქიური მოვლენით.

**დაუყოვნებლივ გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია (112).** საპატრულო პოლიციის გამოძახება არ არის სავალდებულო, თუ:

სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანდა მხოლოდ **დაზღვეული ავტომობილის** საქარე მინა;

სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია **სტიქიური მოვლენებით**.

სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე მოთხოვნა მზღვეველს წარედგინება წერილობითი ფორმით.

## სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების ფორმა და ვადები

გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ ჩვენ მივიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და ბარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების სრულყოფილად მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირება მოხდება შესაბამისი აქტის გაფორმებით/დისტანციურად, სატელეფონო ან ელექტრონული არხების გამოყენებით.

## ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურება გადაერიცხება დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის შემკეთებელ ავტოსერვისცენტრს ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრეს (ან მის კანონიერ წარმომადგენელს), ჩვენი გადაწყვეტილების შესაბამისად.

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურება გადაერიცხება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კანონიერ მესაკუთრეს ან მის კანონიერ წარმომადგენელს. თუ ჩვენ გადავწყვიტეთ დავითოვით სრულად დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტი, სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობა იქნება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საკუთრების უფლების ჩვენთვის გადმოცემა.

სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან ან დისტანციურად დარეგულირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ქურდობის, ძარცვის ან/და ყაჩაღობის შემთხვევაში, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი არ იქნება აღმოჩენილი, სადაზღვევო ანაზღაურებას გავცემთ პოლიციაში ფაქტის გაცხადებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ.

**გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!**