



ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

#MTPL-001/21



თიბისი დაზღვევა
TBC INSURANCE

ავტომობილის დაზღვევა

განსაკუთრებული პირობები

ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის მიზნებისათვის, მასში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობები:



მზღვეველი

სს „თიბისი დაზღვევა“, ანუ ჩვენ.



დაზღვევა

პირი, რომელთანაც ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომელიც პასუხისმგებელია შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე, ანუ თქვენ.



მოსარგებლე

პირი, რომელიც უფლებამოსილია დაზღვევის პირობების საფუძველზე მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება.



უფლებამოსილი მძღოლი

ნებისმიერი პირი, ვინც არის არანაკლებ 21 წლის და ფლობს შესაბამისი კატეგორიის ავტოტრანსპორტის მოქმედ მართვის მოწმობას, სახელმწიფოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, თუ პოლისში სხვაგვარად არ არის მითითებული.



სადაზღვევო პრაქტიკა

დაზღვევის საფასური, რომლის ოდენობა და გადახდის წესი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.



მესამე პირი

ნებისმიერი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, გარდა დაზღვევის, მესაკუთრის, მათი ოჯახის წევრ(ებ)ისა და სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მძღოლისა და მგზავრ(ებ)ისა.



ოჯახის წევრი

დაზღვევის, მესაკუთრის ან მძღოლის (რომელიც სადაზღვევო შემთხვევისას მართავდა პოლისში მითითებულ ავტოტრანსპორტს) მეუღლე, შვილები, გერები ან/და მშობლები (დედობილის და მამობილის ჩათვლით).



სადაზღვევო ანაზღაურება

ფულადი ანაზღაურება, რომელსაც გასცემს მზღვეველი სადაზღვევო შემთხვევისას.



დაზღვევის ხელშეკრულება

დაზღვევის პირობების, სადაზღვევო პოლისის, მათი დანართ(ებ)ის და განაცხად(ებ)ის (თქვენ მიერ ჩვენთვის წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით მიწოდებული ინფორმაცია) ერთობლიობა.

**სადაზღვევო პოლისი**

მზღვეველის მიერ გაცემული დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელშიც მითითებულია სადაზღვევო დაფარვის დეტალები. სადაზღვევო პოლისსა და დაზღვევის პირობებს შორის განსხვავებების შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება სადაზღვევო პოლისს.

**სადაზღვევო პერიოდი**

სადაზღვევო პოლისში მითითებული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც დაზღვევა ძალაშია.

**დაზღვეული რისკი**

სადაზღვევო პირობებით გათვალისწინებული მოვლენა, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა.

**სადაზღვევო შეთხვევა**

დაზღვეული რისკ(ებ)ით გამოწვეული შემთხვევა.

**პასუხისმგებლობის ლიმიტი**

სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში მზღვეველის მიერ ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა. პასუხისმგებლობის ლიმიტი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.

**პასუხისმგებლობის ჯვარი**

კონკრეტული შემთხვევისთვის განსაზღვრული ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა, პასუხისმგებლობის ლიმიტის ფარგლებში.

**დაზღვევის ტერიტორია**

სადაზღვევო პოლისში მითითებული ტერიტორია, რომლის ფარგლებშიც მოქმედებს დაზღვევა.

**ავტოტრანსპორტი**

სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი.

**პირადი დანიშნულება**

როდესაც ავტოტრანსპორტი არ გამოიყენება კომერციული საქმიანობისთვის.

**კომერციული საქმიანობა**

მგზავრების გადაყვანა ანაზღაურების სანაცვლოდ, გაქირავება, ტვირთის გადაზიდვა, კურიერული საქმიანობა, თანამშრომლების მომსახურება ავტომობილით, ადმინისტრაციული, ლოჯისტიკური და სხვა კომერციული საქმიანობა.

**ავტოსაგზაო შემთხვევა**

შეჯახება პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მონაწილეობით, რომლის დროსაც დაზიანდა მოძრავი ან უძრავი ქონება, დაზავდა ან დაიღუპა ადამიანი.



ტექნიკური გაუმართაობა

პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მართვისა და ექსპლუატაციისათვის გამოუსადეგარი მდგომარეობა ან/და მისი ნებისმიერი სისტემის, მათ შორის, ელექტროსადენების ან/და მოწყობილობების, მუხრუჭების, უსაფრთხოების ბალიშების, გაზის აპარატურის ან/და სისტემის, წვის სისტემის, სავალი ნაწილის და ძირითადი კვანძების (ძრავა, გადაცემათა კოლოფი, გადაბმულობა) გაუმართაობა, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს ან ხელი შეუწყოს დაზღვეული რისკის დადგომას.



საბაზრო ღირებულება

იდენტური მახასიათებლის მქონე ნივთის ღირებულება საქართველოს ბაზარზე, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისთვის.



ფრანშიზა

სადაზღვევო პოლისში მითითებული ან/და წინამდებარე დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული თანხა, რომელიც არ ანაზღაურდება და აკლდება დამდგარი ზარალის ოდენობას თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე.



ნარჩენი ღირებულება

სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული იმ ნივთის ღირებულება საქართველოს ბაზარზე, რომელიც არ ექვემდებარება აღდგენას.



გამოუმუშავებელი პრემია

სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, კონკრეტული თარიღიდან სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემია. პრემია გამომუშავდება ყოველდღიურად.



პრიორიტეტული

მისამართი/თელეფონის ნომერი

დამზღვევის მიერ მზღვეველისთვის ქრონოლოგიურად ყველაზე ბოლოს მიწოდებული ფაქტობრივი მისამართი, ელექტრონული ფოსტა და ტელეფონის ნომერი, რომელიც გამოიყენება დამზღვევისთვის შეტყობინების მიწოდებისა და კომუნიკაციისთვის, მათ შორის, ზარალის დარეგულირების მიზნით.



1. დაზღვეული რისკი

- 1.1. ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს, რომელიც მიადგა მესამე პირის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მოძრაობის დროს, სადაზღვევო პერიოდში, ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის მიერ მართვისას.



2. სადაზღვევო ანაზღაურება და მისი გამოთვლის წესი

- 2.1. მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის წარმოშობის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავანაზღაურებთ:
- მესამე პირ(ებ)ისათვის გადასახდელ კომპენსაციას, რომელიც დაეკისრა პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრეს/უფლებამოსილ მძღოლს კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილებით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **თქვენ** წინააღმდეგ სასამართლოს მიღებული აქვს დაუსწრებელი გადაწყვეტილება ან/და **თქვენ** აღიარეთ სასარჩელო მოთხოვნა.
 - სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირ(ებ)ისათვის გადასახდელ კომპენსაციას, თუ მისი გადახდა და გადასახდელი კომპენსაციის ოდენობა წინასწარ იქნება **ჩვენთან** წერილობით შეთანხმებული და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი პრეტენზია **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით.
 - **ჩვენთან** წინასწარ წერილობით შეთანხმებულ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე ხარჯებს, ასევე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დასადგენად გაღებულ ხარჯებს, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის ლიმიტის 20%-ის ფარგლებში.

- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შედეგად დაზარალებული მესამე პირ(ებ)ის სიცოცხლის ან/და ქონების გადასარჩენად ან ქონებრივი ზიანის შესამცირებლად გაწეულ გონივრულ ხარჯებს.

2.2. მესამე პირ(ებ)ის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობის დაზიანების შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავანაზღაურებთ:

2.2.1. მესამე პირ(ებ)ისათვის გაწეული გადაუდებელი სამედიცინო დახმარების ხარჯებს, რომელიც დასტურდება შესაბამისი ფინანსური და სამედიცინო დოკუმენტებით.

- მესამე პირ(ებ)ის შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი დაკარგვის შემთხვევაში, მესამე პირის მიერ დაკარგულ, დოკუმენტურად დადასტურებულ შემოსავალს, მაგრამ არაუმეტეს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე ბოლო 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში მიღებული ჯამური შემოსავლისა.
- დამატებით ხარჯებს, რომელიც გამოწვეულია მესამე პირ(ებ)ის ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის, მკურნალობით, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროთეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენით, პროფესიული გადამზადების საჭიროებით. ამ ხარჯების ანაზღაურება მოხდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის ლიმიტის 20%-ის ფარგლებში, თუ აღნიშნულ დამატებით ხარჯებს არ ფარავს სახელმწიფო, სამედიცინო თუ სხვა უფლებამოსილი ორგანო.
- დოკუმენტურად დადასტურებული შემოსავლის იმ ნაწილს, რომელსაც მესამე პირ(ებ)ის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ მის კმაყოფაზე მყოფი შრომისუნარო პირ(ებ)ი, ან პირ(ებ)ი, რომლებსაც ჰქონდათ უფლება მიეღოთ მისგან სარჩო რეგულარული გადახდის სახით, მაგრამ არაუმეტეს უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევამდე ბოლო 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში მიღებული ჯამური შემოსავლისა.

2.3. მესამე პირ(ებ)ის ქონებისთვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავანაზღაურებთ:

- ქონების განადგურებისას, როდესაც დაზიანებული ქონება არ ექვემდებარება აღდგენას – ქონების საბაზრო ღირებულებას, ქონების ნარჩენი ღირებულების გამოქვითვით.
- ქონების ნაწილობრივი დაზიანებისას, როდესაც დაზიანებული ქონება ექვემდებარება აღდგენას – დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების/აღდგენის ხარჯებს.

2.4. ერთი შემთხვევის შედეგად ერთზე მეტი მესამე პირის დაზიანება განიხილება ერთ სადაზღვევო შემთხვევად. თუ ასეთ დროს თქვენთვის დაკისრებული ჯამური პასუხისმგებლობა გადააჭარბებს სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრულ პასუხისმგებლობის ლიმიტს, თითოეულ დაზარალებულზე ანაზღაურება განაწილდება ზარალის ჯამურ ოდენობაში მათი ზარალის შესაბამისი პროპორციით, თუ სხვაგვარად არ შევთანხმდებით.

3. გამოწაკლისები

3.1. ჩვენ თავისუფალი ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, თუ:

3.1.1 დაზარალებულს წარმოადგენს ჩამოთვლილ პირთაგან ერთ-ერთი:

- თქვენ;
- პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მგზავრი;
- პირი, რომელიც შემთხვევის მომენტში მართავდა პოლისში მითითებულ ავტოტრანსპორტს;
- თქვენი, ასევე სადაზღვევო შემთხვევის დროს, პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მძღოლის და/ან პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრის ოჯახის წევრი;

3.1.2 ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე მესამე პირ(ებ)ის წინაშე აღიარებთ პასუხისმგებლობას ან/და გაწევთ ხარჯებს.

3.1.3 მესამე პირ(ებ)ის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება ან/და გარდაცვალება დადგა, სადაზღვევო შემთხვევიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის შემდეგ.

3.1.4 ინფორმაცია, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ, არის არასწორი, არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი.

- 3.1.5** თქვენ არ გვაცნობეთ სადაზღვევო პერიოდში პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის გასხვისების, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილების შესახებ.
- 3.1.6** პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი გამოიყენებოდა კომერციული დანიშნულებით.
- 3.1.7** სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული / ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ, ან უარი განაცხადა მდგომარეობის დასადგენად საჭირო ტესტ(ებ)ის/სინჯების ჩაბარებაზე, არ მოგვაწოდეთ შესაბამისი ფაქტის დადგენის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 3.1.8** სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ავტოტრანსპორტს მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი.
- 3.1.9** ზიანი გამოწვეულია თქვენი ან სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრის ან სადაზღვევო შემთხვევისას სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლის განზრახ ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით ან ასეთის მცდელობით, ასევე, თვითმკვლელობით, თვითმკვლელობის მცდელობით, საკუთარი ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებით ან ზიანის მიყენების მცდელობით.
- 3.1.10** თქვენ, მოსარგებლემ ან სადაზღვევო შემთხვევის დროს, სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილმა მძღოლმა გააყალბეთ ან შეეცადეთ გაგყალბებინათ სადაზღვევო შემთხვევასთან ან სადაზღვევო ანაზღაურებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 3.1.11** სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მძღოლი გადაადგილდებოდა საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ეს გამოიწვია მესამე პირის სიცოცხლის/ქონების გადარჩენის აუცილებლობამ.
- 3.1.12** დაზიანება დადგა პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის ბუქსირით გადაადგილებისას.
- 3.1.13** სადაზღვევო შემთხვევა დადგა საჯარიმო სადგომზე ყოფნის დროს.
- 3.1.14** სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი მონაწილეობდა ავტოდრომზე ან მის გარეთ ნებისმიერი სახის რბოლაში/სისწრაფის გამოცდაში/შეჯიბრში (მათ შორის, Off Road), ნებისმიერი სახის ტესტირების (მათ შორის, Test Drive) ან სამაშველო მოქმედებების პროცესში.
- 3.1.15** პოლისში მითითებულ ავტოტრანსპორტში მგზავრთა რაოდენობა აღემატებოდა დასაშვებ რაოდენობას ან გადაჭარბებული იყო დატვირთვის

დასაშვები მაქსიმალური ზღვარი/წონა, რამაც გამოიწვია სადაზღვევო შემთხვევა ან გაზარდა ზარალის მოცულობა.

- 3.1.16** სადაზღვევო შემთხვევა დადგა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ.
- 3.1.17** სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია ავტოტრანსპორტით, რომლის VIN კოდი/შასის ნომერი არ ემთხვევა სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის VIN კოდს/შასის ნომერს.
- 3.1.18** სადაზღვევო შემთხვევა დადგა აეროდრომის ან აეროპორტის ისეთ ტერიტორიაზე, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-დასაფრენად, გადასაადგილებლად, სადგომად, აეროპორტის მომსახურებისთვის განკუთვნილ გზად ან აეროპორტში საბაჟო შემოწმებისთვის.
- 3.1.19** სადაზღვევო შემთხვევა დადგა სამშენებლო ან/და ისეთ ტერიტორიაზე, რომელზეც ავტოტრანსპორტით გადაადგილება შეზღუდული ან აკრძალულია.
- 3.1.20** სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური გაუმართაობით.
- 3.1.21** სადაზღვევო შემთხვევა დადგა საავტომობილო გზის, ეზოს, ავტოფარეხის გარდა სხვა ტერიტორიაზე.
- 3.1.22** დაზიანდა თქვენს საკუთრებაში, მფლობელობაში ან მინდობილ საკუთრებაში არსებული ქონება ან თქვენთვის შესანახად, სამეთვალყურეოდ ან სამართავად მობარებული ქონება.
- 3.1.23** დაზიანდა ქონება, რომელიც გადაიზიდებოდა სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტით ან მიმავრებული იყო მასზე ნებისმიერი სახის მისაბმელით.
- 3.1.24** სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი იყო მართვისთვის / ექსპლუატაციისთვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში.
- 3.1.25** ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე ავტოტრანსპორტი გადაადგილებულია ან თქვენ ან მძღოლს, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევისას მართავდა სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ავტოტრანსპორტს, მიტოვებული გაქვთ შემთხვევის ადგილი, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ამისათვის არსებობს ჩვენი ან საპატრულო პოლიციის გაცემული მითითება.
- 3.1.26** თქვენ, ან მძღოლი, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დროს მართავდა სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ავტოტრანსპორტს არ ასრულებთ სადაზღვევო პოლისით ან/და დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.

3.1.27 ზიანი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რაც, საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, გვაძლევს უფლებას უარი ვთქვათ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემაზე.

3.1.28 სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სრულად და დროულად არ იყო გადახდილი **სადაზღვევო პოლისში** მითითებული სადაზღვევო პრემია;

3.2. ასევე არ ანაზღაურდება:

3.2.1 წმინდა ფინანსური ზარალი, როდესაც არ იკვეთება **მესამე პირ(ებ)ის** ქონების ან/და ჯანმრთელობის დაზიანება ან/და განადგურება.

3.2.2 ნებისმიერი ტიპის ადმინისტრაციული თუ სხვა სახის ჯარიმა, მათ შორის, საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯები, მიუღებელი შემოსავლები, მორალური ზიანი, სხვა ავტოტრანსპორტის დაქირავების ღირებულება.



4. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

4.1. თქვენ ვალდებული ხართ:

4.1.1. დაუყოვნებლივ, წერილობით შეგვაცნობინოთ **დაზღვევის ხელშეკრულების** მოქმედების პერიოდში შემდეგ გარემოებებში ცვლილების შესახებ:

ავტოტრანსპორტის გასხვისება, ტექნიკური პასპორტის შეცვლა, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილება, პრიორიტეტული ნომრის ან/და მისამართის (რეგისტრაციის ან/და ფაქტობრივი) ცვლილება.

4.1.2. ყველა უფლებამოსილ მძღოლს გააცნოთ წინამდებარე დაზღვევის პირობები.

4.1.3. ხელი შეგვიწყობთ **ჩვენ ან ჩვენ** უფლებამოსილ წარმომადგენელს **დაზიანებული ავტოტრანსპორტის** დათვალიერებასა და ფოტოების გადაღებაში.

4.1.4. მიიღოთ ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა დაზიანებული **ავტოტრანსპორტის** გადასარჩენად და ზიანის მოცულობის მაქსიმალურად შესამცირებლად.

4.1.5. დაუყოვნებლივ შეგვაცნობინოთ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით მიღებული ნებისმიერი უწყების, შეტყობინების, გზავნილის, აღძრული სარჩელის ან/და სამართლებრივი პროცედურის, გაცხადებული ან შესაძლო/პოტენციური პრეტენზიის შესახებ.

- 4.1.6.** ხელი შეგვიწყობთ დაზიანებული ავტოტრანსპორტი უმოკლეს ვადაში (ჩვენ მიერ ზეპირი ან წერილობითი ინსტრუქციის გაცემიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა), გადაყვანილი იყოს ჩვენ მიერ მითითებულ შემკეთებელ ავტოსერვისცენტრში.
- 4.1.7.** წარგვიდგინოთ მოსარგებლის მიერ ხელმოწერილი სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტი, შეთანხმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 4.1.8.** სრულად გადაიხადოთ ზარალის ანაზღაურების მომენტისთვის გადახდის გრაფიკით განსაზღვრული, გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია;

4.2. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:

- 4.2.1.** პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის გასხვისების, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილების შემთხვევაში, შემოგთავაზოთ დაზღვევის ახალი ხელშეკრულების დადება, შეცვლილი პირობებით.
- 4.2.2.** სრულად ვაკონტროლოთ თქვენ მიმართ მესამე პირ(ებ)ის მიერ წარმოდგენილი პრეტენზიის მოგვარებისათვის საჭირო, კანონით გათვალისწინებული ყველა პროცედურის წარმართვა.
- 4.2.3.** ცალმხრივად შევიტანოთ ცვლილება დაზღვევის პირობებში, თქვენთვის შეტყობინების გამოგზავნის გარეშე, თუ ამგვარი ცვლილება აუმჯობესებს თქვენს მდგომარეობას ან/და თქვენთვის ჩვენი მომსახურების მოწოდების პირობებს.

4.3. თქვენი ვალდებულებები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:

- 4.3.1** ჩვენ უფლებამოსილი ვართ, არ ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული ზარალი, თუ თქვენ არ შეასრულებთ ქვემოთ განსაზღვრულ ვალდებულებებს.

4.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას თქვენ ვალდებული ხართ:

- 4.4.1.** დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ ჩვენს ცხელ ხაზზე (2 42 22 22) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- 4.4.2.** დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია (112).
- 4.4.3.** არ გადაადგილოთ სადაზღვევო პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი და არ მიატოვოთ შემთხვევის ადგილი საპატრულო პოლიციის და ჩვენი წარმომადგენლის მოსვლამდე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც გადაადგილება ან/და შემთხვევის ადგილის მიტოვება შეთანხმებულია ჩვენთან ან მოითხოვა საპატრულო პოლიციამ.

4.5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ჩვენ უფლებამოსილი ვართ:

- 4.5.1. უარი ვთქვათ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ **თქვენ** ხელს შეუშლით ჩვენი უფლებამოსილების განხორციელებას.
- 4.5.2. დავათვალიეროთ და დავასურათოთ **მესამე პირ(ებ)ის** დაზიანებული ან განადგურებული ქონება.
- 4.5.3. დავნიშნოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა **მესამე პირ(ებ)ის** ქონებისთვის მიყენებული ზიანის გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრის მიზნით.
- 4.5.4. სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების მოკვლევისა და დადგენის მიზნით მივმართოთ შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოებს და მოვიძიოთ მათგან საჭირო ინფორმაცია.
- 4.5.5. გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა სასამართლოს გადაწყვეტილების კანონიერ ძალაში შესვლამდე, თუ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.
- 4.5.6. შევადგინოთ **მესამე პირ(ებ)ის** დაზიანებული ან განადგურებული ქონების შეკეთების/აღდგენის ღირებულების ხარჯთაღრიცხვა.

5. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას წარმოსადგენი დოკუმენტაცია

- 5.1. ჩვენ უფლებამოსილი ვართ არ ავანაზღაუროთ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზარალი, თუ **თქვენ** არ წარმოადგენთ ქვემოთ განსაზღვრულ დოკუმენტაციას ან არასაპატიო მიზეზით დაარღვევთ ქვემოთ განსაზღვრულ ვადას (არ გექნებათ საბუთის წარსადგენი ვადის გადაცილების დასაბუთებული მიზეზი).

სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა თქვენ ვალდებული ხართ წარმოგვიდგინოთ:

- 5.1.1. წერილობითი განაცხადი ანაზღაურების მოთხოვნაზე, სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების აღწერით.
- 5.1.2. პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობის ასლი;

- 5.1.3. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დროს პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის მძღოლის მართვისა და პირადობის მოწმობები, ასევე მძღოლის ალკოჰოლური თრობის ფაქტის დასადგენი სამედიცინო შემოწმების ოქმი ან/და ალკოტესტით შემოწმების დამადასტურებელი დოკუმენტი.**
- 5.1.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დამადასტურებელი დოკუმენტები კომპეტენტური ორგანოებიდან, შემდეგი დეტალების მითითებით:** ავტოსაგზაო შემთხვევის ადგილი და თარიღი, შემთხვევის ყველა მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირ(ებ)ის სახელი, გვარი, მისამართი და საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი, საგზაო შემთხვევის სქემა.
- 5.1.5. მოსარგებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხოლო იურიდიული პირის შემთხვევაში, დასახელება და საიდენტიფიკაციო კოდი).**
- 5.1.6. ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოების მიერ გაცემული ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რაც აუცილებელია ზარალის დასარეგულირებლად.**
- 5.1.7. სხვა დამატებითი საბუთ(ებ)ი/ნებისმიერი სახის ინფორმაცია, რაც სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებებიდან გამომდინარე საჭიროა ზიანის გამომწვევი მიზეზების ან/და ზარალის მოცულობის დასადგენად.**
- 5.1.8. ჩვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, თქვენ მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტაციის ორიგინალები და მესამე პირ(ებ)ისთვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების თაობაზე კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება.**
- 5.1.9. შეტყობინება დაზარალებული მესამე პირ(ებ)ის მიერ თქვენთვის პრეტენზიის წაყენების თაობაზე.**
- 5.1.10. მესამე პირ(ებ)ის ქონების/სიცოცხლის/ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებასთან დაკავშირებული ყველა სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია.**
- 5.1.11. მესამე პირ(ებ)ის ქონების/ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებასა და მკურნალობასთან დაკავშირებული ყველა სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია (დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებიდან – გადაუდებელი სამედიცინო მომსახურების გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტები, სამედიცინო ჩანაწერები (ფორმა N100) და გაწეული მომსახურების დამადასტურებელი დოკუმენტების დედნები, სპეციალისტთა კონსულტაციების, ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტული კვლევების პასუხები/დასკვნები და ა.შ.).**
- 5.1.12. ქონების დაზიანების შემთხვევაში, დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს მესამე პირ(ებ)ის საკუთრების უფლებას დაზიანებულ ქონებაზე.**

5.2. მესამე პირ(ებ)ის გარდაცვალების შემთხვევაში:

- 5.2.1. მესამე პირ(ებ)ის გარდაცვალების მოწმობა და სასამართლო-სამედიცინო ექსპერტიზის დასკვნა გარდაცვალების შესახებ.
- 5.2.2. დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს გარდაცვლილი მესამე პირ(ებ)ის მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების უფლებამოსილებას (სამკვიდრო მოწმობა, რომელიც განსაზღვრავს მემკვიდრის წილს მამკვიდრებლის სამკვიდრო მასაში).
- 5.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენსა და დაზარალებულ მესამე პირ(ებ)ს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით, სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის საფუძველს წარმოადგენს სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს თქვენს პასუხისმგებლობას მესამე პირ(ებ)ისთვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე. ამასთან, ჩვენ ვთავისუფლდებით სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, თუ საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თქვენ, ჩვენთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე, ცნობთ სარჩელს ან მის რომელიმე ნაწილს.

6. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვადები და წესი

- 6.1. გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ ჩვენ მივიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების სრულყოფილად მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 6.2. სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ჩვენ მიერ ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა შემოიფარგლება პასუხისმგებლობის ლიმიტით/ქველიმიტით და მცირდება ყოველი ანაზღაურებული თანხ(ებ)ის ოდენობით.
- 6.3. სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან ან დისტანციურად დარეგულირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 6.4. სადაზღვევო ანაზღაურება გადაერიცხება დაზარალებულ მესამე პირს (ან მის კანონიერ წარმომადგენელს).
- 6.5. სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

7. სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების წესი

- 7.1.** მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ სადაზღვევო შემთხვევა დავარეგულიროთ ქვემოთ მითითებული ერთ-ერთი ფორმით:
- სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის სველი ხელმოწერით დადასტურების საფუძველზე; ან
 - მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ელექტრონული ფორმით დადასტურების საფუძველზე; ან
 - მოსარგებლის მიერ სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის სატელეფონო საუბრის გზით დადასტურების საფუძველზე.
- 7.2.** ჩვენ ზარალის დარეგულირების პროცესში თქვენთან კომუნიკაციისა და სხვადასხვა მომსახურების დისტანციურად გაწევისთვის ვიყენებთ პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს.
- 7.3.** ჩვენ ვინახავთ ზარალის დარეგულირების პროცესში ჩვენი უფლებამოსილი თანამშრომლის თქვენთან სატელეფონო საუბრის აუდიო ჩანაწერ(ებ)ს/ გამოგზავნილ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებ(ებ)ს.



8. დაზღვევის ხელშეკრულება და მისი ძალაში შესვლის წესი

- 8.1.** დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის საწყისი თარიღის 24:00 სთ-ზე და მოქმედებს მასში მითითებული ვადის ბოლო თარიღის 24:00 საათამდე.
- 8.2.** სადაზღვევო პოლისი და შესაბამისად სადაზღვევო პერიოდი ექვემდებარება იმავე პირობებით ყოველი მომდევნო 12 (თორმეტი) თვით ავტომატურ განახლებას, თუ მიმდინარე სადაზღვევო პოლისზე გაცხადებული არ არის ზარალი.
- 8.3.** ჩვენი ინიციატივით სადაზღვევო პოლისის არ განახლების შემთხვევაში, ჩვენ შეგატყობინებთ მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე 14 (თოთხმეტი) დღით ადრე.

- 8.4.** თუ თქვენ არ გსურთ სადაზღვევო პოლისის ავტომატური განახლება, აღნიშნულის თაობაზე უნდა შეგავტყობინოთ მიმდინარე სადაზღვევო პერიოდის ბოლო 14 (თოთხმეტი) დღის განმავლობაში.
- 8.5.** თქვენ მიერ სადაზღვევო პრემიის ერთჯერადი ან პირველი ტრანშის გადახდამდე ჩვენ თავისუფალი ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან.

9. სადაზღვევო პრემია, მისი გადახდის წესი და გადაუხდელობით გამოწვეული შედეგები

- 9.1.** სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და გადახდის გრაფიკი მითითებულია სადაზღვევო პოლისში.
- 9.2.** თუ სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრულ ერთჯერად ან პირველ ტრანშს არ გადაიხდით დაზღვევის ხელშეკრულების გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, ჩვენს შორის დადებული დაზღვევის ხელშეკრულება ანულირდება საწყისი თარიღით, თქვენთვის შეტყობინების გამოგზავნის გარეშე.

მაგალითი

დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდა 14 მაისს. თუ პირველი ტრანშის გადახდა არ მოხდა 1 ივნისამდე, დაზღვევის ხელშეკრულება ანულირდება 14 მაისის თარიღით.

- 9.3.** სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის დარღვევის/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველისა) თქვენ გადახდისთვის გაქვთ დამატებითი ორკვირიანი ვადა. თუ სადაზღვევო პრემიას არ გადაიხდით ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ვადაგადაცილებისას (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24 საათზე) ჩვენ ცალმხრივად შევწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას/სადაზღვევო პოლისს.

მაგალითი

დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდა 14 მაისს და თქვენ ყოველთვიურად იხდით პრემიას, გრაფიკის მიხედვით. მიმდინარე ტრანშის გადახდის თარიღია 14 აგვისტო.

სცენარი 1: ავტოსაგზაო შემთხვევა მოხდა 20 აგვისტოს და მიმდინარე ტრანშში გადახდილი არ არის. ვინაიდან 14 აგვისტოდან 27 აგვისტოს ჩათვლით თქვენ გაქვთ 14-დღიანი საშელავათო პერიოდი და ავტოსაგზაო შემთხვევა მოხდა საშელავათო პერიოდის განმავლობაში, ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს.

სცენარი 2: ავტოსაგზაო შემთხვევა მოხდა 28 აგვისტოს და მიმდინარე ტრანშში გადახდილი არ არის. ვინაიდან 14-დღიანი საშელავათო პერიოდი დასრულდა 27 აგვისტოს და ავტოსაგზაო შემთხვევა მოხდა საშელავათო პერიოდის დასრულების შემდეგ, ზარალი არ ანაზღაურდება.

! 10. სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესი დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში

- 10.1.** თუ სადაზღვევო პრემიის გადახდის 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების მიზეზით ჩვენ გაგიუქმებთ დაზღვევის ხელშეკრულებას, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.
- 10.2.** თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არ ფიქსირდება სადაზღვევო შემთხვევა, რომელზეც გაცემულია სადაზღვევო ანაზღაურება ან მიმდინარეობს დარეგულირების პროცესი, თქვენ ვალდებული ხართ გადაიხადოთ:
- დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;
 - დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირგასამტეხლო, გამოუმუშავებელი პრემიის 10%-ის ოდენობით.

მაგალითი

დაზღვევის ხელშეკრულება გაფორმდა 1 იანვარს 1 წლის ვადით და გაუქმდა 265 დღის თავზე. წლიური პრემია შეადგენს 730 ლარს, ხოლო გადახდილი პრემია – 500 ლარს.

➤ **გამომუშავებული პრემია** შეადგენს 530 ლარს, რომელიც გამოთვლილია შემდეგი სქემის მიხედვით:

730 ლარი (წლიური პრემია)

365 დღე

(დაზღვევის ხელშეკრულების ხანგრძლივობა)

X

265 დღე

(დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის პერიოდი)

➤ **გამომუშავებული პრემია** წარმოადგენს წლიური და გამომუშავებული პრემიების სხვაობას და შეადგენს 200 ლარს (730 (წლიური პრემია) – 530 (გამომუშავებული პრემია)).

ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით, თქვენ მიერ გადასახდელი პრემია შეადგენს 50 ლარს (530 (გამომუშავებული პრემია) – 500 (გადახდილი პრემია) + 200 (გამომუშავებული პრემია) x 10%).

10.3. თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე, ჩვენ გავეცით სადაზღვევო ანაზღაურება, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ჯამური სადაზღვევო პრემია, ჩვენ მიერ ანაზღაურებული თანხის ოდენობისა და დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის პერიოდის მიუხედავად.



11. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის წესი

11.1. დაზღვევის ხელშეკრულების მოქმედება შესაქმოა შეწყდეს:

11.1.1. თქვენი ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, ჩვენთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე წერილობითი მოთხოვნის მოწოდებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

11.1.2. ჩვენი ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, თქვენთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე თქვენთვის შეტყობინების გამოგზავნის გზით.

11.1.3. ჩვენი ინიციატივით, ნებისმიერ დროს, თქვენთვის დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე წერილობითი შეტყობინების გამოგზავნის გზით, თუ გამოვლინდება, რომ თქვენ მიერ მოწოდებული ინფორმაცია არის არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი.

11.1.4. ჩვენი ინიციატივით, პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტის გასხვისების შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში, დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმებაზე 1 (ერთი) თვით ადრე შეტყობინების გამოგზავნის გზით.

11.1.5. ჩვენი ინიციატივით, თქვენთვის წინასწარი შეტყობინების გამოგზავნის გარეშე, თუ:

- ჩვენი მხრიდან შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით ნაკისრი ვალდებულებები სრულადაა შესრულებული/ამოწურულია სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული პასუხისმგებლობის ლიმიტი.
- პოლისში მითითებული ავტოტრანსპორტი აღარ არსებობს და ეს გამოწვეულია სადაზღვევო რისკისგან განსხვავებული, ნებისმიერი სხვა მიზეზით.
- სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული გადახდის გრაფიკის ვადაგადაცილება აჭარბებს 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს.

11.2. დაზღვევის ხელშეკრულება ასევე შეწყდება:

11.2.1. სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო პერიოდის დასრულებისას.

11.2.2. თუ ჩვენ შევწყვეტთ ჩვენს საქმიანობას კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.

11.2.3. ჩვენს შორის გაფორმებული წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე.

11.2.4. საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

12. შეტყობინებები და კომუნიკაცია

12.1. თქვენთან კომუნიკაციისთვის (მათ შორის, ბარალ(ებ)ის დარეგულირების პროცესში) ჩვენ გამოვიყენებთ პრიორიტეტულ მისამართს/პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს/პრიორიტეტულ ელექტრონული ფოსტის მისამართს.

12.2. პრიორიტეტულ მისამართზე ჩვენი გამოგზავნილი წერილი ან პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერზე/პრიორიტეტულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი შეტყობინება (მათ შორის, მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ჩაითვლება ჩვენს ოფიციალურ, წერილობით შეტყობინებად.

- 12.3.** შეტყობინების მიღების დღედ ითვლება თქვენს პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერზე/პრიორიტეტულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ჩვენი შეტყობინების გამოგზავნის დღე.
- 12.4.** პრიორიტეტულ მისამართზე ჩვენი გამოგზავნილი ნებისმიერი შეტყობინება /კორესპონდენცია ჩაითვლება, რომ თქვენ მიიღეთ, მიუხედავად იმისა, იმყოფებით თუ არა ამ მისამართზე ან რამდენად სწორად/ზუსტად იყო მოწოდებული ჩვენთვის მისამართის დეტალები.

13. დავათა გადაწყვეტა

- 13.1.** დაზღვევის პირობებთან დაკავშირებით ჩვენს შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. თუ საკითხის გადაწყვეტა მოლაპარაკების გზით შეუძლებელია, დავა განიხილება და გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საქართველოს საერთო სასამართლოში.
- 13.2.** დაზღვევის პირობების უცხოენოვან და ქართულ ვერსიებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ქართულ ვერსიას.

14. კონფიდენციალობა

- 14.1.** ერთმანეთისთვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირ(ებ)ისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

- 15.1.** თქვენ გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, დაზღვევის ფარგლებში მიღებული პერსონალური მონაცემები, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები, დავამუშაოთ: ა) სადაზღვევო მომსახურების გაწევის, ბ) ჩვენი ინტერესების დაცვის, გ) ჩვენ მიერ შესაბამისი სახელშეკრულებო ან/და

საკანონმდებლო ვალდებულების შესრულებისა და დ) ზარალის დარეგულირების მიზნებით. ამისთვის **ჩვენ** ასევე უფლებამოსილი ვართ ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან, მათ შორის, სს „თიბისი დაზღვევის“ მონათესავე/აფილირებული/საერთო კონტროლს დაქვემდებარებული კომპანიისაგან, შსს მომსახურების სააგენტოდან და სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან გამოვითხოვოთ **თქვენი/მოსარგებლის ან/და სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული ნებისმიერი **უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური ინფორმაცია ან/და სხვა საჭირო დოკუმენტაცია.

- 15.2. თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, დავამუშაოთ **ჩვენთვის** მოწოდებული პერსონალური ინფორმაცია, მათ შორის, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის, ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესთავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოგვთხოვოს შევწყვიტოთ მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის გამოყენება, იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი – **ჩვენთვის** წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მომართვის გზით.
- 15.3. თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, სადაზღვევო მომსახურების შეთავაზების ან/და ხარისხის ან/და დაზღვევასთან დაკავშირებული კვლევების მიზნით დავამუშაოთ, მათ შორის, პარტნიორი ორგანიზაციებისთვის ხელმისაწვდომი გავხადოთ **თქვენი/მოსარგებლის ან/და სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული ნებისმიერი **უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური მონაცემები.
- 15.4. თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, **თქვენთან** სადაზღვევო ურთიერთობების შესახებ ინფორმაცია (მოქმედების ვადა, სტატუსი, **სადაზღვევო პრემია** და სხვა) დავამუშაოთ, მათ შორის, ხელმისაწვდომი გავხადოთ **ჩვენი** აგენტ(ებ)ისათვის/პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის, ვისაც ამგვარ ინფორმაციაზე წვდომა ესაჭიროება საკუთარი უფლება-მოვალეობებისა და **ჩვენი** სახელშეკრულებო თუ საკანონმდებლო ვალდებულებების შესრულებისთვის.
- 15.5. თქვენ** გვანიჭებთ უფლებამოსილებას, **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას **ჩვენს** ხელთ არსებული **თქვენი/მოსარგებლის ან/და სადაზღვევო პოლისით** განსაზღვრული ნებისმიერი **უფლებამოსილი მძღოლის** პერსონალური მონაცემების შემცველი სრული ინფორმაცია, ასევე **სადაზღვევო შემთხვევისა და სადაზღვევო შემთხვევაში** მონაწილე ყველა პირის შესახებ ინფორმაცია დადგენილი წესით მივაწოდოთ შპს „სადაზღვევო-საინფორმაციო ბიუროს“ (საიდენტ. კოდი 204558433).