



თიბისი დაზღვევა

ავტომობილის მფლობელის
სამოქალაქო პასუხისმგებლობის
დაზღვევა პირობები
[#TBCI/MTPL-DIGITAL-01/18](#)

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

1. რა არის დაზღვეული?

- 1.1. უფლებამოსილი მძღოლის მიერ, პოლისში მითითებული ავტომობილის მართვისას, მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი.

2. რას არ ავანაზღაურებთ?

- 2.1. წინამდებარე პირობების თანახმად, დაზღვევა არ მოქმედებს და დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება ან/და ანაზღაურების შემთხვევაში, ექვემდებარება დამზღვევის მიერ უკან დაბრუნებას, თუ:

- 2.1.1. ავტომობილი გამოიყენებოდა კომერციული დანიშნულებით;
- 2.1.2. ხარჯები გაწეულ იქნა მზღვეველთან შეუთანხმებლად;
- 2.1.3. დაზღვეულ ავტომობილს მართავდა 21 (ოცდაერთი) წლამდე ასაკის ან/და მართვის უფლებამოსილების არმქონე მძღოლი;
- 2.1.4. სადაზღვევო შემთხვევა მოხდა უფლებამოსილი მძღოლის ალკოჰოლური, ან ნარკოტიკული, ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ ყოფნის დროს.
- 2.1.5. ავტოსაგზაო შემთხვევა გამოიწვია ავტომობილის ან/და მისი ცალკეული ნაწილების/დეტალების გაუმართაობამ ან დაზღვეული ავტომობილი მართვისას გამოუსადეგარ მდგომარეობაში იმყოფებოდა;
- 2.1.6. თუ სადაზღვევო შემთხვევა შედეგად მოჰყვა ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის, ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა სახის ტრანსპორტით, მათ შორის ლაფეტით გადაზიდვას ან ბუქსირით გადაადგილებას;
- 2.1.7. დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით გადაადგილება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მძღოლის მსგავსი მოქმედება განპირობებულია მესამე მხარის სიცოცხლისა და ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
- 2.1.8. ზარალი გამოწვეული იყო თვითმკვლელობის, თვითდასახიჩრების ჩადენისას ან/და ასეთის მცდელობისას;
- 2.1.9. პოლისში მითითებული ავტომობილი მონაწილეობდა ნებისმიერი სახის რბოლაში ან სისწრაფის გამოცდაში (მათ შორის Off Road);
- 2.1.10. ზარალი წარმოიშვა პოლისში მითითებული ავტომობილის აეროპორტში, აეროდრომზე, ან აეროდრომის მინდვრის იმ მონაკვეთზე ყოფნისას, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-

- დასაფრენად და გადასაადგილებლად, მათ სადგომად, მომსახურებისთვის განკუთვნილ გზად ან საბაჟო შემოწმებისათვის;
- 2.1.11. დამზღვევი/მოსარგებლე/უფლებამოსილი მძღოლი განზრახ გამოიწვევს ან შეეცდება, გამოიწვიოს სადაზღვევო შემთხვევა ან რაიმე ხერხით გააყალბებს ან შეეცდება, გააყალბოს რაიმე დოკუმენტაცია;
- 2.1.12. როდესაც დამზღვევი დაზიანებული მესამე პირის ქონების აღდგენით-სარემონტო სამუშაოებს განახორციელებს მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- 2.1.13. თუ მზღვეველის წარმომადგენლის მისვლამდე ავტოტრანსპორტს ადგილიდან დაძრავენ (გარდა საპატრულო პოლიციის წარმომადგენლის მიერ გაცემული მითითებების არსებობის შემთხვევისა);
- 2.1.14. იმ შემთხვევას, როდესაც დაზარალებული წარმომადგენს პირს, რომელიც საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის მომენტში მართავდა სადაზღვევო პოლისში მითითებულ ავტომობილს ან დამზღვევი პირის (ასევე უფლებამოსილი მძღოლის) ოჯახის წევრს, ასევე, დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების მგზავრს;
- 2.1.15. ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანს, რომელიც წარმომადგენს უფლებამოსილი მძღოლის საკუთრებას, მინდობილი საკუთრების სახით ინახება მასთან, გადაიზიდება დაზღვეული ავტომობილით ან დაზღვეულ ავტომობილზე მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით;
- 2.1.16. მესამე პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესებას/გარდაცვალებას სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ;
- 2.1.17. მოთხოვნილია ანაზღაურება ნებისმიერი ხასიათის მორალურ ზიანისთვის;
- 2.1.18. წმინდა ფინანსურ ზარალს, როდესაც არ იკვეთება მესამე პირის ქონების და ჯანმრთელობის დაზიანება/განადგურება;
- 2.1.19. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სრულად და დროულად არ იყო გადახდილი პოლისში მითითებული თანხის/სადაზღვევო პრემიის შენატანი;
- 2.1.20. დადგა საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის სხვა საფუძვლები.

3. როდის შედის დაზღვევა ძალაში?

- 3.1. დაზღვევა/სადაზღვევო პოლისი ძალაში შედის პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის საწყისი თარიღის 24:00 სთ-ზე და მოქმედებს მასში მითითებული ვადის ბოლო თარიღის 24:00 საათამდე.

4. რას ავანაზღაურებთ?

- 4.1. დაზარალებული პირისათვის გადასახდელ კომპენსაციას, რომელიც დაეკისრა დამზღვევს კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების ძალით (გარდა დამზღვევის წინააღმდეგ სასამართლოს მიერ გამოტანილი დაუსწრებელი გადაწყვეტილების ან/და მის მიერ სარჩელის ცნობისა);
- 4.2. სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციას, თუ მისი ოდენობა და გარემოებები მზღვეველთან წერილობით იქნება შეთანხმებული და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ შეთანხმებული ანაზღაურების მიღების შემდგომ მას არ ექნება არავითარი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 4.3. მესამე პირისთვის მიყენებული ზარალის გარდა მზღვეველი იღებს ვალდებულებას აანაზღაუროს დამატებით სასამართლო და სასამართლოს გარე ხარჯები ასევე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები მაგრამ მხოლოდ სადაზღვევო თანხის/პასუხისმგებლობის ლიმიტის 20 %-ის ფარგლებში.
- 4.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შედეგად დაზარალებული პირების სიცოცხლის ან/და ქონების გადასარჩენად, ან ზიანის შესამცირებლად გაწეულ მიზანშეწონილ, გონივრულ ხარჯებს.

5. რამდენს ავანაზღაურებთ?

- 5.1. სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის/ანაზღაურების ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით განსაზღვრულ სადაზღვევო თანხას, გამოანგარიშდება შემდეგი წესით:
 - 5.1.1. მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში - მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:
 - ა) დოკუმენტურად დადასტურებული ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა შრომისუნარიანობის სრული ან ნაწილობრივი შეზღუდვის გამო, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა;
 - ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროტეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;

გ) დოკუმენტურად დადასტურებული ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუნარო პირები, რომლებიც დაზარალებულის კმაყოფიზე იმყოფებოდნენ ან უფლება ჰქონდათ, მიეღოთ მისგან სარჩო (რეგულარული გადახდის სახით), მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო შემთხვევამდე 1 (ერთი) წლის განმავლობაში მიღებული ასეთი სახის ჯამური შემოსავლისა.

5.1.2. მესამე პირისათვის ქონებრივი ზიანის მიყენების შემთხვევაში:

ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში განადგურებული ქონების საბაზრო ან აღდგენის ღირებულების ოდენობას, გადარჩენილი ნაწილების ღირებულების გამოქვითვით;

ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – იმ შემთხვევაში თუ დაზიანებული ქონება ექვემდებარება აღდგენას, დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს.

5.2. იმ შემთხვევაში, თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დადგა დამზღვევის პასუხისმგებლობა რამდენიმე პირის მიმართ და მისი ჯამური ოდენობა აჭარბებს სადაზღვევო თანხას, მოხდება პროპორციული წესით ანაზღაურება შესაბამისი სექციით განსაზღვრული სადაზღვევო თანხის ფარგლებში.

6. მზღვეველის უფლება-მოვალეობები:

- 6.1. მზღვეველი ვალდებულია, განხორციელებული დაზღვევის დასადასტურებლად გადასცეს/გაუგზავნოს დამზღვევს შესაბამისი დაზღვევის პოლისი;
- 6.2. მზღვეველი უფლებამოსილია, სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით გაგზავნოს კითხვები კომპეტენტურ ორგანოებში მნიშვნელობის მქონე გარემოებების დადგენის მიზნით;
- 6.3. მზღვეველი უფლებამოსილია, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ მოითხოვოს დამზღვევისაგან წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ყველა იმ სახის ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რომლებსაც მზღვეველი მიიჩნევს საჭიროდ სადაზღვევო შემთხვევის ობიექტურად შეფასებისათვის ან შეცვალოს (შეამციროს/გაზარდოს) დამზღვევის მიერ წარმოსადგენი დოკუმენტების ჩამონათვალი, კონკრეტული საქმიდან გამომდინარე;
- 6.4. მზღვეველი უფლებამოსილია, სრული კონტროლი გაუწიოს დამზღვევის მიმართ მესამე პირთა პრეტენზიის მოგვარებისათვის საჭირო, კანონით გათვალისწინებულ ყველა სახის პროცედურას;
- 6.5. მზღვეველი უფლებამოსილია, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით გაასაჩივროს დამზღვევის / მოსარგებლის მიმართ მესამე პირის

მოთხოვნის (სარჩელის) დასაბუთებულობა, სიდიდე და მისი არსებობის საფუძვლიანობა.

7. დამზღვევი ვალდებულება:

- 7.1. უზრუნველყოს მზღვევლის სადაზღვევო ხელშეკრულების დასაბუთებლად აუცილებელი ინფორმაციით;
- 7.2. დროულად და სრულად გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია;
- 7.3. მიიღოს ობიექტურად შესაძლო ყველა ზომა ზიანის თავიდან ასაცილებლად ან ასეთის შეუძლებლობის შემთხვევაში მისი მოცულობის მაქსიმალურად შესამცირებლად;
- 7.4. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე, დაუყოვნებლივ შეატყობინოს შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებსა და მზღვეველს შემდეგი ცხელი ხაზის ნომერზე 242 22 22;
- 7.5. დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მზღვეველს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის მიერ მიღებული ნებისმიერი უწყების, შეტყობინების ან გზავნილის შესახებ;
- 7.6. დაუყოვნებლივ აცნობოს მზღვეველს ავტოსატრანსპორტო შემთხვევასთან დაკავშირებით მის წინააღმდეგ აღძრული ნებისმიერი სარჩელის თაობაზე და სამართლებრივ პროცედურებზე; აგრეთვე, ნებისმიერ გაცხადებულ ან პოტენციურ/შესაძლო პრეტენზიაზე;
- 7.7. მზღვეველთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე, არ აიღოს საკუთარ თავზე სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა;
- 7.8. მზღვეველისათვის მიწოდებულ მონაცემებში შემდეგი ცვლილების შემთხვევაში - ავტოსატრანსპორტის გასხვისება, ტექ.პასპორტის შეცვლა - დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ამის შესახებ მზღვეველს წერილობითი ფორმით; წინამდებარე პირობის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მზღვეველი თავისუფლდება ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისაგან;
- 7.9. ყველა უფლებამოსილ მძღოლს გააცნოს დაზღვევის წინამდებარე პირობები;
- 7.10. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა წარუდგინოს მზღვეველს ქვემოთ ჩამოთვლილი დოკუმენტაცია, რომელთა ჩამონათვალი შესაძლოა შეიცვალოს (შემცირდეს ან გაიზარდოს) მზღვეველის მხრიდან ყოველი კონკრეტული საქმიდან გამომდინარე:
 - ა) წერილობითი განცხადება სადაზღვევო შემთხვევის აღწერითა და ანაზღაურების მოთხოვნით;
 - ბ) სადაზღვევო პოლისის ასლი;
 - გ) შესაბამისი უფლებამოსილი ორგანოების მიერ ოფიციალური ფორმით გაცემული (დამოწმებული უფლებამოსილი პირის ბეჭდითა და ხელმოწერით)

სადაზღვევო შემთხვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი; საგზაო შემთხვევისას ცნობა საპატრულო პოლიციიდან კანონმდებლობით დადგენილი ფორმით, რომელშიც აღნიშნული უნდა იყოს: საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის ადგილი და თარიღი, საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევის ყველა მონაწილის ვინაობა, შემთხვევის მოხდენაზე პასუხისმგებელი პირი (პირები), აგრეთვე, საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე სხვა გარემოებები; ასევე, საგზაო შემთხვევის სქემა;

- დ) ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო (ტექ-პასპორტის) მოწმობის ასლი;
- ე) მძღოლის მართვის მოწმობის ასლი;
- ვ) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ფსიქოტროპული ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე;
- ზ) შეტყობინება დაზარალებული მესამე პირის (პირების) მიერ პრეტენზიის წაყენების შესახებ;
- თ) დოკუმენტები სამედიცინო დაწესებულებებიდან, რომელთაც დაზარალებულთა ჯანმრთელობის მდგომარეობაზე კომპეტენტური ექსპერტიზის ჩატარებისა და საექსპერტო დასკვნის გაკეთების უფლება აქვს (საავადმყოფო ფურცლის ასლი, ცნობა მკურნალობის შესახებ, საექსპერტო კომისიის დასკვნა და სხვ.);
- ი) იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვეულსა და დაზარალებულს შორის მიმდინარეობს დავა მომხდარ შემთხვევასთან დაკავშირებით - ანაზღაურების გაცემის საფუძველია სასამართლოს კანონიერ ძალაში შესული გადაწყვეტილება, რომელიც ადასტურებს დამზღვევის პასუხისმგებლობის დადგომას მესამე პირთათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე; ამასთან, ანაზღაურების გაცემის საფუძველი არ არის ისეთი შემთხვევები, როდესაც დამზღვევი საქმის სასამართლო განხილვის ეტაპზე თავად ცნობს სარჩელს ან მის ნაწილს, მზღვეველთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე;
- კ) მოსარგებლის პირადობის მოწმობის ასლი;
- ლ) კონკრეტული შემთხვევიდან გამომდინარე, მზღვეველის მიერ მოთხოვნილი ყველა სხვა აუცილებელი საბუთი;

7.11. თუ დამზღვევი არასაპატიო მიზეზის გამო გაუშვებს დოკუმენტაციის წარმოდგენის ვადას, რომელიც მითითებულია წინამდებარე პირობების 7.10 პუნქტში, მზღვეველი იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

8. დამზღვევი უფლებამოსილია:

8.1. განხორციელებული დაზღვევის დასტურად მოითხოვოს შესაბამისი სადაზღვევო პოლისი.

9. ფრანშიზა

- 9.1. სადაზღვევო პოლისში მითითებულია სადაზღვევო თანხებისა და ფრანშიზის შესაბამისი ოდენობა;
- 9.2. ფრანშიზა შეიძლება განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოცულობით;
- 9.3. თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე სადაზღვევო ანაზღაურებას აკლდება სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ოდენობა.

10. სადაზღვევო ანაზღაურება

- 10.1. მზღვეველი გასცემს სადაზღვევო ანაზღაურებას მხოლოდ მხარეთა შორის ზარალის ოდენობაზე წერილობითი შეთანხმების გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
- 10.2. მზღვეველი უფლებას იტოვებს, გადაავადოს სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ სადაზღვევო რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით დამზღვევის (მოსარგებლის) მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე;
- 10.3. ორმაგი დაზღვევის შემთხვევაში, როდესაც ასანაზღაურებელი თანხა დაზღვეულია აგრეთვე სხვა სადაზღვევო პოლისით, მზღვეველი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებითა და შესაბამისი პოლისისათვის მოსარგებლეს აუნაზღაუროს ზარალი ჯამურ სადაზღვევო თანხაში თავისი წილის პროპორციულად.

11. დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტის წესი

- 11.1. დამზღვევის ინიციატივით სადაზღვევო პოლისის შეწყვეტისას, თუ შეწყვეტამდე ადგილი არ ქონია სადაზღვევო შემთხვევას:
 - ა) უკან დასაბრუნებელი პრემიის არსებობის შემთხვევაში, დამზღვევს დაუბრუნდება ჯამური პრემიიდან გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებელი ნაწილი, 10%-ის გამოკლებით;
 - ბ) დავალიანების (გადაუხდელი პრემიის) არსებობის შემთხვევაში, დამზღვევი ვალდებულია დავალიანების დაფარვასთან ერთად მზღვეველს გადაუხადოს ჯამური პრემიიდან გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებელი პრემიის 10%.
- 11.2. დამზღვევის ინიციატივით სადაზღვევო პოლისის შეწყვეტისას, თუ შეწყვეტამდე ადგილი ქონდა სადაზღვევო შემთხვევას, გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

- 11.3. წინამდებარე მუხლის 11.2 პუნქტში მითითებული პირგასამტეხლოს - გამოუმუშავებელი პრემიის 10%-ის - გადახდის ვალდებულება დამზღვევს არ წარმოეშვება იმ შემთხვევებში, როდესაც პოლისის შეწყვეტა ხდება პოლისში მითითებული მონაცემების ცვლილების გამო და მზღვეველის მხრიდან დამზღვევზე გაიცემა ახალი პოლისი;
- 11.4. თუ დამზღვევს სურს დაზღვევის მოქმედების შეწყვეტა, მან ამის თაობაზე უნდა აცნობოს მზღვეველს. ხელშეკრულება შეწყდება მზღვეველისათვის წერილობითი ფორმით მიმართვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 11.5. მზღვეველის მხრიდან დაზღვევის ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია დამზღვევისათვის 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის გზით.
- 11.6. პოლისი ასევე შეწყდება:
- 11.6.1. შესაბამისი პოლისის ვადის გასვლით;
 - 11.6.2. თუ მზღვეველი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით წყვეტს საქმიანობას;
 - 11.6.3. მხარეთა წერილობით ურთიერთშეთანხმებით;
 - 11.6.4. თუ ამოიწურა პოლისით გათვალისწინებული სადაზღვევო ლიმიტი.

12. როგორ ქვეყნებში ვრცელდება სადაზღვევო დაფარვა?

- 12.1. დაზღვევის ტერიტორია მოიცავს საქართველოს მთელ ტერიტორიას, გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა.

13. შეტყობინებები და კომუნიკაცია

- 13.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებული მიზნებისთვის, საკომუნიკაციო საშუალებად შესაძლოა გამოყენებულ იქნეს დამზღვევის მიერ მითითებული მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი, რაც გულისხმობს იმას, რომ მზღვეველის მიერ ამ მისამართზე გაგზავნილი წერილი ან მობილურ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინება (მათ შორის მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ჩაითვლება მზღვეველის მიერ გაკეთებულ ოფიციალურ წერილობით შეტყობინებად.
- 13.2. პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, მზღვეველისათვის მიმართვა შესაძლებელია:
- სატელეფონო ცხელ ხაზზე: (032) 242 22 22.
 - მისამართზე: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ.

14. დავათა გადაწყვეტა

14.1. წინამდებარე დაზღვევის პირობებთან დაკავშირებით მხარეთა შორის წამოჭრილი ნებისმიერი დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. საკითხის მოლაპარაკების საფუძველზე გადაწყვეტის შეუძლებლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება და გადაწყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საქართველოს საერთო სასამართლოსათვის მიმართვის გზით.

15. კონფიდენციალობა

15.1. მხარეთა მიერ ერთმანეთისათვის ნებისმიერი ფორმით (ზეპირი ან წერილობითი) მიწოდებული ყველა ინფორმაცია ითვლება კონფიდენციალურად და არ შეიძლება მისი მესამე პირისათვის გადაცემა მეორე მხარის წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

15.2. მზღვეველი უფლებამოსილია, განხორციელებული დაზღვევის ფარგლებში მიღებული პერსონალური მონაცემები დაამუშოს: ა) სადაზღვევო მომსახურების გაწევის მიზნით, ბ) დამზღვევის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მზღვეველის ინტერესების დაცვის მიზნით და გ) ზარალის დარეგულირების მიზნებისათვის, მათ შორის ნებისმიერი კერძო თუ საჯარო დაწესებულებიდან, გამოითხოვოს სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია;

15.3. მზღვეველი ასევე უფლებამოსილია, მისთვის მიწოდებული პერსონალური ინფორმაცია დაამუშავოს, ასევე, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის - ახალი სადაზღვევო პროდუქტებისა და მომსახურების შესატავაზებლად. მონაცემთა სუბიექტს, უფლება აქვს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს მზღვეველს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა იმავე ფორმით, რა ფორმითაც ხორციელდება პირდაპირი მარკეტინგი - მზღვეველისათვის წერილობითი ან სატელეკომუნიკაციო საშუალებებით მიმართვის გზით.

16. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე დაზღვევის პირობებში მოცემული ტერმინები გამოიყენება ქვემოთ მოცემული მნიშვნელობით:

მზღვეველი - სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405 042 804).

დამზღვევი - ფიზიკური პირი, რომელთანაც დისტანციური არსების საშუალებით, ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და პასუხისმგებელია შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადახდაზე.

მოსარგებლე - პირი, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უფლებამოსილია მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება.

უფლებამოსილი მძღოლი - ნებისმიერი პირი, არანაკლებ 21 წლის, რომელიც ფლობს შესაბამისი კატეგორიის ავტომობილის მოქმედ მართვის უფლებამოსილებას, მინიჭებულს სახელმწიფოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად.

სადაზღვევო პოლისი - მზღვეველის მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის არსებობას და ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს. პოლისში დაფიქსირებულ განსაკუთრებულ პირობებსა და წინამდებარე პირობებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება პოლისს.

ავტომობილი - ავტომობილი, რომელსაც მწარმოებლის მიერ მინიჭებული აქვს პოლისში მითითებული ვინ კოდი და რეგისტრირებულია პოლისში მითითებული სახელმწიფო ნომრით.

სადაზღვევო პერიოდი - პოლისში მითითებული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც ძალაშია დაზღვევა.

სადაზღვევო თანხა - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ასანაზღაურებელი თანხის მაქსიმალური ჯამური ლიმიტი; მიეთითება პოლისში.

ფრანშიზა - პოლისში მითითებული თანხის ოდენობა, რომელიც არ ექვემდებარება ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ასანაზღაურებელ თანხას თითოეულ და ყველა შემთხვევაზე.

დაზღვევის ტერიტორია - წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული დაზღვევა მოქმედებს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე (ოკუპირებული ტერიტორიების გარდა).

სადაზღვევო შემთხვევა - პოლისში მითითებული ავტომობილის მართვისას დამდგარი მოვლენა, რომლის დადგომისას წინამდებარე პირობები ითვალისწინებს სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდას, რომელიც დადასტურებული უნდა იყოს შესაბამისი ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტით.

სადაზღვევო პრემია - დამზღვევის მიერ გადასახდელი სადაზღვევო შესატანი/დაზღვევის ღირებულება.

გამომუშავებული პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის პროპორციული პრემიის ოდენობა.

სადაზღვევო ანაზღაურება - თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გაიცემა მოსარგებლის, დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრის სახელზე.

მესამე პირი - ნებისმიერი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას მიაღდა ზიანი პოლისში მითითებული ავტომობილის ექსპლოატაციის შედეგად, გარდა უშუალოდ დამზღვევის/ავტომობილის მესაკუთრის, დაზღვეული ავტომობილის მძღოლის და მგზავრების, ან მათი ოჯახის წევრებისა.

საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია) - განიმარტება საქართველოს კანონით „საგზაო მოძრაობის შესახებ“ - გზაზე სატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისას მისივე მონაწილეობით წარმოქმნილი მოვლენა, რომლის დროსაც დაშავდა ან დაიღუპა ადამიანი, დაზიანდა სატრანსპორტო საშუალება, ტვირთი, ნაგებობა ან სხვა ქონება.