



საინფორმაციო ფურცელი

ავტოტრანსპორტის დაზღვევა

#MOA-001/26



თიბისი დაზღვევა
TBC INSURANCE

ავტო დაზღვევა

გასაგებ ენაზე

გამარჯობა!

თქვენ ეცნობით ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ძირითად პირობებს. წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენ შორის სამართლებრივ შედეგებს.

ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაცია: სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804)

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 2 42 22 22

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს მოკლე ინფორმაციას ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც, მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის პირობების დეტალური ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებ გვერდზე www.tbcinsurance.ge. თქვენ მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ საიტზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს #MOA-001/26.



რა არის დაზღვეული?

სადაზღვევო პირობები მოიცავს შემდეგ სადაზღვევო დაფარვებს/სექციებს:

- სექცია A:** დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ძარის დაზიანება ან განადგურება დაზღვეული რისკების შედეგად;
- სექცია B:** მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
- სექცია C:** მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა.

**რისგან ხართ დაზღვეული?**

სექცია A: ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო პერიოდში ავტოტრანსპორტის ძარის დაზიანებით ან განადგურებით მიღებულ ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი დაზღვეული რისკებით:

- ავტოსაგზაო შემთხვევა;
- ხანძარი, აფეთქება;
- სტიქიური მოვლენები;
- ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა ან ამის მცდელობა;
- ვანდალიზმი;
- საგნების დაცემა.

ამასთან, თუ ავტომობილის ძარა დაზიანდა ზემოაღნიშნული რისკებით, მაგრამ დაუდგენელი პირის მიერ დაუდგენელ ვითარებაში, ასეთი ზარალი ანაზღაურდება სადაზღვევო პერიოდში მხოლოდ ერთხელ, სადაზღვევო პოლისში მითითებული ქველიმიტის ფარგლებში.

სექცია B: მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს, რომელიც დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოძრაობის დროს, სადაზღვევო პერიოდში, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვის შედეგად მიაღწა მესამე პირის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას.

სექცია C: მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა ითვალისწინებს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოძრაობის დროს, სადაზღვევო პერიოდში, უფლებამოსილი მძღოლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვისას გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლის ან/და მგზავრების სიცოცხლის/ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებას.

თქვენი ხარჯისა და ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია, თქვენ მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახული იქნება პოლისში.

თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა შესაძლოა განისაზღვროს ფრანშიზის ოდენობით, რომლის არსებობა და ოდენობა შერჩეული იქნება თქვენ მიერ და

დაფიქსირდება პოლისში. ასეთ შემთხვევაში, თითოეულ სადაზღვევო შემთხვევაზე გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა.

ფრანშიზის ვარიანტები პირადი დანიშნულების ავტომობილებისთვის:

- ა) ნაწილობრივი დაზიანებისას ზარალის 10%, სრული დაზიანების შემთხვევაში ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის/სადაზღვევო თანხის 10%

შენიშვნა: ავტომობილის მახასიათებლის, უფლებამოსილი მძღოლ(ებ)ის ასაკის, მართვის გამოცდილებისა და სადაზღვევო ისტორიის გათვალისწინებით, შესაძლებელია შემოგთავაზოთ განსხვავებული ფრანშიზა.

თუ ავტომობილი წარმოადგენს ნებისმიერი სახის ვალდებულების უზრუნველყოფას, მიუხედავად არჩეული პროდუქტისა, ავტომობილის ძარის დაზღვევის დაფარვაზე განადგურების შემთხვევაში იმოქმედებს ფრანშიზა: ანაზღაურების ჯამური ლიმიტის/სადაზღვევო თანხის 10%.

თუ სადაზღვევო პრემიის გადახდის 30 (ოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების მიზეზით ჩვენ გაგიუქმებთ დაზღვევის ხელშეკრულებას, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.

თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე ჩვენ არ გაგვიცია სადაზღვევო ანაზღაურება ან შეწყვეტის მომენტისთვის არ მიმდინარეობს თქვენი ზარალის განხილვა, თქვენ ვალდებული ხართ:

- სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი;
- გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის პირგასამტეხლო, გამოუმუშავებელი პრემიის 10%-ის ოდენობით.

თუ თქვენ სხვა ავტოტრანსპორტის დაზღვევის მიზნით ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და შეწყვეტამდე, არ მომხდარა სადაზღვევო შემთხვევა, ამასთან, ახალ ავტომობილს, დააზღვევთ ხელშეკრულების გაუქმებისთანავე, 1 (ერთი) წლიანი დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე თქვენ არ დაგეკისრებათ გამოუმუშავებელი პრემიის 10%, თუმცა ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ დაზღვევის ხელშეკრულების გაუქმების თარიღისთვის გამოუმუშავებული და გადაუხდელი სადაზღვევო პრემია.

თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე, მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე, ჩვენ გავეცით სადაზღვევო ანაზღაურება ან შეწყვეტის მომენტისთვის მიმდინარეობს თქვენი ზარალის განხილვა, თქვენ ვალდებული

ხართ, სრულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებული ჯამური სადაზღვევო პრემია, ჩვენ მიერ ანაზღაურებული თანხის ოდენობისა და დაზღვევის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის პერიოდის მიუხედავად.

თუ დაზღვევის ხელშეკრულება წყდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანების მიზეზით, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული ჯამური სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი.

რა არ ანაზღაურდება?

საერთო გამონაკლისები:

ჩვენ თავისუფლები ვართ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ვალდებულებისგან, თუ:

- ინფორმაცია, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ, არის არასწორი, არაზუსტი, არასრული, ყალბი ან შეცდომაში შემყვანი.
- თქვენ არ გვაცნობთ სადაზღვევო პერიოდში დაზღვეულ ავტოტრანსპორტთან დაკავშირებული ისეთი არსებითი გარემოებების ცვლილებების შესახებ, როგორიცაა გასხვისება, მესამე პირ(ებ)ის სასარგებლოდ დატვირთვა, დაყადაღება, ექსპლუატაციის პირობების ცვლილება.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გამოიყენებოდა არა პირადი დანიშნულებით.
- თქვენ არ მოგვეცით უფლება ან/და შეუზღუდავი წვდომა დაზღვეულ ავტოტრანსპორტზე, რათა ჩვენი წარმომადგენლის ან დამოუკიდებელი ექსპერტიზის მეშვეობით, შესაბამისი მოწყობილობის (Crash Data Retrieval) გამოყენებით მოგვეხდინა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მოვლენის მონაცემთა ჩამწერიდან (Event Data Recorder) ან/და დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ნებისმიერი სხვა მსგავსი მოწყობილობიდან, ყველა მასზე არსებული მონაცემის/ინფორმაციის ამოღება სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და შემდგომი ანალიზის მიზნებისთვის.
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას უფლებამოსილი მძღოლი იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ, უფლებამოსილმა მძღოლმა უარი განაცხადა მდგომარეობის დასადგენად საჭირო ტესტ(ებ)ის/სინჯების ჩაბარებაზე, არ მოგვაწოდეთ შესაბამისი ფაქტის დადგენის დამადასტურებელი დოკუმენტი.

- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დაზღვეულ ავტოტრანსპორტს მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი/მართვის უფლების არმქონე პირი ან პირი, რომელსაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას დროებით შეზღუდული, შეჩერებული ან ჩამორთმეული ჰქონდა მართვის უფლება.
- ზიანი გამოწვეულია თქვენი ან უფლებამოსილი მძღოლის განზრახი ქმედებით, უხეში გაუფრთხილებლობით ან მათი მცდელობით. უხეშ გაუფრთხილებლობად შეფასდება საკუთარი ან სხვისი ქონების/სიცოცხლის/ჯანმრთელობის მიმართ გადამეტებული გულგრილობა, ამკრძალავი საგზაო ნიშნების, მოძრაობის წესებისა ან/და სხვა აუცილებელი უსაფრთხოების ნორმების მნიშვნელოვანი უგულებელყოფა.
- ზიანი გამოწვეულია თვითმკვლელობით, თვითმკვლელობის მცდელობით, საკუთარი ჯანმრთელობისათვის ზიანის მიყენებით ან ზიანის მიყენების მცდელობით.
- თქვენ, მოსარგებლემ ან უფლებამოსილმა მძღოლმა გააყალბეთ ან შეეცადეთ გაგეყალბებინათ სადაზღვევო შემთხვევასთან ან სადაზღვევო ანაზღაურებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლი გადაადგილდებოდა საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში.
- ზიანი გამოწვეულია მესამე პირ(ებ)ის მიერ ჩადენილი თაღლითობით, გამოძალვით, მითვისებით ან ამის მცდელობით.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზიანება გამოიწვია ამ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებამ – ლაფეტით გადაზიდვამ, ბუქსირით გადაადგილებამ ან მისმა დატვირთვა/გადმოტვირთვამ (არ იგულისხმება ჩვენი უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გადაადგილებისას დამდგარი ზარალი).
- ზიანი დადგა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის საჯარიმო სადგომზე დგომის დროს, გარდა სტიქიური მოვლენით გამოწვეული ზიანისა.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა ავტოდრომზე ან მის გარეთ ნებისმიერი სახის რბოლაში/სისწრაფის გამოცდაში/შეჯიბრში (მათ შორის, Off Road), ნებისმიერი სახის ტესტირების (მათ შორის, Test Drive) ან სამაშველო მოქმედებების პროცესში.
- დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში მგზავრთა რაოდენობა აღემატებოდა დასაშვებ რაოდენობას ან გადაჭარბებული იყო დატვირთვის დასაშვები მაქსიმალური ზღვარი/წონა, რამაც გამოიწვია სადაზღვევო შემთხვევა ან გაზარდა ზარალის მოცულობა.

- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის VIN კოდი/შასის ნომერი არ ემთხვევა დაზიანებული ავტოტრანსპორტის VIN კოდს/შასის ნომერს.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა აეროდრომის ან აეროპორტის ისეთ ტერიტორიაზე, რომელიც გამოიყენება თვითმფრინავების ასაფრენ-დასაფრენად, გადასაადგილებლად, სადგომად, აეროპორტის მომსახურებისთვის განკუთვნილ გზად ან აეროპორტში საბაჟო შემოწმებისთვის.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დაზიანდა სამშენებლო ან/და ისეთ ტერიტორიაზე, რომელზეც ავტოტრანსპორტით გადაადგილება შეზღუდული ან აკრძალულია.
- ზარალი გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის შეკეთებით გამოწვეული გაუფასურებით.
- სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური გაუმართაობით.
- ავტოსაგზაო შემთხვევა, რომელიც მოხდა საავტომობილო გზის, ეზოს, ავტოფარეხის გარდა სხვა ტერიტორიაზე, სადაც არ არის საერთო სარგებლობის გზა, მათ შორის ტყის ან/და მთის მასივი, მდინარის კალაპოტი, ტბა.
- ისეთი ქონების დაზიანება, რომელიც გადაიზიდებოდა დაზღვეული ავტოტრანსპორტით ან მიმაგრებული იყო მასზე ნებისმიერი სახის მისაბმელით.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტი იყო მართვისთვის/ექსპლუატაციისთვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში.
- ორმაგი დაზღვევის არსებობის პირობებში ადგილი ექნება სრული სადაზღვევო ანაზღაურების მიღების მცდელობას.
- ჩვენი წარმომადგენლის მისვლამდე დაზღვეული ავტოტრანსპორტი გადაადგილებულია ან თქვენ ან უფლებამოსილ მძღოლს მიტოვებული გაქვთ შემთხვევის ადგილი, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ამისათვის არსებობს ჩვენი ან საპატრულო პოლიციის გაცემული მითითება.
- ზარალი გამოწვეულია ცვეთით, კოროზიით, დაჟანგვით, თანდაყოლილი დეფექტით, დეფექტური მასალების გამოყენებით და სხვა ბუნებრივი თვისებებით.
- ზიანი გამოწვეულია საომარი მოქმედებით (მიუხედავად იმისა, ომი გამოცხადებულია თუ არა), სამოქალაქო ომით, რევოლუციით, სამხედრო

ან უზურპატორული ძალაუფლების გამოყენებით, აჯანყებით, გაფიცვით, სამოქალაქო არეულობით, ტერორისტული აქტით ან ამის მცდელობით.

- ზიანი გამოწვეულია იონიზირებული რადიაციით, რადიოაქტიური დაბინძურებით, ნებისმიერი სახის რადიოაქტიური გამოსხივების მქონე ბირთვული საწვავით ან რადიოაქტიური წვის შედეგად მიღებული ნარჩენებით, გარემოს დაბინძურებით, რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა სახიფათო ნაერთების ტრანსპორტირებით.
- ზარალი გამოწვეულია კონფისკაციით, დაპატიმრებით, დაკავებით ან სახელმწიფო ორგანოების დავალების საფუძველზე განხორციელებული ქმედებით.
- თუ თქვენ, მოსარგებლე ან უფლებამოსილი მძღოლი არ ასრულებთ სადაზღვევო პოლისით ან/და დაზღვევის პირობებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.
- ზიანი გამოწვეულია ისეთი ქმედებით, რაც საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, გვაძლევს უფლებას უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

ჩვენ თავისუფალი ვართ ქვემოთ მოცემული ხარჯების ანაზღაურებისაგან:

- ჩვენთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის აღდგენაზე/სარემონტო სამუშაოებზე გაწეული ხარჯები.
- თქვენს საკუთრებაში, მფლობელობაში ან მინდობილ საკუთრებაში არსებული ქონების ან თქვენთვის შესანახად, სამეთვალყურეოდ ან სამართავად მობარებული ქონების დაზიანებით დამდგარი ზარალი.
- ავტომობილის შეკეთების ხარჯები საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ არსებული სერვისცენტრის მიერ გაცემული განფასებით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ჩვენ სხვაგვარად არ გადავწყვეტთ.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ტექნიკური მომსახურების, საგარანტიო შეკეთებისა და გასაღების მოპარვის ან დაკარგვის შემთხვევაში, საკეტების გამოცვლის ხარჯები.
- ხარჯები, რომელიც აუმჯობესებს დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზღვევამდე არსებულ მდგომარეობას.
- ნებისმიერი ტიპის ადმინისტრაციული თუ სხვა სახის ჯარიმა, მათ შორის, საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯები, მიუღებელი შემოსავლები, მორალური ზიანი, სხვა ავტოტრანსპორტის დაქირავების ღირებულება.

ავტომობილის ძარის დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება შემთხვევები:

- ქურდობით გამოწვეული ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა ან/და გასაღები დატოვებული იყო დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში.
- ქურდობით გამოწვეული ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი დატოვებული იყო ღია მდგომარეობაში (არ იყო ჩაკეტილი), ჩაწეული იყო მინები ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გასაღები გადაცემული იყო არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის.
- დაზღვეული რისკების გარდა, ნებისმიერი სხვა მიზეზით გამოწვეული ზარალი.
- დაზღვეულ ავტოტრანსპორტში/ავტოტრანსპორტზე დამონტაჟებული არაქარხნული დეტალების, მოწყობილობების, აქსესუარების (მათ შორის, ტელე-აუდიო-ვიდეო აპარატურის) დაზიანებით ან განადგურებით გამოწვეული ზარალი არაქარხნული დეტალების ღირებულებით.
არაქარხნული დეტალების დაზიანებით გამოწვეული ზარალი ანაზღაურდება ქარხნული დეტალ(ებ)ის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ღირებულების შესაბამისად.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დასაკეცი/მოსახსნელი სახურავის (მათ შორის, ტენტი) ან/და მისი მექანიზმის დაზიანებით/განადგურებით გამოწვეული ზარალი, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომრის ნებისმიერი მიზეზით დაკარგვით ან დაზიანებით გამოწვეული ზარალი.
- სახურავის დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, როდესაც დაზიანებულია მხოლოდ სახურავი, მხოლოდ დისკი ან მხოლოდ სახურავი და დისკი.
- დაზღვეული ავტოტრანსპორტის იმ ნაწილების შეკეთების, ჩანაცვლების ან/და აღდგენის ხარჯები, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე ან დაზღვევის გაფორმებამდე ჰქონდა დაზიანება.
- დაზიანებული გზის საფარით (არ მოიცავს სავალ ნაწილზე მდებარე საკანალიზაციო, სატელეკომუნიკაციო ჭას) ავტოტრანსპორტის სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის, საბურავების და დისკების დაზიანებით გამოწვეული ზარალი.
- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად დასურათებამდე.
- საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

მესამე პირ(ებ)ის წინაშე ავტომფლობელის სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციისთვის, არ ავანაზღაურებთ:

- შემთხვევა, როდესაც დაზარალებულ პირს წარმოადგენთ თქვენ, მოსარგებლე, დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრე, მათი ან თქვენი ოჯახის წევრ(ებ)ი ან დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლი ან/და მგზავრები.
- ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე მესამე პირ(ებ)ის წინაშე აღიარებული პასუხისმგებლობა ან/და გაწეული ხარჯები.
- მესამე პირ(ებ)ის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება ან/და გარდაცვალება, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.
- ფინანსური ზარალი, როდესაც არ იკვეთება მესამე პირ(ებ)ის ქონების ან/და ჯანმრთელობის დაზიანება ან/და განადგურება.
- საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის სექციისთვის, არ ავანაზღაურებთ:

- თუ მძღოლი/მგზავრები გარდაიცვალნენ ან მათი ჯანმრთელობის მდგომარეობა გაუარესდა სადაზღვევო შემთხვევიდან 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის შემდეგ;
- საერთო გამონაკლისებში ჩამოთვლილი შემთხვევებით გამოწვეული ზარალი.

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

არ გადაადგილოთ დაზღვეული ავტოტრანსპორტი და არ მიატოვოთ შემთხვევის ადგილი საპატრულო პოლიციის და ჩვენი წარმომადგენლის მოსვლამდე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაზღვეული ავტოტრანსპორტის გადაადგილება ან/და შემთხვევის ადგილის მიტოვება შეთანხმებულია ჩვენთან ან მოითხოვა საპატრულო პოლიციამ.

დაგვიკავშირდეთ ჩვენს ცხელ ხაზზე (2 42 22 22) და მოგვაწოდოთ სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ:

- დაუყოვნებლივ, თუ დაზიანება გამოწვეული არ არის სტიქიური მოვლენით;

- სტიქიის შემთხვევიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში, თუ დაზიანება გამოწვეულია სტიქიური მოვლენით.

დაუყოვნებლივ გამოიძახეთ საპატრულო პოლიცია (112). საპატრულო პოლიციის გამოძახება არ არის სავალდებულო, თუ:

სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანდა მხოლოდ **დაზღვეული ავტომობილის** საქარე მინა;

სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია **სტიქიური მოვლენებით**.

სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებაზე მოთხოვნა მზღვეველს წარედგინება წერილობითი ფორმით.

სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების ფორმა და ვადები

გადაწყვეტილებას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ ჩვენ მივიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და ბარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების სრულყოფილად მიღებიდან **10 (ათი) სამუშაო დღის** ვადაში.

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირება მოხდება შესაბამისი **აქტის გაფორმებით/დისტანციურად, სატელეფონო ან ელექტრონული არხების გამოყენებით**.

ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის **ნაწილობრივი დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურება** გადაერიცხება დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის შემკეთებელ ავტოსერვისცენტრს ან **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მესაკუთრეს** (ან მის კანონიერ წარმომადგენელს), ჩვენი გადაწყვეტილების შესაბამისად.

დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანებისას სადაზღვევო ანაზღაურება გადაერიცხება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის კანონიერ მესაკუთრეს ან მის კანონიერ წარმომადგენელს. თუ ჩვენ გადავწყვიტეთ დავითოვოთ სრულად დაზიანებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტი,

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის წინაპირობა იქნება **დაზღვეული ავტოტრანსპორტის** საკუთრების უფლების ჩვენთვის გადმოცემა.

სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ გავცემთ **სადაზღვევო შემთხვევის** დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან ან დისტანციურად დარეგულირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ქურდობის, ძარცვის ან/და ყაჩაღობის შემთხვევაში, თუ **დაზღვეული ავტოტრანსპორტი** არ იქნება აღმოჩენილი, **სადაზღვევო ანაზღაურებას** გავცემთ პოლიციაში ფაქტის გაცხადებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ.

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!