

Eficiência reinventada: O caminho da DESFO para a otimização de custos



Um dos grandes benefícios é o colocar em causa os paradigmas existentes ou o modus operandi instituído, colocando questões e muitas vezes opções alternativas. ”

LUIS ELIAS, COO, DESFO HOLDING



Poupanças totais



Superiores a 1,2 milhões de euros

O Cliente

A DESFO Holding, um grupo empresarial português com mais de 40 anos de história, opera em vários sectores, incluindo a indústria, o retalho, a logística e os investimentos. Com uma força de trabalho de mais de 1.500 profissionais, a DESFO está empenhada na inovação, transparência e otimização de processos para se manter competitiva num mercado em constante mudança.

O Desafio

A DESFO Holding enfrentou dois desafios principais: melhorar a eficiência dos processos de tomada de decisão nas suas unidades operacionais e obter sinergias em áreas transversais. Estes desafios, combinados com a necessidade de um maior enfoque em áreas não essenciais, evidenciaram a oportunidade de melhorias significativas na eficiência. Reconhecendo esta oportunidade, a DESFO procurou um parceiro especializado que pudesse trazer uma nova perspetiva, desafiar o modus operandi existente e identificar oportunidades de melhoria em categorias com potencial de poupança e eficiência.

A Solução

Ao analisar os processos existentes, a ERA Group identificou oportunidades para melhorar os custos de combustível e os contratos com fornecedores. Introduziram alternativas mais eficientes e aumentaram a rapidez da tomada de decisões com processos estruturados e melhor visibilidade dos custos. A abordagem da ERA, combinando fornecedores existentes e novos, resultou numa operação mais eficiente e económica em todas as unidades de negócio da DESFO.

