

Rexel Belgique et ERA : Sept ans de collaboration fructueuse

CLIENT:	Rexel (Belgique)
SECTEUR:	Fourniture électrique
CATÉGORIES DE COÛTS:	Matériel marketing imprimé, gestion de flotte, énergie, fournitures de bureau, emballage, nettoyage.

LE PROJET

Rexel Belgique emploie 600 personnes et compte 38 succursales à travers le pays. En collaborant avec ERA (Expense Reduction Analysts), ce distributeur de matériel électrique, actif dans les secteurs résidentiel et industriel, optimise ses coûts indirects et bénéficie d'un réseau international de consultants expérimentés.

La collaboration avec ERA dure déjà depuis plus de dix ans, le réseau de Rexel s'étant étendu à près de 60 locations. Les solutions d'économies proposées par ERA ont été adoptées dans ces nouvelles succursales, offrant ainsi à Rexel un avantage concurrentiel.

En 2014, ERA a contacté Rexel Belgique pour la première fois afin de proposer une analyse et une réduction de ses coûts indirects. Ce n'était pas la première fois que l'entreprise était approchée par une société de type « no cure no pay ». « En interne, nous avions déjà envisagé d'examiner les coûts de distribution périphériques, mais nous n'en avons jamais trouvé le temps », se souvient Pierre Benoît, CEO de Rexel Benelux/UK et Irlande. Cela a changé grâce à la persévérance et à la ténacité des experts d'ERA. « Tout s'est joué sur un ressenti, comme dans toute relation destinée à durer. Ensemble, nous avons décidé de travailler sur dix domaines, tels que la gestion de flotte, la consommation d'énergie et les fournitures de bureau. »

Pour chaque domaine, ERA dispose d'un spécialiste capable d'informer et de conseiller, comme ce fut le cas pour l'optimisation de la consommation d'électricité sur les 38 succursales de Rexel Belgique. La succursale de Marquain (Tournai) est la plus grande, avec ses 20 000 m². Grâce à l'expérience et aux contacts du consultant ERA dédié, Rexel Belgique a pu conclure un accord que le groupe n'aurait pas pu obtenir seul, pour l'installation, entre autres, de panneaux photovoltaïques, d'un éclairage et d'un chauffage plus efficaces. Cela a permis une réduction de 40 % de la consommation de gaz et d'électricité, malgré l'augmentation de l'activité du centre 24/7.

« Pouvoir collaborer avec des personnes compétentes dans chaque domaine est une valeur ajoutée indéniable », souligne Pierre Benoît. « Le consultant ERA ne se contente pas de suivre les innovations et évolutions du marché, il met aussi les fournisseurs au défi de proposer une solution sur mesure pour chaque client. Et pour Rexel, l'énorme avantage est de n'avoir qu'un seul interlocuteur qui coordonne les projets. »

« Notre collaboration est basée sur la confiance. Sans l'aide des équipes d'ERA, certains progrès n'auraient pas été possibles. »

PIERRE BENOÎT, CEO DE REXEL BENELUX/UK ET IRLANDE



UNE COLLABORATION BASÉE SUR LA CONFIANCE

La collaboration, initialement prévue pour une période limitée, se poursuit depuis de nombreuses années, Rexel continuant de bénéficier de l'expertise et des solutions d'économies d'ERA.

Après l'analyse, la recherche, la sélection et la mise en œuvre de solutions durables, vient le temps du suivi des économies réalisées. Outre la compétence de chaque consultant, le fait de recevoir un rapport documenté tous les trois mois est très apprécié. « Cela nous permet de voir si les économies attendues ont été réalisées et, si nécessaire, de corriger le tir », explique le CEO. « ERA est totalement transparent et ne cherche pas à réduire les coûts à tout prix. Par exemple, pour le contrat de nettoyage, il n'y avait pas de meilleure solution que celle déjà en place chez Rexel. »

CASE STUDY

Aujourd'hui, la collaboration entre les deux groupes est fluide et transparente. « Nous travaillons ensemble depuis plus de dix ans. Notre contact chez ERA n'a pas besoin de passer par la direction s'il souhaite contacter, par exemple, le responsable de la chaîne d'approvisionnement ! Notre collaboration est basée sur la confiance. Sans l'aide des équipes d'ERA, certains progrès n'auraient pas été possibles. À chaque étape, nous sommes en contact avec des consultants spécialisés dans leur domaine. C'est une différence qui porte vraiment ses fruits. » La collaboration entre Rexel Belgique et ERA a inspiré d'autres entités, car ERA a signé de nouveaux contrats avec d'autres membres du groupe Rexel, qui opère dans 15 pays à travers le monde.