

Déclaration de Confidentialité

AgentRH.ai

Dernière mise à jour : 20 Septembre 2025

Article 1 : Préambule et Rôles

La société IDVIVE SARL ("IDVIVE", "nous"), éditrice du service AgentRH.ai ("le Service"), s'engage à protéger la confidentialité des données de ses utilisateurs.

Cette déclaration décrit les données que nous traitons, pourquoi et comment nous le faisons.

Dans le cadre de la fourniture du Service à une entreprise cliente ("le Client"), le Client est le **"Responsable du traitement"** des données de ses employés ("Utilisateurs Fiscaux"). IDVIVE agit en tant que **"Sous-traitant"**, traitant les données uniquement pour le compte et sur instruction du Client, conformément au RGPD.

Article 2 : Données Personnelles que nous Traitons

Nous traitons différentes catégories de données personnelles pour assurer le fonctionnement du Service :

1. Données d'Identité et de Compte (issues de Microsoft 365) :

- Prénom et Nom
- Adresse email professionnelle
- Photo de profil
- Identifiant unique Microsoft
- Identifiant unique de l'entreprise et nom de l'entreprise

2. Données issues des Emails :

- Afin d'assister l'Utilisateur, le Service traite l'intégralité du contenu des emails identifiés comme pertinents pour une thématique RH : corps du message, objet, expéditeur, destinataires et éventuelles pièces jointes.

3. Données contenues dans la Base de Connaissances :

- Le Client est responsable des documents qu'il télécharge pour créer sa base de connaissances. Nous conseillons de privilégier des documents génériques. Cependant, nous reconnaissons que ces documents peuvent contenir des données personnelles (noms, postes, détails de

contrats, etc.). Le Client est responsable de s'assurer qu'il dispose du droit de télécharger et de traiter ces données via le Service.

4. **Données Techniques et d'Utilisation :**

- Nous collectons des informations nécessaires à la sécurité et à l'amélioration du Service, telles que les adresses IP, les journaux de connexion (logs), le type d'appareil et les statistiques d'utilisation des fonctionnalités.

Article 3 : Pourquoi nous Traitons vos Données (Finalités et Bases Légales)

Nous traitons vos données personnelles pour des objectifs précis, sur la base de fondements juridiques clairs :

- **Pour fournir le Service (Base légale : Exécution du contrat) :** Analyser les emails et les documents pour assister les Utilisateurs est la mission principale du Service.
- **Pour gérer la relation client (Base légale : Exécution du contrat) :** Assurer la facturation, le support technique et la communication avec le Client.
- **Pour assurer la sécurité de la plateforme (Base légale : Intérêt légitime) :** Surveiller et prévenir les activités frauduleuses, les abus et les incidents de sécurité.

Article 4 : Partage de vos Données (Destinataires et Sous-traitants)

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Nous les partageons uniquement avec les sous-traitants nécessaires au fonctionnement du Service :

- **Hébergeur Cloud :** Nos infrastructures sont hébergées par Scaleway, sur des serveurs situés en France (Paris).
- **Fournisseurs d'Intelligence Artificielle :** Pour fournir les fonctionnalités d'analyse et de génération de texte, nous transmettons le contenu pertinent (emails, documents) à des services spécialisés tels que Google (Gemini) ou OpenAI.
- **Services de Paiement :** Pour la gestion des abonnements, nous utilisons des services sécurisés comme Stripe.
- **Autorités légales :** Nous pouvons être amenés à divulguer des données si la loi nous y oblige.

Article 5 : Durée de Conservation

Nous conservons les données uniquement le temps nécessaire :

- **Données des Emails traités** : Le contenu des emails est supprimé de nos serveurs actifs dès que le traitement par l'Utilisateur est terminé (réponse envoyée ou conversation fermée).
- **Documents de la Base de Connaissances** : Les documents sont conservés tant que l'abonnement du Client est actif. Ils sont définitivement supprimés à la demande du Client ou à la fin du contrat.
- **Données de Compte** : Conservées pendant la durée de l'abonnement, puis supprimées.
- **Logs Techniques** : Conservés pour une durée maximale de 6 mois.
- **Sauvegardes (Backups)** : Les données supprimées peuvent subsister dans nos sauvegardes sécurisées pour une durée maximale de 3 mois avant leur effacement définitif.

Article 6 : Sécurité de vos Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles robustes pour protéger vos données, notamment :

- **Chiffrement des données** en transit (protocoles SSL/TLS) et au repos (norme AES-256).
- **Gestion stricte des accès** basée sur le principe du moindre privilège.
- **Authentification multi-facteurs** et usage de clés SSH pour tous les accès sensibles.
- Une politique de sécurité interne pour notre personnel.

Article 7 : Vos Droits sur vos Données

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** : Savoir si nous traitons vos données et en obtenir une copie.
- **Droit de rectification** : Corriger une information inexacte.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation du traitement.**
- **Droit à la portabilité** : Obtenir vos données dans un format structuré.

Étant donné que nous agissons en tant que sous-traitant, nous vous encourageons à adresser en premier lieu vos demandes à votre employeur (le Client). Cependant, vous pouvez exercer vos droits directement depuis l'interface du Service ou en nous contactant à **contact@agentrh.ai**. Nous traiterons votre demande et informerons le Client concerné.

Article 8 : Transfert de Données hors de l'Union Européenne

Notre hébergement principal est situé en France. Cependant, pour fournir certaines fonctionnalités, nous faisons appel à des sous-traitants (notamment pour l'IA et le

paiement) qui peuvent être basés aux États-Unis. Tout transfert de données en dehors de l'UE est encadré par des garanties appropriées, telles que les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne, afin d'assurer un niveau de protection de vos données équivalent à celui exigé par le RGPD.

Article 9 : Modification de la Politique

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette déclaration. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou via une notification dans le Service.

Article 10 : Contact

Pour toute question relative à cette Déclaration de Confidentialité ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **contact@agentrh.ai**.