



iSmart Touch

Teruggeven van autonomie bevordert het herstel

bpi

**Identity & safety
solutions that matter**

Europalaan 101, 3526 KR Utrecht

+31 (0)182 346 088 | contact@bpiservices.eu

Mediawand

Dwang & drang voorkomen met de iSmart Touch mediawand

De molestbestendige iSmart Touch oplossing is een beproefd en wetenschappelijk onderbouwde oplossing waarbij de cliënt centraal staat. Met als doel vrijheidsbeperkende maatregelen ofwel Dwang & Drang te voorkomen, te reduceren of de opnameduur in afzonderingsruimten te verkorten en meer humaan te maken. De iSmart Touch oplossing kan bij meerdere sectoren worden ingezet: Zorginstellingen, Politie en Justitiële inrichtingen. Meer dan **60** zorginstellingen en Politie Arrestanten Complexen maken gebruik van de iSmart Touch.

Missie

Met onze innovatieve oplossingen een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van de samenleving.

Praktijk

Scan de QR-code om een videofragment te openen over de gebruikerservaringen van onzeklant Dimence.



(Open de camerfunctie van uw smartphone)

Doelstellingen

Met onze beproefde iSmart Touch realiseren wij de volgende doelstellingen:

- Het herstellen van autonomie (eigen regie) op een moment van ernstige ontregeling;
- Het sturen van prikkels per cliënt en per moment tot een niveau van een gewone afdeling;
- Creëren van een humanitaire omgeving d.m.v. afleiding en persoonlijke voorkeuren in de ruimte;
- Informatievoorziening, vroegtijdig informeren neemt spanning weg bij de cliënt;
- Contactfunctionaliteiten d.m.v. de beeld spraakverbinding, ook tijdens afzondering of ernstige ontregeling.



Noodzaak

Focus op cliënt

Afzondering is traumatiserend voor een cliënt. Traditionele separeerruimten zijn dusdanig ingericht om zo min mogelijk prikkels te bieden aan de cliënt. Onderzoek heeft aangetoond dat als er geen stimulatie, afleiding of een vorm van eigen regie mogelijk is, dit kan leiden tot sensorische deprivatie. Hierdoor ligt verdere ontregeling op de loer en wordt het lastig om in contact te komen met de cliënt en de behandeling voort te zetten. Met de Smart Touch oplossing kunt u gemakkelijk en snel de juiste ondersteuning bieden aan de client.

Gebruiksvriendelijk

DeiSmart Touch oplossing is een uiterst gebruiksvriendelijke mediawand. Het systeem maakt gebruik van duidelijke en intuïtieve pictogrammen met bijpassende tekst en kleur. Het aantal benodigde 'klikken' om een functie te gebruiken is tot een minimum beperkt. Hierdoor kunnen cliënten in crisis en of met een licht verstandelijke beperking (LVB) zonder enige uitleg de oplossing gebruiken. Daarnaast worden er standaard negen (9) talen ondersteund.

Standaard Functionaliteiten

Met de basis functionaliteiten van de iSmart Touch oplossing wordt voldaan aan de vereisten vanuit de Veldnorm Insluitingen binnen de Geestelijke Gezondheid Zorg (GGZ) en de vereisten welke zijn opgesteld vanuit de Dienst Justitiële Inrichtingen en Politie. De iSmart Touch oplossing komt met de volgende standaard functionaliteiten:

- Muziek, Video & Sfeer;
- Klok & Datum;
- Tekenen & Schrijven;
- Spellen;
- Dagprogramma;
- Reglement;
- Informatievoorziening;
- Meertaligheid.

Extra functionaliteiten

De extra functionaliteiten kunnen bovenop de standaard functionaliteiten gekozen worden:

- TV;
- Radio;
- Beeld-spraakverbinding.

Domotica

Met de aansturing van domotica kan de cliënt de omgeving bedienen in de ruimte. De volgende functionaliteiten zijn hierbij beschikbaar:

- Aansturing van (kleur) verlichting;
- Aansturing van zonwering;
- Aansturing van raamopening;
- Aansturing van klimaat;
- Aansturing van geur;
- Aansturing van privacy glas;
- Aansturing van toiletspoeling.

Model formaten

- 32 inch (opbouw/inbouw);
- 19 inch (opbouw/inbouw);



Kwaliteit

Remote beheer en onderhoud

BPI Services beschikt over een eigen software ontwikkelteam met kennis en expertise van de verschillende programmeertalen en Cloud omgevingen. Daarnaast beschikt BPI Services over een product engineering team om hardware componenten of oplossingen in-house te bedenken en te ontwikkelen. Alle software en hardware oplossingen worden intern en na installatie bij de klant op locatie nogmaals getest, voordat de oplossingen in gebruik worden genomen. Op deze manier en met onze ISO 9001 certificering (kwaliteitsmanagement) waarborgen wij de kwaliteit van onze oplossingen.

Kenmerken

De Smart Touch oplossing bevat de volgende specificaties:

- Molestbestendig;
- Water- en stofdicht;
- Speakerbar;
- Webcam;
- Televerhoor;
- Ingebouwde intercom;
- Gelaagd en beveiligd pantserglas;
- Afgeronde hoeken;
- Monitor;
- Speciale PC;
- IK11 getest.



Innovatie

Om innovatie te waarborgen binnen de organisatie, en deze zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de Smart Touch gebruikers, onderneemt BPI Services jaarlijkse de volgende acties:

- Jaarlijkse klantendag;
- Jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek - 8.2;
- Samenwerking tussen GGZ, GZ, DJI & Politie;
- Roadmap / nieuwe functionaliteiten;
- Updates.

Service desk

Om service, veiligheid en kwaliteit te garanderen bieden wij:

- SaaS (Software as a Service). De software wordt geleverd en beheerd door BPI en u heeft toegang tot die software via een browser of mobiel apparaat;
- Software engineers en service engineers die vanuit onze servicedesk zowel remote service als onsite services aanbieden;
- Een professioneel service management systeem genaamd TOPdesk. Hiermee kunnen wij snelle opvolging aan meldingen doen en houden wij de voortgang nauwlettend in de gaten.



Wilt u meer informatie
ontvangen over
de iSmart Touch of
een online demo
inplannen?

**Neem gerust contact
met ons op.**

AmphiA

PG parnassia
groep
Specialist in geestelijke gezondheid

Philadelphia
Het beste uit jezelf

GGZE

Feinier van Poppel
GROEP

Jeroen BOSCH  ZIEKENHUIS

Pluryn

Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

de
Nederlandse
ggz

accare

ROOYSE
WISSEL

 Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie



Centre Hospitalier
JEAN TITECA
ASBL-VZW 

 POLITIE

dr.  pc
guislain
FONDS VAN DE GEZONDHEID

Dimence

 Broeders van Liefde
ONDERWIJS EN ZORG

Koraal Groep

 bsi. ISO/IEC
27001
Information Security
Management

 bsi. ISO
9001
Quality
Management

 bsi. NEN
7510
Informatiebeveiliging
in de zorg

bpi Identity & safety
solutions that matter

Europalaan 101, 3526 MZ Utrecht

+31 (0)182 346 088 | contact@bpiservices.eu