

Privacy statement

1. Inleiding

Dit is het privacy statement van UCG Verzekeringen. Wij zijn gevestigd aan de Jadelaan 105 te 2132 XZ Hoofddorp.

Als adviseur en bemiddelaar in verzekeringen verwerken wij persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat wij zorgvuldig omgaan met deze gegevens. Verenigingen van Eigenaars (VvE's), bestuurders en andere betrokkenen moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens veilig zijn en niet zonder geldige reden worden gedeeld.

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

Voor een goede uitvoering van onze dienstverlening is het noodzakelijk dat wij gegevens uitwisselen met verzekeraars, schadeherstellers, experts en andere betrokken partijen.

Daarnaast kunnen wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten (AFM) of de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wij houden een intern verwerkingsregister bij waarin staat welke persoonsgegevens wij verwerken en met wie wij deze delen. Dit register is op verzoek in te zien.

2. Begrippen

In dit privacy statement gebruiken wij de volgende begrippen:

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** iedere handeling met persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken, verstrekken of verwijderen.
- **Betrokkene:** de persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld een bestuurder of lid van een VvE).
- **Verantwoordelijke:** ons kantoor, dat het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.
- **Verwerker:** een partij die in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt.
- **Derde:** iedere partij die geen betrokkene, verantwoordelijke of verwerker is.
- **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt.
- **EER:** Europese Economische Ruimte.

3. Reikwijdte

Dit statement is van toepassing op alle geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens binnen onze organisatie, en op niet-geautomatiseerde verwerkingen die in een bestand zijn opgenomen.

Het statement geldt voor de verwerking van persoonsgegevens van onder meer:

- bestuurders en leden van VvE's;
- contactpersonen;
- medewerkers;
- andere natuurlijke personen met wie wij zakelijk contact hebben.

4. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het adviseren over en bemiddelen bij verzekeringen en andere financiële producten;
- het beheren en uitvoeren van overeenkomsten;
- schadebehandeling en communicatie met verzekeraars en andere betrokken partijen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals op grond van de Wet op het financieel toezicht);
- interne administratie en bedrijfsvoering.

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor deze doeleinden.

5. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer:

- de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting;
- wij daarvoor uw toestemming hebben verkregen;
- wij een gerechtvaardigd belang hebben, tenzij uw belangen zwaarder wegen.

Het Burgerservicenummer (BSN) verwerken wij alleen wanneer daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

6. Bijzondere persoonsgegevens

In beginsel verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, strafrechtelijke gegevens of politieke overtuiging.

Voor verzekeringen kan het noodzakelijk zijn om gezondheidsgegevens te verwerken. Dit doen wij uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en binnen de grenzen van de wet.

Strafrechtelijke gegevens verwerken wij alleen als dit noodzakelijk is voor een verzekering en wanneer daarvoor een wettelijke grondslag of uitdrukkelijke toestemming bestaat.

7. Verrijking van gegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene of via externe bronnen die wij betrouwbaar achten, zoals verzekeraars of Stichting CIS.

Wanneer wij gegevens niet rechtstreeks van de betrokkene ontvangen, informeren wij de betrokkene hierover voor zover de wet dat vereist.

8. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kan onder meer gaan om:

- verzekeraars;
- schade-experts en herstelbedrijven;
- notarissen, accountants of juristen;
- toezichthouders zoals de AFM of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw gegevens te beschermen.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Daarnaast houden wij rekening met wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving of de Wet op het financieel toezicht.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting of zwaarwegend belang zich daartegen verzet.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Onze medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

11. Datalekken

Bij een datalek onderzoeken wij de aard en de omvang van het incident.

Wanneer sprake is van een meldplichtig datalek, melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien vereist, bij de betrokkenen.

Wij registreren alle datalekken intern.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben onder de AVG de volgende rechten:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van verwerking;
- recht op bezwaar;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit).

Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend. Wij reageren uiterlijk binnen één maand. Als u heel veel gebruik maakt van dit recht, dan kunnen wij kosten in rekening brengen.

13. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en worden zonder toestemming geplaatst.

Analytische cookies

Hiermee meten wij het gebruik van de website om deze te verbeteren. Voor zover vereist vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Tracking cookies (indien van toepassing)

Deze cookies worden alleen geplaatst met uw toestemming en kunnen worden gebruikt om uw surfgedrag te volgen.

Voor het plaatsen van niet-functionele cookies vragen wij vooraf uw toestemming via een cookiebanner. U kunt uw voorkeuren op ieder moment aanpassen of uw toestemming intrekken. Voor zover wij gebruik maken van externe partijen (zoals analysetools), kunnen deze partijen cookies plaatsen en gegevens verwerken in overeenstemming met hun eigen privacy beleid.

14. Doorgifte buiten de EER

Wij slaan persoonsgegevens in beginsel op binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Als persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen in overeenstemming met de AVG.

15. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met ons kantoor. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of bij de bevoegde rechter.

16. Wijzigingen

Wij mogen dit privacyreglement wijzigen.

Wij informeren betrokkenen over belangrijke wijzigingen. De meest actuele versie is bij ons verkrijgbaar en staat gepubliceerd op de website.

17. Inwerkingtreding

Dit privacy statement treedt in werking op 01-01-2026.

Het reglement is op verzoek verkrijgbaar.