

Dienstenwijzer

Zo ondersteunen wij u

UCG Verzekeringen is een gespecialiseerde en onafhankelijke assurantietussenpersoon voor VvE-beheerders en onderdeel van Urban Care Group. Wij combineren landelijke slagkracht met een persoonlijke aanpak.

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten voor het adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen. Ons kantoor is geregistreerd onder AFM-nummer 12046525.

Onze dienstverlening

Wij begeleiden VvE's en beheerders gedurende het volledige traject:

- Inventarisatie van risico's en wensen
- Analyse van markt en mogelijkheden
- Advies over passende verzekeringsoplossingen
- Bemiddeling bij het afsluiten van verzekeringen
- Controle en actualisatie van polissen en voorwaarden
- Doorlopende begeleiding bij beheer en schadebehandeling

Onafhankelijk advies en marktkeuze

Wij werken met een brede selectie verzekeraars en selecteren op kwaliteit, voorwaarden en premie.

Zo realiseren wij een oplossing die past bij ieder verzekeringsvraagstuk.

Samenwerken met UCG Verzekeringen

Een goede samenwerking vormt de basis voor effectieve dienstverlening. Daarom werken wij nauw samen met VvE's en beheerders, met duidelijke afspraken en korte lijnen.

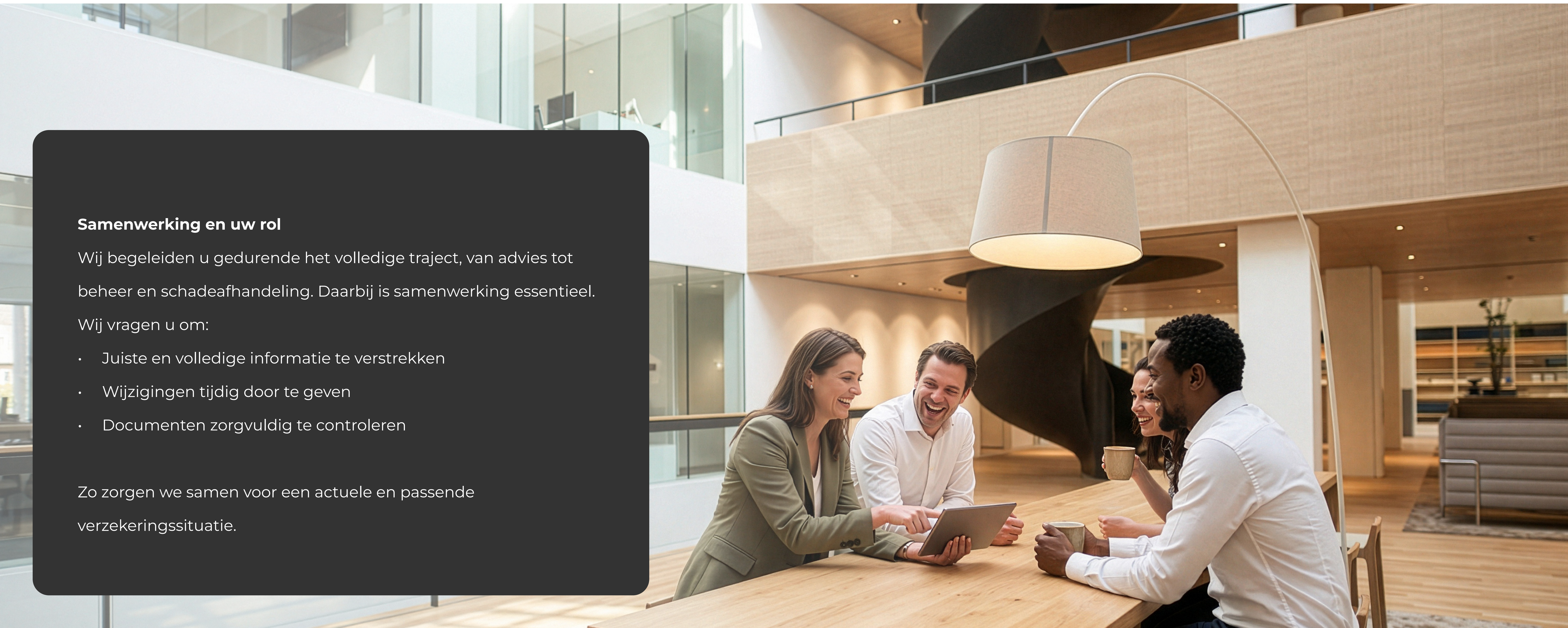
Samenwerking en uw rol

Wij begeleiden u gedurende het volledige traject, van advies tot beheer en schadeafhandeling. Daarbij is samenwerking essentieel.

Wij vragen u om:

- Juiste en volledige informatie te verstrekken
- Wijzigingen tijdig door te geven
- Documenten zorgvuldig te controleren

Zo zorgen we samen voor een actuele en passende verzekerings situatie.





Deskundigheid en betrouwbaarheid

Onze medewerkers zijn vakbekwaam en blijven zich continu ontwikkelen. Zo blijven wij op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de markt.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en stellen uw belang centraal in alles wat wij doen. Daarnaast beschikken wij over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Onze positie

UCG Verzekeringen is volledig onafhankelijk en heeft geen verplichtingen richting verzekeraars of banken. Ons advies is altijd gebaseerd op wat het beste past bij uw situatie.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Praktische informatie

Naast onze dienstverlening is er een aantal praktische zaken die voor u van belang zijn.

Beloning

Wij ontvangen provisie van de verzekeraar.
Wanneer aanvullende kosten van toepassing zijn, maken wij hierover vooraf duidelijke afspraken.
Wij ontvangen geen vergoedingen van derden voor doorverwijzingen.

Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en volgens ons privacyreglement. Uw gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons weten.
Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing. Komen wij er niet uit, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de burgerlijke rechter.

Meer informatie vindt u op onze [website](#) of is op verzoek beschikbaar.