
Verzekeringspartner
voor professioneel
VvE-beheer & vastgoed
UCG
Verzekeringen

Inhoudsopgave

3 Over UCG Verzekeringen

5 Hoe wij werken

7 Dienstenwijzer

11 Algemene voorwaarden

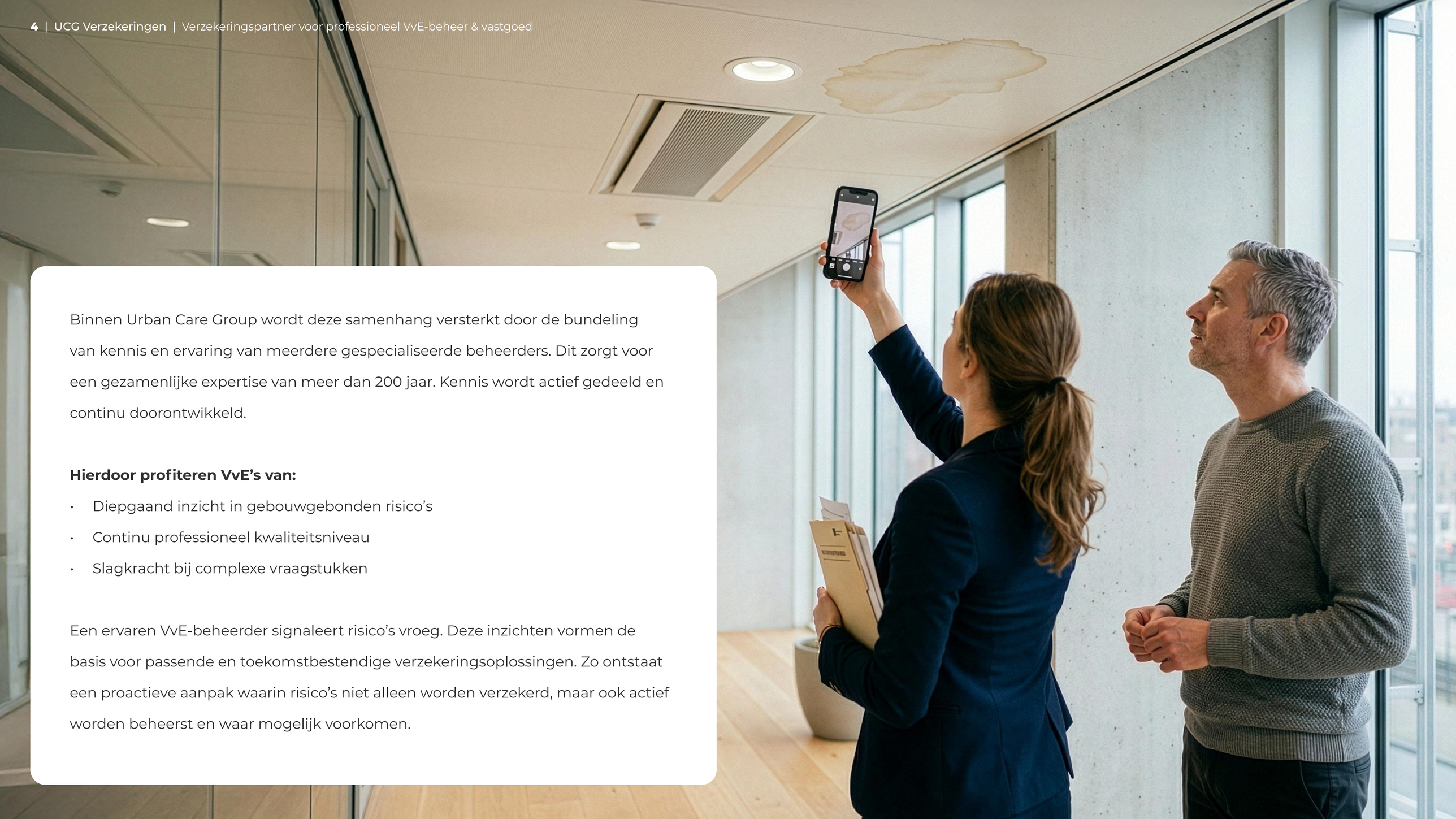
Over UCG Verzekeringen

Geboren uit de praktijk van VvE-beheer



UCG Verzekeringen is ontstaan vanuit de dagelijkse praktijk van professioneel VvE-beheer. Binnen Urban Care Group werd al vroeg duidelijk dat verzekeren geen los onderdeel is. Het is een essentieel onderdeel van goed beheer en risicomanagement.

Het beheren van een gebouw betekent het herkennen, beheersen en afdekken van technische, financiële en juridische risico's. Vanuit deze visie opereert UCG Verzekeringen als een zelfstandige partij, los van het VvE-beheer. Tegelijkertijd is er sprake van een geïntegreerde samenwerking, waarbij beide disciplines naadloos op elkaar aansluiten in het beheersen van risico's, altijd in het belang van de VvE.



Binnen Urban Care Group wordt deze samenhang versterkt door de bundeling van kennis en ervaring van meerdere gespecialiseerde beheerders. Dit zorgt voor een gezamenlijke expertise van meer dan 200 jaar. Kennis wordt actief gedeeld en continu doorontwikkeld.

Hierdoor profiteren VvE's van:

- Diepgaand inzicht in gebouwgebonden risico's
- Continu professioneel kwaliteitsniveau
- Slagkracht bij complexe vraagstukken

Een ervaren VvE-beheerder signaleert risico's vroeg. Deze inzichten vormen de basis voor passende en toekomstbestendige verzekeringsoplossingen. Zo ontstaat een proactieve aanpak waarin risico's niet alleen worden verzekerd, maar ook actief worden beheerst en waar mogelijk voorkomen.

Hoe wij werken

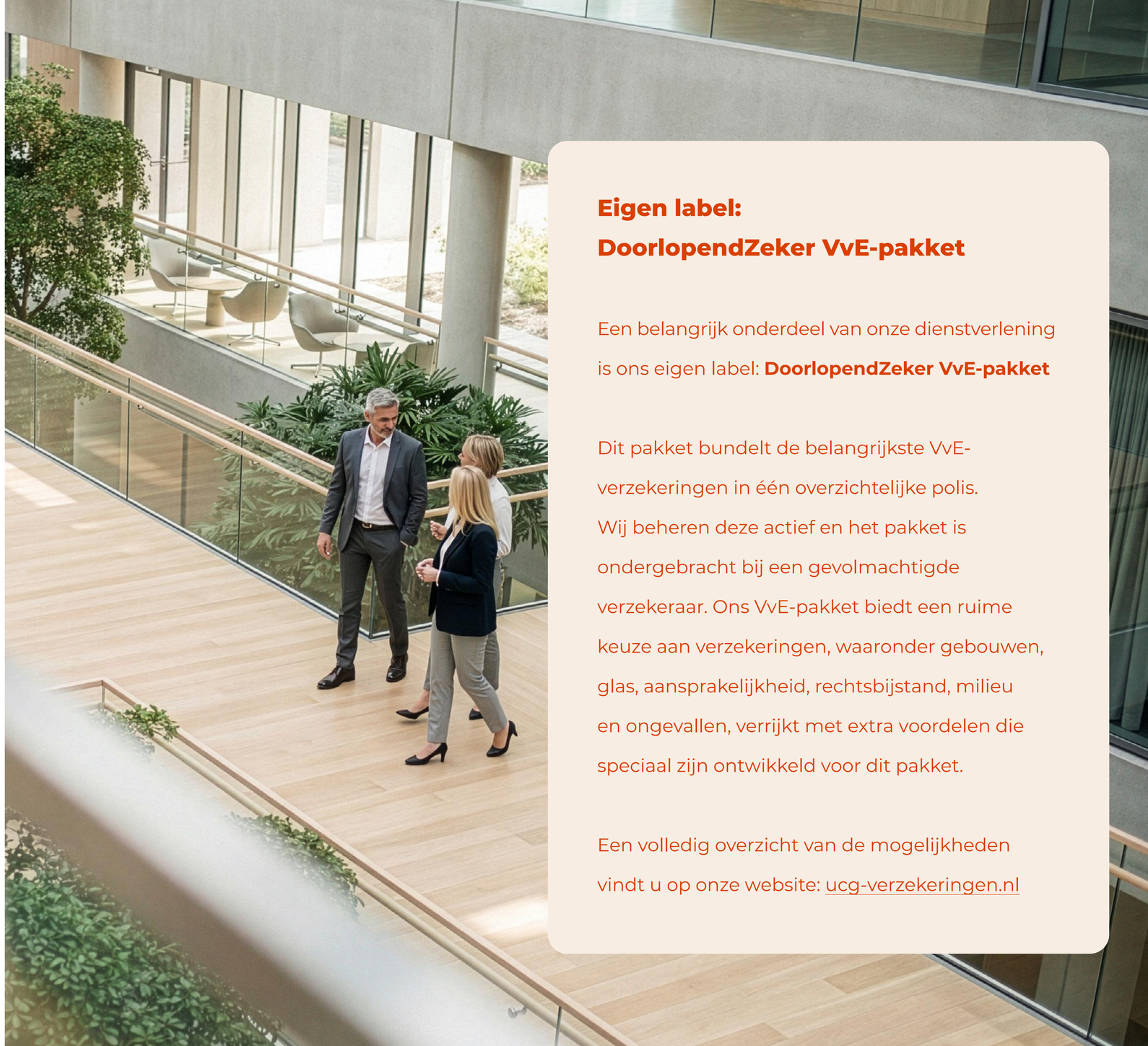
Onafhankelijk en specialistisch

De kracht van samenwerking

Binnen deze geïntegreerde aanpak vervult UCG Verzekeringen een centrale rol als onafhankelijke assurantietussenpersoon. Wij opereren volledig zelfstandig en zijn niet gebonden aan verzekeraars.

Dankzij een breed inkoopnetwerk, schaalgrootte en een sterke marktpositie kopen wij verzekeringen scherp in en realiseren hierdoor concurrerende premies.

Of het nu gaat om een standaard situatie of een complex vraagstuk: wij bieden altijd een passende oplossing. Daarbij kijken wij naar de optimale balans tussen dekking, voorwaarden en premie.



Eigen label: DoorlopendZeker VvE-pakket

Een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is ons eigen label: **DoorlopendZeker VvE-pakket**

Dit pakket bundelt de belangrijkste VvE-verzekeringen in één overzichtelijke polis. Wij beheren deze actief en het pakket is ondergebracht bij een gevolmachtigde verzekeraar. Ons VvE-pakket biedt een ruime keuze aan verzekeringen, waaronder gebouwen, glas, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, milieu en ongevallen, verrijkt met extra voordelen die speciaal zijn ontwikkeld voor dit pakket.

Een volledig overzicht van de mogelijkheden vindt u op onze website: ucg-verzekeringen.nl



Het DoorlopendZeker VvE-pakket toegelicht

Continu inzicht en bijsturing

Het DoorlopendZeker-concept gaat verder dan alleen het afsluiten van verzekeringen. Verzekeren zien wij als een doorlopend proces.

Daarom worden zowel de portefeuille als het product continu gemonitord en periodiek getoetst op:

- Actualiteit van de dekking
- Veranderingen in risico's
- Marktontwikkelingen en premiepositie

Wat dit oplevert voor de VvE

De samenwerking tussen VvE-beheerder en UCG Verzekeringen zorgt voor een sterke combinatie van praktijkkennis en verzekeringsspecialisme. Dit resulteert in:

- Allrisk dekking voor maximale zekerheid
- Een efficiënt schadeproces
- Verzekeringen die meebewegen met de VvE
- Inzicht in het schadeverloop voor een optimaal MJOP

Samenwerking in de praktijk

Daarnaast werken wij actief samen met prominente verzekeraars op het gebied van productontwikkeling en portefeuillemanagement. Zo sluiten onze oplossingen altijd aan op de actuele marktvraag en veranderende behoeften van VvE's.

Dit wordt ondersteund door een hecht team van specialisten in accountbeheer, schadebehandeling en administratie. Samen met de VvE-beheerders binnen de groep werken wij als één team, met korte lijnen en focus op kwaliteit, snelheid en ontzorging.

Het DoorlopendZeker VvE-pakket kenmerkt zich door een netwerk van sterke partners:

nationale nederlanden · a.s.r. · ARAG · avéro achmea · ZURICH · Nidglas

Dienstenwijzer

Zo ondersteunen wij u

UCG Verzekeringen is een gespecialiseerde en onafhankelijke assurantietussenpersoon voor VvE-beheerders en onderdeel van Urban Care Group. Wij combineren landelijke slagkracht met een persoonlijke aanpak.

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten voor het adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen. Ons kantoor is geregistreerd onder AFM-nummer 12046525.

UCG Verzekeringen

Onze dienstverlening

Wij begeleiden VvE's en beheerders gedurende het volledige traject:

- Inventarisatie van risico's en wensen
- Analyse van markt en mogelijkheden
- Advies over passende verzekeringsoplossingen
- Bemiddeling bij het afsluiten van verzekeringen
- Controle en actualisatie van polissen en voorwaarden
- Doorlopende begeleiding bij beheer en schadebehandeling

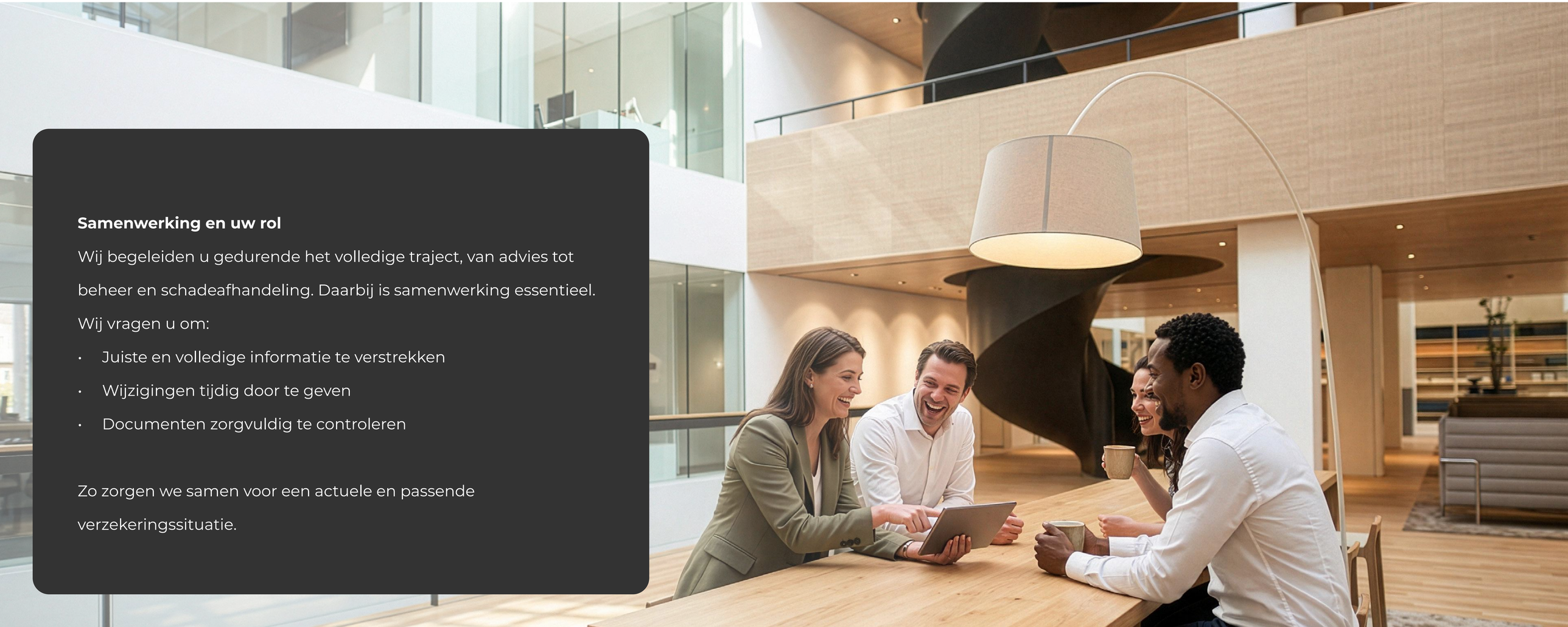
Onafhankelijk advies en marktkeuze

Wij werken met een brede selectie verzekeraars en selecteren op kwaliteit, voorwaarden en premie.

Zo realiseren wij een oplossing die past bij ieder verzekeringsvraagstuk.

Samenwerken met UCG Verzekeringen

Een goede samenwerking vormt de basis voor effectieve dienstverlening. Daarom werken wij nauw samen met VvE’s en beheerders, met duidelijke afspraken en korte lijnen.

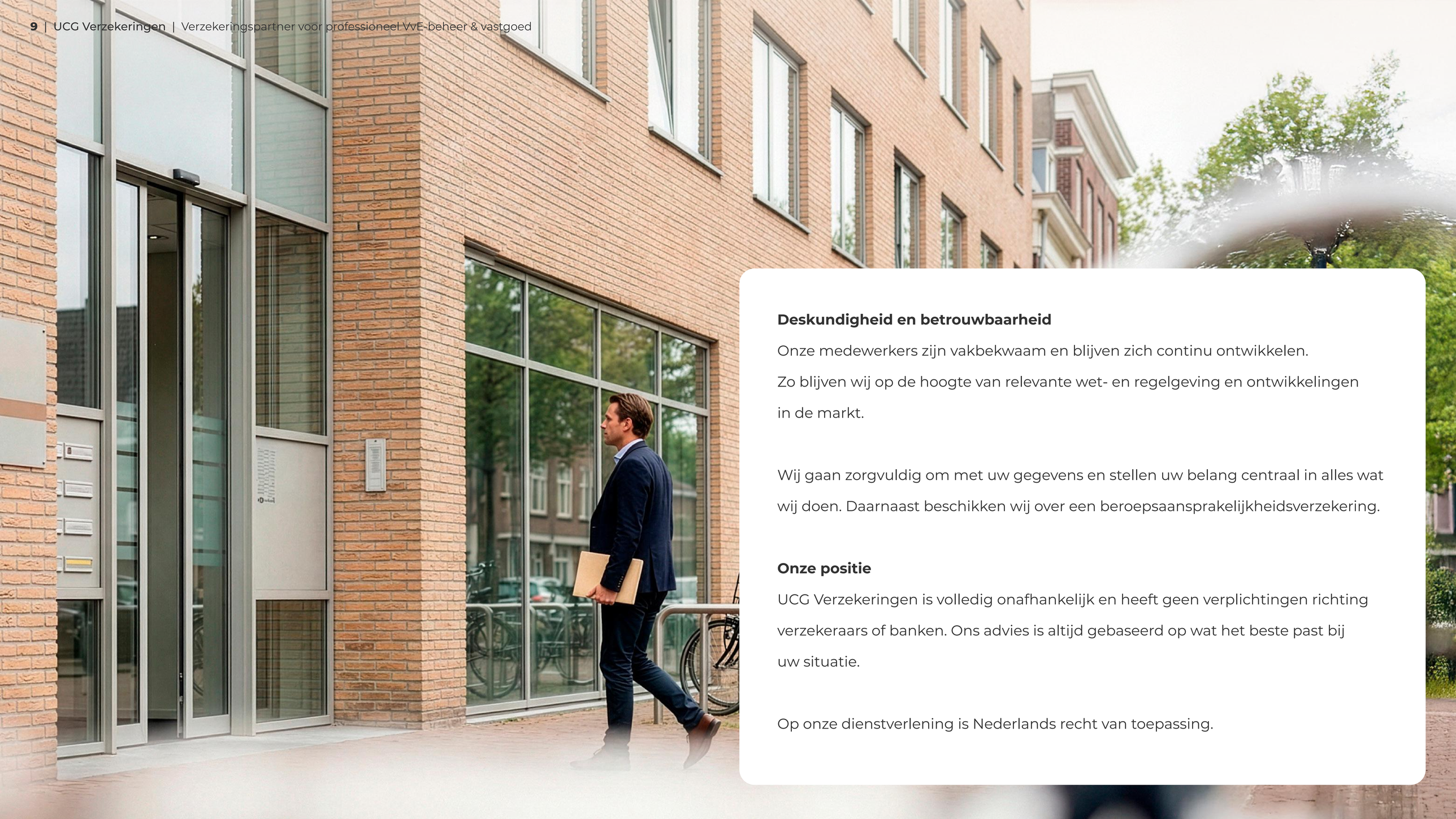


Samenwerking en uw rol

Wij begeleiden u gedurende het volledige traject, van advies tot beheer en schadeafhandeling. Daarbij is samenwerking essentieel. Wij vragen u om:

- Juiste en volledige informatie te verstrekken
- Wijzigingen tijdig door te geven
- Documenten zorgvuldig te controleren

Zo zorgen we samen voor een actuele en passende verzekeringssituatie.



Deskundigheid en betrouwbaarheid

Onze medewerkers zijn vakbekwaam en blijven zich continu ontwikkelen.
Zo blijven wij op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en ontwikkelingen in de markt.

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en stellen uw belang centraal in alles wat wij doen. Daarnaast beschikken wij over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Onze positie

UCG Verzekeringen is volledig onafhankelijk en heeft geen verplichtingen richting verzekeraars of banken. Ons advies is altijd gebaseerd op wat het beste past bij uw situatie.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Praktische informatie

Naast onze dienstverlening is er een aantal praktische zaken die voor u van belang zijn.

UCG Verzekeringen

Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en volgens ons privacyreglement. Uw gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Beloning

Wij ontvangen provisie van de verzekeraar. Wanneer aanvullende kosten van toepassing zijn, maken wij hierover vooraf duidelijke afspraken. Wij ontvangen geen vergoedingen van derden voor doorverwijzingen.

Klachten

Heeft u een klacht? Laat het ons weten. Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing. Komen wij er niet uit, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de burgerlijke rechter.

Meer informatie vindt u op onze website of is op verzoek beschikbaar.

Algemene voorwaarden

1. Wie zijn wij en waarvoor gelden deze voorwaarden?
UCG Verzekeringen (handelsnaam van Munnik Assurantien BV), kvk 73016047, adviseert en bemiddelt in schadeverzekeringen. Deze voorwaarden gelden voor al onze diensten in Nederland.

2. Begrippen
In deze voorwaarden gebruiken wij de volgende begrippen:
- **U:** de natuurlijke of rechtspersoon aan wie wij een offerte hebben uitgebracht of met wie wij een overeenkomst hebben gesloten.
- **Opdracht:** de opdracht die u ons geeft om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten, wijzigen of beëindigen van een verzekering of ander financieel product.
- **Financieel product:** een verzekering of ander financieel product waarover wij adviseren of waarbij wij bemiddelen.
- **Financiële instelling:** de verzekeraar of andere aanbieder van het financiële product.

3. Totstandkoming en inhoud van de opdracht
Een overeenkomst met UCG Verzekeringen komt tot stand zodra wij uw opdracht schriftelijk hebben bevestigd of wanneer wij starten met de uitvoering daarvan. Wij mogen een opdracht weigeren.
Wij hebben een inspanningsverplichting: we doen ons uiterste best u goed te adviseren en te begeleiden, maar kunnen geen specifiek resultaat garanderen. De opdracht eindigt zodra de afgesproken werkzaamheden zijn afgerond. Bij doorlopende dienstverlening kan de overeenkomst door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, met een opzegtermijn van één maand. Wanneer u uw verzekeringen onderbrengt bij een andere tussenpersoon, eindigt de overeenkomst automatisch op het moment van overdracht. Termijnen die wij noemen zijn indicaties en geen harde deadlines, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Uw eigen inkoop- of andere voorwaarden zijn alleen van toepassing als wij deze schriftelijk hebben geaccepteerd.

4. Offertes en adviezen
Door ons doorgestuurde offertes of aanbiedingen van verzekeraars zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar, tenzij anders aangegeven.
Premie , kosten en lastenberekeningen zijn indicatief. Definitieve bedragen volgen nadat de verzekeraar een bindende offerte heeft uitgebracht en u deze hebt geaccepteerd.
Onze adviezen zijn gebaseerd op de wet en regelgeving en omstandigheden die gelden op het moment dat het advies wordt verstrekt.

5. Communicatie
Digitale berichten (zoals e-mails) gelden pas als ontvangen wanneer wij de ontvangst ervan hebben bevestigd. Algemene informatie, zoals vermeld op onze website, geldt niet als persoonlijk advies, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Wij verzoeken u wijzigingen in contactgegevens altijd schriftelijk aan ons door te geven.

6. Inschakeling van derden
Wij mogen derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Als hier kosten aan zijn verbonden, informeren wij u hierover vooraf, voor zover mogelijk. Voor externe adviseurs (zoals juristen of fiscalisten) geldt dat wij hen zorgvuldig selecteren, maar wij zijn niet aansprakelijk voor hun eventuele fouten.
Voor hulppersonen die onder onze verantwoordelijkheid werken (zoals bijvoorbeeld administratieve ondersteuning), blijven wij wel verantwoordelijk.

7. Beloning en betaling
Onze beloning kan bestaan uit:
- Provisie (verwerkt in de verzekeringspremie),
- een uurtarief,
- of een vast abonnementstarief.

Wij mogen belastingen en heffingen doorberekenen en tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de Consumentenprijsindex (CPI).
Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders afgesproken. Bij te late betaling bent u wettelijke rente verschuldigd zonder dat ingebrekestelling nodig is. Na aanmaning mogen wij incassokosten in rekening brengen. Deze bedragen 15% over het openstaande bedrag tot € 2.500,-; voor hogere bedragen gelden de wettelijke percentages.
Wij mogen onze dienstverlening opschorten wanneer uw kredietwaardigheid daartoe aanleiding geeft of wanneer betaling uitblijft.

8. Uw informatieplicht
U moet ons tijdig alle informatie verstrekken die nodig is om de opdracht goed uit te voeren. Dit geldt ook voor wijzigingen binnen bijvoorbeeld de VvE, zoals veranderingen in het gebouw, bestuur, onderhoudssituatie of financiële positie. Wij mogen onze werkzaamheden opschorten wanneer noodzakelijke informatie ontbreekt.
U blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

9. Aansprakelijkheid
Onze aansprakelijkheid (ook die van onze bestuurders en medewerkers) is beperkt tot het bedrag dat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief eigen risico. Als er geen dekking is, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat wij voor de betreffende opdracht hebben ontvangen.
Is geen honorarium betaald, dan geldt de jaarpremie van de betreffende verzekering als maximum. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
- onjuiste of onvolledige informatie van uw kant;
- het niet tijdig betalen van premies;
- storingen of fouten in software van derden;
- het niet aankomen van elektronische berichten;
- fouten van verzekeraars of andere financiële instellingen.

Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.

10. Overmacht
Wanneer wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen door omstandigheden buiten onze invloed (zoals brand, stakingen, overheidsmaatregelen of tekortkomingen van derden), spreken we van overmacht. In zo'n situatie zijn wij niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.

11. Persoonsgegevens
Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en conform de geldende privacywetgeving.
Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de uitvoering van de opdracht of communicatie over onze dienstverlening. Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Op uw schriftelijk verzoek verwijderen wij u uit onze (mailing)bestanden.

12. Klachten en geschillen
Hoewel wij zorgvuldig werken, kan er iets misgaan. Bent u ergens niet tevreden over, laat het ons dan weten via de klachtenprocedure op onze website zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij KiFiD of bij de bevoegde rechter. Wij zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.017405. Wij volgen het bindend advies van de Geschillencommissie, voor zover wettelijk toegestaan en binnen de financiële grenzen.
Een klacht moet schriftelijk worden ingediend binnen 60 dagen nadat u kennis heeft genomen van de gebeurtenis of factuur waar de klacht betrekking op heeft. Het indienen van een klacht schort uw betalingsverplichtingen niet op.
Vorderingen verjaren uiterlijk vijf jaar nadat u kennis had van het bestaan ervan.

13. Slotbepalingen
Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Wij informeren u hierover schriftelijk. Als u binnen 30 dagen geen bezwaar maakt, gelden de nieuwe voorwaarden vanaf de datum die wij aangeven.

UCG
Verzekeringen

UCG Verzekeringen
Assumburg 73, 1081 GB Amsterdam
+31 (0)88 455 4600
info@ucg-verzekeringen.nl
www.ucg-verzekeringen.nl
KvK: 73016047