

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

SofaDREI GmbH
Am Pferchelhang 33/2
69118 Heidelberg
Geschäftsführerin: Masako Mauermann

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der SofaDREI GmbH - nachfolgend „SofaDREI“ genannt - und ihren Kunden über den Verkauf und die Lieferung von Möbeln, insbesondere Sofas, Schlafsofas, Sesseln und Zubehör.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften.

2. Vertragsschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch die Unterzeichnung einer Bestellung bzw. Auftragsbestätigung durch den Kunden und deren Annahme durch SofaDREI oder durch eine entsprechende schriftliche bzw. elektronische Auftragsbestätigung zustande.

Der Kunde ist verpflichtet, vor Auftragserteilung sämtliche Angaben der Bestellung, insbesondere Modell, Ausführung, Maße, Stoff bzw. Leder, Farbe, Füße, Funktionen und sonstige gewählte Ausstattungsmerkmale zu überprüfen.

3. Individuelle Anfertigung nach Kundenwunsch

Die von SofaDREI angebotenen Sofas und Polstermöbel werden in der Regel erst nach Auftragserteilung entsprechend der vom Kunden gewählten Konfiguration produziert bzw. für den Kunden bestellt.

Hierzu gehören insbesondere die Auswahl von Modell, Größe, Zusammenstellung, Bezug, Bezugsfarbe, Fußausführung, Sitzkomfort, Funktionen und weiteren Ausstattungsmerkmalen.

Aufgrund dieser individuellen Auswahl und Fertigung sind die betreffenden Möbel nach Auftragserteilung grundsätzlich von freiwilliger Rücknahme und freiwilligem Umtausch ausgeschlossen.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen insbesondere dann nicht, wenn die Ware nicht vorgefertigt ist und für ihre Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die Ware eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Bei Verträgen, die unmittelbar in unseren Geschäftsräumen geschlossen werden, besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Gesetzliche Rechte des Kunden bei Mängeln der Ware bleiben hiervon ausdrücklich unberührt.

4. Änderungen und Stornierungen nach Auftragserteilung

Da die bestellten Möbel regelmäßig individuell für den Kunden produziert werden, können Änderungs- oder Stornierungswünsche nach Auftragserteilung nur berücksichtigt werden, solange die Produktion bzw. Auftragsbearbeitung beim Hersteller dies noch zulässt.

Ein Anspruch auf Änderung oder Stornierung besteht nicht.

Sofern SofaDREI einer Stornierung aus Kulanz zustimmt, können bereits entstandene und nicht mehr vermeidbare Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

5. Preise und Zahlung

Es gelten die im Kaufvertrag bzw. in der Auftragsbestätigung genannten Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Die vereinbarten Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der jeweiligen Bestellung bzw. Auftragsbestätigung.

Soweit eine Anzahlung vereinbart wurde, ist diese unmittelbar nach Vertragsschluss fällig. Der verbleibende Kaufpreis ist entsprechend der im Auftrag vereinbarten Zahlungsbedingungen fällig.

6. Lieferzeiten

Angegebene Lieferzeiten sind grundsätzlich voraussichtliche Lieferzeiten, sofern nicht ausdrücklich ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde.

Produktions- und Lieferverzögerungen können insbesondere durch Hersteller, Zulieferer oder Transportdienstleister entstehen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden im Falle eines Lieferverzugs bleiben unberührt.

7. Lieferung und Zugang zum Aufstellort

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die bestellten Möbel über Treppenhäuser, Türen, Flure, Aufzüge und sonstige Zugänge bis zum vorgesehenen Aufstellort transportiert werden können.

Der Kunde hat SofaDREI vor Vertragsschluss auf ungewöhnlich enge oder erschwerte Zugangsverhältnisse hinzuweisen, soweit diese für die Lieferung relevant sein können.

Zusätzliche Kosten, die aufgrund nicht mitgeteilter besonderer Gegebenheiten entstehen, können dem Kunden in Rechnung gestellt werden, soweit der Kunde diese Umstände zu vertreten hat.

8. Produktdarstellung, Farben und Materialien

Bei Stoffen, Leder, Holz und anderen Natur- oder Textilmaterialien können produktions- und materialbedingte Abweichungen in Farbe, Struktur und Beschaffenheit auftreten.

Auch Darstellungen auf Bildschirmen, Fotografien, Stoffmustern oder Druckerzeugnissen können vom tatsächlichen Erscheinungsbild geringfügig abweichen.

Handelsübliche und zumutbare Abweichungen stellen keinen Mangel dar, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

9. Gewährleistung und Mängel

Für Mängel gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Der Ausschluss von freiwilliger Rücknahme und Umtausch bei individuell gefertigten Möbeln schränkt die gesetzlichen Rechte des Kunden bei mangelhafter Ware ausdrücklich nicht ein.

Im Falle eines Mangels stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte, insbesondere auf Nacherfüllung, zu.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von SofaDREI.

11. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Beachtung der zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen.

Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung gesetzlich zulässig ist, insbesondere bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, ist Gerichtsstand

Heidelberg.

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Gerichtsstand.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

SofaDREI GmbH

Am Pferchelhang 33/2

69118 Heidelberg

Geschäftsführerin: Masako Mauermann

Stand: August 2026

Hinweis: Diese Fassung ist eine allgemeine Vorlage und ersetzt keine individuelle rechtliche Prüfung.