

## **Regulamin uczestnictwa w zajęciach nauki pływania oraz doskonalenia pływania**

### I. Zasady ogólne

1. Umowa zostaje zawarta na okres: rok szkolny 2025/2026.
2. Szkoła pływania SWIM PRO zobowiązuje się do prowadzenia zajęć z nauki i doskonalenia pływania oraz zapewnienia wykwalifikowanej kadry dydaktycznej w zakresie nauki i doskonalenia pływania.
3. Zajęcia prowadzone są na krytej pływalni Gminnego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Ożarowie Mazowieckim przy ul. Szkolnej 2A.
4. Proponowane przez SWIM PRO zajęcia, organizowane są w ramach kursu, który w każdym roku kalendarzowym składa się z dwóch semestrów pokrywających się z semestrami nauki w roku szkolnym.
5. Ilość zajęć w poszczególnych semestrach jest zmienna, tj. uzależniona od ilości dni wolnych od zajęć szkolnych, ferii, wakacji, świąt etc. i podawana jest w harmonogramie zajęć przez Organizatora przed rozpoczęciem każdego semestru.
6. W zajęciach biorą udział dzieci w wieku przedszkolnym, szkolnym, młodzież oraz osoby dorosłe.
7. Proponowane przez SWIM PRO zajęcia, podzielone są na grupy wiekowe, a także z uwagi na posiadane umiejętności uczestników.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników.
9. Zajęcia odbywają się według ustalonego harmonogramu zajęć oraz cennika.
10. Czas pobytu uczestnika nauki pływania na basenie w przypadku zajęć trwających do 45 minut wynosi nie więcej niż 75 minut. Po tym czasie zostaje naliczana dodatkowa opłata dla uczestnika nauki pływania, którą należy uiścić bezpośrednio przy zwrocie paska.
11. Uczestnicy, którzy po zajęciach chcą pozostać na pływalni zobowiązani są dokupić bilet na dodatkowy czas pobytu.
12. Organizator informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag Trenera.
13. Organizator/ Trener odpowiada za Uczestnika wyłącznie w trakcie odbywania się Zajęć. W szczególności, Organizator nie odpowiada za Uczestnika, gdy zostanie on na obiekcie, po zakończonych Zajęciach lub w szatni. Przed Zajęciami i po Zajęciach za małoletniego Uczestnika odpowiada Opiekun. Opiekunowie nie mają prawa przebywać w miejscu odbywania się Zajęć w ich trakcie bez zgody Trenera.
14. Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Uczestnika. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia.

### II. Warunki uczestnictwa i organizacja Zajęć

Warunkami uczestnictwa w Zajęciach są:

- brak przeciwwskazań do udziału w Zajęciach i do podjęcia aktywności fizycznej;
- posiadanie ważnego ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) –
- Organizator nie ubezpiecza Uczestników;
- posiadanie przez Uczestnika aktualnych badań o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu jakim jest pływanie i ćwiczenia fizyczne;
- zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika i/lub Opiekuna podczas rejestracji na zajęcia opłacenie Zajęć, na zasadach opisanych w Regulaminie;

- akceptacja niniejszego Regulaminu, Uczestnik i/lub Opiekun oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli ją i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. Uczestnik zobowiązany jest do dyscypliny na zajęciach. W sytuacji nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminu obiektu sportowego lub niewłaściwego zachowania, Trener ma prawo wyproszenia Uczestnika z zajęć. Uczestnik w takiej sytuacji nie będzie rościł sobie prawa, do zwrotu kosztów za nie wykorzystany czas zajęć.
- każdy Uczestnik we własnym zakresie powinien skonsultować się z lekarzem, czy nie ma przeciwwskazań do uczestniczenia w Zajęciach.
- harmonogram, określający termin i miejsce, harmonogram zajęć, zawodów lub innych wydarzeń Organizatora znajduje się na stronie internetowej [www.swimpro.pl](http://www.swimpro.pl)
- zajęcia prowadzone są przez wykwalifikowanych Trenerów/ Instruktorów.
- każdego Uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na Zajęciach. W razie spóźnienia Uczestnika, Zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia.
- Uczestnik powinien przybyć do szatni, tak aby punktualnie stawić się na Zajęcia. Rozpoczęcie Zajęć odbywa się na sygnał Trenera – wchodzenie do wody przed rozpoczęciem Zajęć jest zabronione.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Trenera prowadzącego Zajęcia grupowe oraz zastępstwo w wyjątkowym przypadku niedyspozycji Trenera podczas zajęć indywidualnych.
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pojedynczych zajęć na inny termin bądź podłączenie do innej grupy o podobnym poziomie. W razie braku możliwości Uczestnictwa w Zajęciach w nowym terminie, Uczestnik ma prawo do dodatkowych Zajęć w wybranym terminie znajdującym się w Harmonogramie Zajęć, a w przypadku Zajęć indywidualnych – w terminie ustalonym z Organizatorem/Trenerem.
- Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Zajęć z przyczyn niezależnych (np. awaria na obiekcie, na którym odbywają się Zajęcia). W takiej sytuacji Organizator wskaże nowy termin Zajęć bądź możliwość odrabiania z inną grupą o podobnym poziomie.
- W przypadku Pandemii bądź innej sytuacji nie zależnej od Organizatora, wykluczającej
- możliwość uczestniczenia w zajęciach nauki pływania/zajęć sportowych przez dłuższy okres tj. powyżej 21 dni, Organizator zobowiązany jest do umożliwienia odrobienia zajęć po jej zakończeniu. Uczestnik w takiej sytuacji nie będzie rościł praw do odszkodowania
- Opłata za kurs grupowy z nauki pływania/zajęć sportowych jest rozumiana jako rezerwacja miejsca na dane dni zajęć nauki pływania/zajęć sportowych zgodnie z harmonogramem zamieszczonym w panelu klienta Active Now lub na stronie [www.swimpro.pl](http://www.swimpro.pl)
- Nieobecność w danym dniu można odrobić w grupie o tym samym stopniu zaawansowania, jeśli ilość uczestników nie przekracza założonych miejsc ujętych w regulaminie. Rezerwacje nie przechodzą na kolejny semestr zajęć i można je odrobić jedynie w czasie danego semestru.

## II Zasady dotyczące rejestracji na zajęcia i płatności

15. Zapisy na zajęcia odbywają się telefonicznie lub osobiście w biurze Organizatora. Po uzgodnieniu terminu należy niezwłocznie dokonać rejestracji Uczestnika w panelu klienta w aplikacji ActivNow poprzez link zamieszczony na stronie [www.swimpro.pl](http://www.swimpro.pl).
16. Rezerwacja jest ważna maksymalnie do 24h od momentu zgłoszenia uczestnictwa. Do tego terminu należy dokonać opłaty rezerwacyjnej w wysokości 200,00 zł na wskazany rachunek Organizatora: 24 1030 0019 0109 8503 0012 4777. Pozostałą kwotę kursu należy uregulować gotówką w biurze Organizatora, najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć. W innym przypadku, rezerwacja jest anulowana i Organizator może na dane miejsce zapisać innego Uczestnika.
17. W sytuacji, gdy Uczestnik dokonana opłaty rezerwacyjnej w terminie, a nie poinformuje Organizatora o rezygnacji z zajęć na minimum 24h przed dniem rozpoczęcia zajęć, opłata rezerwacyjna nie zostanie zwrócona.
18. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wg obowiązującego cennika za cały rok szkolny przed rozpoczęciem kursu, co stanowi podstawę do wpisu na listę uczestnictwa i wydania karnetu.
19. W przypadku płatności w 2 ratach, na poczet II semestru pobierana jest zaliczka w kwocie 200 zł, dokonywana z opłatą za I semestr.

20. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach II semestru, przy zachowaniu terminu wypowiedzenia o którym mowa w pkt 36, zaliczka jest zwracana Uczestnikowi.
21. Brak opłaty za zajęcia nauki i doskonalenia pływania w określonym terminie, powoduje skreślenie uczestnika z listy osób uczestniczących w zajęciach.
22. SWIM PRO nie gwarantuje miejsca uczestnikowi w jego dotychczasowej grupie w przypadku braku opłaty za kontynuację nauki i doskonalenia pływania w wyznaczonym terminie.
23. Po pierwszych odbytych zajęciach, z każdego kursu istnieje możliwość rezygnacji z zajęć bez podania przyczyny. Wówczas opłata pobierana jest wyłącznie za odbyte zajęcia, zgodnie z cennikiem Organizatora. Organizator potrąca odpowiednią kwotę za odbyte zajęcia z wpłaconej kwoty, a pozostała nadpłata zwracana jest Uczestnikowi.
24. Każdy uczestnik zajęć ma możliwość odrobienia w grupie 2 zajęć, opuszczonych przez uczestnika w trakcie trwania semestru.
25. Termin wykorzystania opuszczonych przez uczestnika zajęć należy uzgodnić z Organizatorem osobiście lub telefonicznie. Wykorzystanie opuszczonych przez uczestnika zajęć możliwe jest tylko w grupach, w których są wolne miejsca po uprzedniej rezerwacji uczestnictwa w grupie.
26. W przypadku gdy osoba dokona rezerwacji celem wykorzystania opuszczonych zajęć, a bez uprzedzenia się na tych zajęciach nie stawia, traci uprawnienie do ich wykorzystania w innym terminie.
27. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania opuszczone przez uczestnika i nie wykorzystane według powyższych zasad, bez względu na przyczynę przepadają, za wyjątkiem szczególnych przypadków (np. nagła, długotrwała choroba), które przy zachowaniu procedury niezwłocznego zawiadomienia Organizatora, mogą zostać indywidualnie rozpatrzone.
28. Nie dopuszcza się możliwości żądania przez opuszczającego zajęcia zwrotu za nie opłaty.
29. Nie dopuszcza się możliwości przedłużenia ważności niewykorzystanego karnetu na następny semestr.
30. Z powodów technicznych, niezależnych od Organizatora, zajęcia mogą odbyć się w innym terminie lub zostać odwołane.

### III Postanowienia końcowe

31. Organizator oraz Współorganizatorzy informują, że materiały fotograficzne oraz video są integralną częścią zajęć grupowych. Organizator informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Uczestnika w trakcie jego obecności na Zajęciach do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, fan page lub profilu na portalu społecznościowym związanych z Organizatorem i Współorganizatorami, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Uczestnik lub Opiekun wyrażają na to zgodę. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim.
32. Uczestnik i/lub Opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej Organizatorowi. Od dnia otrzymania oświadczenia wizerunek Uczestnika nie będzie uwieczniany. Jednocześnie uczestnik proszony jest o niepozowanie, usunięcie się ze strefy foto i video oraz o poinformowanie osoby wykonującej foto i video relacje.
33. W przypadku niestosowania się do wymogów Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo odmówić przyjęcia go na Zajęcia.
34. W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika lub Opiekuna, Organizator ma prawo wykreślenia Uczestnika z Zajęć.
35. Biorąc udział w zajęciach nauki pływania opiekun uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia kursu przez SWIM PRO zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) oraz na przetwarzanie przez SWIM PRO informacji drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
36. SWIM PRO zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania jej realizacji, jeżeli uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzenie, ze

- szkodą dla innych uczestników lub stwarza zagrożenie dla życia własnego lub innych osób. Wszystkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
37. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę, bez podania powodu, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, który wynosi 30 dni.
  38. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie, a dotyczącej jej przedmiotu, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  39. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Zaakceptowanie Regulaminu, Klauzuli informacyjnej RODO oraz Standardów Ochrony Małoletnich uznane zostaje jako obowiązujące.
  40. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności: zmiany obowiązującego prawa, zmiany sposobu płatności. Uczestnik lub Opiekun będą informowani o każdej zmianie Regulaminu z minimum 7 – dniowym wyprzedzeniem.