



ELAM



FAW TRUCKS

IMPULSAMOS EL FUTURO



PÓLIZA DE

GARANTÍA

**COMPONENTES DE MOTOR WEICHAH PARA
TRACTOCAMIONES, VEHÍCULOS LIGEROS Y ESPECIALES**

»» 2025

faw.mx

*EL PERIODO DE GARANTÍA VARÍA SEGÚN LA REFACCIÓN RECLAMADA.
CONSULTE EN LA TABLA DE COBERTURA PARTICULAR DE GARANTÍA.



Agradecemos su preferencia al adquirir un vehículo ELAM - FAW TRUCKS

Nuestro compromiso en **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.** es estar siempre a la vanguardia, ofreciendo productos con la más alta tecnología y calidad.

En **ELAM FAW TRUCKS** sabemos lo que significa para usted tener un respaldo total, por lo que podrá contar con una amplia Red de Distribuidores y Talleres Autorizados en la República Mexicana.

Lo invitamos a leer cuidadosamente la Póliza de Garantía y el Manual de Usuario, así tendrá mayor conocimiento del vehículo que acaba de adquirir.

La presente póliza aplica única y exclusivamente en los **TRACTOCAMIONES, VEHÍCULOS LIGEROS Y ESPECIALES**, comercializados por la Red de Distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.



IMPULSAMOS EL FUTURO

contacto@elam.mx



faw.mx



PÓLIZA DE GARANTÍA

COMPONENTES DE MOTOR WEICHAI PARA
TRACTOCAMIONES, VEHÍCULOS LIGEROS Y ESPECIALES

CONTENIDO

I. Introducción

I.I. Entrega del vehículo

I.II. Mantenimientos preventivos

II. Términos y condiciones

III. Componentes

IV. Cobertura general de garantía

V. Motores de camiones ligeros, medianos y pesados

VI. Exclusiones

VII. Situaciones que harán perder la garantía

VIII. Inspecciones diarias por los usuarios y propietarios

VIII.I. Inspección diaria

VIII.II. Periodos de mantenimiento de los vehículos con MOTOR WEICHAI de acuerdo a plan de servicio postventa

I. INTRODUCCIÓN

I.I. Entrega del vehículo

Para familiarizarlo con su nuevo vehículo antes de la entrega del mismo, su asesor comercial le explicará la política de garantía, la operación de las partes específicas, así como los servicios de mantenimiento requeridos. Para su conveniencia, su nuevo vehículo ha sido revisado y acondicionado por la Distribuidora Autorizada de acuerdo con el programa de inspección recomendado por **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A. P.I. DE C.V.**

I.II. Mantenimientos preventivos

La inspección y el mantenimiento preventivo efectuados por técnicos calificados de su Distribuidora o Centro de Servicio Autorizado de **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES SAPI, DE C.V** son esenciales para la operación más eficiente de su vehículo. Los programas de inspección y mantenimiento preventivo deben de realizarse de acuerdo a las tablas de mantenimiento compartidas por el área de postventa de su Distribuidora o Centro de Servicio Autorizado.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Garantía se otorgará única y exclusivamente a través de cualquier Distribuidora o Centro de Servicio autorizado por **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES SAPI, DE C.V**, mismo que realizará la reparación, reemplazo o ajuste según sea el caso, de toda pieza original dañada que sea parte del vehículo adquirido, conforme a la tabla de Cobertura de Garantía incluida en esta póliza. Las reparaciones van a llevarse a cabo en instalaciones de un Distribuidor o Centro de Servicio autorizado por **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.** sin cargo alguno, siempre y cuando se cumpla con los términos estipulados en esta póliza.

1. El vehículo debe contar con su registro de venta, así como con su respectiva factura comercial.
2. El uso del vehículo deberá hacerse conforme a las recomendaciones del manual del propietario.
3. Todos los servicios de mantenimiento del vehículo deberán hacerse en las instalaciones de un Distribuidor Autorizado o en un Centro de Servicio autorizado.
4. Para cualquier solicitud de garantía, el Distribuidor Autorizado o Centro de Servicio autorizado le solicitará información relacionada a su vehículo (Número VIN, número de motor, número de matrícula, kilometraje recorrido, entre otros.) Así como evidencia fotográfica del vehículo y de las refacciones dañadas. Deberá compartir esta información como parte del proceso de garantías para poder hacer válida su solicitud.

*Si el servicio se realiza en otro sitio, éste deberá ser realizado por personal autorizado de un Distribuidor Autorizado o de un Centro de Servicio autorizado.

III. COMPLEMENTOS

ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V. a través de sus Distribuidoras y Centros de Servicio Autorizados, garantiza sus vehículos nuevos, en los términos y condiciones establecidos en la presente póliza, contra defectos de componentes y de ensamblaje, bajo condiciones de uso normales, conforme al Manual de Propietario y dentro de los límites de cobertura señalados en esta póliza.

CUALQUIER DEFECTO, REFACCIÓN O COMPONENTE QUE NO ESTÉ SEÑALADO (A) EN LOS LÍMITES DE LAS COBERTURAS QUE SE ESTABLECEN EN ESTA PÓLIZA, NO SERA MOTIVO DE GARANTIA Y NO ESTARÁN CUBIERTOS POR LA MISMA.

En el caso de reemplazo de componentes en garantía, éstos pasaran a ser propiedad de **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.** y por ningún motivo el cliente podrá disponer de ellos, aun cuando la garantía se haya otorgado como Gesto Comercial.

IV. COBERTURA GENERAL DE LA GARANTÍA

Vigencia: La vigencia de la Garantía no está ligada al Propietario del vehículo, esto quiere decir que la garantía en su totalidad se aplica al vehículo señalado en la presente póliza, la cual puede cambiar de propietario las veces que sean necesarias siempre y cuando está se encuentre dentro del periodo de garantía.

Límites: **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.**, Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado cubrirán la garantía al 100% en defectos de materiales o de mano de obra, bajo condiciones de uso y servicios normales, dentro de los límites de cobertura estipulados en esta póliza.

ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V., Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado en ningún caso serán responsable por daños o perjuicios causados a personas o bienes o por daños incidentales o consecuentes o por perdidas comerciales (incluyendo en forma enunciativa y no limitativa, daños al vehículo, al remolque o a la carga, pérdida de ingresos, gastos por servicio de grúa, gastos legales, responsabilidad frente a terceros, etc.) o por cualquier otra clase de daño.

ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V., Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado no se responsabilizan por daños a terceros, mal uso, negligencia, operación, transporte inapropiado, servicios de mantenimiento incorrecto.

Al realizar un reclamo por garantía debe presentar el vehículo en **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.**, Distribuidora y/o centro de Servicio autorizado para realizar un análisis y diagnóstico de la falla, exceptuando aquellas reclamaciones que por sus características especiales necesariamente requieren de un plazo mayor.

I. Confirmación del Período de Garantía

Fecha de expiración de la garantía: El período de garantía (en meses) o el kilometraje (en horas) está sujeto al que ocurra primero.

Si el odómetro o el temporizador son inválidos o han sido modificados, y no se puede confirmar el kilometraje u horas de uso, se utilizará el método de cálculo. Los principios de cálculo son los siguientes:

- a. Camiones de transporte en carretera: 500 km/día
- b. Vehículos de ingeniería: 350 km/día
- c. Autobuses de pasajeros: 800 km/día
- d. Autobuses urbanos: 200 km/día
- e. Maquinaria de construcción: 10 horas/día
- f. Otros motores de usos varios: 10 horas/día si el temporizador está dañado

II. Reglamentos sobre el período de garantía del servicio

V.- MOTORES DE CAMIONES PESADOS

PIEZAS BASICAS

	TRACTOCAMIONES	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
Cuerpo del cilindro Biela Cabeza del cilindro Bloque del cilindro Cigüeñal Cárter Árbol de levas	36 meses sin límite de kilometraje		

PIEZAS IMPORTANTES

	TRACTOCAMIONES	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
Volante de inercia, Carcasa del volante, Controlador DCU, Tubería de retorno DPM, Unidad dosificadora DPM, Tubería de entrada DPM, Conjunto de tubería de entrada DPM, Boquilla DPM, Conjunto de tubería de salida EPR, Conjunto de tubería de válvula EGR, Conjunto de tubería de salida del enfriador EGR, Conjunto de tubería de entrada del enfriador EGR, Caja SCR, WCBS, Sistema WEVB, Cuerpo del filtro de combustible, Engranaje, Cámara del engranaje, Tapa de la cámara del engranaje, Ejes de engranaje, Anillo de engranaje, Ventilador electromagnético, Embrague del ventilador eléctrico, Unidad de bomba eléctrica, ECU, Soporte delantero, Soporte trasero, Soporte del motor, Brida, Engranaje del volante, Perno del volante, Embrague del ventilador, Eje de transmisión del ventilador, Soporte del ventilador, Perno principal de la cabeza del cilindro, Tapa frontal de la cabeza del cilindro,	24 meses sin límite de kilometraje	12 meses sin límite de kilometraje	

PIEZAS IMPORTANTES

	TRACTOCAMIONES	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
<p>Camisa del cilindro, Bomba de aceite de alta presión, Alta presión, Estría de alta presión, Soporte de bomba de alta presión, Tubería de alta presión, Soporte de componentes / oreja de suspensión, Varias juntas y tapas, Riel común, Línea del riel común, Embrague de aceite de silicona, Sello de aceite trasero, Pistón, Anillo del pistón, Pasador del pistón, Tope del pasador del pistón, Resorte del pasador del pistón, Placa de refuerzo del cuerpo, Bomba de aceite, Enfriador de aceite, Tapa del enfriador de aceite, Tubo del filtro de aceite, Cuerpo del filtro de aceite, Asiento del filtro de aceite, Sumidero del filtro de aceite, Filtro, Amortiguador, Tubería metálica de agua, Tubería metálica de aceite, Tubería de admisión, Válvula de admisión, Balancín de admisión, Tubería de admisión, Varilla de empuje de admisión, Conjunto del purificador, Cuerpo del filtro de aire, Compresor de aire, Boquilla de enfriamiento, Conjunto de boquilla de enfriamiento, Carcasa del embrague, Perno de la biela, Acoplamiento, Conjunto del tanque de urea, Vibración por torsión, Tubería de escape, Múltiple de escape, Conjunto de bomba de inyección, Cuerpo del inyector, Placa de presión del inyector, Polea, Junta de la cabeza del cilindro, Tapa frontal de la cabeza del cilindro, Tapa del cilindro, Camisa del cilindro, Resorte de válvula, Asiento del resorte de válvula, Guía de válvula, Puerto de válvula, Tapa de válvula, Asiento de válvula, Conjunto de la tapa frontal, Sello de aceite trasero, Polea del cigüeñal, Mecanismo de balance del cigüeñal, Cuerpo del filtro de combustible, Enfriador de agua de combustible, Intercambiador de calor, Bomba de agua, Placa de correa de la bomba de agua, Asiento del filtro, Taqué, Buje del árbol de levas, Varilla de empuje, Válvula limitadora de presión, Silenciador, Generador de señal, Eje del balancín, Soporte del balancín, Asiento de bomba hidráulica, Conjunto del tubo de la varilla medidora de aceite, Cáster de aceite, Separador de aceite y gas, Cámara del engranaje de distribución, Tapa de la cámara del engranaje de distribución, Cojinete principal, Perno del cojinete principal, Casquillo del eje principal, Conjunto de caja SCR, Conjunto de anillos de pistón, Conjunto del reductor de presión, Junta de tubo metálica, Tubería metálica, Tubería metálica, Casquillo de biela, Buje del inyector, Abrazadera de bloqueo, Sello de aceite delantero del cigüeñal, Buje del cigüeñal, Varilla medidora de aceite, Película de detención, Conjunto del cojinete principal, Perno secundario, Tapa trasera de la cabeza del cilindro, Tubería de escape, Válvula de escape, Balancín de válvula de escape y Empujador de escape.</p>	<p>24 meses sin límite de kilometraje</p>	<p>12 meses sin límite de kilometraje</p>	

PIEZAS GENERALES

	TRACTOCAMIONES	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
<p>Conjunto de válvula EGR, Enfriador EGR, Sensor de temperatura posterior al enfriamiento EGR, Tubo Venturi, Sensor de presión diferencial, Válvula unidireccional, Fuelle, Dispositivo de elevación en ralentí, Marco de protección del sensor de NOx, Unidad de encendido, Obstrucción, Interruptor de agua, Perno del volante, Conjunto del eje de la horquilla de separación, Ventilador, Protector térmico, Soportes varios, Pernos / tornillos, Anillos de sellado, Manguera de goma, Termostato, Tapa del termostato, Línea metálica y no metálica, Junta de la tubería de admisión, Compresor de aire acondicionado, Placa de presión del embrague, Perno, Asiento de boquilla de urea, Válvula de mariposa de freno de escape, Tubería de retorno del inyector, Otros tipos de sellos de aceite, Sello de aceite de válvula, Conjunto de tubería de retorno de combustible, Bomba manual, Bomba, Dispositivo de avance, Bomba de elevación, Tazón, Bomba hidráulica, Sellado del cárter de aceite, Sello de aceite, Precalentador, Turbocompresor, Protector térmico del turbocompresor, Juntas del turbocompresor, Conjunto tensor, Bombas de dirección, Pernos del generador, Juntas de la tubería de escape.</p>	12 meses sin límite de kilometraje	9 meses sin límite de kilometraje	6 meses sin límite de kilometraje

PIEZAS ELÉCTRICAS

	TRACTOCAMIONES	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
<p>Conjunto de bomba de urea, Conjunto de boquilla de urea, Sensor de oxígeno-nitrógeno, Pedal electrónico, Interruptores polimorfos, Todo tipo de sensores del sistema de control electrónico, Sensor de temperatura ambiente, Sensor de presión de aceite, Válvula solenoide del interruptor de refrigerante, Sensor de temperatura de escape ascendente, Sensor de temperatura del agua, Sensor de temperatura, Apagado electrónico, Válvulas EGR, Alternador, Arnés del cableado del motor, Diversos tipos de sensores (incluido el postratamiento), Postratamiento de cada sensor, Válvula de mariposa de admisión, Bomba de urea, Boquillas de urea, Unidad de precalentamiento de arranque, Motor de arranque, Interruptor de ahorro de combustible, Válvula solenoide de calentamiento de agua.</p>	12 meses sin límite de kilometraje	6 meses sin límite de kilometraje	

PIEZAS DE DESGASTE

	TRACTOCAMIONES	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
Cojinetes guía, Rodamiento, Sellos de goma tipo O, Junta, Sellos del cilindro, Todo tipo de mangueras trenzadas, Todo tipo de mangueras/trenzadas con abrazaderas, Todo tipo de piezas planas, Abrazaderas, Disco de embrague, Accesorios de bomba de urea y otros componentes, Cartucho de bomba de urea, Tuberías no metálicas como las de urea, Tapa del tanque de urea, Sellos de boquilla, Otros tipos de juntas, Otros tipos de soportes, Otros tipos de pernos, Juntas de tapa de cabeza del cilindro, Filtro de gas, Sellos de goma, Filtro de aire comprimido, Junta de papel	12 meses sin límite de kilometraje	9 meses sin límite de kilometraje	6 meses sin límite de kilometraje

V.- MOTORES DE CAMIONES LIGEROS

PIEZAS BASICAS

	CAMIONES DE CARGAR	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
Cuerpo del cilindro, Biela, Cabeza del cilindro, Bloque del cilindro, Cigüeñal, Cáster y Árbol de levas	36 meses sin limite de kilometraje	24 meses o 200,000 km	24meses o 200,000 km

PIEZAS IMPORTANTES

	CAMIONES DE CARGAR	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
Volante de inercia, Carcasa del volante, Controlador DCU, Tubería de retorno DPM, Unidad dosificadora DPM, Tubería de entrada DPM, Conjunto de tubería de entrada DPM, Boquilla DPM, Conjunto de tubería de salida EPR, Conjunto de tubería de válvula EGR, Conjunto de tubería de salida del enfriador EGR, Conjunto de tubería de entrada del enfriador EGR, Caja SCR, WCBS, Sistema WEVB, Cuerpo del filtro de combustible, Engranaje, Cámara del engranaje, Tapa de la cámara del engranaje, Ejes de engranaje, Anillo de engranaje, Ventilador electromagnético, Embrague del ventilador eléctrico, Unidad de bomba eléctrica, ECU, Soporte delantero, Soporte trasero, Soporte del motor, Brida, Engranaje del volante, Perno del volante, Embrague del ventilador, Eje de transmisión del ventilador, Soporte del ventilador, Perno principal de la cabeza del cilindro, Tapa frontal de la cabeza del cilindro,	18 meses o 100,000 km	9 meses o 60,000 km	12 meses o 100,000 km

PIEZAS IMPORTANTES

	CAMIONES DE CARGAR	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
<p>Camisa del cilindro, Bomba de aceite de alta presión, Alta presión, Estría de alta presión, Soporte de bomba de alta presión, Tubería de alta presión, Soporte de componentes / oreja de suspensión, Varias juntas y tapas, Riel común, Línea del riel común, Embrague de aceite de silicona, Sello de aceite trasero, Pistón, Anillo del pistón, Pasador del pistón, Tope del pasador del pistón, Resorte del pasador del pistón, Placa de refuerzo del cuerpo, Bomba de aceite, Enfriador de aceite, Tapa del enfriador de aceite, Tubo del filtro de aceite, Cuerpo del filtro de aceite, Asiento del filtro de aceite, Sumidero del filtro de aceite, Filtro, Amortiguador, Tubería metálica de agua, Tubería metálica de aceite, Tubería de admisión, Válvula de admisión, Balancín de admisión, Tubería de admisión, Varilla de empuje de admisión, Conjunto del purificador, Cuerpo del filtro de aire, Compresor de aire, Boquilla de enfriamiento, Conjunto de boquilla de enfriamiento, Carcasa del embrague, Perno de la biela, Acoplamiento, Conjunto del tanque de urea, Vibración por torsión, Tubería de escape, Múltiple de escape, Conjunto de bomba de inyección, Cuerpo del inyector, Placa de presión del inyector, Polea, Junta de la cabeza del cilindro, Tapa frontal de la cabeza del cilindro, Tapa del cilindro, Camisa del cilindro, Resorte de válvula, Asiento del resorte de válvula, Guía de válvula, Puerto de válvula, Tapa de válvula, Asiento de válvula, Conjunto de la tapa frontal, Sello de aceite trasero, Polea del cigüeñal, Mecanismo de balance del cigüeñal, Cuerpo del filtro de combustible, Enfriador de agua de combustible, Intercambiador de calor, Bomba de agua, Placa de correa de la bomba de agua, Asiento del filtro, Taqué, Buje del árbol de levas, Varilla de empuje, Válvula limitadora de presión, Silenciador, Generador de señal, Eje del balancín, Soporte del balancín, Asiento de bomba hidráulica, Conjunto del tubo de la varilla medidora de aceite, Cáster de aceite, Separador de aceite y gas, Cámara del engranaje de distribución, Tapa de la cámara del engranaje de distribución, Cojinete principal, Perno del cojinete principal, Casquillo del eje principal, Conjunto de caja SCR, Conjunto de anillos de pistón, Conjunto del reductor de presión, Junta de tubo metálica, Tubería metálica, Tubería metálica, Casquillo de biela, Buje del inyector, Abrazadera de bloqueo, Sello de aceite delantero del cigüeñal, Buje del cigüeñal, Varilla medidora de aceite, Película de detención, Conjunto del cojinete principal, Perno secundario, Tapa trasera de la cabeza del cilindro, Tubería de escape, Válvula de escape, Balancín de válvula de escape y Empujador de escape.</p>	<p>18 meses o 100,000 km</p>	<p>9 meses o 60,000 km</p>	<p>12 meses o 100,000 km</p>

PIEZAS GENERALES

	CAMIONES DE CARGAR	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
<p>Conjunto de válvula EGR, Enfriador EGR, Sensor de temperatura posterior al enfriamiento EGR, Tubo Venturi, Sensor de presión diferencial, Válvula unidireccional, Fuelle, Dispositivo de elevación en ralentí, Marco de protección del sensor de NOx, Unidad de encendido, Obstrucción, Interruptor de agua, Perno del volante, Conjunto del eje de la horquilla de separación, Ventilador, Protector térmico, Soportes varios, Pernos / tornillos, Anillos de sellado, Manguera de goma, Termostato, Tapa del termostato, Línea metálica y no metálica, Junta de la tubería de admisión, Compresor de aire acondicionado, Placa de presión del embrague, Perno, Asiento de boquilla de urea, Válvula de mariposa de freno de escape, Tubería de retorno del inyector, Otros tipos de sellos de aceite, Sello de aceite de válvula, Conjunto de tubería de retorno de combustible, Bomba manual, Bomba, Dispositivo de avance, Bomba de elevación, Tazón, Bomba hidráulica, Sellado del cárter de aceite, Sello de aceite, Precalentador, Turbocompresor, Protector térmico del turbocompresor, Juntas del turbocompresor, Conjunto tensor, Bombas de dirección, Pernos del generador, Juntas de la tubería de escape.</p>	12 meses o 60,000 km	6 meses o 30,000 km	6 meses o 50,000 km

PIEZAS ELÉCTRICAS

	CAMIONES DE CARGAR	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
<p>Conjunto de bomba de urea, Conjunto de boquilla de urea, Sensor de oxígeno-nitrógeno, Pedal electrónico, Interruptores polimorfos, Todo tipo de sensores del sistema de control electrónico, Sensor de temperatura ambiente, Sensor de presión de aceite, Válvula solenoide del interruptor de refrigerante, Sensor de temperatura de escape ascendente, Sensor de temperatura del agua, Sensor de temperatura, Apagado electrónico, Válvulas EGR, Alternador, Arnés del cableado del motor, Diversos tipos de sensores (incluido el postratamiento), Postratamiento de cada sensor, Válvula de mariposa de admisión, Bomba de urea, Boquillas de urea, Unidad de precalentamiento de arranque, Motor de arranque, Interruptor de ahorro de combustible, Válvula solenoide de calentamiento de agua</p>	12 meses o 60,000 km	6 meses o 30,000 km	6 meses o 50,000 km

PIEZAS DE DESGASTE

	CAMIONES DE CARGAR	DUMPERS	VEHICULOS ESPECIALES
Cojinetes guía, Rodamiento, Sellos de goma tipo O, Junta, Sellos del cilindro, Todo tipo de mangueras trenzadas, Todo tipo de mangueras/trenzas con abrazaderas, Todo tipo de piezas planas, Abrazaderas, Disco de embrague, Accesorios de bomba de urea y otros componentes, Cartucho de bomba de urea, Tuberías no metálicas como las de urea, Tapa del tanque de urea, Sellos de boquilla, Otros tipos de juntas, Otros tipos de soportes, Otros tipos de pernos, Juntas de tapa de cabeza del cilindro, Filtro de gas, Sellos de goma, Filtro de aire comprimido, Junta de papel	3 meses o 10,000 km	1 mes o 5,000 km	3 meses o 5,000 km

III. Elementos que No Son Cubiertos por Garantía

1. Fallos del motor diésel causados por uso, mantenimiento o combinación inadecuados, o no seguir los estándares prescritos. Esto incluye daños durante la carga y descarga tras la compra, condiciones de uso fuera del alcance especificado en el manual del producto, falta de rodaje o mantenimiento, uso de aceites, refrigerantes y filtros de calidad inferior, etc.
2. Fallas en piezas que no se deben ajustar o desmontar, pero que han sido modificadas, ajustadas o desmontadas por cuenta propia, en contra de lo especificado en el manual del producto.
3. Reemplazo por desgaste normal o mantenimiento rutinario de aceite, anticongelante, filtros, mangueras, correas, inyectores, etc.
4. No presentar la tarjeta de garantía, factura u otros comprobantes, o no poder probar que los productos adquiridos están dentro del período de validez de la garantía. Las especificaciones o modelos del producto en los comprobantes no coinciden con los del producto adquirido, o han sido alterados.
5. No mantener el daño en su estado original después de una falla y realizar reparaciones por cuenta propia, imposibilitando la identificación técnica de la causa.
6. Fallos causados por operación incorrecta.
7. Daños causados por fuerza mayor, como guerras o desastres naturales.
8. Vehículos involucrados en accidentes de tráfico con daños en los motores diésel.
9. Modificar los datos del ECU sin autorización.
10. Colisiones o desmontaje no autorizado de componentes de precisión del motor, como bombas de riel común, turbocompresores y sistemas de inyección de urea.
11. Uso de filtros distintos a los filtros de combustible grueso y fino especificados por Weichai, causando daños en el sistema de riel común y otros problemas.
12. Adición de soluciones de urea mezcladas de forma privada u otros líquidos, que causan daños al sistema SCR y otros problemas.
13. Daños en el sistema de combustible diésel causados por problemas de calidad del combustible o emisiones excesivas de diésel.

VI. EXCLUSIONES

- A) El vehículo que no lleve a cabo mantenimiento regular en los centros de servicio o el daño al vehículo causado por el uso de piezas no autorizadas sin el consentimiento de **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.**
- B) Daños directos o indirectos a vehículos causados por uso inadecuado, daños ocasionados por accidentes automovilísticos y otras razones de calidad ajenas al producto.
- C) Daños al vehículo por no respetar las condiciones normales de uso tales como: operado por un conductor sin experiencia o no calificado, utilizado en competencias de carreras o por el uso más allá del alcance del límite de las regulaciones del Manual del Usuario (tal como: carga máxima, rangos óptimos de operación, capacidad, velocidad etc.).
- D) Daño causado por el uso de fluidos no autorizados como pueden ser: combustibles, aceites lubricantes, líquidos de frenos, refrigerantes etc.
- E) Daño al vehículo causado por limpiadores o productos corrosivos.
- F) Cualquier daño causado por reparación o reacondicionamiento sin consentimiento de **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.** para obtener un cambio en el rendimiento del vehículo, extender rango, extender capacidades, extender velocidades etc.
- G) Daños adicionales ocasionados por negligencia tales como el continuar utilizando el vehículo una vez que son detectadas averías o condiciones anormales durante la operación, extendiendo el daño al componente o sistemas relacionados con el mismo por no acudir a los centros de servicio autorizados por **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.** para su inspección y ajustes necesarios cuando estos apliquen.
- H) Cualquier daño causado por desastres naturales, incendios, accidente de tráfico, robo, etc. y daños secundarios.
- I) Cualquier mal funcionamiento del vehículo causado por polvo, reactivos químicos, agua de mar, brisa marina, sal u otras razones similares y carrocería parcial o total del vehículo sumergida en agua.
- J) Modificar, ajustar o reemplazar el odómetro

VII. SITUACIONES QUE HARÁN PERDER LA GARANTÍA

- D) Cuando cualquiera de los servicios de mantenimiento del vehículo exceda 1,500 km después del kilometraje establecido, por ejemplo, si al vehículo le corresponde el servicio de los 20,000 km, solo tendrá hasta 21,500 km para realizar el mantenimiento.
- E) Daños de pintura y perforación debido a corrosión o daños resultantes del uso incorrecto, accidente, incendio, desprendimiento de piedras, caída de sustancias químicas, lluvia ácida, savia de árboles, desechos de aves, ralladura en la superficie, abolladuras, granizo, tormentas.
- F) Todas las alteraciones y modificaciones realizadas al sistema de muelles, por ejemplo, aumento de hojas de muelles, resortes helicoidales y pernos centrales quedara exento de garantía.
- G) Todas las modificaciones al sistema eléctrico sin autorización previa, tales como instalación de luces adicionales, equipos de sonido, equipos de rastreo satelital, fuentes de energía que alteren el voltaje, modificación de amperaje o resistencia de los servicios eléctricos y electrónicos del vehículo.
- H) Cuando la instalación de la carrocería o equipo aliado en cualquiera de sus aplicaciones represente un peligro para algún componente o mecanismo del tren motriz.
- I) Daños al vehículo por no respetar las condiciones normales de uso tales como: mala operación, uso en competencias de carreras o por el uso más allá del alcance del límite de las regulaciones del Manual del Usuario (tal como: carga máxima, rango óptimo de operación, capacidad de carga, velocidad, etc.).
- J) Todas las modificaciones al sistema neumático y componentes tales como: válvulas y diafragmas, no autorizadas por el departamento de Ingeniería de **ENSAMBLADORA LATINOAMERICANA DE MOTORES S.A.P.I. DE C.V.**

Nota: La atención de asistencia Vial es gratuita y valida durante el periodo de cobertura del vehículo sujeta al diagnóstico técnico. (En caso de que el vehículo presente una avería o falla mecánica ocasionada por el beneficiario tendrá que pagar el 100% del costo del servicio).

VIII. INSPECCIONES DIARIAS POR LOS USUARIOS Y PROPIETARIOS

Inspección Rutinaria: En esta sección se detallan tanto las revisiones, como las inspecciones de mantenimiento que el usuario o propietario debe de realizar diariamente para mantener una correcta funcionalidad, confiable y segura de su vehículo.

VIII.I. Inspección diaria

Para garantizar una operación eficiente y segura de su vehículo, adicionalmente a los periodos de mantenimiento preventivo programados y de las inspecciones rutinarias, se deben realizar diariamente las inspecciones que se detallan en la siguiente tabla.

Nota: Las inspecciones periódicas y diarias no están cubiertas por la presente Póliza, por lo cual el costo de la mano de obra, así como las refacciones, fluidos y lubricantes serán por cuenta del propietario del vehículo.

Ítem	Inspección
1	Verificar el nivel de refrigerante en el depósito, agregue si es necesario, apriete el tapón de depósito de Refrigerante
2	Verificar el nivel de combustible
3	Verificar el nivel de Aceite de Motor.
4	Verificar las mangueras de combustible.
5	Verificar si el vehículo tiene fugas de aceite.
6	Verificar si existen fugas en el sistema de enfriamiento del motor.
7	Verificar desgaste, presión de neumáticos, y torque de tuercas
8	Verificar si la unidad tiene encendido algún indicador en el tablero.
9	Verificar si hay fugas en el filtro de aceite, filtro de combustible,

VIII.II. Periodos de mantenimiento de los vehículos de esta familia de acuerdo a plan de servicio postventa:

Kilometraje	Meses
5,000 km	3 meses
25,000 km	6 meses
45,000 km	9 meses
65,000 km	12 meses
85,000 km	15 meses
105,000 km	18 meses
125,000 km	21 meses
145,000 km	24 meses

*Información sujeta a cambios sin previo aviso.



ELAM



FAW TRUCKS

IMPULSAMOS EL FUTURO

»» 2025

ENSAMBLADOS

EN

MÉXICO



faw.mx